



**WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI**

Kielce, dnia 31 – 07 – 2014 r.

PS. V. 431.20.2014

**Pani Alina Sitek**  
**Kierownik**  
**Ośrodka Pomocy Społecznej**  
**w Baćkowicach**

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 28-30 maja 2014 roku kontrolę kompleksową w kierowanej przez Panią jednostce. Przedmiotem kontroli była struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadr, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., Nr 00, poz. 182 ze zm.) oraz monitoring zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2013 r., Nr 00, poz. 135).

Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2013 roku do dnia kontroli.

W toku czynności kontrolnych ustalono, iż pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, usług opiekuńczych, zasiłku celowego oraz specjalnego zasiłku celowego przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się m. in.: zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur, oświadczenia klientów, karty leczenia szpitalnego, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

W toku kontroli ustalono, iż Kierownik kontrolowanej jednostki nie posiada odpowiedniego wykształcenia wymaganego na zajmowanym stanowisku, czyli zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej nie ukończyła specjalizacji w zakresie organizacji pomocy społecznej. Pracownicy socjalni, zatrudnieni w kontrolowanej jednostce legitymują się właściwymi kwalifikacjami na zajmowanych stanowiskach.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, na jednego pracownika socjalnego przypada 1 710 mieszkańców.

Statut OPS należy uaktualnić w § 1 i 5, czyli w zakresie obecnie realizowanych zadań własnych i zleconych przez Ośrodek oraz w zakresie publikatorów ustaw. W Regulaminie Ośrodka natomiast w § 1 i 2 widnieje nieaktualny publikator ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Warunki lokalowe nie dają klientom możliwości swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

W podstawie prawnej w części decyzji na zasiłki stałe oraz zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe odnotowano nieaktualny publikator ustawy o pomocy społecznej.

W części sprawdzonych akt przy zasiłkach stałych odnotowano brak wywiadów kontrolnych, które zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządza się nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

W październiku 2012 r. wszystkie zasiłki stałe zostały przeliczone zgodnie z obowiązującymi kryteriami dochodowymi, wynikającymi z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Decyzje zostały zmienione z urzędu, ale przed ich wydaniem nie w każdym przypadku zostały przeprowadzone aktualizacje wywiadu środowiskowego i zebrane wszystkie niezbędne dokumenty konieczne przy podjęciu decyzji. W niektórych wywiadach odnotowano jedynie w październiku 2012 r. informacje, że zmienia się wysokość zasiłku stałego lub odnotowane były odwiedziny u danej osoby.

Części decyzji wydanych na zasiłki okresowe, posiłki, zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe nadano rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując w podstawie prawnej art. 108 kpa, w postanowieniu dokumentu nie informowano jednak klienta o tym fakcie, a w uzasadnieniu nie poinformowano, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 kodeksu postępowania administracyjnego.

W części skontrolowanych decyzji administracyjnych na zasiłki stałe, okresowe, celowe z Programu dożywiania, usługi opiekuńcze, zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe zespół kontrolny odnotował, iż nie przywołano art. 108 Kodeksu postępowania

administracyjnego, podczas gdy termin wypłaty świadczenia czy realizacji usługi, wynikający z decyzji przypadał przed dniem uprawomocnienia się przedmiotowej decyzji.

Zespół inspektorów stwierdził, iż w kilku przypadkach zasiłków okresowych, celowych z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, celowych i specjalnych celowych pomoc była przyznana i wypłacona nie od miesiąca złożenia wniosku, lecz od następnego, co jest nie zgodne z art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.

Negatywnym jest fakt, iż w jednej szkole na terenie Gminy Baćkowice dzieci nie otrzymują gorącego posiłku, co nie jest zgodne z ideą Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Ponadto w decyzjach wydanych na specjalne zasiłki celowe odnotowano w postanowieniu dokumentu brak celu na jaki przyznano przedmiotowe wsparcie.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono również, że OPS nie wykorzystuje kontraktu socjalnego, poza projektem systemowym PO KL, jako instrumentu pracy socjalnej.

W kontrolowanej jednostce w 2013 roku zatrudniony był asystent rodziny, który miał pod opieką 8 rodzin. Na dzień kontroli Ośrodek nie zatrudniał asystenta, oczekiwał na przyznanie środków z Resortowego programu wspierania rodzin i systemu pieczy zastępczej.

Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 ze zm.) w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. Uzupelnienie przez Kierownika OPS wykształcenia o wymaganą zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku pomocy społecznej specjalizację w zakresie pomocy społecznej.
2. Zaktualizowanie Statutu Ośrodka w zakresie zadań własnych i zleconych przez Ośrodek oraz w zakresie publikatorów ustaw.
3. Uaktualnienie publikatora ustawy o pomocy społecznej w Regulaminie OPS.
4. Stosowanie aktualnego publikatora ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej w podstawie prawnej decyzji administracyjnych.
5. Sporządzanie aktualizacji wywiadów środowiskowych przy zasiłkach stałych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych, zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku.

6. Przeprowadzanie aktualizacji wywiadów środowiskowych w przypadku ubiegania się o przyznanie świadczeń po raz kolejny, a także gdy nastąpiła zmiana danych zawartych w wywiadzie środowiskowym (kryterium dochodowe), zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.
7. Nadawanie decyzjom, w których termin wypłaty świadczenia czy realizacji usługi lub posiłku, wynikający z decyzji przypada przed dniem uprawomocnienia się przedmiotowej decyzji rygoru natychmiastowej wykonalności, wpisując w podstawie prawnej art. 108 Kpa, informując o tym fakcie klienta w postanowieniu decyzji, a w uzasadnieniu informując, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 kodeksu postępowania administracyjnego.
8. Przyznawanie i wypłacanie świadczeń z pomocy społecznej zgodnie z art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej, tj. za okres miesiąca, w którym został złożony wniosek wraz z wymaganą dokumentacją.
9. Dołożenie wszelkich starań, aby w każdej szkole na terenie Gminy Baćkowice dożywianie było prowadzone w formie gorącego posiłku.
10. Wpisywanie w postanowieniach decyzji administracyjnych, wydawanych na specjalne zasiłki celowe - celu na jaki przyznano wsparcie.
11. Wykorzystywanie kontraktu socjalnego jako jednego z głównych instrumentów pracy socjalnej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., Nr 00, poz. 182 ze zm.) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

*R  
do  
B. Walec*

Z up. *Segreńska*  
WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO  
*mgr Renata Segreńska*  
Z-CIA DYREKTORA  
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ.