

**Protokół z kontroli problemowej  
w Schronisku dla Kobiet Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta w Lipowej  
w dniu 22 października 2010 r.**

**I. Oznaczenie jednostki podlegającej kontroli.**

Schronisko dla Kobiet w Lipowej (gm. Opatów) prowadzone jest w ramach Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta z siedzibą we Wrocławiu przez Zgromadzenie Sióstr Miłosierdzia św. Wincentego a Paulo (Prowincja Warszawska).

Kierownikiem Schroniska dla Kobiet od początku działalności do dnia 30.09.2010 r. była s. Ewa Zgódka, a od 01.10.2010 r. jest s. Katarzyna Małgorzata Biarda.

**II. Imię i nazwisko, stanowisko służbowe inspektorów oraz numer i data upoważnienia do przeprowadzenia kontroli.**

Kontrolę przeprowadzili pracownicy Oddziału Planowania i Realizacji Budżetu Polityki Społecznej w Wydziale Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, w następującym składzie:

1. Grażyna Zachariasz – starszy inspektor, upoważnienie do kontroli nr 854/2010 z dnia 18 października 2010 r. wydane przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Panią Renatę Segiecińską z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego. Przewodnicząca Zespołu kontrolującego.
2. Agnieszka Mistachowicz – inspektor, upoważnienie do kontroli nr 855/2010 z dnia 18 października 2010 r. wydane przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Panią Renatę Segiecińską z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

**III. Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych.**

Kontrolę rozpoczęto i zakończono w dniu 22 października 2010 r.

**IV. Określenie przedmiotu kontroli i okresu objętego kontrolą.**

Kontrolę przeprowadzono na podstawie:

- 1) art. 36 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. Nr 31, poz. 206)
- 2) art. 126 i 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. 2009, Nr 175, poz. 1362)
- 3) § 6 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. 2005 r., Nr 61, poz. 543 z późn. zm.).

**Przedmiotem kontroli** było ustalenie czy w dniu kontroli w Schronisku nie przebywały osoby w podeszłym wieku, przewlekłe chore, niepełnosprawne fizycznie, wymagające specjalistycznej opieki całodobowej i umieszczenia w domu pomocy społecznej lub placówce zapewniającej całodobową opiekę.

**V. Opis stwierdzonego w wyniku kontroli stanu faktycznego, w tym ujawnionych nieprawidłowości oraz ich zakresu i skutków.**

Schronisko funkcjonuje w budynku będącym własnością Zgromadzenia Sióstr Miłosierdzia im. Św. Wincentego a Paulo. Jest to budynek 1-piętrowy (na parterze znajdują się pomieszczenia biurowe oraz pokoje dla podopiecznych schroniska, natomiast piętro zajmują siostry zakonne). Ośrodek dysponuje ośmioma pokojami dla osób potrzebujących pomocy (5-dwuosobowych i 3-jednoosobowe). Placówka jest w stanie przyjąć maksymalnie 17 osób. Do dyspozycji mieszkańców są pomieszczenia sanitarne, jadalnia oraz kaplica. Każdy pokój wyposażony jest w łóżka, szafy, stoliki, krzesła, fotele. Schronisko prowadzone jest schludnie, pokoje są zadbane i czyste. Pozytywne wrażenia estetyczne uzupełnia zagospodarowanie terenu wokół placówki.

W dniu kontroli w schronisku przebywało 13 kobiet, które zgłosiły się same bądź zostały przywiezione przez rodziny. Tylko trzy osoby zostały skierowane przez Ośrodki Pomocy Społecznej (OPS Opatów, OPS Baćkowice oraz OPS Szydłów). W schronisku przebywają kobiety w wieku od 67 do 103 lat (zał. 1). Cztery kobiety wymagają całodobowej opieki (Firmanta Irena, lat 76; Skórska Genowefa lat 88; Michalska Ewa, lat 76 oraz Kieliszczyk Janina, lat 103). Większość kobiet jest nadal zameldowana w miejscu stałego zamieszkania, a tylko jedna mieszkanka posiada czasowe zameldowanie w kontrolowanej placówce. Kobiety pochodzą z terenu województwa świętokrzyskiego (gmina Opatów oraz gmina Tarłów). Tylko jedna z mieszkanki pochodzi z województwa mazowieckiego. Mieszkanki zgodnie z obowiązującym statutem i regulaminem za swój pobyt wnoszą odpłatność w wysokości 70% swojego dochodu.

Schronisko zapewnia opiekę lekarza rodzinnego, zaś w nagłych przypadkach wzywane jest pogotowie. Mieszkankami opiekują się siostry zakonne, które posiadają wykształcenie pielęgniarckie. Są to osoby z dużym doświadczeniem w sprawowaniu opieki nad starszymi osobami, które wymagają pomocy w codziennym funkcjonowaniu.

Personel Schroniska stanowią osoby zatrudnione na następujących stanowiskach:

- kierownik (z wykształceniem wyższym),
- trzy pielęgniarki dyplomowane,
- kucharka.

Dodatkowo pracę ww. osób wspiera wolontariusz – Pan Ryszard Szostak (nie posiadający umowy wolontariatu).

Schronisko zapewnia całodzienne wyżywienie (śniadanie, obiad, kolację).

Zgodnie z regulaminem (zał. 2), osoba zainteresowana przyjęciem do schroniska powinna złożyć:

- podanie o przyjęcie z motywacją,
- skontaktować się z Ośrodkiem Pomocy Społecznej stosownie do miejsca zamieszkania i uzyskać potwierdzenie, które wskazywałoby na konieczność umieszczenia w takiej placówce,
- zaświadczenie lekarskie o aktualnym stanie zdrowia i przyjmowane leki,
- dowód osobisty, odcinek emerytury lub renty, z której będzie pobierana odpłatność za pobyt w wysokości 70% dochodu.

### **Wnioski z przeprowadzonej kontroli.**

W związku z faktem, iż w schronisku przebywają kobiety wymagające całodobowej opieki, ośrodek winien przekształcić się w placówkę świadczącą takie usługi.

Siostra Biarda oświadczyła, że Zgromadzenie Sióstr Miłosierdzia im. Św. Wincentego a Paulo ma zamiar przekształcić Schronisko dla Kobiet w Lipowej w Rodzinny Dom Pomocy i m.in. w tym celu nawiązała kontakt z Urzędem Miasta i Gminy w Opatowie.

Siostra Biarda zobowiązała się do uzupełnienia spraw związanych z dokumentacją osób przebywających w schronisku.

Z rozmów przeprowadzonych przez kontrolujących inspektorów z mieszkankami schroniska wynika, że są one bardzo zadowolone z pobytu. Placówka jest dla nich domem, w którym chcą spędzić resztę swego życia.

## **VI. Podstawy dokonanych ustaleń.**

Ustaleń dokonano w oparciu o:

- wizję lokalną,
- analizę udostępnionych dokumentów dotyczących mieszkańców oraz jednostki,
- rozmowy z osobą odpowiedzialną za funkcjonowanie Schroniska oraz z mieszkankami.

W trakcie kontroli wyjaśnień udzielała s. Katarzyna Biarda – Kierownik Schroniska.

## **VII. Pouczenie o prawie i terminie zgłoszenia zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole kontroli oraz o prawie do odmowy podpisania protokołu.**

Zgodnie z art. 44 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. Nr 31, poz. 206) kierownik podmiotu kontrolowanego może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyn tej odmowy. Kierownikowi podmiotu kontrolowanego przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole kontroli. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do kierownika komórki do spraw kontroli w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu. Zastrzeżenia są poddawane analizie przez kontrolującego. Odmowa podpisania protokołu kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez kontrolującego i sporządzenia wystąpienia pokontrolnego. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi podmiotu kontrolowanego stanowiska kierownika komórki do spraw kontroli wobec zastrzeżeń.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz za poświadczaniem odbioru otrzymuje kierownik jednostki podlegającej kontroli, drugi włącza się do akt kontroli.

Protokół sporządzono 19 listopada 2010 r., wysłano 1 grudnia 2010 r.

Protokół podpisali:

Jednostka kontrolowana:

s. Katarzyna Biarda – Kierownik Schroniska

Kontrolujący:

Grażyna Zachariasz  
Agnieszka Mistachowicz