

Protokół
z kontroli problemowej przeprowadzonej w Schronisku Przemienienia Pańskiego
w Jankowicach w dniach 04-05.12.2023 r.

I. Oznaczenie jednostki podlegającej kontroli:

Schronisko Przemienienia Pańskiego w Jankowicach, Jankowice 38, 27-530 Ożarów, tel. 512-698-734, jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej, ośrodkiem wsparcia (art. 51 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej) pobytu całodziennego o zasięgu ponadlokalnym, realizującą zadanie własne gminy z zakresu pomocy społecznej – udzielanie schronienia (art. 17 ust. 1 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej).

Podmiotem prowadzącym jest Wspólnota Chleb Życia ul. Łopuszańska 17, 02-220 Warszawa. Na dzień kontroli Przełożoną Główną Stowarzyszenia jest s. Małgorzata Chmielewska, a Kierownikiem Schroniska – Pani Marcelina Kwarcińska. Schronisko posługuje się numerami Stowarzyszenia: REGON 146137622 i NIP 522-31-31-612.

II. Imię i nazwisko, stanowisko służbowe inspektorów oraz numery i daty upoważnienia do kontroli:

Kontrolę przeprowadził zespół inspektorów Oddziału Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Gminnego w Wydziale Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w następującym składzie:

1. Katarzyna Wach, starszy inspektor wojewódzki, upoważnienie 896/2023 z dnia 4 grudnia 2023 r. – kierujący zespołem inspektorów.
2. Magdalena Pracoń, starszy inspektor wojewódzki, upoważnienie nr 895/2023 z dnia 4 grudnia 2023 r.

Kontrola została wpisana do *Książki kontroli* pod pozycją 2.

III. Data rozpoczęcia kontroli i zakończenia czynności kontrolnych:

Kontrolę przeprowadzono w dniach 4 i 5 grudnia 2023 roku.

IV. Określenie przedmiotu kontroli i okresu objętego kontrolą.

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.), rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 roku w sprawie minimalnych

standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U z 2018 r. poz. 896) i rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2285).

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2023 roku do dnia kontroli.

Przedmiotem kontroli była:

Kontrola jakości usług oraz kwalifikacji zatrudnionej kadry w placówkach udzielających tymczasowego schronienia

Zakres czynności kontrolnych:

1. Sprawy organizacyjne (w tym m.in.: umowy z gminami, warunki lokalowe).
2. Zgodność zatrudnienia pracowników ze standardami określonymi w ustawie o pomocy społecznej i rozporządzeniu w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni poprzez analizę akt osobowych:
 - a) kwalifikacje kierownika placówki – art. 122 ust. 1 ustawy;
 - b) kwalifikacje pracownika socjalnego – art. 116 i 156 ustawy;
 - c) kwalifikacje opiekuna – art. 48a ust. 2g;
 - d) spełnienie standardu zatrudnienia opiekuna i pracownika socjalnego w stosunku do liczby osób przebywających w placówce – załącznik nr 2 rozporządzenia.
3. Ocena spełnienia standardów świadczonych usług (załącznik nr 2 rozporządzenia):
 - a) okres świadczenia usług;
 - b) forma świadczonej usługi;
 - c) zakres usług.

V. Opis stwierdzonego w wyniku kontroli stanu faktycznego, w tym ujawnionych nieprawidłowości oraz ich zakresu i skutków.

Ad 1. Sprawy organizacyjne (w tym m.in.: umowy z gminami, warunki lokalowe)

Schronisko Przemienienia Pańskiego w Jankowicach działa od 2003 roku, od 2017 r. właścicielem nieruchomości jest Fundacja Domy Wspólnoty Chleb Życia (Zał. 1 – Protokół oględzin). Schronisko działa w oparciu o:

o.g. unie²

1. Statut Stowarzyszenia zatwierdzony Dekretem Nr 2856/A/2017 z dnia 30.10.2017 r. wydanym przez Arcybiskupa Metropolite Warszawskiego.
2. Regulamin organizacyjny Schroniska zatwierdzony Uchwałą Zarządu Wspólnoty Chleb Życia z dnia 30.12.2022 r.

Przepisy o pomocy społecznej, dotyczące placówek dla osób bezdomnych, odnoszą się do placówek wchodzących w system pomocy społecznej, czyli finansowanych ze środków publicznych, tj.: 1) prowadzonych przez gminy, 2) prowadzonych przez organizacje pozarządowe na zlecenie gmin lub 3) prowadzonych przez organizacje pozarządowe, z którymi gminy zawarły umowę z zastosowaniem przepisów ustawy o zamówieniach publicznych (art. 48a ust. 11b ustawy o pomocy społecznej).

Schronisko Przemienienia Pańskiego w Jankowicach jest ośrodkiem wsparcia w rozumieniu ustawy o pomocy społecznej i wchodzi w system pomocy społecznej, ponieważ jest finansowane ze środków publicznych. W dniach kontroli Stowarzyszenie posiadało umowy o świadczenie usług z 2 gminami. Z jedną gminą zostało podpisane porozumienie o współpracy, którego przepisy ustawy o pomocy społecznej nie przewidują. Kierownik Schroniska została poinformowana, że w trakcie zawierania umów z gminami należy stosować tryby wymienione w ustawie.

Schronisko dysponuje 26 miejscami, w dniach kontroli w placówce przebywały 22 osoby: 11 kobiet i 9 mężczyzn. Nie było osób leżących.

Schronisko mieści się w wolnostojącym, 2-kondygnacyjnym budynku, będącym własnością Wspólnoty Chleb Życia, posiada 10 pokoi mieszkalnych 2-, 3-, 4- i 6-osobowych, otoczony jest terenem zielonym. Na parterze znajduje się świetlica pełniąca funkcje jadalni, kaplica, kuchnia z magazynem żywności, pomieszczenie sanitarne z pralnią, 4 toaletami (2 prysznice, wanna, 6 umywalek, 5 misek ustępowych) i dużymi szafami na pościel i ręczniki, suszarnia, 2 pokoje mieszkalne. Na piętrze zlokalizowany jest pokój kierownika spełniający również funkcje pokoju do rozmów indywidualnych, toaleta z umywalką i WC, 8 pokoi mieszkalnych. Obiekt jest na bieżąco remontowany oraz przechodzi okresowe kontrole stanu technicznego i sanitarnego (do wglądu przedstawiono stosowne protokoły pokontrolne).

W budynku było ciepło, we wszystkich pomieszczeniach panował ład i porządek, mieszkańcy byli ubrani odpowiednio do pogody. W trakcie kontroli kilka osób oglądało TV na świetlicy, część osób zajmowała się pracami porządkowo-gospodarczymi.

n.a. umia 3

Ad 2. Zgodność zatrudnienia pracowników ze standardami określonymi w ustawie o pomocy społecznej i rozporządzeniu w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni poprzez analizę akt osobowych.

a) kwalifikacje kierownika placówki – art. 122 ust. 1 ustawy

Kierownikiem placówki od 1 marca 2022 roku jest Pani Marcelina Kwarcieńska. Z akt osobowych wynika, że Pani Kwarcieńska w 2021 roku uzyskała specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej. W dniu 21 grudnia 2023 r. dostarczono pismo Przewodniczącej Głównego Stowarzyszenia, w którym zaświadcza, że Pani Marcelina Kwarcieńska pracuje w Stowarzyszeniu od 1 maja 2017 r. pełniąc funkcję pomocnika wychowawcy, a następnie wychowawcy (Załącznik 2 – Zaświadczenie). Należy zatem stwierdzić, że spełniony został wymóg art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej posiadania przez Kierownika schroniska co najmniej 3-letniego stażu pracy w pomocy społecznej oraz ukończenia specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej.

b) kwalifikacje pracownika socjalnego – art. 116 i 156 ustawy

W Schronisku zatrudniony jest jeden pracownik socjalny, którego kwalifikacje są zgodne z wymaganiami ustawy.

c) kwalifikacje opiekuna – art. 48a ust. 2g

W dniach kontroli w placówce zatrudnionych było 6 opiekunów (1 osoba na umowę zlecenie, 4 osoby na umowę wolontariacką oraz 1 osoba na umowę o pracę na ½ etatu oraz w ramach wolontariatu). Trzech opiekunów posiada wykształcenie wyższe, w tym jeden – w zakresie ratownictwa medycznego. Pozostałe osoby mają poświadczony co najmniej roczny doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi. W trakcie sporządzania protokołu pokontrolnego Kierownik Schroniska dostarczyła certyfikaty ukończenia szkolenia z zakresu pierwszej pomocy. Stwierdzić zatem należy, że opiekunowie spełniają wymagane kwalifikacje.

d) spełnienie standardu zatrudnienia opiekuna i pracownika socjalnego w stosunku do liczby osób przebywających w placówce – załącznik nr 2 rozporządzenia

Zgodnie z grafikiem pracy w Schronisku obowiązują trzy zmiany: I zmiana 6.00-14.00, II zmiana 14.00-22.00 i III zmiana 22.00-6.00 (Załącznik 3 – Grafiki pracy pracowników za listopad 2023 r.). W dniach kontroli w placówce przebywały 22 osoby, zatrudniony był pracownik socjalny oraz 6 opiekunów. W ciągu dnia oraz w porze nocnej opiekę zapewniał 1 pracownik na każdej zmianie, co jest zgodne z rozporządzeniem.

o. A. Umie

Ad 3. Ocena spełnienia standardów świadczonych usług (załącznik nr 2 rozporządzenia)

a) okres świadczenia usług:

Schronisko świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu.

b) forma świadczonej usługi:

W placówce można przebywać całodobowo. Obiekt posiada centralne ogrzewanie gazowe. Wszystkie pokoje mieszkalne zaopatrzone są w kaloryfery z termostatami do regulowania temperatury. W trakcie kontroli w budynku było ciepło, panowała temperatura ok. 22° C.

c) zakres usług:

a. umożliwienie spożycia posiłku oraz udostępnienie pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju:

W Schronisku znajduje się kuchnia wyposażona w czajnik elektryczny, kuchenkę gazową, mikrofalówkę i inny niezbędny sprzęt kuchenny, który umożliwia mieszkańcom samodzielne przygotowywanie posiłków i napojów. Placówka zapewnia podopiecznym całodzienne wyżywienie (śniadanie, obiad i kolację).

b. umożliwienie skorzystania z prysznica, wymiany odzieży, a także umożliwienie prania i suszenia odzieży:

Schronisko zapewnia dostęp do węzła sanitarnego z wanną i 2 prysznicami oraz pralką i suszarką elektryczną, w budynku jest miejsce do rozstawienia suszarek. Odzież nienadająca się do ponownego użytku jest utylizowana, natomiast pozostała odzież jest prana przez jej właściciela pod nadzorem personelu.

c. umożliwienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży, w przypadku braku możliwości jej wymiany:

W placówce stosuje się wymianę odzieży.

d. zapewnienie informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu:

Mieszkańcy Schroniska mają zapewnioną informację o dostępnych formach pomocy. Pracownicy informują mieszkańców o przysługujących im świadczeniach pieniężnych, dostępnej pomocy żywnościowej, terapeutycznej, możliwości podjęcia zatrudnienia lub prac interwencyjnych. W razie konieczności organizowano pomoc medyczną dla mieszkańców: zamawiano wizyty domowe, pracownicy Schroniska towarzyszyli mieszkańcom przy wizycie lekarskiej, pomagali w załatwieniu skierowań do specjalistów. Mieszkańcy otrzymywali od pracowników Schroniska pomoc w załatwieniu spraw urzędowych, np. pomoc w pisaniu pism sądowych, do ośrodków pomocy społecznej itp.



o.p. wnie 5

Kwałicki

e. zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności:

Schronisko zapewnia wzmacnianie aktywności społecznej poprzez działania ukierunkowane na samodzielne wypełnianie ról społecznych, kształtowanie umiejętności interpersonalnych i pozytywnych relacji z ludźmi wokół (np. w urzędach, na zakupach), trening praktyczny w codziennym funkcjonowaniu, uczestnictwo w grupach wsparcia. Mieszkańcy są aktywizowani poprzez pełnienie dyżurów porządkowo-gospodarczych w Schronisku, dostosowanych do indywidualnych możliwości, biorąc pod uwagę wiek oraz stan zdrowia, np. sprzątanie pomieszczeń wspólnych, uporządkowanie przestrzeni osobistej (łóżko, szafka nocna). Niektórzy podopieczni uczeni są podstawowych czynności, takich jak utrzymanie higieny osobistej czy porządku w pokoju. Trzy razy w tygodniu do miejscowości, w której znajduje się placówka, przyjeżdża handel obwoźny, a w razie potrzeby mieszkańcy są dowożeni do sklepów. W trakcie tych wizyt pracownicy Schroniska przeprowadzają z podopiecznymi trening gospodarowania własnym budżetem. Opiekunowie pomagają mieszkańcom uzyskać dokumenty, dzięki którym zostaną przyjęci na Warsztaty Terapii Zajęciowej oraz udzielają wsparcia podczas rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opatowie. Z każdym z mieszkańców prowadzona jest praca socjalna, nakierowana na uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności (w aktach mieszkańców znajdują się notatki prowadzone przez pracownika socjalnego). Jej charakter dostosowany jest indywidualnie do aktualnych potrzeb i sytuacji życiowej podopiecznego, np. z kilkoma osobami prowadzono pracę nad odbudową więzi rodzinnych. Jeden z mieszkańców przez kilka miesięcy uczestniczył w spotkaniach z terapeutą ds. uzależnień, dzięki czemu usamodzielniał się. Ponadto podopieczni korzystają z porad u psychiatry, który wizytuje placówkę raz w miesiącu. Podczas pobytu w Schronisku osoby bezdomne mają możliwość otrzymania na bieżąco pomocy i wsparcia ze strony pracowników. Mieszkańcy są monitorowani i zachęceni do utrzymania abstynencji od alkoholu. Osoby wierzące otrzymują wsparcie duchowe (Zał. 4 – Ustalenia dotyczące kwalifikacji pracowników oraz świadczonych usług przez schronisko dla osób bezdomnych).

Wnioski z przeprowadzonej kontroli:

Schronisko Przemienienia Pańskiego w Jankowicach jest ośrodkiem wsparcia w rozumieniu ustawy o pomocy społecznej i wchodzi w system pomocy społecznej, ponieważ jest finansowane ze środków publicznych. W dniach kontroli Stowarzyszenie posiadało



o. A. Wniew

6

Kwarczewski

umowy o świadczenie usług z 2 gminami. Z jedną gminą zostało podpisane porozumienie o współpracy, którego przepisy ustawy o pomocy społecznej nie przewidują. Na podstawie art. 48a ust. 11b ustawy o pomocy społecznej, umowa powinna być zawarta w ramach konkursu ofert lub na zakup usług tymczasowego schronienia na podstawie ustawy o zamówieniach publicznych.

Schronisko dysponuje 26 miejscami, w dniach kontroli w placówce przebywały 22 osoby: 11 kobiet i 9 mężczyzn. Nie było osób leżących.

W trakcie wizji lokalnej stwierdzono, że wszystkie pomieszczenia są czyste, wolne od nieprzyjemnych zapachów, w budynku jest ciepło, obiekt otoczony jest terenem zielonym. Mieszkańcy są zadbani i ubrani odpowiednio do warunków pogodowych.

Kierownik placówki posiada staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Wszyscy pracownicy ukończyli szkolenie z zakresu pierwszej pomocy. Pracownik socjalny i opiekunowie posiadają wymagane kwalifikacje. Standard zatrudnienia opiekunów i pracownika socjalnego jest spełniony.

Zespół kontrolny stwierdził, że Schronisko spełnia standard świadczonych usług: Schronisko świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu, całodobowo, mieszkańcy mają dostęp do kuchni, gdzie mają możliwość samodzielnego przygotowania posiłków. Schronisko dostarcza niezbędne produkty żywnościowe. Placówka zapewnia dostęp do węzła sanitarnego z wanną i 2 prysznicami oraz pralką i suszarką elektryczną. W razie potrzeb można wymienić odzież. Mieszkańcy są na bieżąco informowani o różnych formach pomocy udzielanej przez inne instytucje. W razie konieczności organizowano pomoc medyczną dla mieszkańców: zamawiano wizyty domowe, pracownicy Schroniska towarzyszyli mieszkańcom przy wizycie lekarskiej, pomagali w załatwieniu skierowań do specjalistów. Podczas pobytu w Schronisku osoby bezdomne mają możliwość otrzymania na bieżąco pomocy i wsparcia ze strony pracowników. Schronisko zapewnia wzmocnienie aktywności społecznej poprzez działania ukierunkowane na samodzielne wypełnianie ról społecznych, kształtowanie umiejętności interpersonalnych i pozytywnych relacji z ludźmi wokół (np. w urzędach, na zakupach), trening praktyczny w codziennym funkcjonowaniu, uczestnictwo w grupach wsparcia trening gospodarowania własnym budżetem. Z każdym z mieszkańców prowadzona jest praca socjalna, nakierowana na uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności, która ma charakter indywidualny, dostosowany do aktualnych potrzeb i sytuacji życiowej podopiecznego.

Biorąc powyższe pod uwagę, **działalność kontrolowanej jednostki ocenia się pozytywnie z uchybieniem**, przy czym w zakresie objętym kontrolą stwierdzone uchybienie miało wyłącznie charakter formalny i nie powodowało następstw dla wykonywanych zadań.

VI. Ustaleń kontroli dokonano w oparciu o:

- sprawdzoną dokumentację oraz informacje i wyjaśnienia udzielone przez Kierownika kontrolowanej jednostki. Treść protokołu i wnioski wynikające z kontroli omówiono z Kierownikiem placówki.

VII. Pouczenie o prawie i terminie zgłoszenia zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole kontroli oraz o prawie do odmowy podpisania protokołu:

Kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyny tej odmowy. Odmowa podpisania protokołu kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych. Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora właściwego, do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego wobec zastrzeżeń. Pisemne zastrzeżenia do ustaleń zawartych w protokole kontroli są poddawane analizie przez kontrolujący daną jednostkę zespół inspektorów.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz za poświadczaniem odbioru otrzymuje Kierownik jednostki podlegającej kontroli, drugi włącza się do akt kontroli.

Załączniki do protokołu:

1. Protokół oględzin.
2. Zaświadczenie w sprawie Kierownika Schroniska.
3. Grafiki pracy pracowników za listopad 2023 r.
4. Ustalenia dotyczące kwalifikacji pracowników oraz świadczonych usług przez schronisko dla osób bezdomnych.









Protokół podpisali:

Ze strony kontrolującej:

1. Katarzyna Wach *K. Wach*
2. Magdalena Pracon *M. Pracon*

Ze strony kontrolowanej:

s. Małgorzata Chmielewska

M. Chmielewska
Przełożona Główna
Stowarzyszenie Wspólnota Chleb Życia

Kielce, dnia 12 lutego 2024 r.

Data i podpis

4
raport

z up. WOJEWÓDZKI ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

M. Pasik
Mariusz Pasik
Kierownik Wydziału
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA

M. Kwarczińska
Marcelińska Kwarczińska

Wierzylna i Piotrowska
Przemienienia Pańskiego

ŚWIĘTOKRZYSKI

URZĄD WOJEWÓDZKI W KIELCACH

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia

al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce

**Stowarzyszenie
Wspólnota Chleb Życia**
ul. Łopuszańska 17, 02-220 Warszawa
tel. 22 846 66-44
NIP 5223131612, REGON 146137622
www.chlebzycia.org.pl