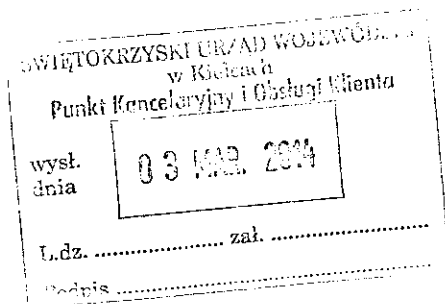




## WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PS.V.431.2.2014

Kielce, dnia 28 lutego 2014 r.



**Pani**  
**Wanda Wróbel**  
**Kierownik**  
**Miejsko-Gminnego Ośrodka**  
**Pomocy Społecznej**  
**w Małogoszczu**

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 182 z póź. zm.) i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005, Nr 61, poz. 543) Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 22-24 stycznia 2014 r. kontrolę kompleksową w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Małogoszczu.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.) oraz monitoring ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 135).

Ustalenia kontroli zawarte zostały w podpisanym przez Panią protokole. W toku kontroli ustalono, iż:

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i celowego specjalnego oraz z programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” przyznawano celowo, zasadnie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

W skontrolowanych aktach znajdowały się niezbędne dokumenty mające wpływ na ustalenie sytuacji dochodowej, materialnej, zdrowotnej i rodzinnej osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc.

Zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej na każdą zmianę danych zawartych w wywiadzie sporządzano aktualizację wywiadu środowiskowego. W przypadku przyznania stałych form pomocy aktualizacja wywiadu była sporządzana nie rzadziej, niż co sześć miesięcy, mimo braku zmiany danych, co wynika z przepisów ustawy o pomocy społecznej.

Na dzień kontroli stan zatrudnienia pracowników socjalnych był zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej. Kadra merytoryczna Ośrodka legitymowała się odpowiednimi kwalifikacjami na zajmowanych stanowiskach pracy.

Warunki lokalowe MGOPS w Małogoszczu były dobre, klienci mieli możliwość przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

Zespół kontrolny pozytywnie ocenił sytuację, gdy wszystkie dzieci objęte w 2013 r. programem „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” otrzymywały gorący posiłek.

Stwierdzono natomiast następujące nieprawidłowości:

- 1) Uchwałę Nr 9/99/97 Rady Miejskiej w Małogoszczu z dnia 28 lutego 1997 r. dotyczącą usług opiekuńczych, wydano na podstawie ustawy o pomocy społecznej z dnia 29 listopada 1990 r., która została uchylona i zastąpiona nową ustawą z dnia 12 marca 2004 r.
- 2) W większości wydawanych decyzji administracyjnych dotyczących wszystkich form pomocy społecznej stwierdzono, iż w podstawie prawnej przytoczono nieaktualne publikatory ustawy o pomocy społecznej i kodeksu postępowania administracyjnego oraz błędną datę wydania k.p.a., brak rozporządzenia w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. W części decyzji brak zapisu o upoważnieniu przez Burmistrza Miasta i Gminy Kierownika Ośrodka do wydawania decyzji administracyjnych z zakresu pomocy społecznej. W decyzjach przyznających zasiłki stałe wpisano uchyloną w październiku 2004 r. ustawę z dnia 23 stycznia 2003 roku o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia, zamiast ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
- 3) W kilku skontrolowanych decyzjach administracyjnych w podstawie prawnej powoływano się na art. 108 k.p.a., jednak nie przytaczano go w sentencji oraz uzasadnieniu decyzji.
- 4) Uzasadnienie decyzji jest zbyt lakoniczne, nie daje wnioskodawcy pełnego wglądu w stan faktyczny i prawny, na podstawie których organ wydał decyzje.
- 5) Kontrakt socjalny nie jest w pełni wykorzystywany jako instrument pracy socjalnej, w 2013 roku zawarto jedynie kontrakty w ramach projektów systemowych.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. Zaktualizować uchwałę dotyczącą usług opiekuńczych zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi.

2. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych stosować aktualne publikatory ustaw i rozporządzeń oraz przywoływać wszystkie akty prawne mające wpływ na rozstrzygnięcie dotyczące poszczególnych świadczeń z pomocy społecznej (w tym kpa oraz stosowne rozporządzenia i uchwały).
3. W decyzjach, którym Ośrodek nadaje rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując w podstawie prawnej art. 108 k.p.a., w sentencji i uzasadnieniu informować klienta o przyczynach nadania tego rygoru.
4. W uzasadnieniach decyzji administracyjnych w sposób wyczerpujący opisywać stan faktyczny i prawny, na podstawie których Ośrodek wydał decyzje.
5. W celu motywowania klientów do współdziałania z pracownikiem socjalnym częściej wykorzystywać kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

L. up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO  
mgr *Severina* *Severina*  
ZŁA DYREKTORA  
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ