



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PNK.III-0932-28/10

Kielce, 2011-01-07

**PAN
ZBIGNIEW MUSZCZAK
ŚWIĘTOKRZYSKI KOMENDANT
WOJEWÓDZKI PAŃSTWOWEJ
STRAŻY POŻARNEJ
W KIELCACH**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie przepisu art.258 §1pkt.3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. 2000r. Nr 98, poz.1071 ze zm.) w dniu 26 listopada 2010 roku inspektorzy Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadzili kontrolę w Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Kielcach w zakresie organizacji przyjmowania oraz sposobu załatwiania skarg i wniosków.

Protokół kontroli sporządzony, a następnie podpisany przez kontrolujących w dniu 6 grudnia 2010 roku, podpisany został przez Pana Komendanta i odesłany Wojewodzie Świętokrzyskiemu.

W związku z powyższym przekazuję wystąpienie pokontrolne.

Odnosząc się do obszarów objętych badaniami pozytywnie ze wskazanymi poniżej uchybieniami oceniam ich realizację.

Uchybienia, które zostały stwierdzone w trakcie kontroli:

Zgodnie z programem kontroli działaniom kontrolnym poddano dokumentację skarg i wniosków wpływających do Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Kielcach w 2009 i w 2010 roku (do dnia kontroli).

Spośród 23 analizowanych przez kontrolujących skarg 1 została przekazana do załatwienia wg właściwości z naruszeniem ustawowego terminu 1 miesiąca, w przypadku 2 skarg przekroczone

ustawowy termin dotyczący poinformowania strony skarżącej o niezakończonym sprawie w ustawowym terminie 1 miesiąca i wyznaczeniu innego terminu na jej rozpatrzenie.

W 5 przypadkach zapisy w rejestrze skarg i wniosków (data wysłania odpowiedzi na skargę) nie odpowiadały zapisom widniejącym na okazanych dokumentach, jednakże skargi te zostały rozpatrzone w ustawowym terminie.

W związku z powyższym zalecam:

Bezwzględne stosowanie przy rozpatrywaniu skarg przepisu art.237, a w uzasadnionych przypadkach art. 36 §1 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego.

Prowadzić zapisy w rejestrze (data wysyłki pisma) zgodnie z zapisami znajdującymi się na dokumentach.

Jednocześnie proszę o poinformowanie Wojewody Świętokrzyskiego o sposobie wykorzystania uwag i wykonania zaleceń oraz o podjętych działaniach albo przyczynach niepodjęcia tych działań w terminie 7 dni od daty otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

**Wojewoda Świętokrzyski
Bożentyna Pałka-Koruba**