

# Biuletyn Informacji Publicznej

<http://bip.kielce.uw.gov.pl/bip/nieodplatna-pomoc-prawn/informacje-i-komunikaty/16680,Komunikat-dotyczacy-swadczenia-nieodplatnej-pomocy-prawnej-w-zwiazku-z-zagrozen.html>  
2021-05-12, 09:53

## Komunikat dotyczący świadczenia nieodpłatnej pomocy prawnej w związku z zagrożeniem COVID-19

Świadczenie nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej w związku z ogłoszeniem na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2 (rozporządzenie Ministra Zdrowia z 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii - Dz. U. z 2020 r. poz. 491 ze zm.)

Zgodnie z § 10 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2 (rozporządzenie Ministra Zdrowia z 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii - Dz. U. z 2020 r. poz. 491 ze zm.), w okresie obowiązywania stanu epidemii wykonywanie zadań przez urząd administracji publicznej lub jednostkę organizacyjną wykonującą zadania o charakterze publicznym może podlegać ograniczeniu polegającym na wykonywaniu:

- 1) wyłącznie zadań niezbędnych do zapewnienia pomocy obywatelom;
- 2) określonych zadań przez ten urząd lub jednostkę w sposób wyłączający bezpośrednią obsługę interesantów.

Zapewnienie dostępu do nieodpłatnych usług pomocy prawnej, poradnictwa obywatelskiego i mediacji wymaga **organizacji udzielania porad w sposób wyłączający bezpośrednią obsługę interesantów**.

Decyzję o rodzaju i formie wprowadzanych ograniczeń, o których mowa w ust. 1, podejmuje kierownik urzędu administracji publicznej lub kierujący jednostką organizacyjną wykonującą zadania o charakterze publicznym, zawiadamiając o tych ograniczeniach, w drodze ogłoszenia, na stronie podmiotowej urzędu lub jednostki, a także przez wywieszenie ogłoszenia w siedzibie urzędu lub jednostki.

**Obsługa interesantów powinna odbywać się z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość (np. telefon, e-mail, komunikatory internetowe).**

Ministerstwo Sprawiedliwości informuje o konieczności podjęcia następujących działań dotyczących wykonywania zadań określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. *o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej*:

**1) zapewnienie dostępu do nieodpłatnych usług pomocy prawnej, poradnictwa obywatelskiego i mediacji wymaga organizacji ich świadczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość**

**2) tymczasowe zawieszenie przez starostów działalności punktu** nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub mediacji **jest uzasadnione tylko koniecznością organizacji udzielania porad w sposób wyłączający bezpośrednią obsługę interesantów** (tj. za pośrednictwem np. telefonu, e-mail, komunikatorów internetowych itp.).

**W wyjątkowej sytuacji uzasadnionej brakiem dostępu do Internetu osoba potrzebująca nieodpłatnej pomocy prawnej lub porady obywatelskiej może złożyć wniosek o uzyskanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub**

**nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego wraz z oświadczeniem ustnie przez telefon, a fakt ten powinien zostać niezwłocznie odnotowany przez osobę odbierającą oświadczenie w formie notatki służbowej.**

Analogicznie należy postąpić w sytuacji, w której osoba zainteresowana skorzystaniem zdalnie z nieodpłatnej pomocy posiada dostęp do Internetu, w trakcie rozmowy telefonicznej poinformuje, że nie ma możliwości wydrukowania oświadczenia i wniosku (np. z powodu braku skanera lub telefonu komórkowego z aparatem telefonicznym), ponieważ skutkuje to faktycznym brakiem możliwości elektronicznego dostarczenia ww. dokumentów.

**Za niedopuszczalną należy uznać sytuację zawieszenia działalności punktów trwającą dłużej niż jest to konieczne do sprawnej organizacji udzielania porad w sposób gwarantujący bezpieczeństwo zarówno beneficjentom jak wykonawcom usług nieodpłatnej pomocy prawnej, poradnictwa obywatelskiego i nieodpłatnej mediacji.**

**Więcej informacji dostępne na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości:**

**<https://darmowapomocprawna.ms.gov.pl/pl/aktualnosci/>**

## Pliki do pobrania

[Wzór wniosku zgłoszenie porady na odległość](#) 22.95 KB Data publikacji : 31.03.2020 09:00

### Metryka strony

Data publikacji : 31.03.2020

[Rejestr zmian](#)

Osoba publikująca: Izabela Antoszevska

---

[Drukuj](#)

[Generuj PDF](#)

[Powiadom](#)

[Powrót](#)

---