



**WOJEWODA
ŚWIĘTOKRZYSKI**

Kielce, dnia 05 maja 2025 r.

Znak:BiZK.VII.431.2.2025

**Pan
Paweł Wojtasik
Dyrektor Samodzielnego
Publicznego Zespołu Zakładów
Opieki Zdrowotnej w Staszowie**

Wystąpienie pokontrolne

Podmiot kontrolowany:

Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Staszowie – kontrola ZRM T01 56 i T01 84 w miejscu stacjonowania w Staszowie ul. Wschodnia 23 oraz ZRM T01 58, którego miejscem stacjonowania jest Połaniec ul. Generała Madalińskiego 1.

Podstawa prawna kontroli:

Art. 31 ust. 1 pkt 2, w związku z art. 19 ust. 2 ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym¹, art. 122 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej², a także rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych z dnia 20 grudnia 2012 r.³.

Data prowadzonych czynności kontrolnych: 26 marca 2025 r.

Kontrolę przeprowadził zespół kontrolny Oddziału Ratownictwa Medycznego w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w składzie:

1. Agnieszka Pawińska-Baradzi – kierownik Oddziału Ratownictwa Medycznego - przewodnicząca zespołu kontrolnego, na podstawie upoważnienia Nr 229/2025 z dnia 24 marca 2025 r.
2. Paweł Kubicki – Wojewódzki Koordynator Ratownictwa Medycznego - członek zespołu kontrolnego, na podstawie upoważnienia Nr 230/2025 z dnia 24 marca 2025 r.

¹ t.j. Dz. U. z 2025 r. poz.91

² t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 799

³ t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 1331 ze zm.

Przedmiot i zakres kontroli:

Przedmiotem kontroli było sprawdzenie realizacji zadań zespołów ratownictwa medycznego, funkcjonujące w strukturze Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Staszowie (podwykonawcy dysponenta głównego ZRM w województwie świętokrzyskim) pod względem zgodności z art. 36 i 38 ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym w zakresie składów osobowych, umundurowania członków ZRM, oznakowania pojazdów a także weryfikacja stosowanych przez ZRM procedur transportu pacjentów w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego.

Kontrolą objęto również wyposażenie ambulansów wykorzystywanych przez zespoły ratownictwa medycznego w sprzęt medyczny, urządzenia łączności radiowej zapewniającej komunikację zespołu ratownictwa medycznego z dyspozytornią medyczną, szpitalnymi oddziałami ratunkowymi, centrami urazowymi, centrami urazowymi dla dzieci oraz z pozostałymi zespołami ratownictwa medycznego, w tym z lotniczymi zespołami ratownictwa Medycznego pod względem zgodności z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 4 lutego 2019 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu ratownictwa medycznego⁴.

Kontroli poddano także wyposażenie ambulansów w leki, w tym z grupy N (narkotyczne leki przeciwbólowe) pod względem zgodności z rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego z dnia 22 czerwca 2023 r.⁵

Dyrektor kontrolowanej jednostki został powiadomiony o terminie kontroli pismem z dnia 19 marca 2025 r. podpisanym z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach. Kontrolę przeprowadzono zgodnie z Programem Kontroli, zatwierdzonym przez Zastępcę Dyrektora ww. Wydziału z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego. Kontrolujący złożyli oświadczenia, że nie są im znane żadne okoliczności uzasadniające wyłączenie ich z kontroli. Przed przystąpieniem do czynności kontrolnych, kierownikowi jednostki kontrolowanej przekazano informację o przedmiocie kontroli oraz imienne upoważnienia do przeprowadzenia kontroli, wystawione przez zarządzającego kontrolę.

W trakcie kontroli informacji w zakresie objętym kontrolą udzielała wskazana przez Dyrektora SPZZOZ w Staszowie, Pani Monika Staszko – Pielęgniarka Koordynująca funkcjonowanie Działu Ratownictwa Medycznego oraz ratownicy medyczni, którzy pełnili dyżur w dniu 26 marca 2025 r.

Przeprowadzenie kontroli odnotowano w książce kontroli pod pozycją 19/2025.

W trakcie kontroli ustalono, że zespoły ratownictwa medycznego pozostają w całodobowej gotowości do udzielania świadczeń zdrowotnych. Miejsce wyczekiwania, liczba oraz rodzaj ZRM są zgodne z Wojewódzkim Planem Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla Województwa Świętokrzyskiego. Powyższą zgodność kontrolujący ustalili

⁴ Dz. U. z 2019 r. poz. 237

⁵ Dz. U. z 2023 r. poz. 1180

w wyniku oględzin miejsc stacjonowania jednostek systemu przy ul. Wschodniej 23 w Staszowie oraz przy ul. Generała Madalińskiego 1 w Połańcu.

Podstawowym obszarem działania Zespołów Ratownictwa Medycznego „P” ZRM T01 56 i T01 84 w zakresie udzielania świadczeń w miejscu zdarzenia osobom w stanie nagłego zagrożenia życia lub zdrowia są miejscowości z terenu powiatu staszowskiego, tj. Bogoria (miasto); Bogoria (obszar wiejski); Oleśnica (miasto); Oleśnica (obszar wiejski); Osiek (miasto); Osiek (obszar wiejski); Połaniec (miasto); Połaniec (obszar wiejski); Rytwiany (gmina wiejska); Staszów (miasto); - Staszów (obszar wiejski); Szydłów (miasto); Szydłów (obszar wiejski); Łubnice (gmina wiejska). Obszarem działania Zespołu Ratownictwa Medycznego „P” T01 58 w zakresie udzielania świadczeń w miejscu zdarzenia osobom w stanie nagłego zagrożenia życia lub zdrowia są miejscowości: Osiek (obszar wiejski); Połaniec (miasto); Połaniec (obszar wiejski); Rytwiany (gmina wiejska) oraz Łubnice (gmina wiejska).

Dwuosobowe Zespoły Ratownictwa Medycznego, stacjonujące w miejscu wyczekiwania w Staszowie i Połańcu tworzy 30 ratowników medycznych i ratowników medycznych/kierowców.

Oceny prawidłowości oznakowania Zespołów Ratownictwa Medycznego i umundurowania osób wchodzących w skład ZRM dokonano na podstawie rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 3 stycznia 2023 roku, w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków ZRM⁶.

Kontrolujący zweryfikowali oznakowanie widniejące na ambulansach o numerach rejestracyjnych TSZ 42887 (T01 56), TSZ 75499 (T01 84) i TSZ 75399 (T01 58) na podstawie wytycznych ujętych w załączniku nr 1 „Wzór graficzny systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne” oraz punkcie I załącznika nr 2 do ww. rozporządzenia „Sposoby oznakowania jednostek systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne”- dot. oznakowania Zespołów Ratownictwa Medycznego.

Zgodnie w ww. dokumencie podstawowy specjalistyczny środek transportu sanitarnego ma barwę żółtą i jest oznakowany:

- 1) wzorem graficznym systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne o średnicy 50 cm, umieszczonym na tylnych drzwiach oraz na dachu i po bokach, w tylnej części pojazdu,
- 2) napisem lustrzanym „AMBULANS” barwy czerwonej, o wysokości liter co najmniej 22 cm, umieszczonym z przodu pojazdu; dopuszczalne jest umieszczenie napisu „AMBULANS” barwy czerwonej, o wysokości liter co najmniej 10 cm, także z tyłu pojazdu,
- 3) po bokach literą barwy czerwonej:
 - a) „P” w przypadku podstawowego zespołu ratownictwa medycznego,
 - b) „S” - w przypadku specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego,- umieszczoną w okręgu o średnicy co najmniej 40 cm; grubość linii okręgu i liter wynosi 4 cm,
- 4) trzema pasami odbłaskowymi:
 - a) pasem typu 1 lub 3 – barwy czerwonej, o szerokości co najmniej 15 cm, umieszczonym wokół dachu,
 - b) pasem typu 1 lub 3 – barwy niebieskiej, umieszczonym bezpośrednio nad pasem, o którym mowa w lit. c,
 - c) pasem typu 3 – barwy czerwonej, o szerokości co najmniej 15 cm, umieszczonym między linią okien a nadkolami,

⁶ Dz. U. z 2023 r. poz. 118

- 5) logotypem zawierającym nazwę dysponenta jednostki lub nazwą dysponenta jednostki, umieszczonymi po bokach pojazdu w dolnej części drzwi kierowcy i pasażera lub na tylnych drzwiach w dolnej części,
- 6) kryptonimem zespołu ratownictwa medycznego określonym w wojewódzkim planie działania systemu, barwy czerwonej, o wysokości liter 10 cm, umieszczonym po bokach i z tyłu pojazdu, pod okręgami z oznaczeniem zespołu.

Na wszystkich pojazdach znajdował się znak graficzny systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne, zgodny ze wzorem zawartym w załączniku nr 1 do ww. rozporządzenia.

Zespół kontrolujący odnotował, że oznakowanie widniejące na ambulansie - T01 56 nie było w pełni zgodne z wymogami określonymi w załączniku nr 2 do przedmiotowego rozporządzenia, brakowało kryptonimu zespołu ratownictwa medycznego, pozwalającego na identyfikację zespołów w systemie Państwowe Ratownictwo Medyczne (PRM), kartka z kryptonimem ZRM była włożona za przednią szybę pojazdu.

Brak identyfikacyjnego oznaczenia w systemie PRM - nazwy technicznej stosowanej w Wojewódzkim Planie Działania Systemu PRM oraz SWD PRM i używanej podczas prowadzenia korespondencji radiowej należy uznać za uchybienie w stosunku do obowiązujących przepisów. Pozostałe dwie karetki miały prawidłowe oznakowanie.

Odnotowano, że umundurowanie osób wykonujących medyczne czynności ratunkowe, było zgodne z wymogami ujętymi w załączniku nr 3 do przytoczonego powyżej rozporządzenia Ministra Zdrowia, w odniesieniu do umundurowania zimowego, jak również całosezonowego.

W trakcie kontroli stwierdzono, że specjalistyczne środki transportu sanitarnego będące w dniu kontroli na wyposażeniu ZRM w Staszowie i Połańcu, spełniały cechy techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach PN-EN 1789:2021-02 „Pojazdy medyczne i ich wyposażenie – ambulanse drogowe”. Aparatura medyczna stanowiąca wyposażenie ambulansów spełniała wymagania powyższej normy. Każdy sprzęt medyczny posiadał tzw. paszport techniczny, w którym odnotowane były wszystkie przeglądy i ewentualne naprawy.

Zespół kontrolny zweryfikował zasób leków będących na wyposażeniu ambulansów, które mogą podawać członkowie zespołów ratownictwa medycznego i które powinny być zgodne z wykazem ujętym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego.

Kontrola wyposażenia ambulansów w leki obejmowała nie tylko stan posiadania, ale również umiejętność ich podawania pacjentom.

Skontrolowano ilość leków z grupy N (narkotyczne leki przeciwbólowe), które powinny posiadać ZRM. Stwierdzono, że każdy z trzech ZRM miał do dyspozycji po dwie ampułki Fentanylu, Morfiny, Klonazepamu, Relanium i Midanium. Z informacji uzyskanych od członków Zespołów Ratownictwa Medycznego wynika, że obowiązują ich specjalne procedury dot. uzupełniania brakujących leków z grupy N. Określają one, że w sytuacji wykorzystania leków, o których mowa powyżej tj. po podaniu ich pacjentowi w stanie zagrożenia życia i zdrowia, ZRM powinien niezwłocznie uzupełnić zapas leków w miejscu stacjonowania lub pobrać leki z zasobów Szpitalnego Oddziału Ratunkowego w SPZZOZ w Staszowie. Zespół stacjonujący w Połańcu, posiada do dyspozycji, w ramach zapasu, w zabezpieczonym zgodnie

z przepisami miejscu: 19 ampułek fentanylu, 5 ampułek morfiny, 14 ampułek Klonazepamu, 8 sztuk Relanium, 2 sztuki Midanium.

Zespół kontrolny pozytywnie ocenił ilość narkotycznych leków przeciwbólowych w karetkach, niemniej jednak w związku z faktem wydania przez Wojewodę Świętokrzyskiego dysponentowi głównemu tj. Świętokrzyskiemu Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego w Kielcach zalecenia w trybie nadzoru na podstawie art. 19 ust. 2 ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym, dotyczącego zwiększenia ilości leków narkotycznych do 4 ampułek fentanylu i 4 ampułek morfiny w karetkach, takie rozwiązanie jest rekomendowane do zastosowania w zespołach ratownictwa medycznego, funkcjonujących u dysponenta podwykonawcy tj. Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Staszowie.

W ocenie zespołu kontrolnego zwiększenie ilości tych środków w karetkach poprawi dostępność pacjentów do leczenia przeciwbólowego, jak również spowoduje, że zespół nie będzie musiał specjalnie jechać do miejsca stacjonowania w celu uzupełnienia leków z grup N, wyłączając się na pewien czas z pozostawania w gotowości do udzielania przedszpitalnej pomocy medycznej osobom w stanie nagłego zagrożenia zdrowia.

W trakcie kontroli, w ramach weryfikacji zasobu leków oraz umiejętności ich stosowania stwierdzono, że pomimo dysponowania przeciwkrwotocznym lekiem Exacyl, nie wszyscy ratownicy posiadali wiedzę co do sposobu podawania ww. medykamentu. W związku z tym zespół kontrolny rekomenduje przeszkolenie członków zespołów ratownictwa medycznego w przedmiotowym zakresie. Rekomendacja w powyższym obszarze tematycznym jest zgodna z polityką Ministerstwa Zdrowia w zakresie wdrażania programu polityki zdrowotnej.

Zespół kontrolujący ustalił, że wyposażenie ambulansu T01 56 w Staszowie było niekompletne. Stwierdzono brak wkłucia doszpikowego, będącego narzędziem medycznym, które umożliwia szybki i bezpośredni dostęp do układu krwionośnego poprzez jamę szpikową kości.

Z wyjaśnień uzyskanych od Pani Moniki Staszko, wskazanej przez Dyrektora SPZZOZ w Staszowie do udzielania informacji wynika, że ww. element uległ przeterminowaniu i nie został uzupełniony. Brak wymaganego elementu wyposażenia uznać należy za uchybienie.

W ambulansie zespołu T01 58, który stacjonuje w Połańcu, stwierdzono niesprawność ssaka elektrycznego – sprzętu medycznego, służącego do bezpiecznego i precyzyjnego odsysania wydzielin i płynów, co uznać należy za uchybienie w stosunku do wymogów dotyczących sprzętu medycznego niezbędnego w ambulansie typu P.

Członkowie ZRM udzielający wyjaśnień stwierdzili, że w trakcie sprawdzania sprzętu przed objęciem dyżuru ssak działał, niemniej jednak w trakcie kontroli nie byli w stanie go uruchomić. Załoga ambulansu miała również problem z uruchomieniem respiratora i zaprezentowaniem sprawności jego działania.

W kontrolowanym ambulansie nie było na wyposażeniu radiostacji nasobnych, które są niezbędne do skutecznej komunikacji radiowej z dyspozytornią medyczną, ze szpitalnymi oddziałami ratunkowymi, centrum urazowym oraz pozostałymi ZRM, w tym z lotniczym zespołem ratownictwa medycznego. Wymóg posiadania na wyposażeniu ww. radiostacji wynika z Wymagań dotyczących wyposażenia medycznego specjalistycznego środka transportu zgodnie z Polską Normą PN-EN 1789:2008 Pojazdy medyczne i ich wyposażenie

(tabela 19 – łączność), w związku z art. 36 ust. 2 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym, który określa, że zespół ratownictwa medycznego jest wyposażony w specjalistyczny środek transportu sanitarnego, spełniający cechy techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane.

W trakcie kontroli stwierdzono, że zespoły ratownictwa medycznego udzielające świadczeń w ramach medycznej pomocy przedszpitalnej prawidłowo realizują procedury transportu pacjentów w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego do podmiotów leczniczych, pozostając w stałym kontakcie z dyspozytorami medycznymi, a w razie konieczności z wojewódzkimi koordynatorami ratownictwa medycznego.

Ocena pokontrolna:

1. Miejsce stacjonowania Zespołów Ratownictwa Medycznego oraz obszar działania są zgodne z Wojewódzkim Planem Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla Województwa Świętokrzyskiego – **ocena pozytywna.**
2. Zespoły ratownictwa medycznego prawidłowo realizują procedury transportu pacjentów w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego – **ocena pozytywna.**
3. Umundurowanie ratowników medycznych – członków ZRM, dyżurujących w dniu kontroli, było zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia – **ocena pozytywna.**
4. Oznakowanie jednego ambulansu w Staszowie było niekompletne – brakowało kryptonimu T01 56, określonego w wojewódzkim planie działania systemu, barwy czerwonej, o wysokości liter 10 cm, który powinien być umieszczony po bokach i z tyłu pojazdu, pod okręgami z oznaczeniem zespołu – **ocena pozytywna z uchybieniem.**
5. W ambulansie zespołu T01 58 z Połańca brakowało przenośnych radiostacji wymaganych do prowadzenia komunikacji radiowej z dyspozytornią medyczną, ze szpitalnymi oddziałami ratunkowymi, centrum urazowym oraz pozostałymi ZRM zespołu – **ocena pozytywna z uchybieniem.**
6. W ambulansie ZRM T01 56 w Staszowie brakowało włącznia doszpikowego, natomiast w karetce ZRM T01 58, stacjonującej w Połańcu, w trakcie kontroli nie działał ssak elektryczny – **ocena pozytywna z uchybieniem.**

Działalność Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej - podwykonawcy dysponenta głównego ZRM w województwie świętokrzyskim w zakresie całodobowego zabezpieczania świadczeń opieki zdrowotnej osobom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego w warunkach przedszpitalnych przez zespoły ratownictwa medycznego, w miejscu stacjonowania w Staszowie i Połańcu została oceniona pozytywnie z uchybieniami.

Mając na uwadze sporządzoną całościową ocenę pozytywną z uchybieniami oraz w związku z niewniesieniem przez Dyrektora podmiotu kontrolowanego zastrzeżeń do projektu wystąpienia pokontrolnego, formułuję zalecenie pokontrolne dot. prawidłowego oznakowania specjalistycznego środka transportu sanitarnego, kryptonimem ZRM, określonym w Wojewódzkim Planie Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne, doposażenie ambulansu ZRM T01 56 we włącznia doszpikowe oraz zobowiązanie członków zespołów ratownictwa medycznego do posiadania przy sobie przenośnych radiostacji,

a także prowadzenia bieżącej kontroli sprawności sprzętu będącego na wyposażeniu ambulansów.

Na podstawie § 26 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych, proszę o przestanie w terminie - do dnia 23 maja 2025 roku, informacji o sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych.

W kontekście spostrzeżeń poczynionych przez zespół kontrolujący, rekomenduję przeszkolenie członków ZRM pod kątem umiejętności korzystania ze sprzętu medycznego i leków będących na wyposażeniu ambulansów ratowniczych.

Rekomendacja w powyższym obszarze tematycznym jest zgodna z polityką Ministerstwa Zdrowia w zakresie wdrażania programu polityki zdrowotnej.

W związku z faktem wydania dysponentowi głównemu tj. Świętokrzyskiemu Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego w Kielcach zalecenia w trybie nadzoru na podstawie art. 19 ust. 2 ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym, dotyczącego zwiększenia ilości leków narkotycznych do 4 ampułek fentanylu i 4 ampułek morfiny w karetkach, takie rozwiązanie zalecam do zastosowania również w zespołach ratownictwa medycznego, funkcjonujących u dysponenta podwykonawcy tj. w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Staszowie.

Zwiększenie ilości tych środków w karetkach poprawi dostępność pacjentów do leczenia przeciwbólowego, jak również spowoduje, że zespoły, nie będą musiały specjalnie jechać do miejsca stacjonowania w celu uzupełnienia leków z grup N.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z § 25 ust. 6 cyt. wyżej rozporządzenia Ministra Zdrowia, od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Michał Skotnicki
Wicewojewoda Świętokrzyski