



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PS. V. 431.28.2014

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Punkt Kancelaryjny i Obsługi Klienta	
wysl. dnia	1 2. WRZ. 2014
L.dz. zał.	
Podpis	

Kielce, dnia 11 – 09 – 2014 r.

Pani Małgorzata Skwarzec

Kierownik

Ośrodka Pomocy Społecznej

w Osieku

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 21 – 23 lipca 2014 roku kontrolę kompleksową w kierowanej przez Panią jednostce. Przedmiotem kontroli była struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadr, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., Nr 00, poz. 182 ze zm.) oraz monitorowanie zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2013 r., Nr 00, poz. 135).

Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2014 roku do dnia kontroli.

W toku czynności kontrolnych ustalono, iż warunki lokalowe kontrolowanego Ośrodka są dobre i klienci mają możliwość przedstawienia swoich problemów w warunkach chroniących jego prywatność.

Kierownik Ośrodka, pracownicy socjalni oraz opiekun posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy. Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, na dzień kontroli na jednego pracownika przypada 1 590 mieszkańców.

Do Statutu OPS należy dodać zadania realizowane na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Podczas zmiany Statutu należy uaktualnić publikatory ustaw do nowo obowiązujących na dzień wydania dokumentu.

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych przyznano celowo i zasadnie.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych. W październiku 2012 roku wszystkie zasiłki stałe zostały przeliczone zgodnie z nowo obowiązującymi kryteriami dochodowymi, wynikającymi z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Decyzje zostały zmienione z urzędu, a przed ich wydaniem zostały przeprowadzone aktualizacje wywiadów środowiskowych.

W decyzjach na zasiłki stałe, okresowe, celowe, posiłek z programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, usługi opiekuńcze, zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe w podstawie prawnej odnotowano brak rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

W decyzjach brak było daty wypłaty świadczeń, a przy wypłatach gotówkowych również miejsca wypłaty zasiłku.

Na niektórych decyzjach widniał zapis „zrzekam się prawa odwołania i proszę o wypłatę zasiłku” – co jest niezgodne z przepisami kodeksu postępowania administracyjnego. Decyzjom, w przypadku których wypłata środków następuje przed ich uprawomocnieniem, powinien być nadawany rygor natychmiastowej wykonalności.

Części decyzji na zasiłki okresowe oraz decyzjom na posiłek i usługi opiekuńcze nadano rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując w podstawie prawnej art. 108 kpa, w sentencji nie informowano klienta o tym fakcie, a w uzasadnieniu nie poinformowano, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 kodeksu postępowania administracyjnego.

W skontrolowanych aktach osób korzystających z Programu dożywiania, które spełniały kryteria dochodowe do 100 % Ośrodek pisemnie przedłużał termin załatwienia spraw o 2 miesiące, a zdaniem kontrolujących powinien wydać decyzję administracyjną

przyznającą pomoc, nie oczekując na podjęcie uchwał m. in. dotyczących podwyższenia kryteriów dochodowych w dożywianiu.

Zespół kontrolny pozytywnie ocenia sposób opisywania w uzasadnieniu decyzji administracyjnych sytuacji faktycznej klienta i stanu prawnego mających wpływ na przyznanie i wysokość pomocy. Ponadto Zespół stwierdził, iż wywiady środowiskowe oraz ich aktualizacje są sporządzone poprawnie i szczegółowo opisują sytuację materialną, rodzinną i zdrowotną osób lub rodzin ubiegających się o pomoc.

W decyzjach wydanych na specjalne zasiłki celowe odnotowano w postanowieniu brak celu na jaki przyznano przedmiotowe wsparcie.

Pozytywnym jest fakt, iż we wszystkich szkołach na terenie Gminy Osiek dzieci otrzymują dożywianie w formie gorącego posiłku, co jest zgodne z ideą Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono również, że OPS nie wykorzystuje kontraktu socjalnego, poza projektem systemowym PO KL, jako instrumentu pracy socjalnej.

W kilku przypadkach w wywiadach środowiskowych zespół kontrolny odnotował poprawki naniesione korektorem.

W kontrolowanym Ośrodku zatrudniony jest asystent rodziny, który wspomaga rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczej.

Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 ze zm.) w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. W Statucie OPS dodać zadania realizowane na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Podczas zmiany Statutu uaktualnić publikatory ustaw do nowo obowiązujących na dzień wydania dokumentu.
2. W podstawie prawnej decyzji wydawanych w zakresie pomocy społecznej przywoływać rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

3. W sentencji decyzji administracyjnych określać miejsce oraz datę realizacji świadczeń.
4. Decyzjom, w przypadku których termin wypłaty środków finansowych następuje przed uprawomocnieniem, nadawać rygor natychmiastowej wykonalności i zaniechać stosowania na tych dokumentach zapisu „zrzekam się prawa odwołania i proszę o wypłatę zasiłku”.
5. W decyzjach, którym nadano rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując w podstawie prawnej art. 108 Kpa, w postanowieniu informować klienta, iż decyzji nadaje się rygor natychmiastowej wykonalności, a w uzasadnieniu dokumentu stosować zapis z jakiego powodu wymienionego w art. 108 § 1 kpa nadaje się rygor.
6. W postanowieniach decyzji administracyjnych, wydanych na specjalne zasiłki celowe wpisywać cel na jaki przyznano wsparcie.
7. Wykorzystywać kontrakt socjalny jako jeden z głównych instrumentów pracy socjalnej.
8. W wywiadach środowiskowych nie nanosić poprawek za pomocą korektora.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., Nr 00, poz. 182 ze zm.) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Krzysztof Szlachetka
mgr Krystyna Szlachetka
Z CA DYREKTORA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ

*Ole
Włodek*