



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PS.V.431.17.2014

Kielce, dnia 20 czerwca 2014 r.

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach	
Punkty Kanał Brzozy i Obsługi Klienta	
wysł. dnia	23 CZE. 2014
L.dz. zał.	
Podpis	

Pani
Ewa Kwiatkowska
Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Zawichoście

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 182 z póź. zm.) i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005, Nr 61, poz. 543) Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 12-14 maja 2014 r. kontrolę kompleksową w Ośrodku Pomocy Społecznej w Zawichoście.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.) oraz monitoring ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 135).

W toku kontroli ustalono, iż:

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i celowego specjalnego, usług opiekuńczych i specjalnych usług opiekuńczych oraz z programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” przyznano celowo i zasadnie.

W skontrolowanych aktach znajdowały się niezbędne dokumenty mające wpływ na ustalenie sytuacji dochodowej, materialnej, zdrowotnej i rodzinnej osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc.

Zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej na każdą zmianę danych zawartych w wywiadzie sporządzano aktualizację wywiadu środowiskowego. W przypadku przyznania stałych form pomocy aktualizacja wywiadu była sporządzana nie rzadziej, niż co sześć miesięcy, mimo braku zmiany danych, co wynika z przepisów ustawy o pomocy społecznej.

W podstawie prawnej skontrolowanych decyzji przyznających świadczenia widniał aktualny na dzień wydania decyzji publikator ustawy o pomocy społecznej (z wyjątkiem decyzji przyznających specjalistyczne usługi opiekuńcze) i rozporządzenia w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych. Przytoczono także upoważnienie Burmistrza dla Kierownika Ośrodka lub osoby go zastępującej do wydawania decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej.

Zespół kontrolny pozytywnie ocenił sposób opisywania w uzasadnieniu decyzji administracyjnych sytuacji faktycznej klienta i stanu prawnego mających wpływ na przyznanie i wysokość pomocy. Ponadto Zespół stwierdził, iż wywiady środowiskowe oraz ich aktualizacje są sporządzone poprawnie i szczegółowo opisują sytuację materialną, rodzinną i zdrowotną osób lub rodzin ubiegających się o pomoc.

Na dzień kontroli stan zatrudnienia pracowników socjalnych był zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej. Kadra merytoryczna Ośrodka legitymowała się odpowiednimi kwalifikacjami na zajmowanych stanowiskach pracy.

Zespół kontrolny pozytywnie ocenił sytuację, gdy w badanym okresie wszystkie dzieci objęte programem „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” otrzymywały gorący posiłek.

Stwierdzono natomiast następujące nieprawidłowości:

- 1) W decyzjach przyznających zasiłki stałe brakowało ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. We wszystkich decyzjach brak publikatora kodeksu postępowania administracyjnego
- 2) Na każdej decyzji administracyjnej przybijano pieczęć, na której widniał art. 130 § 4 k.p.a. mówiący, że jest ona zgodna z oczekiwaniem osoby ubiegającej się o pomoc i podlega wykonaniu przed uprawomocnieniem się.
- 3) Kontrolowana jednostka nie wykorzystuje w stopniu zadawalającym kontraktu socjalnego jako narzędzia pracy socjalnej w porównaniu z ilością kontraktów realizowanych w ramach projektu systemowego.
- 4) W Statucie brak ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, której zadania realizuje OPS.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych stosować aktualne publikatory ustaw i rozporządzeń oraz przywoływać wszystkie akty prawne mające wpływ na rozstrzygnięcie dotyczące poszczególnych świadczeń z pomocy społecznej.
2. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych powinien być przywołany art. 108 k.p.a. o nadaniu rygoru natychmiastowej wykonalności oraz w uzasadnieniu decyzji należy podać przyczynę jego nadania.
3. Zintensyfikować współpracę z klientami pomocy społecznej z zastosowaniem kontraktu socjalnego.
4. Zaktualizować Status Ośrodka.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Wp
2/2
W

Lup. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
mgr *Beata Begiecińska*
Z-CIA DYREKTORA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ