



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, 2010-05-25

PNK.III-0932-10/10

**Pan
Marek Pikulski
Wójt Gminy Czarnocin
Ożarów**

**Pan
Lechosław Nawrot
Przewodniczący
Rady Gminy w Czarnocinie**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniu 16 kwietnia 2010 roku inspektorzy Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadzili kontrolę w Urzędzie Gminy w Czarnocinie w zakresie organizacji przyjmowania oraz sposobu załatwiania skarg i wniosków oraz organizacji i zakresie działania organu wykonawczego gminy.

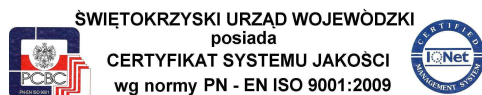
Protokół kontroli został podpisany przez kontrolujących oraz przez Pana Wójta i Przewodniczącą Rady Gminy.

W związku z powyższym przekazuję wystąpienie pokontrolne.

Odnosząc się do obszarów objętych badaniami negatywnie oceniam realizację części zadań w zakresie rozpatrywania skarg i wniosków. Pozytywnie ze wskazanymi uchybieniami oceniam realizację pozostałych zadań.

W trakcie kontroli stwierdzono uchybienia, które podają poniżej:

- *W zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków:*
 1. W rejestrach skarg i wniosków brak rubryki odnoszącej się do daty załatwienia sprawy,
 2. Brak oznaczenia rejestrów oraz teczek aktowych zawierających dokumentację, co jest

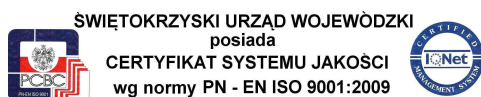


niezgodne z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej dla organów gmin i związków międzygminnych z dnia 22 grudnia 1999r.

3. w przypadku 1 skargi rozpatrywanej w 2008 r. przez Wójta Gminy Czarnocin brak odcisku pieczęci potwierdzającej datę wpływu sprawy,
 4. w przypadku 1 skargi rozpatrywanej przez Wójta Gminy przekroczenie terminu jej załatwienia – naruszenie art. 237 § 1 Kpa,
 5. zarówno w przypadku skarg rozpatrywanych przez Wójta Gminy, jak i Radę Gminy Czarnocin, w przypadku kilku skarg brak jest potwierdzeń ich wysyłki, co uniemożliwia stwierdzenie, czy zostały one rozpatrzone w terminie,
 6. w przypadku wniosków przekazywanych przez Radę Gminy Czarnocin do załatwienia przez Wójta Gminy Czarnocin brak jest daty ich przekazania, co nie pozwala na stwierdzenie czy sprawy zostały przekazane z zachowaniem ustawowego terminu, oraz brak sygnatury pism (znaku sprawy),
 7. na terenie Urzędu Gminy Czarnocin brak jest graficznej informacji dotyczącej przyjmowania obywateli w sprawie skarg i wniosków – naruszenie art. 253 § 4 Kpa.
- *W zakresie rejestru zarządzeń Wójta Gminy Czarnocin oraz teczek aktowych zawierających zarządzenia:*
 1. brak oznaczenia rejestru teczek aktowych, w których przechowywane są zarządzenia co jest niezgodne z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej dla organów gmin i związków międzygminnych z dnia 22 grudnia 1999r.,
 2. brak na bieżąco uzupełnianego rejestru zarządzeń.

W związku z powyższym zalecam:

- Rozszerzyć rejestry skarg i wniosków o rubrykę „data załatwienia sprawy”
- Oznaczyć zgodnie z instrukcją kancelaryjną dla organów gmin i związków międzygminnych rejestry skarg i wniosków oraz tečky aktowe zawierające dokumenty.
- Każdorazowo potwierdzać wpływ pism datą wraz z pieczęcią i podpisem osoby przyjmującej korespondencję, stosownie do postanowień instrukcji kancelaryjnej dla organów gmin i związków międzygminnych (Dz. U. z 1999 r. Nr 112, poz. 1319 ze zm.),
- Każdorazowo przestrzegać art. 237 § 1 Kpa, a w razie niemożliwości udzielenia odpowiedzi na skargę w ustawowym terminie stosować art. 36 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego,



- Każdorazowo dokumentować datę wysyłki udzielonej odpowiedzi na skargę.
- W przypadku przekazywania spraw organowi właściwemu do ich rozpatrzenia, potwierdzać, iż dokumenty zostały przekazane w terminie 7 dni, zgodnie z art. 231 Kpa.
- Na terenie Urzędu Gminy Czarnocin wywiesić informacje o terminach przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Wójta oraz Przewodniczącego Rady Gminy Czarnocin – zgodnie z art. 253 § 4 Kpa.
- Oznaczyć rejestr zarządzeń Wójta orazteczki aktowe, w których przechowywane są zarządzenia zgodne z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej dla organów gmin związków międzygminnych z dnia 22 grudnia 1999r.
- Prowadzić systematycznie rejestr zarządzeń Wójta.

W związku z powyższym proszę o poinformowanie Wojewody Świętokrzyskiego o sposobie wykorzystania uwag i wykonania zaleceń oraz o podjętych działaniach albo przyczynach niepodjęcia tych działań w terminie 21 dni od daty otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

Wojewoda Świętokrzyski
Bożentyna Pałka-Koruba

