

UMOWA GENERALNA NR
(Projekt umowy)

zawarta w dniu 2012 roku pomiędzy:

.....
.....
.....

zwanym w dalszej treści umowy „Zamawiającym”,

a

.....
reprezentowanym przez:

.....
.....

zwanym w dalszej treści umowy „Wykonawcą”

w wyniku wyboru najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, pn.: „Grupowe ubezpieczenie na życie pracowników i członków rodzin pracowników ŚUW”, znak: AG.I.272.1.46.2012, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113 poz. 759), została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Umowa Generalna reguluje zasady współpracy pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą, dotyczące zawierania i wykonywania umów ubezpieczenia grupowego na życie pracowników i członków rodzin pracowników ŚUW.
2. W ramach niniejszej umowy Strony zobowiązują się dołożyć wszelkiej staranności niezbędnej przy jej wykonywaniu.
3. Zamawiający wskazuje do wykonywania czynności związanych z obsługą i wykonywaniem niniejszej umowy Świętokrzyskie Biuro Brokerskie z siedzibą w Kielcach, reprezentowane przez Andrzeja Młynarczyka. www.sbbr.pl, e-mail: biuro@sbbr.pl, tel./fax.: (41) 345-19-79, kom. +48 601588750.

§ 2

1. Przedmiotem Zamówienia jest usługa polegająca na ubezpieczeniu na życie i od następstw nieszczęśliwych wypadków pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach oraz członków ich rodzin. Szczegółowy Opis przedmiotu Zamówienia zawarty jest w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) oraz w Załączniku nr 1 i Załącznik nr 1A oraz Załącznik nr 1 B do SIWZ, stanowiących integralną część SIWZ.
2. Opisany w SIWZ zakres ochrony i wymagania to warunki minimalne, mające pierwszeństwo przed OWU Wykonawcy. Jeżeli w oferowanych ogólnych warunkach ubezpieczenia znajdują się zapisy korzystniejsze dla Zamawiającego i Ubezpieczonych i nie zostaną wyraźnie

zastrzeżone przez Wykonawcę, że nie będą one mieć zastosowania, to zostają automatycznie włączone do ubezpieczenia.

3. W kwestiach nieuregulowanych w SIWZ będą miały zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Wykonawcy oraz odpowiednie przepisy prawa.
4. Ubezpieczenie jest dobrowolne. Osoby spełniające kryterium przynależności do grupy mogą w dowolnym momencie trwania umowy przystępować do ubezpieczenia lub rezygnować z ubezpieczenia.
5. Ubezpieczenie będzie dostępne w dwóch wariantach różniących się jedynie wysokością składki i wysokością świadczeń.
6. Miesięczna wysokość składki za jedną osobę nie może być wyższa niż 48,50 zł w wariantcie I i 39,00 zł w wariantcie II.
7. Wykonawca potwierdza przyjęcie zakresu i warunków ubezpieczenia zawartych w opisie przedmiotu ubezpieczenia poprzez złożenie oferty cenowej.
8. Złożona oferta cenowa zawiera wszystkie koszty zawarcia umowy ubezpieczenia w tym prowizję, rabaty.
9. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Zamówienia zgodnie z przedstawioną ofertą cenową i oferowanymi stawkami ubezpieczeniowymi oraz SIWZ, w tym Załączniku nr 1 i 2.
10. Zawarcie umowy ubezpieczenia Wykonawca potwierdza poprzez wystawienie polisy zgodnie z warunkami przedstawionymi w złożonej ofercie. Wystawienie polisy nastąpi najpóźniej na 7 dni przed początkiem okresu ubezpieczenia, na podstawie listy osób przystępujących i deklaracji uczestnictwa przekazanych przez ubezpieczonych.
11. Podane w ofercie (Załącznik nr 2 do SIWZ) ilości osób ubezpieczonych mają znaczenie tylko dla ustalenia oceny złożonych ofert i nie są zobowiązujące dla Wykonawcy w momencie rzeczywistego zawierania ubezpieczenia.
12. Umowa obejmuje pełny, całodobowy zakres ubezpieczenia.
13. Zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej: cały świat z zastrzeżeniem Pkt-u 14.
14. Dla świadczeń wypłacanych z tytułu pobytu w szpitalu, na OIOM/OIT, z tytułu rekonwalescencji po pobycie w szpitalu oraz z tytułu operacji ubezpieczonego możliwe jest określenie innego zakresu terytorialnego ochrony ubezpieczeniowej, zgodnego z zapisami OWU Wykonawcy lub zgodnego z definicjami ujętymi w Załącznik nr 1A, Tab. nr 2, (L.p.): 20 oraz 21, powtórzonymi w Załącznik nr 2, Tab. nr 3, (L.p.): 20 oraz 21.
15. Wypłata świadczeń z tytułu zdarzeń ubezpieczeniowych, które miały miejsce poza terytorium RP, następuje w PLN po przedstawieniu dokumentów wymaganych dla danego świadczenia przez Wykonawcę.

§ 3

1. Okres obowiązywania umowy: 12 miesięcy od dnia podpisania umowy, tj. od do

§ 4

1. Zamawiający nie gwarantuje, że wszyscy zatrudnieni pracownicy oraz członkowie rodzin pracowników Zamawiającego przystąpią do grupowego ubezpieczenia na życie. W ciągu trwania umowy mogą wystąpić zmiany w ilości osób ubezpieczonych.
2. Zaproponowane przez wybranego Wykonawcę warunki ubezpieczenia będą obowiązujące o ile przynajmniej 200 pracowników Zamawiającego/ (ubezpieczającego) zdecyduje się na przystąpienie do ubezpieczenia.
3. Do ubezpieczenia może przystąpić każdy pracownik Zamawiającego bez względu na podstawę prawną zatrudnienia.
4. Strukturę wiekowo-płciową wszystkich pracowników na dzień 23-11-2012 (479 osoby) zawiera Załącznik nr 7 do SIWZ.

5. Do ubezpieczenia mogą przystępować również pełnoletni członkowie rodzin pracowników, z zastrzeżeniem, że członek rodziny danego pracownika może przystąpić do ubezpieczenia, jeżeli do ubezpieczenia przystąpił także sam pracownik.
6. Przez członków rodziny pracownika rozumie się jego małżonka oraz ich pełnoletnie dzieci.
7. Do ubezpieczenia mogą przystępować osoby, które ukończyły 18 rok życia i nie ukończyły 70 roku życia.
8. Wobec ubezpieczonych osób, które ukończyły 70 roku życia Wykonawca nie będzie stosować żadnych ograniczeń w zakresie ubezpieczenia i wypłacie świadczeń ze względu na wiek.
9. Każda osoba dokonuje swobodnego wyboru wariantu ubezpieczenia w ramach, którego chce być ubezpieczona z zastrzeżeniem, że Ubezpieczony może dokonać zmiany wybranego wariantu ubezpieczenia w rocznicę umowy ubezpieczenia.
10. Wykonawca nie będzie wymagał wypełniania przez osoby przystępujące do ubezpieczenia żadnych ankiet medycznych, ani w inny sposób nie będzie zadawać pytań odnośnie stanu ich zdrowia.
11. Wykonawca przyjmie do ubezpieczenia także osoby przebywające na zwolnieniach lekarskich, urlopach macierzyńskich, urlopach bezpłatnych. Wykonawca może uzależnić przyjęcie do ubezpieczenia tych osób w wybranym Wariantcie od tego, czy były one ubezpieczone w dotychczas funkcjonującej umowie grupowego ubezpieczenia na życie.
12. Warunkiem udzielenia ochrony dla wymienionych osób w zakresie obowiązującym w aktualnej umowie ubezpieczenia, jest spełnienia kryterium odnośnie terminu przystąpienia do umowy, o którym mowa w § 5 ust. 1 i 2.
13. Wykonawca/ubezpieczyciel gwarantuje członkom rodzin pracowników Zamawiającego możliwość przystąpienia do ubezpieczenia na takich samych warunkach jak dla pracowników
14. Aktualizacja listy ubezpieczonych nie będzie traktowana jako zmiana umowy ubezpieczenia i nie będzie wymagała potwierdzania aneksem do umowy.

§ 5

1. Wykonawca wyraża zgodę na zniesienie wszelkich okresów karencji dla pracowników i członków rodzin, które przystąpią do ubezpieczenia w ciągu trzech miesięcy od daty początku okresu ubezpieczenia. Powyższe dotyczy również osób, które przystąpią do ubezpieczenia w ciągu trzech miesięcy od daty uzyskania uprawnienia do przystąpienia do ubezpieczenia, tj.: zatrudnienia u Zamawiającego, powrotu do pracy po urlopie wychowawczym lub bezpłatnym - w przypadku pracownika, zawarcia związku małżeńskiego - w przypadku małżonka pracownika, ukończenia 18 roku życia - w przypadku dziecka pracownika.
2. Dla osób, które przystąpią do ubezpieczenia po upływie trzech miesięcy od daty początku okresu ubezpieczenia lub po upływie trzech miesięcy od daty uzyskania uprawnienia do przystąpienia do ubezpieczenia, będą obowiązywały okresy karencji zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia Wykonawcy.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie wynikającym z umowy ubezpieczenia w odniesieniu do każdej z osób, rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po dniu złożenia przez tę osobę deklaracji przystąpienia, pod warunkiem przekazania Wykonawcy za tę osobę pierwszej składki na zasadach określonych w § 7.
4. Jeżeli dla wypłaty danego świadczenia, warunkiem koniecznym jest opłacanie składki przez wskazany okres w ramach grupowego ubezpieczenia, do tego wskazanego okresu zalicza się okres opłacania składki przez ubezpieczającego na rzecz danego ubezpieczonego w ramach umowy grupowego ubezpieczenia na życie zawartej z innym niż aktualny Wykonawcą pod warunkiem, że wcześniejsza umowa ubezpieczenia została rozwiązana, a okres między zakończeniem ochrony z tytułu wcześniejszej umowy ubezpieczenia a datą przystąpienia do nowej umowy był nie dłuższy niż 30 dni oraz, że dane ryzyko było w zakresie ochrony u poprzedniego ubezpieczyciela.

§ 6

Maksymalna wartość umowy nie przekroczy kwoty PLN i może być zwiększona wyłącznie w przypadku zamówień uzupełniających, o których mowa w rozdziale V SIWZ. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zapłatę wynagrodzenia w powyższej kwocie.

§ 7

- 1 Zamawiający zobowiązuje się do uiszczania składki ubezpieczeniowej zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu umowy.
- 2 Podstawą uiszczenia składki jest lista osób przystępujących i deklaracje uczestnictwa przekazane przez ubezpieczonych.
- 3 Wysokość składki należnej z tytułu umowy ubezpieczenia jest równa sumie składek od wszystkich ubezpieczonych w ramach zawartej umowy ubezpieczenia. Zamawiający będzie zobowiązany do uiszczenia składki od ubezpieczonego w wysokości określonej w ofercie złożonej przez Wykonawcę.
- 4 Płatność składki dokonywana jest miesięcznie w terminie do 20 dnia każdego miesiąca, za który udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa.
- 5 Za datę zapłaty strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 6 Każdy pracownik przystępując do ubezpieczenia wyrazi zgodę na comiesięczne przekazywanie przez pracodawcę składki na ubezpieczenie. Składka będzie pobierana z wynagrodzenia pracownika.
- 7 Składka na ubezpieczenie członków rodziny będzie również pobierana z wynagrodzenia pracownika i przekazywana przez pracodawcę.
- 8 Nieopłacenie składki lub jej raty w terminie nie powoduje rozwiązania umowy ubezpieczenia ani zawieszenia udzielanej ochrony ubezpieczeniowej. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić o tym pisemnie Zamawiającego wyznaczając dodatkowy, co najmniej 7 dniowy termin do zapłaty składki. W przypadku nie dokonania przez Zamawiającego wpłaty w dodatkowym wyznaczonym terminie, Wykonawca może zawiesić ochronę ubezpieczeniową do momentu opłacenia brakującej składki.

§ 8

1. Wykonawca gwarantuje ubezpieczonym prawo do indywidualnej kontynuacji na zasadach ogólnych Warunków ubezpieczenia dla indywidualnej kontynuacji obowiązujących aktualnie u Wykonawcy. Prawo do indywidualnej kontynuacji przysługuje również pracownikowi korzystającemu z urlopu wychowawczego bądź bezpłatnego oraz ubezpieczonemu w stosunku, do którego ustał stosunek pracy łączący go z Zamawiającym w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
2. Dodatkowo Zamawiający zastrzega sobie prawo do możliwości kontynuacji ochrony przez pracowników na tych samych warunkach, jeżeli w trakcie okresu ubezpieczenia nastąpi zmiana formy zatrudnienia z umowy o pracę na inną formę np. kontrakt bądź umowę zlecenia.
3. Prawo do indywidualnej kontynuacji przysługuje po upływie maksymalnie 6 miesięcy udzielania ochrony ubezpieczeniowej dla danego ubezpieczonego. Do tego okresu zalicza się staż w ramach wcześniejszej umowy ubezpieczenia grupowego zawartej przez Zamawiającego pod warunkiem, że wcześniejsza umowa ubezpieczenia została rozwiązana, a okres między zakończeniem ochrony z tytułu wcześniejszej umowy ubezpieczenia a datą przystąpienia do nowej umowy był nie dłuższy niż 30 dni.

§ 9

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia oraz innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że zapisane w umowie ubezpieczenia skutki niezawiadomienia Wykonawcy o szkodzie w odpowiednim terminie. mają zastosowania tylko i wyłącznie w sytuacji, kiedy

niezawiadomienie w terminie miało wpływ na ustalenie odpowiedzialności Wykonawca lub ustalenie wysokości odszkodowania.

2. Wykonawca wskazuje, że jednostką uprawnioną do prowadzenia procesu likwidacji szkód jest:.....
.....
Reprezentowane/a przez:
.....
3. Osobą/ osobami uprawnionymi i odpowiedzialnymi za kontakt w procesie likwidacji szkód z Zamawiającym i Brokerem jest/są:
4. Wypłata świadczeń realizowana jest na podstawie zebranej, zgodnie z wymogami OWU Zamawiającego ,dokumentacji i w oparciu zapisy SIWZ i OWU wykonawcy.
5. W przypadku zaległości z tytułu opłacania składek ubezpieczeniowych, Wykonawca nie będzie pomniejszał wysokości świadczenia o wartość zaległości jeżeli ubezpieczony i uprawniony do otrzymania świadczenia są tą samą osobą.

§ 10

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od powzięcia wiedzy o przyczynie odstąpienia w przypadkach opisanych w k.c oraz w następujących okolicznościach:
 - a) Wykonawca uchyla się od realizacji Zamówienia bez uzasadnionych przyczyn,
 - b) Wykonawca wykonuje umowę nie zgodnie z jej istotnymi postanowieniami.
2. Za ważne powody wypowiedzenia umowy przez Wykonawcę uważa się wyłącznie:
 - a) umyślne spowodowanie szkody przez Zamawiającego,
 - b) wyłudzenie lub próba wyłudzenia przez Zamawiającego świadczenia z umowy ubezpieczenia zawartej w oparciu o niniejsze ogólne warunki,
 - c) brak zapłaty składki lub raty składki w wyznaczonym terminie z uwzględnieniem terminu wezwania do zapłaty,
 - d) nie przystępuje co najmniej 200 pracowników Zamawiającego do ubezpieczenia.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku ustawowego wprowadzenia zmiany stawki VAT na usługi ubezpieczeniowe Wykonawca będzie mógł w trakcie realizacji umowy zmienić należną wartość za realizowane świadczenie ubezpieczeniowe o wartość stawki podatku.
5. W przypadku zmian w obowiązujących przepisach prawa, które mają zastosowanie do umowy strony uzgodnią zakres i sposób ich wprowadzenia.
6. W przypadku zmiany przez Wykonawcę zakresu i Warunków ubezpieczenia lub procedur obsługi i likwidacji roszczeń i zaoferowania Zamawiającemu wprowadzenia tych zmian w umowie, mogą one zostać wprowadzone z zastrzeżeniem ust7, jeżeli są korzystne dla Zamawiającego, nie wiążą się ze zwykłą zagwarantowanych w umowie składek i nie naruszają postanowień SIWZ. Wprowadzenie zmian wymaga pisemnej formy akceptacji przez Zamawiającego.
7. W przypadku zmiany formy prawnej Zamawiającego, bądź jego reorganizacji, wszelkie zmiany w treści umowy będące konsekwencją ww. zmiany zostaną dokonane w formie aneksu.
8. W przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w ogłoszeniu o zamówieniu lub w SIWZ, istnieje możliwość wprowadzenia zmian w zawartej umowie.

§ 11

1. W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia Zamawiający będzie wykonywał następujące czynności:
 - 1) Informował pracowników o możliwości przystąpienia do grupowego ubezpieczenia;
 - 2) Przyjmował od Ubezpieczonych deklaracje przystąpienia do ubezpieczenia i przekazywał je Wykonawcy;

- 3) Dokonywał potrącenia składek za udzieloną ochronę ubezpieczeniową z wynagrodzeń ubezpieczonych pracowników i przekazywał je na wskazany rachunek bankowy Wykonawcy;
- 4) Sporządzał raz w miesiącu i przekazywał Wykonawcy wykaz osób przystępujących do ubezpieczenia i osób, które przestały być ubezpieczone.
- 5) Zamawiający może powierzyć wykonywanie powyższych poszczególnych czynności wybranym pracownikom i/lub Brokerowi.

§ 12

1. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
 - a) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami,
 - b) formularz ofertowy wraz z załącznikami złożony przez Wykonawcę,
 - c) wydane przez Wykonawcę ogólne warunki: ubezpieczenia w zakresie ryzyk objętych umową ubezpieczenia.
2. Wszelkie spory wynikające z wykonania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy właściwe dla przedmiotu Zamówienia, w szczególności: Prawa zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej (Dz.U. z 2003r. Nr 124, poz.1151).
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron oraz dla Brokera

.....
podpis i pieczęć Zamawiającego

.....
podpis i pieczęć Wykonawcy

.....
podpis i pieczęć Brokera