

Protokół

z kontroli kompleksowej przeprowadzonej w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Bejskach

I. Oznaczenie jednostki podlegającej kontroli:

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bejskach jest gminną jednostką organizacyjną utworzoną do realizowania zadań własnych i zleconych gminy z zakresu pomocy społecznej. Swoim obszarem działania obejmuje Gminę, w której zamieszkuje 4 135 mieszkańców. Wójtem Gminy jest Pan Józef Zuwała.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bejskach został powołany na mocy Uchwały Nr X/46/90 Gminnej Rady Narodowej w Bejskach z dnia 16 marca 1990 roku w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą „Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bejskach”.

Ośrodek posiada własny REGON 290733226 i NIP 662-15-56-139.

Kierownikiem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bejskach jest Pani Maria Ziolo.

Ośrodek działa w oparciu o:

Statut Ośrodka przyjęty Uchwałą Nr XXVIII/218/2013 Rady Gminy Bejsce z dnia 23 września 2013 r. w sprawie uchwalenia statutu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bejskach.

Regulamin organizacyjny wprowadzony Zarządzeniem Nr 9/2013 Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bejskach z dnia 10 grudnia 2013 roku w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bejskach.

Uchwałą Nr VII/34/2011 Rady Gminy Bejsce z dnia 24 czerwca 2011 roku w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również tryb ich pobierania.

Uchwałą Nr XXXII/260/2014 Rady Gminy Bejsce z dnia 13 lutego 2014 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnie pomocy w zakresie dożywiania w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych uchwałą Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia

M. B. Kowalski

[Signature]

wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020.

Uchwałę Nr XXXII/261/2014 Rady Gminy Bejsce z dnia 13 lutego 2014 r. w sprawie ustalenia wieloletniego programu osłonowego w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020.

Uchwałę Nr XVIII/132/2012 Rady Gminy Bejsce z dnia 26 września 2012 roku w sprawie zlecenia zadań własnych gminy określonych w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Zarządzenie Nr 2/2014 Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bejskach z dnia 22 stycznia 2014 roku w sprawie ustalenia wysokości świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności przyznawanego w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Upoważnienie Nr 1/01/2004 Wójta Gminy Bejsce z dnia 16 maja 2004 roku dla Kierownika GOPS do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości gminy.

Upoważnienie OSO.0052.2.2012 z dnia 1 marca 2012 roku dla Kierownika GOPS do załatwiania spraw i wydawania decyzji dotyczących potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej.

Upoważnienie OSO.0052.7.2012 z dnia 27 września 2012 roku dla Kierownika GOPS do zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usług z asystentem rodziny oraz ustanawiania rodziny wspierającej i zawierania oraz rozwiązywania umów zgodnie z art. 31 ust. 2 ustawy, które określają zasady zwrotu kosztów związanych z udzielaniem pomocy, o której mowa w art. 29 ust. 2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Zarządzenie Nr 47/2014 Wójta Gminy Bejsce z dnia 16 czerwca 2014 roku w sprawie upoważnienia pracownika GOPS w Bejskach, Pani Katarzyny Kurek do prowadzenia spraw z zakresu realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych – Karta dużej rodziny.

Upoważnienie Wójta Gminy OSO.0052.2013 z dnia 10 stycznia 2013 roku dla Pani Eweliny Czyżewskiej – pracownika socjalnego GOPS do prowadzenia postępowania i wydawania decyzji w następujących sprawach: przyznawanie zasiłków stałych, celowych, okresowych, świadczeń rzeczowych, kierowania do DPS i ustalania odpłatności za pobyt.

Handwritten signature

Handwritten signature

II. Imię i nazwisko, stanowisko służbowe inspektorów oraz numer i data upoważnienia do przeprowadzenia kontroli:

Kontrolę przeprowadzili pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach:

1. Magdalena Pracon – starszy inspektor wojewódzki w Oddziale Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Gminnego - na podstawie upoważnienia do kontroli nr 736/2014 z dnia 25 lipca 2014 roku, wydanego z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach – Panią Renatę Segiecińską.
2. Barbara Smolanko - starszy inspektor wojewódzki w Oddziale Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Gminnego – koordynator kontroli - na podstawie upoważnienia do kontroli nr 735/2014 z dnia 25 lipca 2014 roku, wydanego z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach – Panią Renatę Segiecińską.

Kontrola została wpisana do *Książki kontroli Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bejskach* pod poz. 6.

III. Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych:

Kontrolę przeprowadzono w dniach 28 – 29 lipca 2014 roku.

IV. Określenie przedmiotu kontroli i okresu objętego kontrolą:

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o przepisy ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. Nr 185, poz. 1092), art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2013 r., poz. 182 ze zmianami) oraz przepisy rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543).

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2014 r. do dnia kontroli.

Przedmiotem kontroli była:

1. Struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadr.

Smolanko
Q

Q

2. Ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.)

oraz monitoring zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2013r., poz. 135 ze zm.).

V. Opis stwierdzonego w wyniku kontroli stanu faktycznego, w tym ujawnionych nieprawidłowości oraz ich zakresu i skutków:

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bejskach mieści się w budynku Urzędu Gminy w Bejskach, 28 – 512 Bejsce, tel. 041 351 10 10.

W wyniku przeprowadzonej wizytacji ustalono, że jednostka zajmuje trzy pomieszczenia: jedno na parterze oraz dwa pomieszczenia usytuowane na piętrze. Warunki lokalowe Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej nie dają klientom możliwości swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność. Brakuje pomieszczenia na indywidualne rozmowy z klientem.

Głównymi problemami występującymi w środowisku, wymagającymi interwencji GOPS jest ubóstwo oraz bezrobocie.

Wypłata świadczeń z pomocy społecznej realizowana jest w kasie Banku Spółdzielczego w Bejskach lub przelewem na indywidualne konta bankowe klientów.

Ad 1. Struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadr.

Przedmiotem kontroli w zakresie zatrudnienia była kadra zatrudniona w obszarze pomocy społecznej (Zał. Nr 1 – Tabela dotycząca kadry zarządzającej i pracowników socjalnych).

W Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Bejskach w obszarze pomocy społecznej zatrudnionych jest 4 pracowników, tj.: kierownik oraz 3 pracowników socjalnych w wymiarze 2,5 etatu.

W toku przeprowadzonej kontroli ustalono, iż Kierownik posiada odpowiednie wykształcenie wymagane na zajmowanym stanowisku. Zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej ukończyła specjalizację w zakresie organizacji pomocy społecznej. Pracownicy socjalni, zatrudnieni w kontrolowanej jednostce legitymują się również właściwymi kwalifikacjami na zajmowanych stanowiskach.

Sholec
10

2/6

Pracownicy socjalni posiadają legitymacje służbowe wydane według wzoru określonego rozporządzeniem w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Do obowiązków pracowników socjalnych należy: przyjmowanie zgłoszeń klientów o udzielenie pomocy społecznej, rozpoznanie i diagnoza potrzeb socjalnych mieszkańców, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych i kompletowanie niezbędnej dokumentacji do przyznawania świadczeń, wnioskowanie o udzielenie pomocy.

W trakcie przeprowadzonej kontroli w celu zbadania stanu zatrudnienia pracowników socjalnych wykorzystano następujący miernik:

- miernik: liczba mieszkańców gminy

liczba zatrudnionych pracowników socjalnych w OPS = $4 \cdot 135/2,5 = 1\ 654$ osób

Z powyższego wynika, iż stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, na jednego pracownika socjalnego przypada 1 654 mieszkańców.

Ad 2. Ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., poz. 182 z późn. zm.) oraz monitoring zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2013 r., poz. 135 ze zm.).

Zasiłki stałe

Z informacji przekazanych przez Kierownika GOPS (Załącznik Nr 2 – Ustalenia dotyczące realizacji zadań przez OPS) wynika, iż pomoc w formie zasiłku stałego w 2014 roku do dnia kontroli przyznano dla **12 osób**, z czego wszystkie osoby to osoby samotne. Za **12 osób** Ośrodek odprowadza składkę zdrowotną.

Kontroli poddano losowo wybrane teczki z dokumentacją stałych zasiłkobiorców, na podstawie której wydano decyzje administracyjne nr:

00000-221000-01; 000016-221000-09; 000014-221000-09; 000007-221000-01; 000008-221000-01; 000010-221000-09; 102000-00003/2011; 000009-221000-01; 000005-221000-01; 000013-221000-09.

Dokumentacja prowadzona jest w teczkach osobowych opatrzonych imieniem i nazwiskiem oraz adresem klienta. Skontrolowane akta zawierają dokumenty potwierdzające

opisaną w wywiadach sytuację rodzinną, zawodową, zdrowotną i materialną klienta oraz osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym. Dokumenty zawierają datę wpływu do ośrodka.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

W październiku 2012 r. wszystkie zasiłki stałe zostały przeliczone zgodnie z obowiązującymi kryteriami dochodowymi, wynikającymi z rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Decyzje zostały zmienione z urzędu, a przed ich wydaniem zostały przeprowadzone aktualizacje wywiadu środowiskowego i zebrano wszystkie niezbędne dokumenty konieczne przy podjęciu decyzji, niektórym z nich jednak nie nadano rygoru natychmiastowej wykonalności.

W części decyzji administracyjnych zespół kontrolny odnotował brak daty wypłaty świadczenia.

W podstawie prawnej decyzji przyznających świadczenie widniał aktualny na dzień wydania decyzji publikator ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej oraz upoważnienie Kierownika Ośrodka do wydawania decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej.

W pouczeniu informowano stronę o możliwości odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji. Decyzje o przyznaniu pomocy były przesyłane za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub klienti odbierali osobiście.

Ośrodek opłacał składki ubezpieczeniowe zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 20 ustawy o pomocy społecznej oraz art. 66 ust. 1 pkt 26 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

W stosunku do zasadności przyznanych świadczeń nie wniesiono zastrzeżeń.

Zasilki okresowe

Z informacji sporządzonej przez Kierownika GOPS (Zał. Nr 2) wynika, iż w roku 2014 do dnia kontroli pomocą w formie zasiłku okresowego objęto 2 rodziny i przyznano 8 świadczeń. Głównym powodem udzielenia wsparcia było bezrobocie.

Kontroli poddano losowo wybraną dokumentację, na mocy której wydano decyzje administracyjne o numerach:

000040-215000-01; Ps.5011.124.2014; Ps.5011.157.2014; Ps.5011.13.2014;
Ps.5011.11.2014; Ps.5011.122.2014.

W podstawie prawnej wydanych decyzji administracyjnych widniał aktualny publikator ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, a także upoważnienie Wójta do wydawania decyzji w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej.

Ze skontrolowanych akt wynika, że na każdy wniosek o pomoc pracownicy socjalni sporządzali wywiad lub jego aktualizację (każdy wniosek posiadał datę wpływu). W aktach znajdowały się oświadczenia o stanie majątkowym i aktualnych dochodach, zaświadczenia i wydruki z powiatowego urzędu pracy, zaświadczenia lub oświadczenia o wysokości świadczeń rodzinnych.

W przedmiotowych decyzjach informowano stronę o możliwości wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty doręczenia decyzji.

Do zasadności udzielanej pomocy nie wnosi się uwag. Wysokość świadczeń wypłacano zgodnie z art. 38 ustawy o pomocy społecznej.

Wieloletni program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Z informacji przekazanych przez Kierownika GOPS wynika, iż pomocą w formie posiłku w 2014 roku do dnia kontroli objęto **76 osób**, w tym 2 osoby dorosłe, **74 osoby** z 24 rodzin objęto zasiłkiem celowym oraz **16 osób** z 5 rodzin świadczeniem rzeczowym.

Skolice




W badanym okresie dożywianie prowadzone było w niżej wymienionych placówkach oświatowych na terenie gminy Bejsce:

Lp.	Nazwa szkoły	Rodzaj posiłku	Liczba dzieci	Cena za posiłek
1.	SSP Bejsce	Zupa	31	3,78 zł
2.	SSP Dobiesławice	Zupa	23	3,78 zł
3.	Gimnazjum Czyżowice	Zupa	10	3,78 zł
4.	Niepubliczne Przedszkole w Piotrkowicach	Zupa	1	3,78 zł
	RAZEM		65	

Dodatkowo Ośrodek finansował koszt wyżywienia dla 10 uczniów uczęszczających do 3 placówek poza terenem gminy Bejsce. Koszt wynosił 3,50 zł i 5,90 zł za pełny obiad oraz 1,60 zł za jedno danie gorące.

Podczas kontroli sprawdzono losowo wybrane akta świadczeniobiorców dotyczące przyznanej *pomocy w formie zasiłków celowych* w ramach realizacji wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, na podstawie których wydano decyzje administracyjne nr:

Ps.5023.117.2014; Ps.5023.35.2014; Ps.5023.62.2014; Ps.5023.45.2014; 000253-290500-01; Ps.5023.16.2014; Ps.5023.85.2014; Ps.5023.129.2014; Ps.5023.87.2014

oraz losowo wybrane akta świadczeniobiorców dotyczące przyznanej *pomocy w formie posiłku*, na podstawie których wydano decyzje administracyjne o numerach:

000256-290500-01; Ps.5023.17.2014; Ps.5023.145.2014; Ps.5023.184.2014; Ps.5023.31.2014; Ps.5023.37.2014; Ps.5023.38.2014; Ps.5023.72.2014; Ps.5023.19.2014; Ps.5023.92.2014.

W aktach stanowiących podstawę do przyznania pomocy znajduje się kompletna dokumentacja - aktualizacje wywiadów oraz pozostałe załączniki określające sytuację materialno-bytową osób i rodzin ubiegających się o pomoc. Pomoc w ramach Programu przyznawana jest w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, Uchwałą Nr 221 Rady

Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” oraz Uchwałę Nr XXXII/260/2014 Rady Gminy Bejsce w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania pomocy w zakresie dożywiania.

W podstawie prawnej decyzji odnotowano aktualne publikatory wymienionych aktów prawnych.

Pozytywnym jest fakt, iż we wszystkich szkołach na terenie Gminy Bejsce dzieci otrzymują gorący posiłek, co zgodne jest z ideą Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Zasiłki celowe z Programu wyliczane były na podstawie Zarządzenia Nr 2/2014 Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bejskach z dnia 22 stycznia 2014 roku w sprawie ustalenia wysokości świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności przyznawanego w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Do zasadności przyznanej pomocy nie wniesiono zastrzeżeń.

Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych

Zgodnie z art. 39 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej GOPS w Bejskach przyznaje zasiłki celowe, celem zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, a także kosztów pogrzebu. Zgodnie z art. 41 ust. 1 cytowanej ustawy Ośrodek udziela również w szczególnie uzasadnionych przypadkach specjalnych zasiłków celowych osobie lub rodzinie w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, które nie podlegają zwrotowi.

Kontrolowana jednostka w roku 2014, jak wynika z informacji udzielonych przez Kierownika GOPS udzieliła **36 osobom** zasiłków celowych i **19 osobom** specjalnych zasiłków celowych. (Zał. Nr 2 - Ustalenia dotyczące realizacji zadań przez OPS). Zasiłki celowe przyznawane były w szczególności na zakup opału, leków oraz leczenie. Najczęstszym powodem ubiegania się o zasiłek celowy specjalny były wydatki na pokrycie kosztów zakupu leków i opału.

Podczas kontroli sprawdzono losowo wybrane akta:

Zasilki celowe:

000131-210000-01; 000134-210000-01; 000149-210000-01; 000058-210000-01;
Ps.5020.8.2014; Ps.5012.12.2014; Ps.5012.130.2014; Ps.5012.186.2014;

Zasilki celowe specjalne:

Ps.5020.7.2014; 000146-210000-01; 000156-210000-01; Ps.5012.18.2014; Ps.5020.86.2014;
Ps.5012.113.2014; Ps.5012.141.2014; Ps.5012.16.2014.

W skontrolowanych aktach znajdowały się wymagane dokumenty niezbędne do ustalenia sytuacji rodzinnej, zdrowotnej i materialnej osoby lub rodziny. W decyzjach przyznających pomoc celową i specjalną celową widniały aktualne publikatory ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, rozporządzenia w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej oraz upoważnienie Kierownika do wydawania decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej.

W decyzjach wydanych na specjalne zasilki celowe odnotowano w postanowieniu brak celu na jaki przyznano przedmiotowe wsparcie.

Strony informowane były o możliwości wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Kielcach w ustawowo przyjętym terminie.

Zespół inspektorów nie wniósł zastrzeżeń do zasadności udzielonego wsparcia.

Metody i formy opieki nad osobami samotnymi, starszymi.

W badanym okresie Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bejskach nie realizował usług opiekuńczych, które w myśl art. 50 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej są usługami obejmującymi pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Zgodnie z oświadczeniem Kierownika GOPS (Zał. Nr 3) brak zainteresowania tą formą pomocy w środowisku. Natomiast Gmina posiada uchwałę dotyczącą przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz w budżecie na 2014 r. zostały przewidziane środki na powyższe usługi w wysokości 36 000 zł. Ponadto w ramach projektu systemowego „Razem zmienimy przyszłość” w 2010 r. cztery osoby bezrobotne korzystające z pomocy społecznej

ukończyły szkolenie zawodowe pn. opiekun domowy osób starszych i niepełnosprawnych, a w roku bieżącym w tym szkoleniu uczestniczy 6 osób.

Osoby wymagające opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niezdolne do samodzielnego funkcjonowania w środowisku, którym nie można było zapewnić niezbędnej pomocy usługowej i opiekuńczej w miejscu zamieszkania, Ośrodek skierował do domu pomocy społecznej. W roku 2014 do dnia kontroli Ośrodek opłacał pobyt 11 swoich mieszkańców przebywających w domach pomocy społecznej.

Metody pracy socjalnej wykorzystywane w ośrodku pomocy społecznej.

Praca socjalna (art. 45 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej) jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Wymogi jej prowadzenia określa art. 6 pkt 12 cyt. wyżej ustawy, gdzie określono ją jako działalność zawodową mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie przez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Praca socjalna realizowana jest poprzez następujące działania: monitorowanie sytuacji w rodzinach problemowych, u osób starszych, niepełnosprawnych, samotnych; prowadzenie rozmów wspierających i motywujących do zmiany swojej sytuacji życiowej; aktywizację społeczną i zawodową klientów; interwencje w sytuacjach kryzysowych; pomoc w załatwianiu spraw urzędowych.

W ramach pracy socjalnej Ośrodek współpracuje m.in. z: Zespołem Kuratorów przy Sądzie Rejonowym w Busku - Zdroju Wydział Zamiejscowy w Kazimierzy Wielkiej, Komendą Powiatową Policji w Kazimierzy Wielkiej, sołtysami, radnymi, dyrektorami szkół podstawowych i gimnazjów, Caritas Diecezji Kieleckiej.

W I półroczu 2014 r. Ośrodek świadczył pracę socjalną dla 70 rodzin. Pracownicy socjalni prowadzili rejestr pracy socjalnej i sporządzali notatki służbowe.

Jednym z narzędzi pracy socjalnej z osobami ubiegającym się o pomoc jest kontrakt socjalny, który ma na celu zobowiązanie zainteresowanego do podjęcia wspólnie z pracownikiem socjalnym określonych działań zmierzających do poprawy trudnej sytuacji życiowej. W ramach prowadzonej pracy socjalnej w roku 2014 do dnia kontroli pracownicy socjalni GOPS zawarli 2 kontrakty socjalne i 11 w ramach PO KL.

Monitoring wdrażania ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bejskach realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Zadanie zostało zlecone do realizacji na podstawie Uchwały Rady Gminy Bejsce Nr XVIII/132/2012 z dnia 26 września 2012 roku w sprawie zlecenia zadań własnych gminy określonych w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Na mocy wymienionej Uchwały zadanie wpisane zostało do Statutu GOPS.

W kontrolowanym Ośrodku w 2014 roku zatrudniony jest na umowę zlecenie jeden asystent rodziny, który pracuje z 7 rodzinami. GOPS w Bejskach pozyskał środki finansowe na zatrudnienie asystenta w ramach Resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej.

Wnioski z przeprowadzonej kontroli:

W toku czynności kontrolnych ustalono, iż warunki lokalowe Ośrodka Pomocy Społecznej nie dają klientom możliwości swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność. Brakuje pomieszczenia na indywidualne rozmowy z klientem.

Kierownik Ośrodka oraz pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy. Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, na dzień kontroli na jednego pracownika przypada 1 654 mieszkańców.

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się m.in. aktualne zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, zaświadczenia o wysokości pobieranych zasiłków rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

W październiku 2012 roku wszystkie zasiłki stałe zostały przeliczone zgodnie z nowo obowiązującymi kryteriami dochodowymi, wynikającymi z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Decyzje zostały zmienione z urzędu, a przed ich wydaniem zostały przeprowadzone aktualizacje wywiadu środowiskowego i zebrano wszystkie niezbędne dokumenty konieczne przy podjęciu decyzji, niektórym z nich jednak nie nadano rygoru natychmiastowej wykonalności.

W części decyzji administracyjnych, wydanych na zasiłki stałe zespół kontrolny odnotował brak daty wypłaty świadczenia.

W decyzjach administracyjnych wydanych w zakresie pomocy społecznej odnotowano aktualne publikatory przywoływanych aktów prawnych.

Zespół kontrolny pozytywnie ocenia sposób opisywania w uzasadnieniu decyzji administracyjnych sytuacji faktycznej klienta i stanu prawnego mających wpływ na przyznanie i wysokość pomocy.

Pozytywnym jest fakt, iż we wszystkich szkołach na terenie Gminy Bejsce dzieci otrzymują gorący posiłek, co zgodne jest z ideą Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

W decyzjach wydanych na specjalne zasiłki celowe odnotowano w postanowieniu brak celu na jaki przyznano przedmiotowe wsparcie.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bejskach w okresie objętym kontrolą nie realizował usług opiekuńczych. Zgodnie z oświadczeniem Kierownika GOPS sytuacja taka ma miejsce z uwagi na brak zainteresowania tą formą pomocy w środowisku. Należy zaznaczyć, iż Gmina posiada uchwałę dotyczącą przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz w budżecie na 2014 r. zostały przewidziane środki na powyższe usługi w wysokości 36 000 zł.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono, że GOPS nie wykorzystuje kontraktu socjalnego, poza projektem systemowym PO KL, jako instrumentu pracy socjalnej.

W kontrolowanym Ośrodku zatrudniony jest asystent rodziny, który wspomaga 7 rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczej.

VI. Ustaleń kontroli dokonano w oparciu o:

- sprawdzoną dokumentację oraz informacje i wyjaśnienia udzielone przez Kierownika Ośrodka oraz pracowników socjalnych.

Treść protokołu i wnioski wynikające z kontroli omówiono z Kierownikiem placówki.

VII. Pouczenie o prawie i terminie zgłoszenia zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole kontroli oraz o prawie do odmowy podpisania protokołu:

Kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyny tej odmowy. Odmowa podpisania protokołu kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych. Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora właściwego, do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego wobec zastrzeżeń. Pisemne zastrzeżenia do ustaleń zawartych w protokole kontroli są poddawane analizie przez kontrolujący daną jednostkę zespół inspektorów (§ 16 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej Dz. U. Nr 61 poz. 543).


Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz za poświadczaniem odbioru otrzymuje Kierownik jednostki podlegającej kontroli, drugi włącza się do akt kontroli.


Załączniki do protokołu:

1. Tabela dotycząca kadry zarządzającej, pracowników socjalnych oraz świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze.
2. Tabela sporządzona przez Kierownika GOPS pt. „Ustalenia dotyczące realizacji zadań przez OPS”.
3. Oświadczenie Kierownika GOPS dot. usług opiekuńczych.

Protokół podpisali:

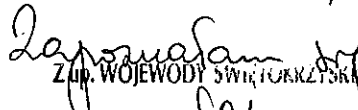
Ze strony kontrolującej:

1. Magdalena Pracon 

2. Barbara Smolanko 


Kielce, dnia 27.08. 2014 r.



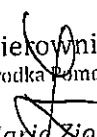

ZUR. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
mgr Renata Segiecińska
Z-CIA DYREKTORA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ

ŚWIĘTOKRZYSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI
w KIELCACH
Wydział Polityki Społecznej
25-516 Kielce, ul. Al. IX Wisków Kielc 3

Ze strony kontrolowanej:


02.09.2014 r.

Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej


Mariola Ziota

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
w Bejskach 28-512 Bejsce
pow. kazimierski, woj. świętokrzyskie
NIP 662 15-56-139 tel. (041) 35 11 010 w. 26

