



**WOJEWODA
ŚWIĘTOKRZYSKI**

Kielce, dnia 18 września 2025 r.

Znak:BiZK.VII.431.8.2025

**Pani
Marta Solnica
Dyrektor Świętokrzyskiego Centrum
Ratownictwa Medycznego i Transportu
Sanitarnego w Kielcach**

Wystąpienie pokontrolne

Jednostka kontrolowana:

Świętokrzyskie Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego – Oddział Pińczów, ul. Łąkowa 2a, w miejscu stacjonowania ZRM S T01 17 i ZRM P T01 68.

Podstawa prawna kontroli:

Art. 31 ust. 1 pkt 2, w związku z art. 19 ust. 2 ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym¹, art. 122 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej², a także rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych z dnia 20 grudnia 2012 r.³.

Data prowadzonych czynności kontrolnych: 17 lipca 2025 r.

Kontrolę na podstawie stosownych upoważnień, przeprowadził zespół kontrolny Oddziału Ratownictwa Medycznego w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w składzie:

- Paweł Kubicki – Pełnomocnik Wojewody Świętokrzyskiego do Spraw Ratownictwa Medycznego, Wojewódzki Koordynator Ratownictwa Medycznego – przewodniczący zespołu kontrolnego,
- Agnieszka Pawińska – Baradzi – kierownik Oddziału Ratownictwa Medycznego – członek zespołu kontrolnego.

Przedmiot i zakres kontroli:

¹ t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 91 ze zm.

² t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 450

³ t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 1331 ze zm.

Sprawdzenie sposobu realizacji zadań wykonywanych w obszarze ratownictwa medycznego przez Świętokrzyskie Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego w Kielcach – w miejscu stacjonowania zespołów ratownictwa medycznego ZRM S T01 17 i ZRM P T01 68 w Pińczowie pod względem zgodności z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 22 czerwca 2023 roku, w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego⁴, w zakresie wyposażenia w leki oraz wymagań dotyczących wyposażenia medycznego specjalistycznego środka transportu zgodnie z Polską Normą PN-EN 1789:2008 "Pojazdy medyczne i ich wyposażenie - ambulanse drogowe" oraz weryfikacja wiedzy członków ZRM pod kątem umiejętności podawania leków pacjentom i korzystania ze sprzętu medycznego, będących na wyposażeniu ambulansów ratowniczych, sprawdzenie składów osobowych, oznakowania specjalistycznych środków transportu sanitarnego oraz umundurowania członków ZRM.

Kontrolą objęte zostało również stosowanie przez zespoły ratownictwa medycznego ZRM S T01 17 i ZRM P T01 68 procedur transportu pacjentów w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego oraz weryfikacja wykonania przez ŚCRMiTS w Kielcach, wydanego w trybie nadzoru zalecenia Wojewody Świętokrzyskiego znak: BiZK.VII.6310.72.2024 z dnia 3 czerwca 2024 r., wskazującego niezbędny zasób leków przeciwbólowych narkotycznych dla każdej karetki systemu PRM jako minimum 4 ampułki Fentanylu oraz 4 ampułki Morfiny (na przykładzie ZRM S T01 17 i ZRM P T01 68).

Kontrola została ujęta w planie kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego na 2025 r. i wynika z uprawnień wojewody do prowadzenia kontroli dysponentów jednostek systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne.

Wojewoda Świętokrzyski korzystając z uprawnienia wynikającego z § 7 ust. 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 roku, w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych, odstąpił od procedury zawiadomienia o planowanej w podmiocie kontroli i przeprowadził niezapowiedzianą wizytację ZRM w miejscu wyczekiwania w Pińczowie.

Z przeprowadzonych czynności, zespół kontrolny sporządził protokół oględzin w dwóch egzemplarzach. Przedmiotowy protokół został podpisany i potwierdzony imienną pieczętą przez kierownika Oddziału w Pińczowie – dr n. med. Pana Zbigniewa Koniusza oraz przez osoby kontrolujące. Jeden egzemplarz protokołu pozostawiono w miejscu kontroli, natomiast drugi stanowi załącznik do dokumentacji kontrolnej.

W trakcie kontroli ustalono, że specjalistyczny ZRM T01 17 i podstawowy ZRM T01 68 pozostają w całodobowej gotowości do udzielania świadczeń zdrowotnych. Miejsce stacjonowania, liczba oraz rodzaj ZRM są zgodne z Wojewódzkim Planem Działania Systemu

⁴ Dz. U. z 2023 r. poz. 1180

Państwowe Ratownictwo Medyczne dla Województwa Świętokrzyskiego. Powyższą zgodność kontrolujący ustalili w wyniku oględzin miejsca wyczekiwania jednostek systemu w Pińczowie, przy ul. Łąkowej 2a.

Podstawowym obszarem działania zespołów ratownictwa medycznego T01 17 i T01 68 w zakresie udzielania świadczeń w miejscu zdarzenia osobom w stanie nagłego zagrożenia życia lub zdrowia jest powiat pińczowski: 2608014 - Działoszyce 2608015 - Działoszyce (obszar wiejski); 2608022 - Kije (gmina wiejska); 2608032 - Michałów (gmina wiejska); 2608044 - Pińczów (miasto); 2608045 - Pińczów (obszar wiejski); 2608052 - Złota (gmina wiejska). Niemniej jednak w razie konieczności każdy ZRM może zostać zadysponowany w ramach całego rejonu operacyjnego RO26/01.

Zespół kontrolny zweryfikował wykonanie przez ŚCRMITS w Kielcach - dysponenta zespołów ratownictwa medycznego, wydanego w trybie nadzoru zalecenia Wojewody Świętokrzyskiego znak: BiZK.VII.6310.72.2024 z dnia 3 czerwca 2024 roku, wskazującego niezbędny zasób leków przeciwbólowych narkotycznych dla każdej karetki systemu PRM jako minimum 4 ampułki Fentanylu oraz 4 ampułki Morfiny.

Stwierdzono, że w ambulansie ZRM P T01 68 do bieżącego użycia była 1 ampułka morfiny i 1 ampułka fentanylu. W ambulansie T01 17 były 2 ampułki morfiny, 1 ampułka fentanylu. Taki stan wyposażenia karetek w leki z grupy N, jest niezgodny ze wskazaniami Wojewody Świętokrzyskiego i skutkuje wydaniem w tym zakresie oceny negatywnej.

Ponadto ZRM T01 68 miał na wyposażeniu 1 ampułkę relanium, 1 ampułkę midanium i 1 ampułkę clonazepamu, natomiast ZRM T01 17 1 ampułkę clonazepamu, 2 ampułki relanium i 2 ampułki midanium.

Oddział w Pińczowie został przez dysponenta wyposażony w sejf, w którym przechowywane są zapasy przeciwbólowych leków narkotycznych, służący do uzupełnienia wyposażenia karetek w sytuacji podania leku podczas realizacji zlecenia.

Zamontowanie w miejscu stacjonowania zespołów sejfu nie jest wypełnieniem wydanego w trybie nadzoru zalecenia Wojewody, które dotyczyło wyposażenia w leki z grupy N ambulansów, nie zaś miejsca wyczekiwania. Zastany w karetkach zasób leków z grupy N, nie zapewnia płynności funkcjonowania ZRM, może wyłączyć je z gotowości do realizacji kolejnego zgłoszenia, ponieważ zespoły ratownictwa medycznego będą musiały specjalnie jechać do miejsca stacjonowania w celu uzupełnienia leków, a przede wszystkim może spowodować, że pacjent nie otrzyma potrzebnego leku z uwagi na jego brak w karetce. Ponadto fakt podania posiadanego przeciwbólowego leku narkotycznego jest jednoznaczny z późniejszym brakiem pełnego wyposażenia, co stoi w sprzeczności ze statusem „gotowy”. Status taki każdy zespół wybiera kończąc realizację jednego zlecenia wyjazdu, będąc w drodze powrotnej do miejsca stacjonowania i jednocześnie oczekując na kolejne wezwanie.

Zespół kontrolny zweryfikował również zasób pozostałych leków będących na wyposażeniu specjalistycznych środków transportu, które mogą podawać członkowie zespołów ratownictwa medycznego i który powinien być zgodny z wykazem ujętym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego, jak również bieżącą umiejętność ich podawania pacjentom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego.

Stwierdzono, że w karetce T01 17 nie było na wyposażeniu preparatu przeciwkrwotocznego tranexamic acid (EXACYL), co jest niezgodne z wykazem leków wymaganych. Brak wyżej wymienionego leku należy uznać za nieprawidłowość. Brakujący exacyl został uzupełniony w trakcie trwania czynności kontrolnych, co zostało odnotowane w protokole oględzin. W ambulansie, na opakowaniu adrenaliny nie było odnotowanej daty wyjęcia jej z lodówki, z uwagi na istotność tej daty, jako wyznacznika czasu przechowywania leku poza lodówką (okres do 6 miesięcy od momentu wyjęcia, po którym lek należy zastąpić nowym) jej niewypisanie należy uznać za nieprawidłowość. Brak informacji w zakresie daty, o której mowa powyżej nie pozwalana na określenie przydatności leku do użycia, wobec czego może stawić zagrożenie dla życia i zdrowia pacjenta.

W ramach prowadzonych, w obecności kierownika Oddziału oraz Pielęgniara Oddziałowego, czynności kontrolnych sprawdzono aparaturę medyczną stanowiącą wyposażenie ambulansów pod kątem ich stanu technicznego. W zakresie sprawności aparatury medycznej nie odnotowano uchybień i nieprawidłowości.

Stwierdzono natomiast, że ratownicy medyczni, którzy w dniu kontroli pełnili dyżur w pojeździe o oznaczeniu T01 17, nie posiadali bieżącej wiedzy o lokalizacji leków m. innymi exacylu oraz sprzętu medycznego (prowadnice do intubacji, zestaw do odbarczania klatki piersiowej). Brak wiedzy w powyższym zakresie wyjaśniali niepełnieniem na co dzień dyżurów w karetce specjalistycznej.

Członkowie zespołu ratownictwa medycznego obejmując dyżur mają obowiązek weryfikacji leków i sprawności sprzętu, wobec czego nieznajomość ulokowania leków oraz aparatury medycznej w ambulansie, została uznana za uchybienie.

Prawidłowość oznakowania Zespołów Ratownictwa Medycznego i umundurowania osób wchodzących w skład ZRM sprawdzono na podstawie rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 3 stycznia 2023 roku, w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków ZRM.

Kontrolujący zweryfikowali oznakowanie widniejące na ambulansach o numerach rejestracyjnym TK 994CJ (T01 17) i TK 8564Y (T01 68) pod względem zgodności z normami określonymi w załączniku numer 1 „Wzór graficzny systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne” oraz punkcie I załącznika numer 2 do ww. rozporządzenia „Sposoby oznakowania jednostek systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne”- dot. oznakowania Zespołów Ratownictwa Medycznego.

Zgodnie w ww. dokumentem specjalistyczne środki transportu sanitarnego są oznakowane:

- 1) wzorem graficznym systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne o średnicy 50 cm, umieszczonym na tylnych drzwiach oraz na dachu i po bokach, w tylnej części pojazdu,
- 2) napisem lustrzanym „AMBULANS” barwy czerwonej, o wysokości liter co najmniej 22 cm, umieszczonym z przodu pojazdu; dopuszczalne jest umieszczenie napisu „AMBULANS” barwy czerwonej, o wysokości liter co najmniej 10 cm, także z tyłu pojazdu,
- 3) po bokach literą barwy czerwonej:
 - a) „P” w przypadku podstawowego zespołu ratownictwa medycznego,
 - b) „S” - w przypadku specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego,- umieszczoną w okręgu o średnicy co najmniej 40 cm; grubość linii okręgu i liter wynosi 4 cm,
- 4) trzema pasami odbłaskowymi:
 - a) pasem typu 1 lub 3 – barwy czerwonej, o szerokości co najmniej 15 cm, umieszczonym wokół dachu,
 - b) pasem typu 1 lub 3 – barwy niebieskiej, umieszczonym bezpośrednio nad pasem, o którym mowa w lit. c,
 - c) pasem typu 3 – barwy czerwonej, o szerokości co najmniej 15 cm, umieszczonym między linią okien a nadkolami,
- 5) logotypem zawierającym nazwę dysponenta jednostki lub nazwą dysponenta jednostki, umieszczonymi po bokach pojazdu w dolnej części drzwi kierowcy i pasażera lub na tylnych drzwiach w dolnej części,
- 6) kryptonimem zespołu ratownictwa medycznego określonym w wojewódzkim planie działania systemu.

Na pojazdach znajdowały się wszystkie wymagane przepisami elementy.

Odnotowano, że umundurowanie osób wykonujących medyczne czynności ratunkowe, było zgodne z wymogami ujętymi w załączniku numer 3 do przytoczonego powyżej rozporządzenia Ministra Zdrowia.

Na podstawie przeprowadzonego wywiadu stwierdzono, że zespoły ratownictwa medycznego ZRM S T01 17 i ZRM P T01 68 prawidłowo stosują procedury transportu pacjentów w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego.

OCENA POKONTROLNA:

Wydana ocena pozytywna dotyczy następujących zagadnień:

- Miejsce stacjonowania Zespołów Ratownictwa Medycznego oraz obszar działania było zgodne z Wojewódzkim Planem Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla Województwa Świętokrzyskiego.
- Umundurowanie ratowników medycznych – członków ZRM, dyżurujących w dniu kontroli, było zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie oznaczenia Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków Zespołów Ratownictwa Medycznego.

- Oznaczenie specjalistycznych środków transportu sanitarnego było zgodne z zapisami załącznika nr 2 do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie oznaczenia Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków Zespołów Ratownictwa Medycznego.
- Ratownicy medyczni z zespołu podstawowego mieli pełną wiedzę o miejscu przechowywania posiadanych leków i sprzętu. Wyposażenie ambulansu medycznego T01 68 w leki (poza lekami z grupy N), które mogą podawać ratownicy medyczni, było zgodne z regulacją określoną w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego, jak również z wymogami zawartymi w Zarządzeniu Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia i Polskich Normach PN-EN 1789:2021-02 „Pojazdy medyczne i ich wyposażenie – ambulanse drogowe”.
- procedury dotyczące transportów pacjentów w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego przez zespoły ratownictwa medycznego ZRM S T01 17 i ZRM P T01 68, stosowane są prawidłowo.

Wydana ocena pozytywna z uchybieniem dotyczy następującego zagadnienia:

- Nieznajomość ulokowania leków i sprzętu w ambulansie T01 17 - tłumaczona przez członków zespołu ratownictwa medycznego niepełnieniem na co dzień dyżurów w karetce specjalistycznej.

Wydana ocena pozytywna z nieprawidłowością dotyczy następującego zagadnienia:

- Brak w karetce T01 17 wymaganego przepisami, należącego do grupy leków przeciwkrwotocznych, preparatu tranexamic acid (EXACYL).

Wydana ocena negatywna dotyczy następujących zagadnień:

- Brak na opakowaniu adrenaliny, odnotowania daty wyjęcia jej z lodówki, przez co niemożliwy był termin ustalenia jej przydatności, a wynikająca z tego nieskuteczność leku może stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia pacjentów.
- Niewykonanie przez dysponenta zespołów ratownictwa medycznego, wydanego w trybie nadzoru zalecenia Wojewody Świętokrzyskiego znak: BiZK.VII.6310.72.2024 z dnia 3 czerwca 2024 roku, wskazującego niezbędny zasób leków przeciwbólowych narkotycznych dla każdej karetki systemu PRM jako minimum 4 ampułki Fentanylu oraz 4 ampułki Morfiny.

Stanowisko Ministerstwa Zdrowia, Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, konsultantów krajowych i wojewódzkich oraz Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Farmaceutycznego potwierdzają zasadność ww. zalecenia Wojewody Świętokrzyskiego. Dokumentem bezdyskusyjnym i nie pozostawiającym wątpliwości co do ilości w ambulansach w/w środków są karty charakterystyki produktów leczniczych. Wynika z nich jednoznacznie, że jedna ampułka morfiny (10 mg), czy fentanylu (0,1 mg) jest niewystarczająca, aby skutecznie zabezpieczyć pacjentów.

Mając na uwadze powyższe, formułuję następujące zalecenia pokontrolne:

1. Zalecam bezwzględne wykonanie wydanego w trybie nadzoru - zgodnie z art. 19 ust 2 ustawy o PRM, zalecenia Wojewody Świętokrzyskiego polegającego na zwiększeniu zasobu narkotycznych leków przeciwbólowych w karetkach systemu PRM, do minimum 4 ampułek Fentanylu oraz 4 ampułek Morfiny.
2. Zalecam zobowiązanie członków zespołów ratownictwa medycznego do przeprowadzania szczegółowej kontroli leków i sprzętu medycznego, będących na wyposażeniu ambulansów, pod względem spełniania wymogów dotyczących obowiązkowego wyposażenia karetki oraz dat ważności leków i sprzętu.
3. Zalecam zobowiązanie członków zespołu ratownictwa medycznego do utrwalania wiedzy o rozmieszczeniu leków i sprzętu medycznego w ambulansach pozostających do dyspozycji ZRM .

Na podstawie § 26 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych, **proszę o przesłanie w terminie - do dnia 3 października 2025 roku, informacji o sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych.**

Jednocześnie informuję, że zgodnie z § 25 ust. 6 cyt. wyżej rozporządzenia Ministra Zdrowia, od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Józef Bryk
Wojewoda Świętokrzyski