



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

ŚWIĘTOKRZYSKI SAŁ CUK. W. 1000 1000
w Kielcach
Punkt Kancelaryjny i Obsługi Klienta

wysł.
dnia 18 KWI. 2014

L.dz. zaj.
Podpis

Kielce, dnia 18 kwietnia 2014 r.

PS. V. 431. /M/ .2014

Pani Małgorzata Gołębiowska
Dyrektor
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Stąporkowie

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 25 - 26 marca 2014 roku kontrolę problemową w kierowanej przez Panią jednostce. Przedmiotem kontroli było: funkcjonowanie ośrodka w zakresie zatrudnienia i organizacji pracy, ocena realizacji zadań własnych gminy dofinansowywanych z budżetu państwa, metody i formy opieki nad osobami samotnymi, starszymi, metody pracy socjalnej wykorzystywane w ośrodku pomocy społecznej, monitoring wdrażania ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2013 roku.

Dyrektor MG OPS posiada odpowiednie wykształcenie na zajmowanym stanowisku. Pracownicy socjalni, zatrudnieni w kontrolowanej jednostce posiadają również właściwe kwalifikacje do wykonywania zawodu pracownika socjalnego.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest niezgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, na jednego pracownika przypada 2 014 mieszkańców. Jednakże zespół kontrolny przyjął wyjaśnienia Dyrektora Ośrodka, według których w maju br. planuje zatrudnić w ramach projektu systemowego jeszcze jednego pracownika socjalnego w celu spełnienia wymagań ustawy.

Warunki lokalowe są dobre i klienci mają możliwości przedstawienia swoich problemów w warunkach chroniących jego prywatność.

Statut i regulamin organizacyjny Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej jest prawidłowy.

W toku czynności kontrolnych ustalono, iż pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się m.in. aktualne zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur lub informacje z tych instytucji o nie pobieraniu świadczeń, zaświadczenia o wysokości gospodarstwa rolnego, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, zaświadczenia o wysokości pobieranych zasiłków rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych. W październiku 2012 roku wszystkie zasiłki stałe zostały przeliczone zgodnie z nowo obowiązującymi kryteriami dochodowymi, wynikającymi z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej

W podstawie prawnej decyzji przyznających świadczenia widniał aktualny na dzień wydania decyzji publikator ustawy o pomocy społecznej, rozporządzenia w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kodeksu postępowania administracyjnego (z wyjątkiem decyzji przyznających usługi opiekuńcze). Przytoczono także upoważnienie Burmistrza dla Dyrektora Ośrodka do wydawania decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej. W decyzjach przyznających zasiłki stałe brakowało ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

W części skontrolowanych decyzji w podstawie prawnej przywołano art. 108 k.p.a., ale w uzasadnieniu nie podano powodu nadania decyzji rygoru natychmiastowej wykonalności, który jest określony w ww. przepisie.

Wszystkie dzieci objęte programem „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” otrzymują gorący posiłek.

Na uwagę zasługuje duża ilość środowisk objętych usługami opiekuńczymi.

Zespół kontrolny stwierdził, iż pracownicy socjalni nie wykorzystują w stopniu zadawalającym kontraktu socjalnego jako narzędzia pracy socjalnej w porównaniu z ilością kontraktów realizowanych w ramach projektu systemowego.

W kontrolowanym Ośrodku zatrudniony jest asystent rodziny, który pracuje z dziewięcioma rodzinami.

Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 ze zm.) w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydanych dla osób, za które Ośrodek odprowadza składkę na ubezpieczenie zdrowotnej przywoływać ustawę z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U z 2008 r. Nr. 164, poz. 1027 ze zm.).
2. W decyzjach, którym nadano rygor natychmiastowej wykonalności w uzasadnieniu informować klienta o nadaniu rygoru natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 kpa.
3. Zintensyfikować pracę socjalną w środowisku z zastosowaniem kontraktu socjalnego jako jednego z jej instrumentów.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., Nr 0, poz. 182) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

mgr Beata Szwedzińska
Z-CĄ DYREKTORA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ

RS