

Protokół

z kontroli problemowej przeprowadzonej w O rodku Pomocy Społecznej w Obrazowie

I. Oznaczenie jednostki podlegaj cej kontroli:

O rodek Pomocy Społecznej w Obrazowie jest gminn jednostk organizacyjn utworzon do realizowania zada własnych i zada zleconych gminy z zakresu pomocy społecznej. Obszar działania obejmuje 18 sołectw, w których zamieszkuje 6 880 osób. Wójtem Gminy jest Pan Lech Niezgoda.

Gminny O rodek Pomocy Społecznej w Obrazowie został powołany Uchwał Nr IX/30/90 Gminnej Rady Narodowej w Obrazowie z dnia 18 marca 1990 r. w sprawie powołania jednostki bud etowej – Terenowego O rodka Pomocy Społecznej w Obrazowie oraz Zarz dzeniem Nr 1/90 Naczelnika Gminy w Obrazowie z dnia 2 kwietnia 1990 r. w sprawie utworzenia Terenowego O rodka Pomocy Społecznej.

O rodek działa w oparciu o:

Uchwał Nr XXXIV/157/94 Rady Gminy w Obrazowie z dnia 23 maja 1994 r. w sprawie nadania statutu O rodkowi Pomocy Społecznej w Obrazowie, zmieniona Uchwał Nr XVII/108/96 Rady Gminy w Obrazowie z dnia 27 kwietnia 1996 r. w sprawie uchwalenia Statutu O rodka Pomocy Społecznej w Obrazowie, Uchwała Nr XLVIII/274/06 Rady Gminy w Obrazowie z dnia 13 czerwca 2006 r. w sprawie uchwalenia Statutu O rodka Pomocy Społecznej w Obrazowie.

Zarz dzenie Nr 2/2005 Kierownika O rodka Pomocy Społecznej w Obrazowie z dnia 5 marca 2005 r. w sprawie Regulaminu Organizacyjnego O rodka Pomocy Społecznej w Obrazowie.

Uchwał Nr VII/31/90 Rady Gminy w Obrazowie z dnia 4 grudnia 1990 roku w sprawie upowa nienia Kierownika O rodka Pomocy Społecznej do załatwiania spraw indywidualnych z zakresu pomocy społecznej, zmieniona Uchwał Nr IX/43/91 Rady Gminy w Obrazowie z dnia 1991.03.10 w sprawie upowa nienia Kierownika O rodka Pomocy Społecznej do załatwienia spraw indywidualnych z zakresu pomocy społecznej, zmieniona Uchwał Nr XII/66/95 Rady Gminy w Obrazowie z dnia 19 sierpnia 1995 r. w sprawie upowa nienia Kierownika O rodka Pomocy Społecznej do załatwiania spraw indywidualnych z zakresu wydawania decyzji w sprawach zasiłków rodzinnych i piel gnacyjnych, zmieniona Uchwał Nr XXXIII/207/98 Rady Gminy w Obrazowie z dnia 10 czerwca 1998 roku w sprawie upowa nienia Kierownika O rodka Pomocy Społecznej do załatwiania spraw indywidualnych, Zarz dzenie Nr 34/2005 Wójta Gminy Obrazów z dnia 31 sierpnia 2005 r. w sprawie udzielenia upowa nienia Kierownikowi O rodka Pomocy Społecznej w Obrazowie do prowadzenia post powania wobec dłużników alimentacyjnych oraz post powania w sprawach zaliczek, a tak e do wydawania decyzji administracyjnych w tych sprawach, Zarz dzenie Nr 30-I/08 Wójta Gminy Obrazów z dnia 31 lipca 2008 r. w sprawie upowa nienia Kierownikowi O rodka Pomocy Społecznej w Obrazowie do prowadzenia post powania w sprawie wiadcze z funduszu alimentacyjnego i wydawania decyzji w tych sprawach, Zarz dzenie Nr 38/08 Wójta Gminy Obrazów z dnia 19 wrze nia 2008 r. w sprawie upowa nienia kierownika O rodka pomocy Społecznej w Obrazowie do przeprowadzenia wywiadów alimentacyjnych oraz odbierania o wiadcze maj tkowych, Zarz dzenie Nr 55/08 Wójta Gminy Obrazów z dnia 19 grudnia 2008 r. w sprawie upowa nienia na wniosek Kierownika O rodka Pomocy Społecznej w Obrazowie osób do przeprowadzania wywiadów alimentacyjnych oraz odbierania o wiadcze maj tkowych.

Głównym problemem wyst puj cym w rodowisku, wymagaj cym interwencji OPS jest bezrobocie.

II. Imię i nazwisko, stanowisko słubowe inspektorów oraz numer i data upoważnienia do przeprowadzenia kontroli:

Kontrolę przeprowadzili pracownicy Wydziału Polityki Społecznej w tokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach :

1. Grzegorz Trapcia - inspektor
2. Barbara Nowak – specjalista

działający na podstawie upoważnienia do kontroli nr 591 i 592 z dnia 7 lipca 2009 roku wydanego z upoważnienia Wojewody w tokrzyskiego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej w tokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach - Renatę Segięcińską .

Kontrola została wpisana do *Księgi kontroli Orodka Pomocy Społecznej* pod pozycją nr 5.

III. Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych:

Kontrolę przeprowadzono w dniach 9 -10 lipca 2009 roku w oparciu o art. 15 ustawy z dnia 15 czerwca 1998 roku o administracji rządowej w województwie (tj. Dz. U. z 2001 r. Nr 80, poz. 872 z późn. zm.).

IV. Określenie przedmiotu kontroli i okresu objętego kontrolą :

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o art. 22 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2008 r., Nr 115, poz. 728) oraz przepisy rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543).

Przedmiotem kontroli była:

1. *Ocena zgodności zatrudnienia pracowników pomocy społecznej z wymaganymi kwalifikacjami.*
2. *Ocena trybu postępowania w sprawach dotyczących przyznawania zasiłków stałych.*
3. *Ocena sposobu realizacji zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym w tym:*
 - *zasiłki okresowe*
 - *wieloletni program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”*
 - *organizacja usług opiekuńczych na terenie gminy.*
4. *Kontrola pracy socjalnej jako procesu wspomagania osób i rodzin , w tym „Niebieskiej Karty”.*
5. *Ocena jakości sporządzanych kontraktów socjalnych*

V. Opis stwierdzonego w wyniku kontroli stanu faktycznego, w tym ujawnionych nieprawidłowości oraz ich zakresu i skutków:

Orodka Pomocy Społecznej w Obrazowie mieści się w budynku Urzędu Gminy w Obrazowie nr 84, tel. 015 83 65 150. Zajmuje trzy pomieszczenia usytuowane na parterze, wyposażone w sprzęt umożliwiający wykonywanie pracy biurowej. Warunki lokalowe są zadawalające i dają klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność .

Orodka posiada własny REGON 830249984 i NIP 864-15-45-677.

Wyplata świadczeń z pomocy społecznej realizowana jest w kasie Urzędu Gminy, a świadczenia rodzinnych w Banku Spółdzielczym Kielce Oddział Obrazów i przelewem na konta indywidualne.

Teren gminy został podzielony na trzy rejony opiekuńcze proporcjonalnie do liczby mieszkańców.

Ad. 1 Ocena zgodności zatrudnienia pracowników pomocy społecznej z wymaganymi kwalifikacjami.

W Orodku zatrudnionych jest 7 pracowników: kierownik oraz trzech pracowników socjalnych, w tym jeden z Orodków POKL, księgowy, pracownik ds. świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego oraz opiekunka specjalistyczna.

1. Teresa Atama Czuk – zatrudniona na czas nieokreślony w pełnym wymiarze czasu pracy na stanowisku kierownika od 1 maja 1990 roku. W 1994 roku ukończyła Policealne Szkoły Pracowników Służb Społecznych dla Dorosłych w Rzeszowie. Zgodnie z art. 122 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku posiada również specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej, którą ukończyła w 2001 roku w Szkole Policealnej Pracowników Służb Społecznych w Lublinie. Pani Atama Czuk posiada ogółem 39 lat stażu pracy w pomocy społecznej.
2. Anna Chmiel – starszy pracownik socjalny - zatrudniona w pełnym wymiarze czasu pracy, umowa na czas nieokreślony. W 1994 roku ukończyła Wydział Szkół Pedagogicznych na kierunku pedagogika opiekuńczo-wychowawcza oraz specjalizację I stopnia w zawodzie pracownik socjalny. W aktach znajdują się także załączniki o ukończeniu szkoleń: „Praca z ofiarami i sprawcami przemocy. Tworzenie zespołów interdyscyplinarnych” (1997 r), „Kontrakt socjalny w praktyce wdrażania projektów systemowych priorytetu VII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki” (2008r), „Prace zespołów interdyscyplinarnych. Pomoc i interwencje w sytuacjach przemocy domowej”(2009r). Pani Chmiel legitymuje się 11-letnim stażem pracy w pomocy społecznej.
3. Ewa Bosak - pracownik socjalny, zatrudniona na pełny etat, umowa o pracę na czas nieokreślony. W 1999 roku ukończyła Wydział Szkół Pedagogicznych na kierunku pedagogika, specjalność pedagogika społeczna oraz w 2009 roku specjalizację I stopnia w zawodzie pracownika socjalnego. Uczestniczyła również w szkoleniu „Praktyczne opracowanie i realizacja kontraktu socjalnego – modelowe przykłady działań z wybranymi rodzinami problemowymi”. Posiada ogółem 10 lat stażu pracy w Orodku Pomocy Społecznej.
4. Ewa Statuch – pracownik socjalny zatrudniony w ramach projektu POKL od 1 czerwca 2009 roku (w okresie październik – grudzień 2008 r także była zatrudniona w ramach programu). Legitymuje się wykształceniem wyższym ukończyła Uniwersytet Humanistyczno – Przyrodniczy w Kielcach Wydział Pedagogiczno – Artystyczny, kierunek Pedagogika w zakresie pedagogika opiekuńczo-wychowawcza i pracy socjalnej.
5. Stanisława Belczewska – p.o. głównego księgowego, wykształcenie średnie ekonomiczne oraz kurs w zakresie „Księgowość z zastosowaniem komputera”. Zatrudniona w Orodku Pomocy Społecznej od 1986 roku.
6. Barbara Dynkowska – starszy opiekun, wykształcenie średnie. W 1996 roku ukończyła szkolenie zorganizowane przez Stowarzyszenie na Rzecz Zdrowia Psychicznego w Sandomierzu przygotowujące pracowników opieki społecznej do pracy z osobami chorymi psychicznie w środowisku. Staż pracy w Orodku 13 lat.
7. Anna Biernat – administrator systemu komputerowego i ds. świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego. Wykształcenie średnie. W Orodku Pomocy Społecznej zatrudniona od maja 1990 roku.

Pracownicy socjalni posiadają legitymacje służbowe wydane według wzoru określonego rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 kwietnia 2005 roku w sprawie rodzinnego wywiadu rodowiskowego (Dz. U. Nr 77, poz. 672). Przyjmują zgłoszenia klientów o udzielenie pomocy społecznej, rozpoznają i diagnozują potrzeby socjalne mieszkańców, przeprowadzają wywiady rodowiskowe i kompletują niezbędne dokumentację do przyznania świadczeń, wnioskują o udzielenie pomocy, prowadzą akta osobowe klientów.

Na dzień kontroli liczba pracowników socjalnych zatrudnionych w Orodku Pomocy Społecznej spełnia wymogi art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej.

Orodek prowadzi rejestr pism, wpływających i wychodzących. Decyzje są wysyłane za zwrotnym po wiadzczeniu odbioru lub odbierane osobiście przez zainteresowane osoby.

Ad. 2 Ocena trybu postępowania w sprawach dotyczących przyznawania i wypłacania zasiłków stałych.

W roku 2008 pomoc w formie zasiłku stałego przyznano dla 30 osób, w tym dla 14 samotnych. Orodek opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne zgodnie z art. 18 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej oraz art. 66 ust. 1 pkt 26 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Od stycznia do czerwca 2009 zasiłki stałe wypłacane były dla 26 osób.

Kontroli poddano akta na podstawie, których wydano decyzje nr:

OPS.8122-ZS/54/1/08 oraz decyzja zmieniająca: OPS.8122-ZS/54/2/08; OPS.8122-ZS/44/1/09; OPS.8122-ZS/57/1/09; OPS.8122-ZS/39/1/05 i decyzja przedłużająca pomoc OPS.8122-ZS/39/05/07; OPS.8122-ZS/53/08 i decyzja wygaszająca OPS.8122-ZS/53/08/09; OPS.8122-ZS/50/07 i zmiana wysokości świadczenia OPS.8122-ZS/50/08; OPS.8122-ZS/58/1/09; OPS.8122-ZS/55/08; OPS.8122-ZS/17/1/01; i zmiany wysokości: OPS.8122-ZSW/17/1/02; OPS.8122-ZSW/17/1/03; OPS.8122-ZS/17/1/04; OPS.8122-ZS/17/1/05; OPS.8122-ZS/17/06.

Dokumentacja prowadzona jest w teczkach osobowych opatrzonych imieniem i nazwiskiem oraz adresem klienta. Skontrolowana dokumentacja zawiera dokumenty potwierdzające opisaną w wywiadach sytuację rodzinną, zawodową, zdrowotną i materialną klienta oraz osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym. Dokumenty potwierdzane są „za zgodności z oryginałem”, zawierają datę wpływu do orodka. Od października 2006 r. dokonywano przeliczenia zasiłku w związku ze zmianą kryteriów dochodowych oraz wysokości świadczenia. W decyzjach informowano stron, że „za osoby pobierające zasiłek stały organ orzekający odprowadza składki na ubezpieczenie zdrowotne do ZUS. Osoba podlegająca obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego uzyskuje prawo do świadczeń zdrowotnych”. W 2008 roku Orodek opłacał składki zdrowotne dla 18 osób. Do dnia kontroli składki zdrowotne odprowadzane są również za 10 osób.

W stosunku do trybu i zasadności przyznanych świadczeń nie wniesiono zastrzeżeń. Nie wniesiono zastrzeżeń do skontrolowanej dokumentacji.

Ad. 3 Ocena sposobu realizacji zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym

Zasiłki okresowe.

W roku 2008 pomoc okresową objęto 83 osoby na kwotę 129 115 zł. Głównym powodem przyznawania pomocy było: bezrobocie - 50, długotrwała choroba - 24 i niepełnosprawność - 7 osób. Kwoty zasiłków pokrywane były z dotacji celowej. Wysokość kwoty zasiłków jest zgodna z art. 38 ustawy o pomocy społecznej. Do dnia kontroli pomoc okresową skierowano do 55 rodzin, w tym do 43, w których występuje problem pozostawiania bez pracy jednego z rodziców.

Kontroli poddano dokumentację wszystkich osób objętych tych pomocą na mocy decyzji nr:

OPS.ZO-8123/5/08; OPS.ZO-8123/5/3/08; OPS.ZO-8123/19/08; OPS.ZO-8123/24/1/08; OPS.ZO-8123/25/1/08; OPS.ZO-8123/40/08; OPS.ZO-8123/49/1/08; OPS.ZO-8123/49/2/08; OPS.ZO-8123/53/08; OPS.ZO-8123/53/2/08; OPS.ZO-8123/1/1/09; OPS.ZO-8123/3/1/09; OPS.ZO-8123/20/1/09; OPS.ZO-8123/21/1/09; OPS.ZO-8123/21/2/09; OPS.ZO-8123/22/1/09; OPS.ZO-8123/26/1/09; OPS.ZO-8123/26/2/09; OPS.ZO-8123/26/3/09; OPS.ZO-8123/42/1/09; OPS.ZO-8123/44/1/09; OPS.ZO-8123/52/1/09; OPS.ZO-8123/41/1, 2 i 3/09; OPS.ZO-8123/51/1/09; OPS.ZO-8123/50/1 i 2/09; OPS.ZO-8123/70/08; OPS.ZO-8123/53/1/09; OPS.ZO-8123/73/1/08; OPS.ZO-8123/16/1/09; OPS.ZO-8123/32/08; OPS.ZO-8123/32/1/08; OPS.ZO-8123/32/2/08; OPS.ZO-8123/56/1/08; OPS.ZO-8123/56/2/08; OPS.ZO-8123/56/3/08; OPS.ZO-8123/4/1/09; OPS.ZO-8123/4/2/09; OPS.ZO-8123/4/3/09.

Skontrolowane akta zawierają niezbędne dokumenty potwierdzające opisaną w wywiadach sytuację rodzinną, zawodową, zdrowotną i materialną klienta oraz osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, udokumentowane dochody oraz wniosek opatrzony datą wpływu.

Pomoc przyznano w oparciu o aktualne przepisy ustawy o pomocy społecznej, Kodeksu postępowania administracyjnego oraz upoważnienie Kierownika GOPS do wydawania decyzji. Informowano stron o możliwości wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Orodka w terminie 14 dni od daty doręczenia decyzji. Do trybu i zasadności udzielanych świadczeń nie wnoszą uwag.

Wieloletni program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Pomoc w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2008 roku objęto ogółem **712 osób**. Pomoc w formie posiłków otrzymało **320 dzieci** i młodzież. Zasiłków celowych na zakup żywności udzielono dla **270 osób z 70 rodzin**. Na pomoc w formie posiłków Orodka wydatkował **99 745 zł**, w tym z dotacji 81 220 zł i ze środków własnych 18 525 zł., natomiast ogólny koszt Programu wyniósł **150 000 zł** (dotacja 120 000 zł oraz 30 000 zł ze środków własnych).

W roku bieżącym do dnia kontroli pomoc udzieloną w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” objęto ogółem 296 osób, w tym 260 z posiłków.

Do żywienia prowadzone było w niżej wymienionych placówkach oświatowych na terenie gminy Obrazów:

Lp.	Jednostka	Ilo uczniów dożywianych	średni koszt posiłku	Rodzaj posiłku
1.	Gimnazjum w Obrazowie	74	2,50 zł	gorący posiłek
2.	Szkoła Podstawowa w Obrazowie	42	2,50 zł	gorący posiłek
3.	Szkoła Podstawowa w Kleczanowie	43	2,40 zł	gorący posiłek
4.	Szkoła Podstawowa w Głazowie	31	2,40 zł	gorący posiłek
5.	Szkoła Podstawowa w Bilczy	31	2,40 zł	gorący posiłek

Ponadto Orodka opłaca posiłki za 40 dzieci, które uczą się do szkół poza terenem gminy. Koszt posiłku wynosi od 2,50 zł do 8 zł z całodziennym wyżywieniem.

W każdej szkole na terenie gminy dożywianie jest prowadzone w formie gorącego posiłku.

Pomoc w wyżej wymienionej formie udzielana była na wniosek rodziców dziecka.

Podczas kontroli sprawdzono losowo wybrane akta świadczeniobiorców o decyzji przyznającej pomoc celową w ramach realizacji wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” nr: OPS.POSIŁEK-8121/17/08; OPS.POSIŁEK-8121/23/08;

OPS.POSIŁEK-8121/29/08; OPS.POSIŁEK-8121/32/08; OPS.POSIŁEK-8121/34/08;
OPS.POSIŁEK-8121/38/08; OPS.POSIŁEK-8121/49/08; OPS.POSIŁEK-8121/51/08;
OPS.POSIŁEK-8121/115/08; OPS.POSIŁEK-8121/120/08; OPS.POSIŁEK-8121/127/08;
OPS.POSIŁEK-8121/128/08; OPS.POSIŁEK-8121/129/08; OPS.POSIŁEK-8121/130/08;
OPS.POSIŁEK-8121/138/08; OPS.POSIŁEK-8121/78/08; OPS.Zc-POSIŁEK-8121/24/08;
OPS.POSIŁEK-8121/42/08;

Dokumentacja stanowi ca podstaw do przyznania pomocy, okre laj ca sytuacj materialno-bytow była kompletna.

Do trybu i zasadno ci przyznanej pomocy nie wniesiono zastrze e .

Organizacja usług opieku czych na terenie gminy.

Usługi opieku cze wiadczone s przez sze pomocy domowych zatrudnionych przez O rodek Pomocy Społecznej w ramach prac społecznie - u ytecznych. W 2008 roku wykonywane były u 9 osób. Aktualnie pomoc obj tych jest sze rodowisk.

Odpłatno za usługi reguluje Uchwała Nr XXX/171/2004 Rady Gminy w Obrazowie z dnia 2 grudnia 2004 roku w sprawie okre lenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatno ci za usługi opieku cze oraz warunków cz ciowego lub całkowitego zwolnienia od odpłatno ci jak równie trybu ich pobierania

Sprawdzono nast puj ca dokumentacj : OPS.8137-uop/4/09; OPS.8137-uop/1/06/08; OPS.8137-uop/1/09; OPS.8137-uop/3/08; OPS.8137-uop/2/09; OPS.8137-uop/9/08; OPS.8137-uop/4509; OPS.8137-uop/8/08; OPS.8137-uop/3/09; OPS.8137-uop/5/08; OPS.8137-uop/6/09; OPS.8137-uop/6/08; OPS.8137-uop/4/09; OPS.8137-uop/4/09;

W okresie obj tym kontrol O rodek realizował tak e zadania zwi zane ze wiadzeniem specjalistycznych usług opieku czych (art. 18 ust. 1 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej) dla osób z zaburzeniami psychicznymi w ramach zada zleconych z zakresu administracji rz dowej. Usługami w 2008 roku obj to trzy osoby, obecnie do dnia kontroli usługi wykonywane s u czterech rodzin. Pomoc wiadczona jest bezpłatnie.

Sprowadzono nast puj ce akta osób korzystaj cych z pomocy: OPS.8137-spec.u.op/4/1/09; OPS.8137-spec.u.op/1/09; OPS.8137-spec.u.op/2/08; OPS.8137-spec.u.op/2/09; OPS.8137-spec.u.op/3/08; OPS.8137-spec.u.op/3/09; OPS.8137-spec.u.op/1/08.

Osoby wymagaj ce opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawno ci, niezdolne do samodzielnego funkcjonowania w rodowisku, którym nie mo na było zapewni niezbd nej pomocy usługowej i opieku czej w miejscu zamieszkania, O rodek Pomocy Społecznej skierował do domów pomocy społecznej. W 2008 r. O rodek skierował i opłacał za dwie osoby umieszczone w domu pomocy wydatkuj c na ten cel kwot **18 539 zł**. W roku bie cym w domach pomocy społecznej przebywa tak e dwoje mieszka ców gminy, za które O rodek ponosi koszty utrzymania. Do dnia kontroli na ten cel wydatkowano 10 539 zł.

Ad. 4 Kontrola pracy socjalnej jako procesu wspomagania osób i rodzin , w tym „Niebieskiej Karty”

Praca socjalna (ar. 45 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej) jest wiadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich rodowisku społecznym. Wymogi jej prowadzenia okre la art. 6 pkt. 12 cyt. wy ej ustawy, gdzie okre lono j jako działalno zawodow maj c na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolno ci do funkcjonowania w społecze stwie przez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjaj cych temu celowi.

W roku 2008 praca socjalna prowadzona była z 231 rodzinami, a w roku 2009 do dnia kontroli w 151 rodzinach.

Podjęmowane przez pracowników socjalnych działania w tym zakresie odnotowywane s w wywiadach rodowiskowych oraz w kontraktach socjalnych.

W realizacji projektu systemowego pn. "NOWE UMIEJ TNO CI TO KAPITAŁ PRZYSZŁO CI – program aktywnej integracji społecznej i zawodowej w Gminie Obrazów" adresowanego do osób bezrobotnych, pozostających bez zatrudnienia, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w wieku aktywności zawodowej nie posiadających kwalifikacji lub wyuczony przez nich zawód nie odpowiada potrzebom rynku pracy, wymagających aktywizacji, gotowych do współpracy w 2008r. udział wzięło 7 osób wyłonionych na podstawie rozróżnionych potrzeb, zgromadzonej dokumentacji, deklaracji ich gotowości.

Beneficjenci Ci zgodnie z ich predyspozycjami i potrzebami lokalnego rynku pracy wyposażeni zostali w wiedzę i umiejętności społeczne, umiejętność elastycznego poruszania się po rynku pracy, skorzystali z usług o charakterze edukacyjnym, społecznym i zdrowotnym.

Były to:

- trening kompetencji społecznych oraz usługi wspierające doradztwo zawodowe
- poradnictwo psychologiczne
- badania profilaktyczne
- seminarium dotyczące minimum sanitarnego
- kurs „sprzedawca – kasjer kas fiskalnych i podstaw obsługi komputera”
- kurs „kucharz z organizacją przyjęć okolicznościowych”

Osoby biorące udział w projekcie otrzymały certyfikaty potwierdzające ukończenie kursów oraz za świadczenia o gotowości do podjęcia zatrudnienia.

Aktywna integracja realizowana była poprzez zawarcie i prowadzenie kontraktów socjalnych z uczestnikami projektu.

Wszystkie osoby, które przystąpiły do projektu w okresie od 1.07. do 31.12.2008r. zostały zatrudnione, 2 osoby podjęły zatrudnienie.

W okresie od 1.04. do 31.12.2009r. w drugiej edycji projektu systemowego bierze udział 9 osób, 5 osób wpisanych jest na list rezerwow. Beneficjenci – zgodnie z ich predyspozycjami i potrzebami lokalnego rynku wyposażeni zostaną w wiedzę i umiejętności społeczne, umiejętność sprawnego, elastycznego poruszania się po rynku pracy i wytworzenie w ich wiadomości konieczności stałego inwestowania w wiedzę i w podnoszenie kwalifikacji zawodowych.

Każda z 9-ciu osób odbędzie dwa szkolenia zawodowe do wyboru mających na celu uzupełnienie braki zdobyć kwalifikacji potwierdzonych stosownymi dyplomami.

Usługi jakie oferujemy beneficjentom – klientom o trudności w pracy o rodka, a ich realizacja nie była by możliwa bez środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

W 2008 roku sporządzona została jedna **Niebieska Karta**, natomiast w I półroczu br. - 5. Po otrzymaniu informacji z Policji o przeprowadzonej interwencji domowej lub zgłoszeniu osób pokrzywdzonych, ich świadków oraz stwierdzeniu przesłanek świadczących o przemocy w rodzinie każdorazowo dokonywano rozpoznawania sytuacji rodziny w drodze wywiadu rodowiskowego, ustalano plan działań mających na celu poprawę funkcjonowania rodziny najczęściej poprzez systematyczne wizyty w rodowisku zamieszkania, rozmowy zarówno z ofiarami jak i sprawcami przemocy. Na miejscu uzupełniano zaś. do wywiadu „Pomoc społeczna – Niebieska Karta”, udzielano informacji o dostępnych formach pomocy w rodowisku lokalnym, kierowano do Punktu Pomocy dla Osób Uzależnionych od Alkoholu i ich Rodzin w Obrazowie. Zapoznawano także z ofertą pomocy z zakresu poradnictwa psychologicznego, prawnego, terapii rodzinnej, poradnictwa pedagogicznego świadczonych przez Punkt Porad Specjalistycznych w Obrazowie, informowano o nr tel. zaufania, adresie Punktu Interwencji Kryzysowej w Sandomierzu, by móc skontaktować się z wybranym specjalistą.

Orodek Pomocy Społecznej w Obrazowie realizuje zadania z zakresu pomocy osobom poszkodowanym w sytuacjach kryzysowych wykorzystując wiedzę i kwalifikacje zatrudnionych pracowników Orodku pracowników socjalnych. W razie potrzeby i woli samych zainteresowanych pracownicy udzielają również pomocy w kontaktach tych osób

z Punktem Interwencji Kryzysowej w Sandomierzu, gdzie osoby poszkodowane uzyskują wsparcie psychologiczne, prawne i inne.

Widząc potrzeby tego rodzaju pomocy i wsparcia w ramach Poakcesyjnego Programu Wsparcia Obszarów Wiejskich Odeck realizując usługi na rzecz osób i rodzin znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych zorganizował od 2008r. Punkt Porad Specjalistycznych, gdzie usługi doradcze, informacyjne, konsultacje psychologiczne, pedagogiczne, profesjonalne porady i wskazówek udziela zespół specjalistów dysponujący dostateczną wiedzą w zakresie rozwiązywania problemów związanych z funkcjonowaniem w rodowisku.

Są to konsultacje indywidualne, poradnictwo, doradztwo:

- prawne
- pedagogiczne
- psychologiczne
- socjalne

Przeprowadzono również rozmowy ostrzegawcze ze sprawcami przemocy informując o konsekwencjach stosowania przemocy a w celu zmniejszenia poczucia bezkarności – informowano o postępowaniu sprawcy nie są tajemnic, a każda ponowna akcja przemocy będzie skutkowało wszczęciem postępowania przygotowawczego w sprawie zniesienia nad rodzin. Celem podejmowanych przez pracowników socjalnych działań jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych, których same nie są w stanie pokonać, a także zapobieganie takim sytuacjom:

- opracowanie indywidualnego, specjalistycznego programu pomocy ofiarom przemocy
- współdziałanie z różnymi grupami zawodowymi (policja, służba zdrowia, szkoła, sąd, kurator, organizacje pozarządowe itp.).

Ad. 5 Ocena jakości sporządzanych kontraktów socjalnych

W Odecku Pomocy Społecznej w Obrazowie w 2008 roku zostały zawarte 24 kontrakty socjalne, w tym 7 w ramach realizacji projektu ze środków POKL. Do dnia kontroli pracownicy socjalni sporządzili 22 kontrakty w tym 9 w ramach POKL.

Zawarte kontrakty z grup osób miały na celu zaktywizowanie ich do poszukiwania pracy we własnym zakresie oraz podniesienie kwalifikacji zawodowych. Osiągnięto te cele.

Kontrakty sporządzone są prawidłowo, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 marca 2005 roku w sprawie wzoru kontraktu socjalnego.

Wnioski z przeprowadzonej kontroli:

W toku kontroli nie stwierdzono uchybień w zakresie sposobu ustalania uprawnień do świadczeń z pomocy społecznej. Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego i celowego przyznano celowo i zasadnie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dokumentacja skompletowana prawidłowo i zawiera wszystkie niezbędne załączniki.

Dożywianie prowadzone jest w każdej szkole, w formie gorącego posiłku.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U z 2008r. Nr 115, poz. 728). Kontrakt jest wykorzystywany jako instrument pracy socjalnej. Odecki ośrodek pomocy w formie usług opiekuńczych specjalistycznych i usług opiekuńczych. Odecki Pomocy Społecznej prowadzi w szerokim zakresie aktywności informacyjne o formach pomocy dla osób doświadczających przemocy oraz udziela im wsparcia, realizując tym samym zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy. Odecki jest realizatorem wielu programów mających na celu profilaktykę i wsparcie dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

VI. Ustale kontroli dokonano w oparciu o:

- sprawdzon dokumentacj oraz informacje i wyja nienia udzielone przez pracowników socjalnych i Kierownika kontrolowanej jednostki.

Tre protokołu i wnioski wynikaj ce z kontroli omówiono z kierownikiem placówki.

VII. Pouczenie o prawie i terminie zgłoszenia zastrze e do ustale zawartych w protokole kontroli oraz o prawie do odmowy podpisania protokołu:

Kierownik jednostki podlegaj cej kontroli mo e odmówi podpisania protokołu kontroli, składaj c w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyja nienie przyczyny tej odmowy. Odmowa podpisania protokołu kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporz dzenia zalece pokontrolnych. Kierownikowi jednostki podlegaj cej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrze e dotycz cych ustale zawartych w protokole. Zastrze enia zgłasza si na pi mie do dyrektora wła ciwego, do spraw pomocy społecznej wydziału urz du wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu. W przypadku zgłoszenia zastrze e do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia dor czenia kierownikowi jednostki podlegaj cej kontroli stanowiska dyrektora wła ciwego do spraw pomocy społecznej wydziału urz du wojewódzkiego wobec zastrze e . Pisemne zastrze enia do ustale zawartych w protokole kontroli s poddawane analizie przez kontroluj cy dan jednostk zespół inspektorów (§ 16 rozporz dzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej Dz. U. nr 61 poz. 543).

Protokół sporz dzono w 2 jednobrzmi cych egzemplarzach.

Protokół sporz dzono w dwóch jednobrzmi cych egzemplarzach, jeden egzemplarz za po wiadzeniem odbioru otrzymuje Kierownik jednostki podlegaj cej kontroli, drugi wł cza si do akt kontroli.

Protokół podpisali:

Ze strony kontroluj cej:

1. Grzegorz Trapcia
2. Barbara Nowak

Ze strony kontrolowanej:

Teresa Atama czuk

Kielce, dn 04-08-2009 r,