



**ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W KIELCACH**

**WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ**

25-516 Kielce, Al. IX Wieków Kielc 3; [www.kielce.uw.gov.pl](http://www.kielce.uw.gov.pl)

tel. 0-41 342-14-27 fax: 0-41 342-13-72;

[wps00@kielce.uw.gov.pl](mailto:wps00@kielce.uw.gov.pl)

Kielce, 22.02.2010 r.

PS.II.0932/1-2/2010

**Pani Anna Jaros-Ryba**  
**Dyrektor Placówki Opieki Doraźnej**  
**„Azyl”**  
**ul. Kołłątaja 4**  
**25-820 Kielce**

Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne wraz z zaleceniami wynikającymi z kontroli problemowej, jaka miała miejsce w dniach 28-29 stycznia 2010r. w Placówce Opieki Doraźnej „Azyl” w Kielcach, ul. Kołłątaja 4.

Kontrola została przeprowadzona na podstawie art.36 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. Nr 31, poz.206), art. 22 ust. 2,8,9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175 poz.1362), rozporządzenia MPiPS z dnia 19 października 2007 r. w sprawie placówek opiekuńczo-wychowawczych (Dz. U. z 2007 r. Nr 201 poz. 1455), rozporządzenia MPS z dnia 19 października 2005r. w sprawie szczegółowych zasad nadzoru nad przestrzeganiem standardu opieki i wychowania w placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz nadzoru nad działalnością ośrodków adopcyjno – opiekuńczych (Dz. U. z 2005r. Nr 214, poz.1812) i rozporządzenia MPS z dnia 23 marca 2005r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005r. Nr 61 poz. 543 z późn. zm.).

Kontrolę przeprowadzili pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, w następującym składzie:

1. Katarzyna Arendarska – starszy inspektor w Oddziale Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa w Wydziale Polityki Społecznej – inspektor kierujący kontrolą, upoważnienie Nr 35/2010 z dnia 25.01.2010 r. (dowód osobisty AFY 771600).
2. Małgorzata Bojar – inspektor w Oddziale Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa w Wydziale Polityki Społecznej, upoważnienie Nr 36/2010 z dnia 25.01.2010 r. (Legitymacja Nr 15).

Kontrola została wpisana do książki kontroli – poz. 12/2010.

Kontrola obejmowała okres od dnia 20.03.2008 r. do dnia 29.01.2010 r.

Zakre



**PRZYJAZNA  
ADMINISTRACJA**

NAJBARDZIEJ NOWOCZESNY  
URZĄD ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ W 2005 r.  
KATEGORIA „KOMPUTER I INTERNET NARZĘDZIEM  
PRACY I DIALOGU”

bjęto:



ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI  
posiada  
CERTYFIKAT SYSTEMU JAKOŚCI  
wg normy PN - EN ISO 9001:2001



WYRÓŻNIENIE ZA „ZAANGAŻOWANIE W DOSKONALENIE”  
EUROPEJSKIEJ ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

1. Jakość usług opiekuńczo – wychowawczych świadczonych przez placówkę.
2. Działania placówki w zakresie współpracy z rodziną dziecka.
3. Wypełnianie przez placówkę specjalistycznych zadań określonych w regulaminie.
4. Ocena przestrzegania zasad związanych z przyjmowaniem dzieci do placówki typu interwencyjnego.
5. Analizę sporządzanych diagnoz psychologiczno – pedagogicznych dziecka oraz jego sytuacji rodzinnej.

Wszelkich ustaleń dokonano w oparciu o rozmowę z dyrektorem placówki, pracownikiem socjalnym, wychowankami oraz analizę dokumentacji i wizję lokalną siedziby placówki. Ustalenia zawarto w protokole podpisanym przez dyrektora placówki opieki doraźnej „Azyl” w Kielcach w dniu 03.03.2010 r.

W wyniku czynności kontrolnych stwierdzono:

1. W dniu kontroli w placówce przebywało 13 wychowanków.
2. Niezgodny z przepisami zapis w regulaminie wychowanków dotyczący „*ograniczenia rozmów telefonicznych z bliskimi (wychowanek może dzwonić tylko w bardzo ważnych sprawach)*”.
3. Aktywna i prawidłowa praca specjalistów z wychowankami i rodzicami.
4. Diagnoza zawiera wszechstronny opis sytuacji dziecka i jego rodziny, wskazania co do dalszej pracy z dzieckiem, a w przypadku braku możliwości powrotu dziecka do rodziny również wskazania co do rodzaju placówki w której należy umieścić dziecko.
5. Pokoje wychowanków czyste i odpowiednio wyposażone.
6. Placówka zapewnia wychowankom atrakcyjne i różnorodne formy spędzania czasu wolnego.
7. Aktywizacja rodziców poprzez sporządzanie kontraktów socjalnych.
8. Marcin S. wkrótce osiągnie pełnoletniość, w związku z tym należy niezwłocznie rozpocząć proces usamodzielnia.
9. Zbyt późno dokonana przez Zespół Okresowej Oceny Sytuacji Dziecka analiza sytuacji Marcina S. (Brak specjalistów nie jest dostatecznym wyjaśnieniem w/w kwestii. Placówka ze względu na swój typ musi realizować zadania w sposób ciągły).

Mając na uwadze powyższe zaleca się:

1. Wykreślić zapis z regulaminu wychowanków dotyczący „*ograniczenia rozmów telefonicznych z bliskimi (wychowanek może dzwonić tylko w bardzo ważnych sprawach)*”.
2. Zintensyfikować działania zmierzające do zapewnienia pomocy dla usamodzielniającego się wychowanek Marcina S. polegającej na pozyskaniu pracy i mieszkania.
3. Każdorazowo dokonywać oceny sytuacji dziecka niezwłocznie po przyjęciu do placówki.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz. U. 2008 r., Nr 115, poz. 728, z późn. zm.) do powyższych zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od ich otrzymania, dyrektor jednostki podlegającej kontroli, może wnieść zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń należy powiadomić Wydział Polityki Społecznej ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Jednocześnie informuję, że konsekwencją niezrealizowania w/w zaleceń pokontrolnych będzie wszczęcie postępowania w sprawie wymierzenia kary pieniężnej, o której mowa w art. 130 ust. 1 cyt. wyżej ustawy.



PRZYJAZNA  
ADMINISTRACJA

NAJBARDZIEJ NOWOCZESNY  
URZĄD ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ W 2005 r.  
KATEGORIA „KOMPUTER I INTERNET NARZĘDZIEM  
PRACY I DIALOGU”



ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI  
posiada  
CERTYFIKAT SYSTEMU JAKOŚCI  
wg normy PN - EN ISO 9001:2001



WYRÓŻNIENIE ZA „ZAANGAŻOWANIE W DOSKONALENIE”  
EUROPEJSKIEJ ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

Wystąpienie pokontrolne podpisała:  
z up. Wojewody Świętokrzyskiego  
*Renata Segiecińska*  
z –ca Dyrektora  
*Wydziału Polityki Społecznej*



**PRZYJAZNA  
ADMINISTRACJA**

NAJBARDZIEJ NOWOCZESNY  
URZĄD ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ W 2005 r.  
KATEGORIA „KOMPUTER I INTERNET NARZĘDZIEM  
PRACY I DIALOGU”



ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI  
posiada  
CERTYFIKAT SYSTEMU JAKOŚCI  
wg normy PN - EN ISO 9001:2001



WYRÓŻNIENIE ZA „ZAANGAŻOWANIE W DOSKONALENIE”  
EUROPEJSKIEJ ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ