

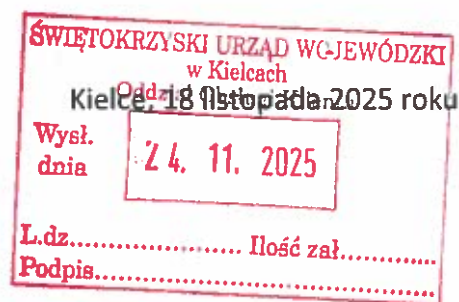


**WOJEWODA
ŚWIĘTOKRZYSKI**

Znak sprawy: PSZ.V.431.29.2025

Sprawa: zalecenia pokontrolne

Kontakt: WPSiZ 41 342 14 15



**Pani
Monika Marcisz
Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łącznej**

Szanowna Pani,

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w dniach 23,25 i 28 lipca 2025 roku przeprowadził kontrolę kompleksową w kierowanej przez Panią jednostce. Przedmiotem kontroli była struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry oraz ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2025 roku do dnia kontroli.

W trakcie przeprowadzonej kontroli kompleksowej w GOPS w ustalono, że w skontrolowanych aktach znajdowały się wymagane dokumenty niezbędne do ustalenia sytuacji rodzinnej, zdrowotnej i materialnej osoby lub rodziny, m.in.: wnioski o udzielenie pomocy, zaświadczenia z PUP, potwierdzające status osoby bezrobotnej, zaświadczenia o dochodach, odcinki rent i emerytur, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, faktury za leki, karty leczenia szpitalnego oświadczenia klientów, rodzinne wywiady środowiskowe, decyzje administracyjne.

Wnioski o przyznanie pomocy opatrzone są pieczęcią z datą wpływu, wywiady środowiskowe zawierają podpis i pieczętkę pracownika socjalnego oraz podpis klienta.

W § 2 pkt 2 ppkt 2, 3, 5 oraz pkt 3 ppkt 2, 13, 14 Statutu widnieją nieaktualne publikatory przywołanych ustaw, które nie zostały uaktualnione przy zmianie Statutu w 2021 roku. W trakcie dokonywania zmian w Statucie należy uaktualnić również publikatory aktów prawnych, wymienionych w dokumencie, które na dzień wydawania nowego Statutu będą nieaktualne. Dodatkowo w Statucie Ośrodka zaktualizowania wymagają wymienione w § 4 zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym, zadania własne oraz zadania zlecone z zakresu administracji rządowej, wynikające z ustawy o pomocy społecznej.

W podstawie prawnej decyzji administracyjnych, wydanych w zakresie pomocy społecznej przywołano prawidłowe przepisy oraz aktualne publikatory ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 roku lub 12 lipca 2024 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej i upoważnienie Wójta dla Kierownika GOPS

do wydawania decyzji w zakresie pomocy społecznej. W większości sprawdzonych decyzji kodeks postępowania administracyjnego widniał bez daty wydania. Dodatkowo w decyzjach dotyczących dożywiania przywołano również Uchwałę Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028, a u klientów z dochodem powyżej 100 % ustawowego kryterium dochodowego do 200 %, również Uchwałę nr LIX/341/2023 Rady Gminy Łączna z dnia 28 grudnia 2023 roku w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do świadczenia pieniężnego – zasiłku celowego na zakup posiłku i żywności dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu na lata 2024-2028” oraz Uchwałę Nr LIX/342/2023 Rady Gminy Łączna z dnia 28 grudnia 2023 roku w sprawie zasad zwrotu wydatków na świadczenia w formie posiłku, pomoc rzeczową w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu na lata 2024-2028”. W podstawie prawnej decyzji kierujących do DPS – rozporządzenie w sprawie domów pomocy społecznej.

W decyzjach zmieniających wysokość zasiłku stałego lub odpłatność za pobyt w DPS brak było przywołania art. 163 kpa., na mocy którego organ może uchylić lub zmienić decyzję. W podstawie prawnej decyzji przyznających zasiłek celowy z programu „Posiłek w szkole i w domu” brak było przytoczenia art. 39 ustawy o pomocy społecznej, na mocy którego przyznano pomoc.

Część decyzji przyznających posiłki wydano z terminem wstecznym, np. decyzja administracyjna z dnia 21 stycznia 2025 r., a posiłek przyznany od 7 stycznia 2025 roku.

W postanowieniach kilku decyzji przyznających pomoc w formie zasiłku celowego i specjalnego celowego brak było celu, z uwagi na który przyznano pomoc.

W decyzjach przyznających specjalistyczne usługi opiekuńcze brak był określenia konkretnych dni tygodnia czy miesiąca świadczenia usług oraz ilości godzin w te dni. Ponadto nie wskazano lub błędnie wskazano termin wnoszenia płatności do 5 każdego miesiąca, co jest niezgodne z terminem określonym w Rozporządzeniu w sprawie specjalistycznych usług. Zespół kontrolny stwierdził, że sprawdzonym decyzjom, których termin realizacji odbywał się przed dniem ich uprawnomocnienia nadano w sposób prawidłowy rygor natychmiastowej wykonalności, w podstawie prawnej przywołując art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w sentencji informując stronę, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności.

Uzasadnienia zawierały szczegółowe informacje o sytuacji faktycznej i prawnej osoby lub rodziny wnioskującej o pomoc, mające wpływ na formę i wysokość przyznanych świadczeń lub usług.

W pouczeniu kilku decyzji brak było informacji o możliwości wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Kielcach w ustawowo przyjętym terminie, natomiast nie we wszystkich decyzjach informowano klienta o możliwości zrzeczenia się prawa do wniesienia odwołania.

Zespół inspektorów nie wniósł zastrzeżeń do zasadności udzielonego wsparcia.

Biorąc pod uwagę powyższe, **działalność kontrolowanej jednostki ocenia się pozytywnie z uchybieniami**. W zakresie objętym kontrolą stwierdzone uchybienia miały wyłącznie charakter formalny i nie powodowały następstw dla kontrolowanej jednostki w aspekcie realizacji zadań.

Działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej w związku ze stwierdzonymi uchybieniami wydaje się następujące zalecenia:

1. Zaktualizować Statut GOPS.
2. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych przywoływać kodeks postępowania administracyjnego wraz z datą jego wydania.
3. W decyzjach zmieniających wysokość zasiłku stałego lub odpłatność za pobyt w DPS przywoływać art. 163 kpa., na mocy którego organ może uchylić lub zmienić decyzję.
4. W podstawie prawnej decyzji przyznających zasiłek celowy z programu „Posiłek w szkole i w domu” przytaczać art. 39 ustawy o pomocy społecznej, na mocy którego przyznano pomoc.
5. Nie wydawać decyzji administracyjnych na posiłek z terminem wstecznym.
6. W postanowieniach decyzji administracyjnych, wydanych na specjalistyczne usługi opiekuńcze wskazywać konkretne dni tygodnia czy miesiąca, w które usługi będą świadczone i liczby wykonywanych godzin usług w te dni.
7. W decyzjach przyznających specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, termin wnoszenia odpłatności za usługi, określać zgodnie z terminem wskazanym w Rozporządzeniu w sprawie specjalistycznych usług.
8. W pouczeniach decyzji informować klienta o możliwości wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Kielcach w ustawowo przyjętym terminie.
9. W pouczeniach decyzji informować klienta o możliwości skorzystania z art. 127 a k.p.a.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymani

Podstawa prawna

[1] art.128 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz.U. z 2025 r., poz.1214 ze zm.). Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności kontrolnych, może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.

Z wyrazami szacunku
z up. Wojewody Świętokrzyskiego

ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia

Katarzyna Skórska

WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Józef Bryk

Korespondencję otrzymują

1. Adresat