



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PSZ.V.431.10.2024

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysł. dnia	27. 06. 2024
L.dz.....	Kielce, dnia 25 czerwca 2024 r.
Podpis.....	

Pani
Jolanta Moszczyńska
Kierownik
Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Radoszycach

Zalecenia pokontrolne

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 2285) zespół kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził kontrolę kompleksową w dniach 13, 14, 16 i 17 maja 2024 roku w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Radoszycach.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.).

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole podpisanym przez Panią Kierownik.

Działalność kontrolowanej jednostki została **oceniona pozytywnie z uchybieniami**, przy czym w zakresie objętym kontrolą stwierdzone uchybienia miały wyłącznie charakter formalny i nie powodowały następstw dla wykonywanych zadań.

W toku kontroli ustalono, że:

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”, zasiłku celowego oraz specjalnego zasiłku celowego, a także usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdowały się dokumenty niezbędne do ustalenia sytuacji rodzinnej, zdrowotnej i materialnej osoby lub rodziny. Do Regulaminu Ośrodka nie wnosi się zastrzeżeń.

Kierownik posiada odpowiednie wykształcenie wymagane na zajmowanym stanowisku, zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej ukończył specjalizację w zakresie organizacji pomocy społecznej. Pracownicy socjalni legitymują się również właściwymi kwalifikacjami na zajmowanych stanowiskach.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej, w Ośrodku zatrudnionych jest 5 pracowników socjalnych na pełny etat i na jednego pracownika socjalnego przypada 1 697 mieszkańców.

W zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej, sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Informacja o tym, że zasiłkobiorca w okresie pobierania zasiłku stałego będzie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym jest przekazywana odrębnym pismem.

W styczniu 2024 r., w związku ze zmianą przepisów dotyczących podwyższenia kwoty zasiłku stałego, wszczęto postępowania administracyjne i wydano decyzje zmieniające wysokość świadczeń.

W podstawie prawnej sprawdzonych decyzji administracyjnych wydanych w zakresie pomocy społecznej widniały prawidłowe przepisy oraz aktualne publikatory ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, a także rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, upoważnienie Wójta dla Kierownika OPS do wydawania decyzji w zakresie pomocy społecznej. Ponadto, w zależności od formy pomocy, przytoczono odpowiednie uchwały Rady Miejskiej dotyczące dożywiania i usług opiekuńczych, Uchwałę Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028.

W skontrolowanych decyzjach prawidłowo informowano stronę o nadaniu decyzji rygoru natychmiastowej wykonalności – z wyjątkiem decyzji wydanych w ramach wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu”. W podstawie prawnej decyzji na zasiłki celowe i na posiłek w szkole przywoływano art. 130 § 4 k.p.a. zamiast art. 108, a w postanowieniu i uzasadnieniu informowano o nadaniu decyzji rygoru natychmiastowej wykonalności.

W postanowieniu decyzji na zasiłki celowe z programu „Posiłek w szkole i w domu” brak zapisu, że świadczenie pieniężne ma formę zasiłku celowego.

W postanowieniu decyzji administracyjnych przyznających zwykle usługi opiekuńcze brak informacji o zakresie usług.

W pouczeniu wszystkich skontrolowanych decyzji informowano stronę o możliwości odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji oraz o możliwości zrzeczenia się prawa do wniesienia odwołania (art. 127a k.p.a.).

Pozytywnym jest fakt, że w szkołach na terenie Gminy dzieci otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z zasadami prawidłowego żywienia, a tym samym z celami Programu „Posiłek w szkole i w domu”.

W toku kontroli stwierdzono następujące uchybienia:

1. Warunki lokalowe nie dają klientom możliwości swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność. Stwierdzono, że budynek jest stary, niedocieplony, pokoje i korytarze są wąskie, do wejścia do obiektu prowadzą schody, brak podjazdu dla osób niepełnosprawnych, osoby, które mają problemy z poruszaniem się są przyjmowane przed budynkiem. Ponadto w oknach są kraty, co stanowi potencjalne zagrożenie dla pracowników.
2. Statut MGOPS zawiera nieaktualne przepisy dotyczące zadań Ośrodka z zakresu pomocy społecznej.
3. W postanowieniu decyzji administracyjnych przyznających zwykle usługi opiekuńcze brak informacji o zakresie usług.
4. W decyzjach wydanych w ramach wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu”, w podstawie prawnej decyzji na zasiłki celowe i na posiłek w szkole przywoływano art. 130 § 4 k.p.a. zamiast art. 108, a w postanowieniu i uzasadnieniu informowano o nadaniu decyzji rygoru natychmiastowej wykonalności.
5. W postanowieniu decyzji na zasiłki celowe z programu „Posiłek w szkole i w domu” brak zapisu, że świadczenie pieniężne ma formę zasiłku celowego.
6. OPS nie wykorzystuje kontraktu socjalnego jako instrumentu pracy socjalnej.

Działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej w związku ze stwierdzonymi uchybieniami wydaje się następujące zalecenia:

1. Dołożyć wszelkich starań, aby poprawić warunki lokalowe MGOPS.
2. Uaktualnić Statut ośrodka.

3. W decyzjach administracyjnych przyznających usługi opiekuńcze wpisywać zakres tych usług.
4. W decyzjach wydanych w ramach wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu” prawidłowo przywoływać zapis art. 108 k.p.a.
5. W decyzjach na zasiłki celowe z programu „Posiłek w szkole i w domu” stosować zapis, o świadczeniu pieniężnym w formie zasiłku celowego.
6. Zintensyfikować pracę socjalną w oparciu narzędzie o którym jest o kontrakt socjalny.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.


WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI
Józef Bryk


ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia
Mariusz Pasek