

Data ukazania się ogłoszenia: 18 czerwca 2013r.

Dyrektor Generalny Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach ogłasza nabór na stanowisko operator numerów alarmowych w Wojewódzkim Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego.

Ilość etatów: 5

Adres urzędu:

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki
Al. IX Wieków Kielc 3
25-516 Kielce

Miejsce wykonywania pracy: Kielce

Zakres zadań wykonywanych na stanowisku pracy:

- przyjmowanie (również w języku obcym) i rejestrowanie w dedykowanym systemie informatycznym zgłoszeń przychodzących na numer alarmowy 112 oraz inne numery alarmowe zgodnie z przyjętymi procedurami, z uwzględnieniem przeprowadzania rozmów z osobami kierującymi zgłoszenie, w celu uzyskania informacji niezbędnych do podejmowania dalszych działań,
- kwalifikowanie rodzaju zdarzenia lub zagrożenia i przekazywanie zgłoszeń dyspozytorom właściwych podmiotów ratowniczych,
- odbieranie potwierdzeń przyjęcia zgłoszenia przez właściwych dyspozytorów oraz przekazywanie osobom zgłaszającym informacje o przekazaniu zgłoszenia do odpowiedniego podmiotu ratowniczego,
- współpraca z dyspozytorami: stanowisk kierowania PSP, Policji, Państwowego Ratownictwa Medycznego, lekarzem koordynatorem ratownictwa medycznego oraz dyżurnym Wojewódzkiego Centrum Zarządzania Kryzysowego w celu realizacji bieżących zadań ratowniczych.

Warunki pracy:

Warunki dotyczące charakteru pracy na stanowisku i sposobu wykonywania zadań:

kontakty z dyspozytorami medycznymi, dyspozytorami PSP, Policji, osobami dzwoniącymi na numer alarmowy 112.

Miejsce i otoczenie organizacyjno-techniczne stanowiska pracy:

praca na IV piętrze budynku Komendy Wojewódzkiej PSP w Kielcach przy ul. Sandomierskiej, praca w systemie zmianowym 12 godzinnym przy monitorze ekranowym powyżej 4 godzin dziennie

Wymagania związane ze stanowiskiem:

- wykształcenie: co najmniej średnie,
- znajomość co najmniej jednego języka obcego w stopniu komunikatywnym - preferowana znajomość jęz. angielskiego,
- znajomość przepisów: ustawy z dnia 5 grudnia 2008r. o zmianie ustawy o ochronie przeciwpożarowej oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2009r., Nr 11, poz. 59), ustawy z dnia 8 września 2006r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2006r., Nr 191, poz. 1410 z późn. zm.), ustawy z dnia 26 kwietnia 2007r. o zarządzaniu kryzysowym (Dz. U. Nr 89, poz. 590 z późn. zm.), Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 31 lipca 2009r. w sprawie organizacji i funkcjonowania centrów powiadamiania ratunkowego i wojewódzkich centrów powiadamiania ratunkowego (Dz. U. Nr 130, poz.1073), Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych

i Administracji z dnia 18 lutego 2011 roku zmieniającego rozporządzenie w sprawie organizacji i funkcjonowania centrów powiadamiania ratunkowego i wojewódzkich centrów powiadamiania ratunkowego (Dz. U. Nr 50, poz. 262),

- umiejętność obsługi komputera w zakresie środowiska MS Windows,
- umiejętność działania pod wpływem stresu i presji czasu,
- umiejętność współpracy,
- umiejętność podejmowania decyzji,
- komunikatywność,
- dyspozycyjność (praca w systemie zmianowym 12 godzinnym).

wymagania dodatkowe:

- doświadczenie zawodowe na stanowisku dyspozytora medycznego, dyspozytora PSP, Policji,
- znajomość drugiego języka obcego w stopniu komunikatywnym.

Wymagane dokumenty i oświadczenia:

- CV i list motywacyjny,
- kopia dokumentu potwierdzającego znajomość języka obcego lub pisemne oświadczenie kandydata o znajomości języka obcego w stopniu komunikatywnym,
- kopia dokumentów potwierdzających wykształcenie,
- oświadczenie kandydata o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów rekrutacji,
- oświadczenie kandydata o korzystaniu z pełni praw publicznych,
- oświadczenie kandydata o nieskazaniu prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe,
- kopia dokumentu potwierdzającego posiadanie obywatelstwa polskiego lub oświadczenie kandydata o posiadaniu obywatelstwa polskiego.

Informacje o metodach i technikach naboru:

- selekcja ofert pod kątem spełniania wymagań formalnych,
- test sprawdzający wiedzę merytoryczną,
- badanie predyspozycji przez psychologa,
- sprawdzenie znajomości języka obcego w stopniu komunikatywnym.

Termin składania dokumentów:

27.06.2013

Miejsce składania dokumentów:

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach,
Al. IX Wieków Kielc 3
25 – 516 Kielce

(osobiście w Punkcie Kancelaryjnym i Obsługi Klienta ŚUW lub drogą pocztową na w/w adres - decyduje data stempla pocztowego)

Inne informacje:

W ofercie należy wskazać ogłoszenie, **na które składana jest aplikacja oraz podać swoje dane kontaktowe: adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu.** Oferty, które nie spełniają wymagań formalnych są odrzucane przez Komisję Rekrutacyjną. Kandydaci, których oferty spełniają wymagania formalne zostaną powiadomieni o terminie postępowania kwalifikacyjnego drogą

elektroniczną lub telefonicznie. Lista osób zakwalifikowanych do postępowania rekrutacyjnego oraz informacja o terminie postępowania rekrutacyjnego zostanie umieszczona na stronie BiP ŚUW. Nadesłane oferty, poza dokumentami osoby zatrudnionej zostaną po upływie 3 miesięcy od zakończenia procedury naboru komisyjnie zniszczone. Przewidywane wynagrodzenie na stanowisku operatora numerów alarmowych – 2100,00zł. brutto. Wykonywanie pracy na w/w stanowisku będzie możliwe po ukończeniu szkolenia dla operatorów numerów alarmowych (nie dotyczy osób posiadających odpowiednie kwalifikacje wymagane dla stanowisk dyspozytora Państwowej Straży Pożarnej lub dyspozytora medycznego) oraz zdaniu z wynikiem pozytywnym egzaminu z zakresu wiedzy i umiejętności praktycznych objętych programem szkolenia.