



**WOJEWODA  
ŚWIĘTOKRZYSKI**

w Kielcach	
Oddział Obsługi Klienta	
Wysł. dnia	27. 12. 2024
L.dz.....	Ilość zał.....
Podpis.....	

Kielce, dnia 20 grudnia 2024 r.

Znak:PSZ.V.431.30.2024

**Pani  
Katarzyna Orczyk  
Kierownik  
Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Kunowie**

dotyczy: zalecenia pokontrolne

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 2285) zespół kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził kontrolę kompleksową w dniach 14, 16 października i 4 listopada 2024 roku w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kunowie.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.).

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole podpisanym przez Panią Kierownik.

Działalność kontrolowanej jednostki ocenia się pozytywnie z nieprawidłowością, przy czym w zakresie objętym kontrolą stwierdzona nieprawidłowość oraz uchybienia miały wyłącznie charakter formalny i nie powodowały następstw dla wykonywanych zadań.

W toku kontroli ustalono, że:

pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”, zasiłku celowego, specjalnego zasiłku celowego, a także usług opiekuńczych przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdowały się dokumenty niezbędne do ustalenia sytuacji rodzinnej, zdrowotnej i materialnej osoby lub rodziny.

Do Statutu i Regulaminu organizacyjnego Ośrodka nie wnosi się zastrzeżeń.

Stwierdzono, że warunki lokalowe dają klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

Kierownik posiada odpowiednie wykształcenie wymagane na zajmowanym stanowisku, zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej ukończyła specjalizację w zakresie organizacji pomocy społecznej oraz posiada ponad 3-letni staż pracy w pomocy społecznej. Pracownicy socjalni legitymują się również właściwymi kwalifikacjami na zajmowanych stanowiskach.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej, w Ośrodku zatrudnionych jest 6 pracowników socjalnych na 5,5 etatu i na jednego pracownika socjalnego przypada 1 670 mieszkańców.

W zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej, sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Informacja o tym, że zasiłkobiorca w okresie pobierania zasiłku stałego będzie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym jest przekazywana odrębnym pismem.

W styczniu 2024 r., w związku ze zmianą przepisów dotyczących podwyższenia kwoty zasiłku stałego, wszczęto postępowania administracyjne i wydano decyzje zmieniające wysokość świadczeń.

W podstawie prawnej sprawdzonych decyzji administracyjnych wydanych w zakresie pomocy społecznej widniały prawidłowe przepisy (z wyjątkiem decyzji na specjalne zasiłki celowe) oraz aktualne publikatory ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, a także rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, upoważnienie Burmistrza do wydawania decyzji w zakresie pomocy społecznej dla Kierownika MGOPS lub innego upoważnionego pracownika MGOPS – odpowiednio dla osoby, której podpis widnieje pod decyzją. Ponadto, w zależności od formy pomocy, przytoczono odpowiednie uchwały Rady Miejskiej dotyczące dożywiania i usług opiekuńczych, Uchwałę Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028.

W skontrolowanych decyzjach prawidłowo informowano stronę o nadaniu decyzji rygoru natychmiastowej wykonalności.

W pouczeniu wszystkich skontrolowanych decyzji informowano stronę o możliwości odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji, o możliwości zrzeczenia się prawa do wniesienia odwołania (art. 127a k.p.a.) oraz o sposobie i terminie realizacji świadczenia.

Pozytywnym jest fakt, że w szkołach na terenie Gminy dzieci otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z zasadami prawidłowego żywienia, a tym samym z celami Programu „Posiłek w szkole i w domu”.

Ustalono, że OPS w sposób dostateczny wykorzystuje kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej.

W toku kontroli stwierdzono następującą nieprawidłowość i uchybienia:

- 1) We wszystkich decyzjach przyznających usługi opiekuńcze oraz w kilku przypadkach różnych form pomocy stwierdzono, że w sposób nieprawidłowy przeprowadzono postępowanie administracyjne – decyzje zostały wydane przez tę samą osobę, która przeprowadziła wywiad środowiskowy i zatwierdziła plan pomocy.
- 2) Uchwała Nr IV.23.2024 Rady Miejskiej w Kunowie z dnia 27 czerwca 2024 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich, wymiaru i zakresu tych usług oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat, a także trybu ich rozliczania i pobierania została podjęta niezgodnie z art. 50 ust. 6a ustawy o pomocy społecznej.
- 3) W podstawie prawnej decyzji administracyjnych przyznających specjalne zasiłki celowe przywołano art. 17 ust. 1 pkt 5 mówiący o zasiłku celowym.
- 4) W 1 przypadku w postanowieniu decyzji wskazano, że przyznaje się zasiłek celowy, a z podstawy prawnej i akt sprawy wynika, że przyznanym świadczeniem jest specjalny zasiłek celowy.

Działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej w związku ze stwierdzoną nieprawidłowością i uchybieniami wydaje się następujące zalecenia:

1. W celu zachowania transparentności i rzetelności podejmowanych działań, zapewnić prawidłowy przebieg postępowania przewidzianego w rozporządzeniu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.
2. Zgodnie z art. 50 ust. 6a ustawy o pomocy społecznej ustalenia dotyczące świadczenia usług sąsiedzkich powinny być zawarte w uchwale, która określa zasady realizacji usług opiekuńczych. Należy zatem podjąć stosowną uchwałę w przedmiotowym zakresie.
3. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych na specjalne zasiłki celowe przywoływać właściwy przepis ustawy o pomocy społecznej odnoszący się do przyznanego świadczenia.
4. W postanowieniu decyzji stosować prawidłową nazwę przyznanej formy pomocy, określoną w ustawie o pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania

ZASTĘPCA DYREKTORA  
Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia

Jacek Matera

WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Jozef Bryk