



**ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W KIELCACH  
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ**

25-516 Kielce, Al. IX Wieków Kielc 3; [www.kielce.uw.gov.pl](http://www.kielce.uw.gov.pl)

tel. 0-41 342-14-27 fax: 0-41 342-13-72;

[wps00@kielce.uw.gov.pl](mailto:wps00@kielce.uw.gov.pl)

PS.II.9032/3-10/10

Kielce, dn. 15.10.2010r.

**Pani  
Beata Brzozowicz-Dzitkowska  
Kierownik  
Powiatowego Środowiskowego  
Domu Samopomocy  
ul. 16 Stycznia  
26-200 Końskie**

Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego, w związku z przeprowadzoną kontrolą problemową w Powiatowym Środowiskowym Domu Samopomocy w Końskich w dniach 22 i 23.09.2010 roku, przesyła wystąpienie pokontrolne.

Kontrola została przeprowadzona na podstawie art.36 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz.U. Nr 31, poz.206), art. 22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r., o pomocy społecznej (tj.Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz.1362 z późn.zm.) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. Nr 61 z 2005r.poz.543). Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2010 roku do 22 września 2010 roku.

Kontrolę przeprowadził zespół inspektorów Oddziału Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa w Wydziale Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w następującym składzie:

1. Agnieszka Herbuś – Inspektor Wojewódzki Nr upoważnienia 747/2010 z dnia 20.09.2010r. ( legitymacja służbowa Nr 8). Inspektor kierujący zespołem inspektorów.
2. Wioletta Wieczorek - Kierownik Oddziału Nr upoważnienia 748/2010 z dnia 20.09.2010r. (legitymacja służbowa Nr 9)

Kontrola została wpisana do książki kontroli pod pozycją 1/2010.

**Zakres kontroli:**

1. Jakość świadczonych usług:

- a) organizacja pracy i funkcjonowanie placówki,
- b) warunki lokalowe,
- c) procedura przyjmowania uczestników,
- d) prowadzona dokumentacja.

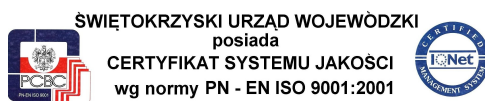
2. Zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.

**Wszelkich ustaleń dokonano w oparciu o:**

- badanie dokumentacji,
- rozmowy z kierownikiem PŚDS, pracownikami merytorycznymi oraz uczestnikami zajęć terapeutycznych,
- wizje lokalna.



NAJBARDZIEJ NOWOCZESNY  
URZĄD ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ W 2005 r.  
KATEGORIA „KOMPUTER I INTERNET NARZĘDZIEM  
PRACY I DIALOGU”



WYRÓŻNIENIE ZA „ZAANGAŻOWANIE W DOSKONALENIE”  
EUROPEJSKIEJ ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

### **W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:**

- PŚDS w Końskich nie posiada statutu gdyż nie jest wydzieloną jednostką organizacyjną lecz funkcjonuje w strukturach PCPR na podstawie regulaminu,
- w regulaminie Domu brak jest zapisu dotyczącego liczby miejsc PŚDS w Końskich,
- prawidłowa organizacja pracy i funkcjonowanie placówki,
- PŚDS w Końskich posiada właściwą liczbę pomieszczeń do prowadzonych terapii,
- w 2 pomieszczeniach biurowych oraz w sali rehabilitacyjnej intensywnie czuć było nieprzyjemny, uciążliwy i duszący zapach, co może wskazywać na obecność xylamitu - substancji powodującej pogorszenie ogólnego stanu zdrowia i samopoczucia,
- w stosunku do ogólnej liczby uczestników jest za mało toalet,
- brak procedury przyjmowania i rezygnacji z uczestnictwa w PŚDS,
- dom prowadzi właściwą dokumentację uczestników, zarówno zbiorową jak i indywidualną,
- w kontrolowanej dokumentacji osobowej uczestników PŚDS nie stwierdzono nieprawidłowości,
- w domu działa Zespół Wspierająco – Terapeutyczny zgodnie z regulaminem organizacyjnym PŚDS w Końskich, który w dokumentacji Domu funkcjonuje jako Zespół Wspierająco – Rehabilitacyjny,
- co kwartał Zespół Wspierająco – Terapeutyczny dokonuje oceny postępów funkcjonowania danego uczestnika,
- stanowiska terapeutów funkcjonują w PŚDS w Końskich jako stanowiska opiekunów, co nie jest zgodne ze specyfiką pracy w jednostce takiej jak PŚDS oraz kwalifikacjami jakie posiadają osoby pracujące na tych stanowiskach.
- w PŚDS nie funkcjonuje stanowisko pracownika socjalnego i psychologa,
- kwalifikacje pracowników merytorycznych są adekwatne do wykonywanych obowiązków,
- dom współpracuje z instytucjami z zewnątrz i środowiskiem,
- w domu panuje miła atmosfera,
- Powiatowy Środowiskowy Dom Samopomocy w Końskich zapewnia odpowiedni poziom świadczonych usług.

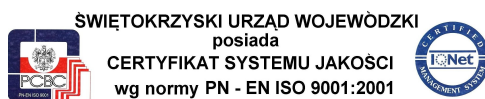
Treść protokołu i wnioski wynikające z kontroli omówiono z kierownikiem placówki.

### **W wyniku przeprowadzonej kontroli nie wydano następujące zalecenia.**

1. Podjąć działania mające na celu wyodrębnienie ze struktur PCPR jednostki organizacyjnej jaką jest PŚDS.
2. Dokonać zmian w regulaminie organizacyjnym PŚDS w Końskich, polegających na zamianie stanowisk opiekunów na aktualnie funkcjonujące stanowiska terapeutów bądź instruktorów terapii oraz wprowadzić zapis dot. liczby miejsc w PŚDS.
3. W związku z obawą o zdrowie uczestników jak i pracowników PŚDS potwierdzić lub wykluczyć obecność xylamitu w podłodze placówki. W przypadku potwierdzenia, należałoby rozważyć zmianę siedziby Domu.
4. Zwiększyć ilość toalet odpowiednio do liczby uczestników.
5. Opracować procedurę przyjmowania i rezygnacji z uczestnictwa w PŚDS.
6. Ujednoczyć w dokumentacji nazewnictwo dot. Zespołu Wspierająco – Terapeutycznego zgodnie z regulaminem organizacyjnym PŚDS w Końskich.
7. Rozważyć zatrudnienie w PŚDS w Końskich pracowników na stanowisku pracownika socjalnego i psychologa.



NAJBARDZIEJ NOWOCZESNY  
URZĄD ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ W 2005 r.  
KATEGORIA „KOMPUTER I INTERNET NARZĘDZIEM  
PRACY I DIALOGU”



WYRÓŻNIENIE ZA „ZAANGAŻOWANIE W DOSKONALENIE”  
EUROPEJSKIEJ ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

Zgodnie z art. 128 ust 2 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 późn. zm.) do powyższych zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od ich otrzymania, dyrektor jednostki podlegającej kontroli, może wnieść zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń należy powiadomić Wydział Polityki Społecznej ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Wystąpienie pokontrolne podpisała:  
z up. Wojewody Świętokrzyskiego  
Renata Segiecińska  
z –ca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej

**Do wiadomości:**

Pan Andrzej Lenart  
Starosta Powiatu Kazimierskiego  
ul. Staszica 2  
26 – 200 Końskie



PRZYJAZNA  
ADMINISTRACJA

NAJBARDZIEJ NOWOCZESNY  
URZĄD ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ W 2005 r.  
KATEGORIA „KOMPUTER I INTERNET NARZĘDZIEM  
PRACY I DIALOGU”



ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI  
posiada  
CERTYFIKAT SYSTEMU JAKOŚCI  
wg normy PN - EN ISO 9001:2001



WYRÓŻNIENIE ZA „ZAANGAŻOWANIE W DOSKONALENIE”  
EUROPEJSKIEJ ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ