



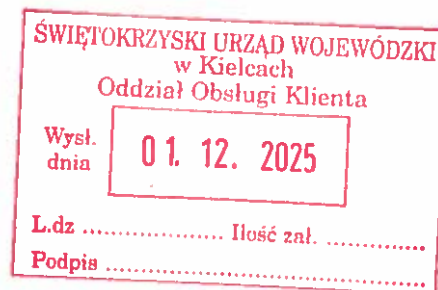
**WOJEWODA
ŚWIĘTOKRZYSKI**

Kielce, 21 listopada 2025 roku

Znak sprawy: PSZ.V.431.24.2025

Sprawa: dot. zaleceń pokontrolnych dla GOPS w Gnojnie

Kontakt: WPSiZ 41 342 14 15



Pani Renata Bochnacka
p. o . Kierownika
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Gnojnie

Zalecenia pokontrolne dla GOPS w Gnojnie

Szanowna Pani,

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w dniach 13, 17, 18 czerwca oraz 1 października 2025 roku przeprowadził kontrolę kompleksową w kierowanej przez Panią jednostce. Przedmiotem kontroli była struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry oraz ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2024 roku do dnia kontroli.

W trakcie przeprowadzonej kontroli kompleksowej w GOPS w Gnojnie ustalono, że głównymi problemami występującymi w środowisku, wymagającymi interwencji GOPS jest bezrobocie, długotrwała lub ciężka choroba oraz niepełnosprawność. W skontrolowanych aktach znajdowały się wymagane dokumenty niezbędne do ustalenia sytuacji rodzinnej, zdrowotnej i materialnej osoby lub rodziny, m.in.: wnioski o udzielenie pomocy, zaświadczenia o wysokości pobieranego wynagrodzenia, odcinki rent, emerytur, weryfikacje danych na temat statusu osób bezrobotnych z Aplikacji Centralnej Rynku Pracy, decyzje o posiadanym statusie osoby bezrobotnej, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, faktury za leki, karty leczenia szpitalnego, oświadczenia klientów, rodzinne wywiady środowiskowe, decyzje administracyjne.

Pracownicy socjalni, zatrudnieni w kontrolowanej jednostce legitymują się właściwymi kwalifikacjami na zajmowanych stanowiskach. Osoba świadcząca specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zatrudniona w ramach umowy zlecenia posiada odpowiednie wykształcenie i staż, wymagane zgodnie z rozporządzeniem w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Wnioski o przyznanie pomocy opatrzone są pieczęcią z datą wpływu, kopie dokumentów potwierdzone są „za zgodność z oryginałem”, wywiady środowiskowe zawierają podpis i pieczętę pracownika socjalnego oraz podpis klienta.

W podstawie prawnej decyzji administracyjnych, wydanych w zakresie pomocy społecznej przywołano prawidłowe przepisy oraz aktualne publikatory ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 roku lub 12 lipca 2024 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, upoważnienie p.o. Kierownika GOPS do wydawania decyzji w zakresie pomocy społecznej. W decyzjach dotyczących dożywiania przywołano również Uchwałę Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 -2028. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych na usługi opiekuńcze przytaczano Uchwałę Nr XXVIII/212/18 Rady Gminy Gnojno z dnia 30 stycznia 2018 roku dot. usług opiekuńczych.

Pozytywnym jest fakt, że w szkołach na terenie Gminy Gnojno i poza nią dzieci otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z zasadami prawidłowego żywienia, a tym samym z celami programu „Posiłek w szkole i w domu”.

Zespół kontrolny stwierdził, że sprawdzonym decyzjom nadano w sposób prawidłowy rygor natychmiastowej wykonalności, w podstawie prawnej przywołując art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w sentencji informując stronę, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności, w uzasadnieniu zastosowano zapis, że decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a. Wyjątek stanowiło siedem skontrolowanych decyzji administracyjnych, w których rygor nie widniał w trzech miejscach dokumentów.

W pouczeniu decyzji strony informowane były o możliwości wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Kielcach w ustawowo przyjętym terminie oraz o możliwości zrzeczenia się prawa do wniesienia odwołania.

W toku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości i uchybienia:

1. W § 27 pkt 2 Statutu GOPS przywołano uchylone w 2018 roku rozporządzenie z dnia 21 listopada 2008 roku o pracownikach samorządowych. Ponadto w § 3 pkt 8 i 9 oraz § 27 pkt 1, 3 i 4 widnieją nieaktualne na dzień wydania Statutu publikatory przywołanych ustaw. Dodatkowo w Statucie Ośrodka zaktualizowania wymagają wymienione w § 5 zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym, zadania własne oraz zadania zlecone z zakresu administracji rządowej, wynikające z ustawy o pomocy społecznej.
2. W § 28 Regulaminu Ośrodka przywołano nieaktualny na dzień wydania dokumentu publikator kodeksu postępowania administracyjnego.

3. Warunki lokalowe kontrolowanej jednostki nie są dobre, w jednym niewielkim pokoju pracuje trzech pracowników socjalnych, co znacznie obniża ich komfort pracy.
4. W kontrolowanym Ośrodku od 2019 roku nie ma zatrudnionego kierownika, jest pracownik, który na podstawie Zarządzenia Wójta Gminy Gnojno Nr 7/19 z dnia 21 lutego 2019 roku pełni obowiązki kierownika. P. o. Kierownika nie posiada odpowiednich kwalifikacji, wymaganych na stanowisku kierownika, nie ukończyła specjalizacji w zakresie organizacji pomocy społecznej zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.
5. Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli nie jest zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej, gdyż w Ośrodku na jednego pracownika socjalnego przypada 2 135 mieszkańców (winno być 2 000) i zatrudnionych jest jedynie dwóch pracowników socjalnych, a powinno być nie mniej niż trzech w pełnym wymiarze czasu pracy.
6. Uchwała Rady Gminy Gnojno Nr XXVI/202/17 z dnia 28 listopada 2017 roku w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych udzielających schronienia osobom tego pozbawionym, w tym osobom bezdomnym, które ostatnie stałe miejsce zameldowania posiadały na terenie gminy Gnojno zawiera nieaktualne już zapisy dotyczące odpłatności za pobyt w schroniskach, brak jest w niej mowy o schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi oraz widnieje nieaktualna w obecnym systemie prawnym nazwa „mieszkania chronione”.
7. W podstawie prawnej dwóch decyzji na zasiłki celowe zamiast art. 39 ustawy o pomocy społecznej, odnoszącego się do zasiłku celowego, przywołano art. 41 wyżej wymienionej ustawy, stanowiący o zasiłku specjalnym celowym.
8. W podstawie prawnej skontrolowanych decyzji administracyjnych wydanych na posiłki i zasiłki celowe w ramach Programu „Posiłek w szkole i w domu” przywołano niewłaściwą Uchwałę Rady Gminy Gnojno dotyczącą wymienionego Programu.
9. W postanowieniach decyzji przyznających zasiłki celowe z Programu „Posiłek w szkole i w domu” widnieje zapis, że przyznaje się „świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności” - zdaniem zespołu kontrolującego należy dodać, że jest to świadczenie pieniężne w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności.
10. Pracownicy socjalni nie wykorzystują w stopniu zadawalającym kontraktu socjalnego jako narzędzia pracy socjalnej, bowiem w 2024 roku zawarli 4 kontrakty socjalne z klientami pomocy społecznej, w roku 2025 jedynie z 2 osobami.
11. W dwóch decyzjach administracyjnych wydanych na usługi opiekuńcze odnotowano brak terminu wnoszenia płatności za usługi oraz zakresu usług.
12. Sprawdzone decyzje administracyjne na posiłek oraz jedną decyzję na usługi opiekuńcze wydano z terminem wstecznym, np. decyzja z dnia 27 stycznia 2025 roku, a wsparcie przyznane na okres od 1 stycznia 2025 roku.
13. W podstawie prawnej skontrolowanych decyzji przyznających zasiłki stałe, nie zmieniających np. wysokości zasiłków bezzasadnie przywołano art. 163 kodeksu postępowania administracyjnego.

14. W decyzjach na zasiłki specjalne celowe brak było celu, na jaki udzielone zostały świadczenia. W rodzinnych wywiadach środowiskowych również bardzo lakonicznie opisana została sytuacja klientów, którym przyznano opisywaną formę wsparcia.
15. W jednej decyzji administracyjnej na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi odnotowano brak miesięcznej liczby przyznanych godzin usług, zgodnie z rozporządzeniem w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Zdaniem zespołu kontrolującego strona w decyzjach administracyjnych powinna również otrzymać informację, w które konkretne dni tygodnia czy miesiąca usługi będą wykonywane i po ile konkretnie godzin w te dni.
16. W podstawie prawnej decyzji na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi bezzasadnie wpisano Uchwałę Nr XXVIII/212/18 Rady Gminy Gnojno odnoszącą się do zwykłych usług opiekuńczych.
17. W pięciu decyzjach administracyjnych, kierujących do DPS lub w sprawie odpłatności w tych placówkach oraz w decyzjach wydanych na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi nieprawidłowo nadano rygor natychmiastowej wykonalności. Nie widniał on w trzech miejscach dokumentów (brak było powodu nadania rygoru w uzasadnieniu decyzji, brak rygoru w postanowieniu, rygor widniał tylko w podstawie prawnej lub brak było przywołania art. 108 w podstawie prawnej decyzji i uzasadnieniu). Biorąc powyższe pod uwagę, działalność kontrolowanej jednostki oceniono negatywnie.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami i uchybieniami wydaje się następujące zalecenia [1]:

1. Zaktualizować Statut GOPS w zakresie realizowanych przez Ośrodek zadań, wynikających z ustawy o pomocy społecznej, aktualnego rozporządzenia o pracownikach samorządowych oraz publikatorów przywołanych ustaw.
2. Zaktualizować Regulamin GOPS w zakresie publikatorów aktów prawnych.
3. Dołożyć wszelkich starań w celu poprawy warunków lokalowych Ośrodka.
4. Zatrudnić pracowników socjalnych zgodnie z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.
5. Zaktualizować Uchwałę Rady Gminy Gnojno Nr XXVI/202/17 z dnia 28 listopada 2017 roku w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych udzielających schronienia osobom tego pozbawionym, w tym osobom bezdomnym, które ostatnie stałe miejsce zameldowania posiadały na terenie gminy Gnojno do aktualnych zapisów, wynikających z przepisów prawa.
6. W podstawie prawnej decyzji administracyjnej na zasiłki celowe przywoływać art. 39 ustawy o pomocy społecznej stanowiący o zasiłku celowym, a nie art. 41 wymienionej ustawy, który odnosi się do specjalnego zasiłku celowego.
7. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydawanych na posiłki i zasiłki celowe w ramach Programu „Posiłek w szkole i w domu” przywoływać odpowiednią Uchwałę Rady Gminy Gnojno dotyczącą Programu.

8. W postanowieniu decyzji na zasiłki celowe z Programu dożywiania stosować zapis, że przyznaje się świadczenie pieniężne w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności.
9. Wykorzystywać kontrakt socjalny jako jeden z głównych instrumentów pracy socjalnej.
10. W decyzjach administracyjnych wydawanych na usługi opiekuńcze wpisywać termin wnoszenia płatności za usługi oraz określać zakres usług.
11. Nie wydawać decyzji na posiłki w ramach Programu „Posiłek w szkole i w domu” oraz decyzji na usługi opiekuńcze z terminem wstecznym.
12. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych, przyznających zasiłki stałe, które nie zmieniają wysokości tych świadczeń nie przywoływać art. 163 kodeksu postępowania administracyjnego, na mocy którego organ może uchylić lub zmienić decyzję.
13. W postanowieniach decyzji wydawanych na zasiłki specjalne celowe wpisywać cel, z uwagi na który przyznano przedmiotowe wsparcie, a w rodzinnych wywiadach środowiskowych bardziej szczegółowo opisywać sytuację klientów, którym udzielono tej formy pomocy.
14. W postanowieniach decyzji wydawanych na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi określać miesięczną liczbę godzin przyznanych usług, zgodnie z rozporządzeniem w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych oraz konkretne dni tygodnia czy miesiąca, w które usługi będą wykonywane i po ile konkretnie godzin w te dni.
15. W podstawie prawnej decyzji na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi nie przywoływać Uchwały Nr XXVIII/212/18 Rady Gminy Gnojno, która odnosi się do zwykłych usług opiekuńczych.
16. Prawidłowo nadawać decyzjom administracyjnym rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując w podstawie prawnej art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w postanowieniu decyzji informując klienta, że decyzji nadaje się rygor natychmiastowej wykonalności, a w uzasadnieniu dokumentu stosując zapis, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.

Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia [2].

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Podstawa prawna

[1] art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2025 r., poz. 1214 ze zm.)

[2] art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2025 r., poz. 1214 ze zm.)

Z wyrazami szacunku


WOJEWODA ŁÓDZKI
Józef Bryk

Korespondencję otrzymują

1. Adresat
2. aa


DYREKTOR
Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia
Benata Person

10
11
12