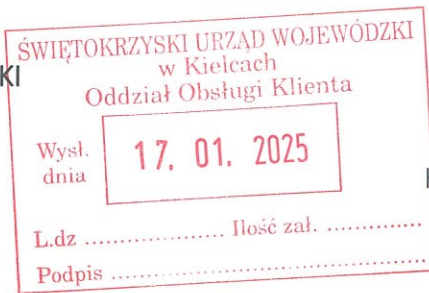




WOJEWODA  
ŚWIĘTOKRZYSKI



Kielce, dnia 15 stycznia 2025r.

Znak: PSZ.VI.431.11.2025

Pani Ilona Nowak  
Dyrektor  
Powiatowego Centrum Pomocy  
Rodzinie we Włoszczowie

### ZALECENIA POKONTROLNE

Zespół Inspektorów Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w dniu **11 grudnia 2024 roku** przeprowadził kontrolę problemową w zakresie realizacji przez powiat włoszczowski zadań własnych powiatu wynikających z art. 19 pkt 2, 12 oraz art. 47 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283):

- 1) Sposób realizacji przez powiat zadania, polegającego na prowadzeniu interwencji kryzysowej;
- 2) Zakres prowadzonej interwencji kryzysowej na rzecz osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej;
- 3) Kwalifikacje osób realizujących działania interwencyjne, w tym udzielających wsparcia psychologicznego, socjalnego i prawnego;
- 4) Sposób i zakres świadczenia poradnictwa specjalistycznego;

Okres objęty kontrolą: od 1 stycznia 2023 roku do dnia kontroli.

W toku kontroli ustalono, że powiat włoszczowski realizuje interwencję kryzysową i poradnictwo specjalistyczne za pomocą Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Włoszczowie. Jednostka świadczy pomoc interwencyjną od poniedziałku do piątku w godzinach funkcjonowania PCPR.

Powiat włoszczowski nie posiada infrastruktury technicznej w postaci ośrodka interwencji kryzysowej. Za świadczenie interwencji kryzysowej, zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym jednostki odpowiada Zespół Interwencji Kryzysowej (ZIK). Na dzień kontroli ZIK formalnie tworzy pracownik PCPR - koordynator interwencji kryzysowej - Pani Agnieszka Pezda.

W sytuacji zgłoszenia się osoby w kryzysie ww. pracownik organizuje pomoc w uzyskaniu dostępu do pomocy psychologicznej lub prawnej ze strony PCPR lub informuje osoby zgłaszające się o in. placówkach, instytucjach i miejscach świadczących wsparcie osobom w kryzysie.

Ustalono również, że za świadczenie poradnictwa specjalistycznego (prawnego) formalnie odpowiada Pani Anna Kangier (mgr prawa), której na mocy zawieranych w okresie kontroli umów cywilno-prawnych powierzono obsługę prawną PCPR oraz realizację poradnictwa specjalistycznego, o którym mowa w art. 46 ustawy o pomocy społecznej, w wymiarze 5 godzin miesięcznie.

Kontrolą objęto również zakres świadczonego poradnictwa psychologicznego. Ustalono, że obowiązujące w okresie kontroli umowy zawarte pomiędzy PCPR we Włoszczowie, a psycholog Panią Agnieszką Sikorską Kozą dotyczyły *sporządzenia opinii o posiadaniu predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodzin zastępczych lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka*. Świadczenie pomocy psychologicznej przez ww. na rzecz innych grup beneficjentów, stanowi działanie fakultatywne, gdyż zakres umów zawieranych pomiędzy ww. stronami nie przewiduje świadczenia poradnictwa psychologicznego na rzecz osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej.

Na podstawie wyjaśnień złożonych przez Dyrektora PCPR we Włoszczowie Panią Ilonę Nowak stwierdzono, że ww. kierownik jednostki kontrolowanej w okresie objętym oceną podejmowała działania w celu zatrudnienia psychologa w PCPR, systematycznie publikując na stronie internetowej jednostki ogłoszenia o naborze. Do dnia kontroli nie udało się wyłonić kandydata.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Włoszczowie zostało wpisane do rejestru jednostek specjalistycznego poradnictwa Wojewody Świętokrzyskiego pod numerem 41, jednakże w sprawozdaniu resortowym w Centralnej Aplikacji Statystycznej symbol: MRiPS-06 *Wybrane jednostki organizacyjne pomocy społecznej i inne jednostki pomocy społecznej oraz zatrudnienie w systemie pomocy społecznej Za I-XII 2023 r.* PCPR we Włoszczowie nie wykazało jednostek specjalistycznego poradnictwa.

Kontrolą objęto również dokumentację dotyczącą realizacji przez kadrę PCPR interwencji kryzysowej. Pracownicy PCPR w okresie objętym oceną z uwagi na podejrzenie przemocy domowej interweniowali w 3 rodzinach. W aktach 2 spraw prowadzonych w rodzinach zastępczych brak jest dokumentów potwierdzających przekazanie zgłoszenia dot. przemocy domowej do właściwych ze względu na miejsce zamieszkania rodzin, zespołów interdyscyplinarnych.

Zespół inspektorów ustalił, że w okresie kontroli PCPR realizowało projekty ze środków zewnętrznych ukierunkowane na wsparcie psychologiczne obywateli Ukrainy w ramach Projektu Świętokrzyskie dla Ukrainy oraz poradnictwo prawne, realizowane w ramach Projektu „Podziel się domem” realizowanego w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Priorytet 9. Usługi społeczne i zdrowotne, Działanie 09.05 Wsparcie rodzin oraz pieczy zastępcze.

W toku kontroli ustalono, że powiat nie dysponuje sformalizowaną procedurą postępowania interwencyjnego w sytuacji otrzymania zgłoszenia wymagającego podjęcia działań interwencyjnych.

Na podstawie ustaleń kontroli działalności kontrolowanej jednostki ocenia się **pozytywnie z uchybieniami**. Uchybienia dotyczyły braku sformalizowania kwestii świadczenia poradnictwa psychologicznego na rzecz osób w kryzysie oraz braku przekazania zgłoszeń dot. podejrzenia występowania przemocy domowej do zespołów interdyscyplinarnych właściwych ze względu na miejsce zamieszkania rodzin. W sprawozdaniu MPiPS-06 za rok 2023 r. PCPR nie wykazał jednostek specjalistycznego poradnictwa, mimo uwzględnienia jednostki w *Rejestrze jednostek specjalistycznego poradnictwa Wojewody Świętokrzyskiego*.

**Wobec stwierdzonych nieprawidłowości – stosownie do art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. 2024, poz. 1283 ze zm.) wnoszę o:**

1. Podejmowanie działań ukierunkowanych na zatrudnienie psychologa w celu świadczenia natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej, o której mowa w art. 47 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, poprzez ponawianie naboru na stanowisko psychologa. W sytuacji niewyłonienia kandydata mimo ponawiania naborów na to stanowisko, należy rozważyć modyfikację zakresu umowy zawartej z psycholog Panią Agnieszką Sikorską Kozą poprzez uwzględnienie w przedmiocie umowy realizacji poradnictwa na rzecz osób znajdujących się w kryzysie;
2. Wykazywanie jednostki poradnictwa specjalistycznego (Zespołu Interwencji Kryzysowej) w sprawozdaniu symbol: MRiPS-06 *Wybrane jednostki organizacyjne pomocy społecznej i inne jednostki pomocy społecznej oraz zatrudnienie w systemie pomocy społecznej Za I-XII 2023 r.*, celem zachowania spójności danych ze stanem faktycznym;
3. Niezwłoczne przekazywanie do właściwego miejscowo dla danej rodziny zespołu interdyscyplinarnego informacji dot. przemocy domowej - w sytuacji otrzymania przez kadrę PCPR we Włoszczowie zgłoszenia przemocy domowej, o którym mowa w art. 9d. ust. 4 ustawy<sup>1</sup> lub bezpośredniego powzięcia podejrzenia przemocy domowej przez pracowników PCPR;

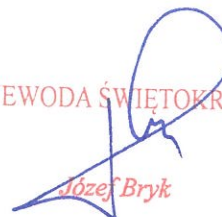
Rekomendacje: Opracowanie procedury postępowania interwencyjnego stadaryzującego postępowanie PCPR w sytuacji otrzymania zgłoszenia wymagającego podjęcia działań interwencyjnych, w szczególności w zakresie zapewnienia schronienia, o którym mowa w art. 47 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

---

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. 2024, poz. 1673 t.j.)

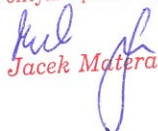
Kierownik jednostki kontrolowanej może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, Kierownik jednostki podlegającej kontroli powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń, w terminie 30 dni od ich otrzymania. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 130 ust.1 ustawy o pomocy społecznej: *Kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.*

WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI



Józef Bryk

ZASTĘPCA DYREKTORA  
Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia



Jacek Matera