



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, 2010-06-30

Znak: PNK.III-0932-16/10

PAN
KAZIMIERZ KOTOWSKI
STAROSTA OPATOWSKI

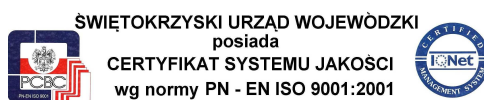
PAN
BOGUSŁAW WŁODARCZYK
PRZEWODNICZĄCY
RADY POWIATU W OPATOWIE

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie przepisu art. 258 § 1 pkt 5 Kodeksu postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2000r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.) w dniu 21 maja 2010 roku inspektorzy Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadzili kontrolę w Starostwie Powiatowym w Opatowie w zakresie organizacji przyjmowania oraz sposobu załatwiania skarg i wniosków oraz organizacji działania organu wykonawczego powiatu (uchwały Zarządu Powiatu).

Protokół kontroli został sporządzony i podpisany przez kontrolujących w dniu 31 maja 2010 roku, a podpisany został przez Pana Starostę Opatowskiego w dniu 14 czerwca 2010 roku.

W związku z powyższym przekazuję wystąpienie pokontrolne.
Odnosząc się do obszarów objętych badaniami, **ogólnie za okres objęty kontrolą pozytywnie oceniam** wykonywanie działalności przez organy Starostwa, w części dotyczącej



przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków.

System przyjmowania skarg i wniosków zorganizowany jest w sposób prawidłowy i oparty został na bazie ogólnie obowiązujących przepisów prawa oraz Regulaminie Organizacyjnym Starostwa Powiatowego w Opatowie oraz zarządzenia Nr 4/99 Starosty Opatowskiego z dnia 29 stycznia 1999 roku w sprawie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków obywateli w Starostwie Powiatowym w Opatowie.

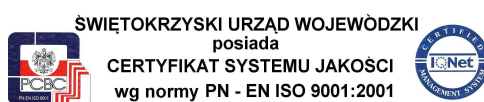
Kontrolą objęto wszystkie skargi i wnioski wykazane w rejestrze, tj. w 2008 r. 6 skarg, (z czego 3 załatwionych według właściwości), w 2009 r.- 1 skargę i 5 skarg z 2010 r. Nie stwierdzono przeterminowania skarg załatwianych w 2009 r. i w 2010 r.

Natomiast kontrola wykazała, iż skargi załatwiane według właściwości z 2008 r. były przekazywane z naruszeniem art. 231 Kodeksu postępowania administracyjnego, co stanowi uchybienie. Zgodnie bowiem z art. 231 Kodeksu postępowania administracyjnego: *„Jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ”*.

Kontrolujący stwierdzili, iż naruszenia 7-dniowego terminu załatwienia sprawy miały miejsce w 3 przypadkach. Przeterminowania wynoszą pomiędzy 9 a 12 dni. Stanowi to 100% spraw załatwianych w tym trybie. W tym stanie rzeczy za rok 2008 **negatywnie oceniam** sposób załatwiania spraw w zakresie skarg i wniosków przekazywanych według właściwości innym organom.

Dokonano przeglądu rejestru uchwał Zarządu Powiatu w Opatowie oraz teczek aktowych zawierających uchwały za lata 2009 i 2010 (do dnia kontroli).

W tym zakresie **pozytywnie z uchybieniem** oceniam wykonywanie działalności. Uchybienie stanowi: w 2 przypadkach w 2009 r. odnotowano w rejestrze podwójne numerowanie uchwał Zarządu Powiatu.



W związku z powyższym zalecam:

- w odniesieniu do spraw skarg i wniosków:
 - spowodowanie zgodnego z prawem przekazywania skarg i wniosków do załatwienia innym organom w trybie art. 231 Kodeksu postępowania administracyjnego.
- w odniesieniu do dokumentacji uchwał Zarządu Powiatu:
 - spowodowanie prawidłowego numerowania uchwał.

Jednocześnie proszę o poinformowanie mnie o sposobie wykorzystania uwag i wykonania zaleceń oraz o podjętych działaniach albo przyczynach niepodjęcia tych działań w terminie 21 dni od daty otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

**Wojewoda Świętokrzyski
Bożentyna Pałka-Koruba**

