

**Protokół z kontroli kompleksowej przeprowadzonej
w Dziennym Ośrodku Socjoterapii „Rafael” w Kielcach
w dniach 9-10.09.2010 roku**

1. Oznaczenie jednostki podlegającej kontroli, jej siedziba, adres oraz imię i nazwisko kierownika:

Dzienny Ośrodek Socjoterapii „Rafael” w Kielcach jest specjalistyczną placówką wsparcia dziennego przeznaczoną dla dzieci w wieku od 6 do 18 lat. Ośrodek prowadzony jest przez Stowarzyszenie Pomocni w Drodze „Rafael”.

Nazwa i adres placówki: Dzienny Ośrodek Socjoterapii „RAFAEL”, ul. Cedro Mazur 19, 25-252 Kielce.

Dyrektor Ośrodka – s. Agata Czyszczoń

Placówka posiada Regon: 290557290-00029, NIP: 657-24-37-238

Numer Rejestru Wojewody – 27/2001

Książka kontroli – poz. Nr 6

2. Imię i nazwisko, stanowisko służbowe inspektorów oraz numer i data upoważnienia do przeprowadzenia kontroli:

1. Wioletta Wieczorek – Kierownik Oddziału Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa, upoważnienie Nr 676/2010 z dnia 02.09.2010r. (legitymacja służbowa Nr 9)- uczestniczyła w kontroli w dniu 10.09.2010r.
2. Małgorzata Bojar – Starszy Inspektor, upoważnienie Nr 675/2010 z dnia 02.09.2010r. (Legitymacja Nr 15),
3. Katarzyna Arendarska – Starszy Inspektor, upoważnienie Nr 674/2010 z dnia 02.09.2010 r. (dowód osobisty Nr AFY 771600) - inspektor kierujący kontrolą.

3. Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych:

Kontrolę przeprowadzono w dniach 9-10.09.2010r.

4. Kontrolę przeprowadzono na podstawie:

- art. 36 ustawy z dnia 23 stycznia 2009r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz U. Nr 31, poz.206),
- art. 22 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362z póź. zm.),
- Rozporządzenia MPiPS z dnia 19 października 2007 r. w sprawie placówek opiekuńczo-wychowawczych (Dz. U. z 2007 r. Nr 201, poz.1455),
- Rozporządzenia MPS z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.),
- Rozporządzenia MPS z dnia 19 października 2005 r. w sprawie szczegółowych zasad nadzoru nad przestrzeganiem standardu opieki i wychowania w placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz nadzoru nad działalnością ośrodków adopcyjno-opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 214, poz.1812 z późn. zm.).

5. Określenie przedmiotu kontroli i okresu objętego kontrolą:

1. Jakość usług opiekuńczo-wychowawczych świadczonych przez placówkę na rzecz wychowanków.
2. Zasadność dalszego pobytu dziecka w placówce.
3. Współpraca Ośrodka z rodziną dziecka.
4. Wypełnianie przez placówkę specjalistycznych zdań określonych w regulaminie.

5. Przestrzeganie zasady zatrudniania wyłącznie osób o kwalifikacjach określonych w przepisach dotyczących placówek opiekuńczo – wychowawczych i ośrodków adopcyjno – opiekuńczych.

Kontrolą objęto okres od stycznia 2009r. do 08.09.2010r.

Dzienny Ośrodek Socjoterapii „Rafael” jest specjalistyczną placówką opiekuńczo – wychowawczą typu wsparcia dziennego, przeznaczoną dla 150 wychowanków. Placówka prowadzona jest przez Stowarzyszenie Pomocni w Drodze „Rafael” z siedzibą w Kielcach przy ul. Cedro Mazur 19. W skład Ośrodka wchodzi dwa oddziały: oddział nr I przy ul. Skibińskiego 8 i oddział nr II przy ul. Wikaryjskiej 2. Placówka przeznaczona jest dla dzieci od 6 do 18 lat (lub do ukończenia edukacji szkolnej).

Dzienny Ośrodek Socjoterapii „Rafael” w Kielcach funkcjonuje w oparciu o regulamin organizacyjny, w którym ujęto cele i zadania placówki. Wśród celów wymieniono m.in.: wspomaganie wychowawczej roli rodziny w integralnym rozwoju dziecka, w tym stałą pracę z rodziną, działania wychowawczo – profilaktyczne skierowane przede wszystkim do dzieci i młodzieży ze środowisk zagrożonych zaniedbaniem i patologią społeczną, szerokie oddziaływanie wychowawcze i edukacyjne na dziecko oraz rozwijanie zainteresowań, zdolności i różnego typu umiejętności praktycznych, prowadzenie zajęć socjoterapeutycznych i oddziaływań terapeutycznych, korekcyjnych i kompensacyjnych.

Ośrodek funkcjonuje od poniedziałku do piątku w godzinach 13.00-19.00. Przynajmniej raz w miesiącu w soboty organizowane są różne imprezy i wyjazdy. Placówka pracuje również w wakacje, ferie oraz dni wolne od nauki, wówczas czynna jest od godziny 9.00 do 15.00.

Do filii w Białogonie, ul. Skibińskiego uczęszczają w większości dzieci młodsze, natomiast do filii przy ul. Wikaryjskiej przyjmowane są dzieci od 6 roku życia.

W dniu kontroli z zajęć w Ośrodku korzystało 93 dzieci, w tym 40 dzieci w oddziale nr I i 53 w oddziale nr II.

W drugim dniu kontroli dzieci w obu filiach przygotowały i zaprezentowały ciekawe programy artystyczne.

Ocena jakości usług opiekuńczo-wychowawczych świadczonych przez placówkę na rzecz wychowanków.

Do Ośrodka przyjmowane są dzieci bez skierowania, na wniosek dziecka i za zgodą jego rodziców lub opiekunów prawnych. Karta wychowanka zawiera następujące dane: imię i nazwisko dziecka, datę urodzenia, miejsce zamieszkania, trudności szkolne, zainteresowania i talenty, problemy zdrowotne, dane dotyczące rodziców (wykształcenie, zawód, zarobki, itp.), warunki mieszkaniowe, zgodę rodziców na samodzielne przychodzenie i powrót do domu dziecka, itp. Kartę prowadzi się także dla dzieci, które nie uczestniczą codziennie w zajęciach ale np.: jeżdżą na kolonie czy półkolonie organizowane przez placówkę.

Głównymi przyczynami uczęszczania dzieci do placówki są: trudne warunki materialne i mieszkaniowe rodziny, zaniedbania środowiskowe, konieczność udzielania pomocy w nauce. Jednak nie jest to wyznacznikiem przyjęcia dziecka do placówki, do której każdy chętny może przyjść.

Praca opiekuńczo – wychowawcza Ośrodka prowadzona jest w oparciu o ofertę programową na lata 2009-2011 pod nazwą „Most ku Rodzinie”. Oferta zawiera: zajęcia psychoedukacyjne, edukacyjne, artystyczne, sportowo-rekreacyjne, integracyjne oraz specjalistyczne poradnictwo psychologiczno - pedagogiczne, turnusy socjoterapeutyczne, rehabilitację społeczną, pomoc socjalną i usługi opiekuńcze, a także edukację rodzicielską i pracę z rodziną. Ponadto Dzienny Ośrodek Socjoterapii posiada w swojej ofercie propozycje

zajęć dla młodzieży takie jak: trening zastępowania agresji, trening umiejętności prospołecznych, warsztaty pt. „W poszukiwaniu siebie”, trening umiejętności alternatywnych wobec agresji oraz warsztaty nt.: umiejętności planowania, terapeutyczne i interpersonalne.

W placówce realizowane są różne programy socjoterapeutyczne, w których mogą uczestniczyć wychowankowie. Oprócz w/w programów podopieczni mogą korzystać: z pomocy w odrabianiu lekcji, brać udział w warsztatach kulinarnych (w każdym oddziale znajduje się aneks kuchenny) czy w zajęciach muzycznych, grać na instrumentach, uczestniczyć w zajęciach artystycznych, fotograficznych.

Wychowankowie biorą udział w Ogólnopolskim Festiwalu „Radosnych serc” organizowanym dla podopiecznych placówek opiekuńczo – wychowawczych, który jest przeglądem artystycznym w zakresie: taniec, śpiew, fotografia, itp. W kolejnych edycjach dzieci często były laureatami i wygrywały różne nagrody (komputery, wieżę hi-fi, itp.).

W placówkach dzieci mają zapewniony posiłek w formie podwieczorku, który przygotowany jest w aneksach kuchennych wspólnie przez dzieci i wychowawców. Najczęściej posiłek stanowią: zapiekanki, frytki, naleśniki, pierogi, itp.

Dzieci podzielone są na grupy (według tematyki przeprowadzanych programów), nad jedną grupą (10 osobową) opiekę sprawuje 1 wychowawca.

Dzienny Ośrodek Socjoterapii „Rafael” dysponuje następującymi pomieszczeniami:

W Centrali przy ul. Cedro Mazur znajduje się: sala terapeutyczna (terapia rodzinna, małżeńska, indywidualna), sala warsztatowa oraz możliwość noclegu dla około 15 osób.

Oddział I przy ul. Skibińskiego (Białogon) dysponuje następującymi pomieszczeniami:

- duża sala rekreacyjna do zabaw, posiłków, spotkań, zajęć specjalistycznych itp.,
- mała sala do nauki i zajęć grupowych, a także spotkań indywidualnych z psychologiem, wychowawcą,
- kuchnia, łazienka, szatnia,
- dostęp do boiska sportowego, które jest własnością klubu Polonii Białogon.

W Oddziale II przy ul. Wikaryjskiej wychowankowie do swojej dyspozycji mają następujące pomieszczenia:

- salę komputerową – 8 stanowisk z dostępem do internetu,
- salę terapeutyczną,
- pracownię naukową przeznaczoną do odrabiania lekcji i prowadzenia różnego rodzaju zajęć,
- salę rekreacyjną, teatralną, gimnastyczną,
- kawiarenkę z aneksem kuchennym.

Ponadto w budynku znajduje się: pokój wychowawców, łazienki, szatnie, pomieszczenia na sprzęt sportowy. Do dyspozycji dzieci jest również boisko sportowe znajdujące się na terenie Ośrodka oraz biblioteka miejska.

Raz w tygodniu dzieci jeżdżą na basen „Perła”. W czasie wakacji w placówce organizowane są półkolonie i kolonie, ferie w mieście, ponadto na terenie placówki i poza nią urządzane są imprezy rodzinne (urodziny, wycieczki, itp.). W 2010r. 40 dzieci skorzystało z kolonii k. Łeby (gdzie przeprowadzono m.in. program socjoterapeutyczny „Tropem anioła”), 25 dzieci było na półkolonii, gdzie uczestniczyły m.in. w warsztatach plastycznych (realizowano również program socjoterapeutyczny) oraz w zajęciach muzycznych (taniec, gra na instrumentach muzycznych).

Jakość świadczonych usług opiekuńczo – wychowawczych przez DOS „Rafael” na rzecz wychowanków jest zgodna z § 27 ust.1-3, § 33 i § 34 rozporządzenia w sprawie placówek opiekuńczo – wychowawczych z dnia 19 października 2007r.

Ocena zasadności dalszego pobytu dziecka w placówce.

Zgodnie z § 10 rozporządzenia MPiPS z dnia 19 października 2007 roku w sprawie placówek opiekuńczo – wychowawczych w Ośrodku funkcjonuje stały zespół do spraw

okresowej oceny sytuacji dziecka, do którego zadań należy w szczególności: analiza karty pobytu dziecka, okresowa ocena sytuacji dziecka, ocena aktualnej sytuacji rodziny dziecka, analiza stosowanych metod pracy z dzieckiem i rodziną itd. W skład Zespołu wchodzi wszyscy pracownicy pedagogiczni placówki (w tym dyrektor, psycholog i pedagog). Ponadto w celu uzyskania szerszej wiedzy o sytuacji dziecka i jego rodziny do udziału w posiedzeniach Zespołu mogą być zaproszeni pracownicy MOPR w Kielcach, pedagog ze szkoły, do której uczęszcza dziecko oraz przedstawiciele innych instytucji i organizacji społecznych zajmujących się problematyką rodziny i dziecka.

Ostatnie posiedzenie Zespołu odbyło się w dniu 15.01.2010r. i uczestniczyły w nim następujące osoby: dyrektor DOS, kierownik oddziału II, wychowawcy, pracownicy socjalni. W pierwszej części spotkania omówiono sytuację rodzinną małoletnich uczestników Ośrodka, tj. Kamila i Dominika B. oraz Zbyszka Ś., z uwagi na kontakty z osobami podejrzanymi o zażywanie narkotyków. Względem rodzeństwa Zespół podjął działania mające na celu obserwację chłopców oraz systematyczny kontakt z rodzicami, a także przeprowadzenie wywiadu w środowisku pod kątem problemów alkoholowych i ukrytej przemocy w rodzinie. W przypadku Zbyszka Zespół postanowił, iż należy obserwować chłopca pod kątem reakcji fizjologicznych na narkotyki, a także przeprowadzenie rozmowy i udzielenie pomocy i wsparcia.

W II części zebrania przeanalizowano zasadność pobytu w placówce nowo zgłoszonych dzieci. Wszystkie informacje zostały zawarte w kartach pobytu wychowanka oraz indywidualnych programach korekcyjnych, które stanowią dokumentację osobistą wychowanka.

W trakcie kontroli sprawdzono indywidualną dokumentację następujących wychowanków: Grzegorza K., Zbyszka Ś., Dominika i Kamila B. Każdy z wychowanków ma założoną kartę pobytu, która zgodnie z § 26 ust.3 pkt 2 rozporządzenia w sprawie placówek opiekuńczo –wychowawczych zawiera informacje o znaczących dla dziecka wydarzeniach, w tym o postępach w nauce szkolnej, stanie zdrowia dziecka oraz aktualnej sytuacji dziecka. Poza tym, w karcie znajdują się podstawowe dane dotyczące opiekunów dziecka, sytuacji rodzinnej i społecznej, uwarunkowań zdrowotnych i psychomotorycznych.

Po przeprowadzeniu aktualnej oceny sytuacji dziecka oraz po dokonaniu analizy jego aktualnej sytuacji rodzinnej i psychospołecznej, zespół formułuje wnioski oraz wskazania do pracy wychowawczej z dzieckiem oraz jego rodziną.

Zespół kontrolujący stwierdził, iż Ośrodek prawidłowo rozpatruje zasadność dalszego pobytu wychowanka w placówce.

Ocena współpracy Ośrodka z rodziną dziecka.

Zapisy do placówki (za każdym razem - corocznie) odbywają się we wrześniu. Każdorazowe zapisy są okazją do kontaktu z rodzicami, którzy podpisują zgodę na uczestnictwo dzieci w zajęciach. Jeżeli rodzic nie pojawia się przy zapisie, wówczas wychowawca udaje się na wizytę do domu podopiecznego. Wychowawca, który ma pod opieką dziecko, odpowiedzialny jest jednocześnie za kontakty z jego rodziną, szkołą i innymi instytucjami uczestniczącymi w życiu dziecka.

W przypadku filii przy ul. Wikaryjskiej kontakty z rodzicami są praktycznie codziennie – z uwagi na przywożenie i odbieranie dzieci z placówki. W filii na Białogonie częściej wychowawcy odwiedzają rodziców w ich domach. Z rozmowy przeprowadzonej z dyrektorem placówki wynika, iż średnio 1 raz w miesiącu wychowawcy odwiedzają rodziców oraz szkoły, do których uczęszczają wychowankowie.

Raz na kwartał organizowane są spotkania z rodzicami na terenie placówki, na których podejmowane są decyzje dotyczące wspólnych wyjazdów integracyjnych, imprez okolicznościowych oraz bieżących problemów. Podczas spotkań poruszane są inne aktualne

problemy. Ponadto rodzice bywają zapraszani na warsztaty z udziałem np.: psychologa, na których poruszane były m.in. kwestie radzenia sobie ze złością. W warsztatach udział wzięło ok. 16 osób.

W placówce urządzone są imprezy okolicznościowe, na które zapraszani są rodzice, rodzeństwo (Wigilia, Dzień Babci, itp.). W trakcie imprez wychowankowie mają okazję do zaprezentowania rodzicom i zaproszonym gościom swoich umiejętności aktorskich w formie przedstawień teatralnych, muzycznych itp. Po zakończeniu przedstawienia rodzice wraz z dziećmi i wychowawcami degustują potrawy wcześniej przygotowane przez dzieci i wychowawców.

Placówka organizuje także festyn z okazji imienin swojego patrona tzw. „Festyn Anielski”, na który również zapraszani są rodzice podopiecznych wraz z pozostałym rodzeństwem. Na festynie odbywają się liczne konkursy i zabawy z udziałem rodziców.

Wychowawca p. Agnieszka Stawarska (pedagog, socjoterapeuta, psychoterapeuta, terapeuta rodzin) prowadzi terapie i konsultacje dla rodzin (w tym również indywidualne), spotkania w formie terapii odbywają się 1 raz na 2 tygodnie, po 1,5 h. Ogólnie w roku szkolnym 2009/2010 w terapii indywidualnej lub rodzinnej uczestniczyło 16 osób.

Zdarzyło się, iż w 1 przypadku placówka musiała poinformować policję oraz MOPR o nadużywaniu alkoholu i zaniechaniu dzieci przez rodziców (dzieci trafiły do placówki opiekuńczo – wychowawczej „Kamyk” w Kielcach).

Ponadto dyr. placówki wyjaśniała, iż rodzice korzystają z porad pozostałych pedagogów zatrudnionych w placówce, np.: przy pisaniu różnych pism urzędowych, pomoc w uzyskaniu internatu dla dziecka, czy wspólne wyjście do okulisty z rodzicem i jego dzieckiem. Wychowawcy konsultują się także z pracownikami socjalnymi z różnych rejonów, podejmują próby pomocy dla rodziców uzależnionych i stosujących przemoc, namawiają rodziców do zgłoszenia się do grup AA i podjęcie terapii odwykowej. Dzięki takim działaniom ojciec rodzeństwa W. zgłosił się na terapię przeciw przemocy, a dzieci i żona jako ofiary również uczęszczały na odpowiednie zajęcia. W wyniku podjętych działań ojciec nie używa już przemocy.

Dyrektor placówki tłumaczyła, iż dzięki pracy wychowawców rodzice dzieci zmieniają się, stają się bardziej samodzielni i zaradni, dbają o siebie.

Placówka organizuje wspólne wycieczki dla rodziców i ich dzieci (np.: w październiku 2009r. odbyła się wspólna wycieczka dla rodziców i dzieci do Zakopanego).

Placówka podejmuje właściwe działania na rzecz współpracy z rodziną dziecka.

Ocena wypełniania przez placówkę specjalistycznych zadań określonych w regulaminie.

Zajęcia w placówce prowadzone są w formie zajęć: psychoedukacyjnych, socjoterapeutycznych, korekcyjnych kompensacyjnych (indywidualnych i grupowych), artystycznych, edukacyjnych (w tym pomoc w nauce szkolnej oraz inne zajęcia edukacyjne, wykraczające poza program szkolny, np.: warsztaty dziennikarskie, zajęcia informatyczne, edukacja europejska, nauka języków obcych, itp.) oraz zajęć wychowawczych, samoobsługowych, opiekuńczych, integracyjnych, sportowo – rekreacyjnych i relaksacyjnych.

Praca opiera się na indywidualnych relacjach z wychowankiem i jego rodziną, które pozwalają przygotować dla każdego dziecka Indywidualny Program Korekcyjny do pracy z wychowankiem i zaplanować procesy grupowe. Indywidualny Program Korekcyjny realizowany jest podczas zajęć grupowych lub indywidualnych spotkaniach. Program zawiera imię i nazwisko wychowanka oraz wychowawcy kierującego procesem wychowawczym dziecka, cele krótkoterminowe określone na ½ roku, pomysł (sposób) przez kogo i jak będzie realizowany oraz weryfikacja celu - czy cel został osiągnięty jeśli nie, to dlaczego, propozycje na przyszłość. Określone zostały również cele długoterminowe, strategie wychowawcze

i psychoprofilaktyczne, które zawierają kierunki pracy z dzieckiem i rodziną, jeżeli istnieje taka potrzeba, kierunki pracy z dzieckiem, itp. Sprawdzone podczas kontroli dokumenty były modyfikowane na bieżąco.

W placówce realizowane są programy z przeznaczeniem dla różnych grup wiekowych. W tym roku zakończono m.in.: program profilaktyczno – wychowawczy przeciwdziałający agresji u dzieci w młodszym wieku szkolnym pn.: „Młode wilki”. Program ten był przygotowany z myślą o wychowankach mających problemy w relacjach z otoczeniem, wynikające głównie z braku umiejętności rozwiązywania problemów oraz z braku umiejętności wyrażania emocji. W programie określono cele główne i szczegółowe, zadania oraz metody pracy. Zadaniem było m.in.: eliminowanie zachowań patologicznych, kształcenie umiejętności radzenia sobie w sytuacjach trudnych, itp. Wśród metod wymieniono: ćwiczenia interakcyjne, „burzę mózgow” (która aktywizuje grupę i jej potencjał twórczy), muzykę i śpiew, itp. Do programu załączona jest karta udziału w zajęciach specjalistycznych, w której ujęto:

- rodzaj zajęć (częstotliwość zajęć, liczbę uczestników, liczbę spotkań),
- cele zajęć (główne i szczegółowe),
- uwagi (czas rozpoczęcia i zakończenia programu, podsumowanie osiągniętych efektów, itp.).

Zajęcia trwały od października 2009r. do maja 2010r. W trakcie trwania programu udział wzięło 13 wychowanków w wieku od 7 do 12 lat.

Innym programem socjoterapeutycznym był program pn.: „Jak radzić sobie z trudnymi emocjami”, przeznaczony dla gimnazjalistów i uczniów klasy VI szkoły podstawowej. Obejmował kilka bloków tematycznych np.: „Poznanie siebie – rozpoznawanie uczuć”, „Radzenie sobie w trudnych sytuacjach”, itp. Zajęcia przeprowadzono od października 2009r. do czerwca 2010r., uczestniczyło w nich 23 dzieci.

Dla starszych dzieci realizowany był m.in. program rozwoju osobistego pn.: „Wygrajmy młodość”. W zajęciach uczestniczyła młodzież ze szkoły średniej i z ostatniej klasy gimnazjum. Uczestnicy założyli młodzieżową grupę wsparcia „Grom”. Zajęcia odbywały się raz w tygodniu w piątki w godz. od 18 do 21. W trakcie zajęć realizowano różne bloki tematyczne dot. np.: rodziny (konflikt pokoleń, sposoby komunikacji); poszukiwania wartości w życiu czy autorytetu; uczuć; innych kwestii typu: zagrożenia i profilaktyka (AIDS, narkotyki, alkohol, itp.). Na spotkaniach poruszano problemy aktualnie interesujące młodzież, zapraszano gości, oglądano wspólnie filmy, organizowano zajęcia sportowe, przygotowywano wspólnie posiłki, itp. Grupa liczy 12 osób, zajęcia odbywają się od października 2008r. i trwają nadal (z przerwą wakacyjną).

Z kolei dla dzieci w wieku 8-11 lat przeznaczony był program pn. „Pokochać siebie (Serducho)”. Program składał się z cyklu 10 spotkań, 1 raz tygodniu. Głównymi celami programu było budowanie poczucia własnej wartości, właściwego obrazu siebie samego, zdobycie umiejętności budowania i podtrzymywania pozytywnych relacji z innymi, kształtowanie umiejętności dostrzegania, nazywania i wyznaczania swoich potrzeb, dążeń, uczuć. Zajęcia odbywały się od października 2009r. do lutego 2010r.

Prowadzący zajęcia sporządza również sprawozdania ze spotkań, w których szczegółowo opisuje przebieg zajęć oraz zachowania każdego z uczestników (arkusz obserwacji psychologiczno – pedagogicznych).

W trakcie kontroli wychowawca - p. Agnieszka Stawarska, wyjaśniała kontrolującą, iż zwykle programy rozpoczynają się we wrześniu – październiku, kiedy rozpoznane zostaną problemy jakie występują u podopiecznych i dobrane odpowiednie metody oddziaływania.

Dla dzieci ze stwierdzonymi deficytami opracowywane są opinie (arkusze obserwacji psychologiczno – pedagogicznych), które sporządza pedagog z Ośrodka Adopcyjno – Opiekuńczego w Kielcach oraz wychowawca p. Agnieszka Stawarska. Arkusz obserwacji zawiera: opinię o dziecku, w której ujęto jego aktualną sytuację rozwojową, zalecenia do pracy, podpis i datę sporządzenia dokumentu. Opinie sporządzane są według potrzeb, ostatnie

są z marca 2010r. W przypadku zmiany sytuacji dziecka załączane są notatki służbowe (np.: adnotacje dot. rozpoczęcia przez dziecko wizyt u logopedy, itp.).

Według wyjaśnień placówki większa praca specjalistów skierowana jest do dzieci w filii Białogon, gdyż tam przebywa więcej wychowanków pochodzących z rodzin patologicznych i biednych.

Ośrodek prawidłowo realizuje zadania specjalistyczne określone w regulaminie.

Ocena przestrzegania zasady zatrudniania wyłącznie osób o kwalifikacjach określonych w przepisach dotyczących placówek opiekuńczo – wychowawczych i ośrodków adopcyjno – opiekuńczych.

W Dziennym Ośrodku Socjoterapii „Rafaël” zatrudnionych jest 12 osób na następujących stanowiskach:

1. Agata Czyszczoń - dyrektor, pedagog, socjoterapeuta, psychoterapeuta, terapeuta rodzin – 1 etat,
2. Agnieszka Stawarska - pedagog, socjoterapeuta, psychoterapeuta, terapeuta rodzin – 1 etat,
3. Grażyna Małachowska – Choma - pedagog, socjoterapeuta, wychowawca – 1 etat,
4. Wioleta Lewandowska – pedagog, pracownik socjalny, wychowawca – 1 etat,
5. Agnieszka Choma – wychowawca, nauczyciel j. angielskiego – $\frac{3}{4}$ etatu,
6. Aleksandra Kempa – pedagog, wychowawca – 1 etat,
7. Alicja Bielecka – wychowawca, pedagog, pracownik socjalny – 1 etat,
8. Magdalena Delipacy – pedagog, psycholog – wolontariusz,
9. Agnieszka Chrzanowska – psycholog – wolontariusz,
10. Ewa Kozłowska – wychowawca – $\frac{3}{4}$ etatu – umowa zlecenie,
11. Anna Rożej – wychowawca – $\frac{1}{4}$ etatu – umowa zlecenie,
12. Piotr Chowaniec – konserwator – 1 etat.

Wszystkie w/w osoby posiadają odpowiednie kwalifikacje zgodnie z § 38 rozporządzenia w sprawie placówek opiekuńczo – wychowawczych i ośrodków adopcyjno – opiekuńczych.

W wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono:

- poziom usług opiekuńczo – wychowawczych świadczonych w Dziennym Ośrodku Socjoterapii „Rafaël” zgodny z obowiązującymi standardami dla tego typu placówki,
- kwalifikacje kadry merytorycznej zgodne z przepisami dotyczącymi placówek opiekuńczo – wychowawczych i ośrodków adopcyjno – opiekuńczych,
- dobrze prowadzoną dokumentację indywidualną wychowanków, tj. karty pobytu i indywidualne programy korekcyjne,
- różnorodną ofertę programów specjalistycznych przygotowywanych dla uczestników,
- ciekawe metody organizowania czasu wolnego dla podopiecznych,
- dobrą współpracę placówki z rodzinami dzieci i instytucjami wspierającymi pracę placówki.

Ustaleń dokonano w oparciu o:

1. Rozmowę z s. Agatą Czyszczoń – dyrektorem DOS „RAFAEL” oraz p. Agnieszką Stawarską – pedagogiem, socjoterapeutą,
2. Analizę dokumentacji:
 - Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka,
 - oferty programowej DOS „Rafaël”,
 - dokumentacji indywidualnej wychowanka, tj.: karty pobytu, indywidualne programy korekcyjne, karty wychowanków,
 - programy zajęć socjoterapeutycznych oraz karty udziału w zajęciach specjalistycznych,

3. Wizję lokalną budynków Ośrodka.

Pouczenie o prawie i terminie zgłoszenia zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole kontroli oraz o prawie do odmowy podpisania protokołu:

Zgodnie z § 16, ust. 1-6 rozporządzenia MPS w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej z dnia 23 marca 2005 r. (Dz. U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543)

1. Kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu, składając w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyn tej odmowy.
2. Odmowa podpisania protokołu kontroli przez kierownika jednostki podlegającej kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych.
3. Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole.
4. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.
5. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego wobec zastrzeżeń.
6. Pisemne zastrzeżenia do ustaleń zawartych w protokole kontroli są poddawane analizie przez kontrolujący daną jednostkę zespół inspektorów.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden przekazano Dyrektorowi Dziennego Ośrodka Socjoterapii „Rafael” w Kielcach oraz Dyrektorowi Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach.

Protokół sporządzono w dniu 11 października 2010r.

Protokół przekazano w dniu 12 października 2010r. P. Agacie Czyszczoń – Dyrektor Dziennego Ośrodka Socjoterapii „Rafael” w Kielcach

Protokół podpisali:

Ze strony jednostki kontrolującej:

1. *Wioletta Wieczorek*
2. *Małgorzata Bojar*
3. *Katarzyna Arendarska*

Ze strony jednostki kontrolowanej:

Agata Czyszczoń
Dyrektor Dziennego Ośrodka Socjoterapii
„Rafael” w Kielcach