



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PS.II.431.28.2014

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach	
Punkci Koncentracji i Obsługi Klienta	
wysł. dnia	22 LIP. 2014
L.dz.	zał.
Podpis	

Kielce, dnia 21.07. 2014 r.

**Pani
Barbara Krawczyk
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
„Cichy Zakątek”
w Końskich
ul. Warszawska 25**

Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli kompleksowej, jaka miała miejsce w dniach 9,10,11 czerwca 2014 r. w Domu Pomocy Społecznej „Cichy Zakątek” w Końskich, ul. Warszawska 25.

Kontrola kompleksowa została przeprowadzona na art. 16 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. Nr 185, poz. 1092 z późn.zm.), art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2013 r., poz.182 z późn.zm.), rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. Nr 162, poz. 964) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543).

Kontrolę przeprowadził zespół inspektorów Oddziału Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa w Wydziale Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w następującym składzie:

1. Zofia Syska – Starszy Inspektor Wojewódzki, Nr upoważnienia 594/2014 z dnia 03.06.2014 r. (legitymacja służbowa Nr 12) – inspektor kierujący zespołem inspektorów.
2. Agnieszka Herbuś - Starszy Inspektor Wojewódzki, Nr upoważnienia 595/2014 z dnia 03.06.2014 r. (legitymacja służbowa Nr 8).
3. Wioletta Wieczorek – Starszy Inspektor Wojewódzki, Nr upoważnienia 596/2014 z dnia 03.06.2014 r. (legitymacja służbowa Nr 9).

Kontrola przeprowadzona została w dniach 9-11 czerwca 2014 r.
Kontrola została zarejestrowana w książce kontroli pod poz. 133.

W/w kontrola problemowa obejmowała następujące zagadnienia:

Zakres kontroli:

I. Standard świadczonych usług na rzecz mieszkańców dot.:

a) potrzeb bytowych, zapewniających:

- miejsce zamieszkania,
- wyżywienie,
- odzież i obuwie,
- utrzymanie czystości.

b) potrzeb opiekuńczych, polegających na:

- udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych,
 - pielęgnacji,
 - niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych.
- c/ usług wspomagających, polegających na:
- umożliwieniu udziału w terapii zajęciowej,
 - podnoszeniu sprawności i aktywizowaniu mieszkańców domu,
 - umożliwieniu zaspokojenia potrzeb religijnych i kulturalnych,
 - zapewnieniu warunków do rozwoju samorządności mieszkańców domu,
 - stymulowaniu nawiązywania, utrzymywania i rozwijania kontaktu z rodziną i społecznością lokalną,
 - zapewnieniu bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych,
 - zapewnieniu przestrzegania praw mieszkańców domu oraz zapewnieniu mieszkańcom dostępności do informacji o tych prawach,
 - sprawnym wnoszeniu i załatwianiu skarg i wniosków mieszkańców domu.
- II. Realizacja zajęć rehabilitacji społecznej zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 stycznia 2014 r. w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej w domach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi (Dz.U z 2014 r. poz 250).
- III. Dokumentacja prowadzona przez DPS dot. mieszkańców.
- IV. Kwalifikacje zatrudnionej w DPS kadry pod względem spełnienia wymogu wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego.
- V. Sprawdzenie realizacji zaleceń pokontrolnych z ostatniej kontroli, która miała miejsce w dniach 18-19.06.2012 r.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

- Dom Pomocy Społecznej „Cichy Zakątek” w Końskich, ul. Warszawska 25 jest przeznaczony dla 150 osób przewlekle psychicznie chorych. Na dzień kontroli wszystkie miejsca były wykorzystane.
- DPS w Końskich działa na podstawie statutu i regulaminu organizacyjnego. Obydwa dokumenty wymagają zmian dotyczących aktualnych podstaw prawnych bądź dostosowania zapisów do obowiązującego prawa.
- DPS w Końskich posiada odpowiednią liczbę miejsc w stosunku do liczby mieszkańców, jednak pomimo, że pokoje 4-osobowe posiadają dużą powierzchnię, to zajmują je osoby w większości nie leżące, wobec czego poinformowano dyrektora DPS, iż należałoby poczynić kroki w celu likwidacji niektórych z pokoi. Ponadto, podczas wizytacji pomieszczeń DPS, zespół kontrolny stwierdził, iż jeden z pokoi 2-osobowych (o powierzchni 12,8 m²) zamieszkiwany przez 2 mieszkańców jest zbyt ciasny ze względu na dużą ilość mebli należących do jednego z nich. O rozwiązanie tej sytuacji również zwrócono się do dyrektora DPS podczas czynności kontrolnych.
- Oględziny pomieszczeń wykazały dodatkowo, że w DPS brakuje pomieszczenia pomocniczego do prania i suszenia dla bardziej samodzielnych osób oraz kuchenek pomocniczych, których rolę pełnią obecnie wydzielone na jadalniach miejsca.
- DPS w Końskich zapewnia warunki sanitarne zgodne z wymogami standardu. W trakcie kontroli w pokojach mieszkańców, łazienkach i pozostałych pomieszczeniach Domu było czysto.
- DPS zapewnia wszystkim mieszkańcom całodobowe, urozmaicone wyżywienie (4 posiłki dziennie), w tym diety zalecane przez lekarza. W trakcie kontroli mieszkańcy nie zgłaszali uwag, co do wydawanych posiłków przez Dom.
- Podopieczni mają zapewnioną odzież i obuwie odpowiednie do pory roku w niezbędnej ilości i według potrzeb indywidualnych mieszkańca, wymieniane w razie potrzeby.

- DPS zapewnia mieszkańcom pomoc w podstawowych czynnościach życiowych oraz odpowiednią pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby. Należałoby lepiej dokumentować czynności pielęgnacyjne poprzez prowadzenie *Dziennika odwiedzin w szpitalu* oraz opisywanie w raportach pielęgniarstwa oceny stanu psychofizycznego mieszkańca udającego się do szpitala i wracającego po hospitalizacji.
- Dom osiąga wymagany standardem wskaźnik zatrudnienia personelu w stosunku do liczby mieszkańców. Do wskaźnika zaliczane są również osoby spoza zespołu terapeutyczno – opiekuńczego. Ponadto, osoby te muszą być włączone do zespołu i uczestniczyć w spotkaniach zespołu, jak również powinny brać udział w szkoleniach wewnętrznych organizowanych przez dyrektora DPS dla członków zespołu terapeutyczno – opiekuńczego.
- Wszyscy pracownicy DPS posiadają odpowiednie kwalifikacje, natomiast zakresy czynności na zajmowanych stanowiskach wymagają zaktualizowania i zmodyfikowania.
- W kontrolowanym okresie dyrektor DPS organizował dla pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego szkolenia o których mowa w § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia MPiPS z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2012 r., poz. 964). Należałoby w przyszłości planować szkolenia wewnętrzne dla personelu tak, aby była możliwość ich realizacji, sporządzenia protokołu i listy osób uczestniczących.
- Terapeuci zajęciowi zatrudnieni w DPS poprzez bogatą ofertę zajęć terapeutycznych umożliwiają wszystkim mieszkańcom udział w terapii zajęciowej.
- Fizjoterapeuci zatrudnieni w DPS wykorzystując zabiegi oferowane na dostępnym sprzęcie DPS starają się podnosić sprawność i aktywizować mieszkańców Domu.
- Pracownicy omawianego DPS zaspokajają potrzeby religijne i kulturalne wszystkich mieszkańców.
- DPS w Końskich zapewnia warunki do rozwoju samorządności mieszkańców.
- Pracownicy DPS w Końskich starają się nawiązywać, utrzymywać i rozwijać kontakty z rodzinami i społecznością lokalną chętnymi do współpracy.
- Pracownicy DPS w Końskich zapewniają bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych swoim mieszkańcom.
- DPS respektuje i przestrzega prawa mieszkańców.
- DPS sprawnie załatwia skargi i wnioski mieszkańców.
- Dokumentacja socjalna, medyczna, a także dokumentacja dotycząca terapii zajęciowej i rehabilitacji prowadzona jest na bieżąco i zawiera niezbędne informacje.
- Dom realizuje zajęcia z zakresu rehabilitacji społecznej wymagane rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 stycznia 2014 r. w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej w domach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi (Dz.U z 2014 r. poz.250). Z uwagi na fakt, że rozporządzenie w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej w domach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi weszło w życie dopiero od m-ca lutego br. należy pozytywnie ocenić zaangażowanie personelu DPS we wprowadzenie w życie zapisów rozporządzenia i ich realizację w praktyce.
- Zalecenia pokontrolne wydane po kontroli w 2012 r. zostały zrealizowane.

Ustaleń dokonano w oparciu o:

- analizę dokumentacji,
- rozmowy z Dyrektorem DPS p. Barbara Krawczyk,
- rozmowy z Kierownikiem Działu Opiekuńczo-Terapeutycznego- Rehabilitacyjnego, p. Moniką Kuczkowską oraz pracownikami merytorycznymi i mieszkańcami Domu,
- wizję lokalną pomieszczeń DPS „Cichy Zakątek” w Końskich, ul. Warszawska 25.

Mając na uwadze powyższe ustalenia wynikające z kontroli wydano następujące zalecenia:

1. Dostosować statut DPS i regulamin organizacyjny do wymogów obowiązującego prawa.
2. Podjąć działania mające na celu likwidację (rozgęszczenie) pokoi czteroosobowych, w których zamieszkują mieszkańcy nieleżący.
3. Dokonać zmian w umeblowaniu pokoju 2-osobowego (opisanego w protokole) tak, aby była zapewniona jednakowa przestrzeń i możliwość poruszania się dla obojgu mieszkańców.
4. Wygospodarować pomieszczenie pomocnicze do prania i suszenia oraz utworzyć kuchenki pomocnicze dla mieszkańców wymagane rozporządzeniem w sprawie domów pomocy społecznej.
5. Dokumentować czynności pielęgnacyjne wobec mieszkańca przebywającego w szpitalu poprzez utworzenie i prowadzenie „Dziennika odwiedzin w szpitalu”.
6. Opisywać w raportach pielęgniarstwa stan psychofizyczny mieszkańca udającego się do szpitala i wracającego po hospitalizacji.
7. Włączyć do pracy zespołu terapeutyczno-opiekuńczego pracowników pierwszego kontaktu spoza zespołu poprzez ich czynne uczestniczenie w spotkaniach zespołu oraz branie udziału w szkoleniach wewnętrznych organizowanych przez Dyrektora DPS dla członków zespołu terapeutyczno-opiekuńczego.
8. Przeanalizować zakresy czynności pracowników. Zaktualizować i zmodyfikować zakresy czynności tak, aby zawierały wszystkie wymagane dla takiego dokumentu zapisy tj. datę nadania, aktualny zakres obowiązków i uprawnień, datę i podpis pracownika przyjmującego zakres, podpis pracodawcy nadającego dany zakres czynności.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2013 r. poz 182) do powyższych zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od ich otrzymania, dyrektor jednostki podlegającej kontroli, może wnieść zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń należy powiadomić Wydział Polityki Społecznej ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Regrempia
mgr Renata Segiecińska
Z-CA DYREKTORA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ

Do wiadomości:

1. Pan
Bogdan Soboń
Starosta Konecki
Ul. Staszica 2
26-200 Końskie
2. a/a.

*odebrałam osobiście
dnia 21.07.2014r.*

EF

Władysław