

Opis przedmiotu zamówienia:

Dotyczy zadania pn. „**Konserwacja parkingu przy budynkach Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego**”

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi konserwacji i nadzoru nad prawidłowym funkcjonowaniem sprzętu, urządzeń i licencjonowanego oprogramowania zainstalowanego na parkingu przy budynkach Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przy al. IX Wieków Kielc 3. Wykonawca będzie świadczył usługę konserwacji pogwarancyjnej i gwarancyjnej od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2024 r. z przeglądem wykonywanym co kwartał.

1. Konserwacja będzie obejmować usuwanie wszelkich awarii zaistniałych w funkcjonującym sprzęcie na parkingu ŚUW w Kielcach.
2. Wykonawca umożliwi przyjmowanie zgłoszeń naprawy, usuwania awarii i usterek przedmiotu zamówienia od poniedziałku do piątku w godzinach 6 do 18 za pomocą: telefonu lub e-mail. Zgłoszeń będą dokonywać jedynie osoby upoważnione przez zamawiającego.
3. Wykaz urządzeń funkcjonujących na parkingu objętych usługą konserwacji pogwarancyjnej oraz ich dane techniczne:
 - a) Szlaban elektromechaniczny firmy CAME model G4000 wraz z zabezpieczeniami (pętla indukcyjna lub fotokomórka) – szt. 8 oraz szlaban elektromechaniczny firmy CAME model GT8 wraz z zabezpieczeniami (pętla indukcyjna lub fotokomórka) – szt. 2 (urządzenia na gwarancji)
 - b) Bileterka wjazdowa wraz z modułami sterowniczymi i osprzętem – szt. 1
 - c) Terminal wyjazdowy wraz z modułami sterowniczymi i osprzętem – szt. 2
 - d) Czytniki kart zbliżeniowych – szt. 5
 - e) Moduły radiowe sterujące wjazdem i wyjazdem na parking VIP – szt. 2
 - f) Automat rozliczeniowy wraz z osprzętem do rozliczania biletów i kart zbliżeniowych – szt. 2
 - g) Nadzór nad zainstalowanym oprogramowaniem nadzorującym pracę systemu parkingowego (wprowadzanie niezbędnych zamian i aktualizacji).

Uwaga!: Oprogramowanie kontrolujące pracę systemu parkingu jest licencjonowane.

4. Zamawiający wymaga aby wykonawca w trakcie trwania umowy wykonał aktualizację oprogramowania wraz z przeglądem i optymalizacją bazy danych. Zamawiający przewiduje że taka sytuacją może wystąpić co najmniej jeden raz w ciągu trwania umowy.
5. W celu potwierdzenia możliwości wykonania aktualizacji oprogramowania i optymalizacji bazy danych wykonawca niebędący twórcą programu do obsługi parkingu przedstawi na etapie Zapytania oświadczenie, że posiada możliwość wykonania aktualizacji (np. Oświadczenie producenta oprogramowania o współpracy w takim zakresie).
6. Wykonawca w razie potrzeby będzie wykonywał zmiany konfiguracji ustawień urządzeń funkcjonujących na parkingu zgodnie ze zleceniami wystawianymi przez zamawiającego.
7. Wykonawca przeprowadzi raz na kwartał w siedzibie zamawiającego przegląd techniczny urządzeń funkcjonujących na parkingu i przy budynkach ŚUW w Kielcach obejmujący sprawdzenie sprawności sprzętu wymienionego powyżej. Po wykonaniu konserwacji zostanie zamawiającemu przedstawiony protokół z wykonanych czynności konserwacyjnych i naprawczych.

8. Wykonanie prac konserwacyjnych oraz naprawa wynikłych w czasie prac konserwacyjnych, uszkodzeń i niesprawności, powinno nastąpić nie później niż do ostatniego dnia miesiąca w danym kwartale, dokonując wpisu do książki – „Rejestr zdarzeń, przeglądów i konserwacji” z wyszczególnieniem zakresu wykonywanych prac.
9. Zamawiający wymaga aby w razie problemów z systemem parkingowym wykonawca przystąpił do analizy problemów i ewentualnej naprawy poprzez połączenie zdalne w czasie nie dłuższym niż 2 godziny od momentu dokonania zgłoszenia, czyli wykonania telefonu zakończonego potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia lub wysłaniem listu drogą elektroniczną (e-mail) z opcją potwierdzenia przeczytania i uzyskanie tegoż potwierdzenia od wykonawcy.
10. Zamawiający wymaga aby w razie awarii sprzętu lub oprogramowania, której nie można dokonać poprzez połączenie zdalne, aby wykonawca pojawił się na miejscu i rozpoczął naprawę w ciągu maksymalnie godzin od momentu dokonania zgłoszenia w dni robocze (kryterium), czyli wykonania telefonu zakończonego potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia lub wysłaniem listu drogą elektroniczną (e-mail) z opcją potwierdzenia przeczytania i uzyskanie tegoż potwierdzenia od wykonawcy.
11. Cena powinna uwzględniać wszystkie koszty niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia (łącznie z kosztami narzędzi, drobnych materiałów, dojazdów itp.).
12. Ewentualne usuwanie powstałych uszkodzeń będzie realizowane na podstawie odrębnego zlecenia uwzględniającego koszty zakupu materiałów i robocizny.