

Protokół
kontroli przeprowadzonej w Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej
w Kielcach

Kontrolę problemową w dniu 26 listopada 2010 roku przeprowadzili: Katarzyna Rabajczyk – inspektor w Oddziale Nadzoru i Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego (przewodnicząca zespołu kontrolnego) oraz Piotr Gołda - inspektor wojewódzki Oddziału Nadzoru i Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego (członek zespołu kontrolnego) na podstawie upoważnień: Nr 1067/10 i Nr 1066/10 wystawionych w dniu 24 listopada 2010 roku przez Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli ŚUW z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

Przedmiotem kontroli była organizacja przyjmowania oraz sposób załatwiania skarg i wniosków wpływających do Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Kielcach w 2009 i w 2010 roku (do dnia kontroli).

Kontroli dokonano w oparciu o program kontroli opracowany w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli ŚUW i zatwierdzony przez Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

Świętokrzyskim Komendantem Wojewódzkim Państwowej Straży Pożarnej w Kielcach jest Pan Zbigniew Muszczak. Siedziba Komendy Wojewódzkiej Straży Pożarnej mieści się w Kielcach, przy ul. Sandomierskiej 81, 25-324 Kielce.

Dokumentację w trakcie kontroli udostępniał oraz wszelkich wyjaśnień udzielał Pan Adam Zaborowski - Zastępca Naczelnika Wydziału Organizacji i Nadzoru.

Kontrolowana jednostka działa w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawne. Podział zadań pomiędzy komórki organizacyjne dokonany został w Regulaminie Organizacyjnym Komendy Wojewódzkiej Straży Pożarnej zatwierdzonym przez Wojewodę Świętokrzyskiego (załącznik do Decyzji Nr 185/10 Świętokrzyskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej z dnia 7 lipca 2010r.).

W wyniku czynności kontrolnych ustalono, co następuje:

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie:

- Kodeks postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960 r. (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 ze zm.),
- rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz.46).

Załatwianie skarg i wniosków w jednostce kontrolowanej zgodnie z § 8 ust. 5 pkt.7 Regulaminu należą do wspólnych zadań poszczególnych komórek organizacyjnych, a zgodnie z § 11 ust.2 pkt n realizacja zadań z zakresu rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków

należy do Wydziału Organizacji i Nadzoru.

Rejestr skarg i wniosków zawiera typowy układ rubryk stosowany w rejestrach dla tej problematyki.

W centralnym rejestrze skarg i wniosków w kontrolowanym okresie odnotowano wpływ:

W 2009 – 12 skarg, w tym 3 anonimowych

W 2010 - do dnia kontroli 11 skarg, w tym 4 anonimowych

W 2010 roku w przypadku 1 skargi przekazanej innemu organowi do załatwienia w/g właściwości przekroczone termin określony w art. 231 Kpa (wpływ 14 stycznia 2010r., przekazanie 22 stycznia 2010r.). Potwierdzone za godność z oryginałem kserokopie dokumentacji w powyższej sprawie dołączono do akt kontroli

Pozostałe skargi rozpatrywane przez Świętokrzyskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej załatwiono w ustawowym terminie 1 miesiąca, określonym w art. 237 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego. W przypadku anonimowych skarg jedną pozostawiono bez rozpatrzenia, w pozostałych przeprowadzono postępowanie wyjaśniające. W przypadku 3 anonimowych skarg z 2009 roku prowadzono postępowania wyjaśniające.

Kontrolujący odnotowali, iż w odniesieniu do dwóch skarg z 2009 roku (sprawy: WO-051/1/09 i WO-051/5/09) przekroczone ustawowy termin dotyczący poinformowania strony skarżącej o nie załatwieniu sprawy w ustawowym terminie 1 miesiąca i wyznaczeniu innego terminu na jej załatwienie. Potwierdzone za godność z oryginałem kserokopie powyżej wymienionych spraw dołączono do akt kontroli

W trakcie kontroli odnotowano, iż zapisy dokonane w rejestrze skarg i wniosków (data wysłania odpowiedzi na skargę) w jednym przypadku w 2010 roku oraz w czterech przypadkach w 2009 roku nie odpowiadały zapisom widniejącym na okazanych dokumentach, jednakże skargi te zostały rozpatrzone w ustawowym terminie. Z zapisów w rejestrze wynika, że w w/w przypadkach, w rubryce „Data załatwienia” wpisano datę sporządzenia pisma zamiast daty faktycznego wysłania odpowiedzi na skargi.

Zapisy, o których mowa powyżej za zgodą kontrolujących zostały w trakcie kontroli poprawnie zapisane w rejestrze skarg i wniosków.

Pozostałe wpisy w rejestrze były zgodne z okazaną dokumentacją.

Odpowiedzi na wszystkie skargi podpisywał Zastępca Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej, co jest zgodne z zapisami zawartymi w Regulaminie Organizacyjnym Komendy Wojewódzkiej Straży Pożarnej. Odpowiedzi na skargi wysyłane były ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

Na terenie jednostki znajduje się informacja graficzna dotycząca możliwości osobistego składania skarg i wniosków przez interesantów. Tym samym spełniony został obowiązek wynikający z art. 253 § 4 Kodeksu postępowania administracyjnego.

Świętokrzyskiemu Komendantowi Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Kielcach lub osobie upoważnionej przysługuje prawo zgłoszenia – w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli – umotywowanych zastrzeżeń na piśmie, co do ustaleń zawartych w niniejszym protokole oraz prawo odmowy podpisania protokołu

kontroli i złożenia w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania pisemnego wyjaśnienia tej odmowy Wojewodzie Świętokrzyskiemu.

Niniejszy protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden otrzymuje Świętokrzyski Komendant Wojewódzki Państwowej Straży Pożarnej w Kielcach, drugi - organ zarządzający kontrolę.

Obowiązkiem stron postępowania jest paraflowanie wszystkich stron protokołu.

Dokonano wpisu do książki kontroli pod poz. 9/2010.

Na tym protokół zakończono.

Kierownik
Kontrolowanej Jednostki :
Zbigniew Muszczak
Świętokrzyski Komendant
Wojewódzki Państwowej Straży Pożarnej
w Kielcach

Kontrolujący:

Katarzyna Rabajczyk
Piotr Gołda

Miejsce i data podpisania
przez kontrolowanych:
Kielce, 2010-12-19

Miejsce i data podpisania
przez kontrolujących:
Kielce, 2010-12-06
