



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PS. V. 431.30.2014

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Punkt Kancelaryjny i Obsługi Klienta	
wysł. dnia	12. WRZ. 2014
L.dz.	zał.
Podpis	Kielce, dnia 10 – 09 – 2014 r.

Pani Maria Ziolo

Kierownik

Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

w Bejskach

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 28 – 30 lipca 2014 roku kontrolę kompleksową w kierowanej przez Panią jednostce. Przedmiotem kontroli była struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadr, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., Nr 00, poz. 182 ze zm.) oraz monitorowanie zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2013 r., Nr 00, poz. 135).

Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2014 roku do dnia kontroli.

W toku czynności kontrolnych ustalono, iż warunki lokalowe Ośrodka Pomocy Społecznej nie dają klientom możliwości swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność. Brakuje pomieszczenia na indywidualne rozmowy z klientem.

Kierownik Ośrodka oraz pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy. Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, na dzień kontroli na jednego pracownika przypada 1 654 mieszkańców.

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych przyznano celowo i zasadnie.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

W październiku 2012 roku wszystkie zasiłki stałe zostały przeliczone zgodnie z nowo obowiązującymi kryteriami dochodowymi, wynikającymi z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Decyzje zostały zmienione z urzędu, a przed ich wydaniem zostały przeprowadzone aktualizacje wywiadu środowiskowego i zebrano wszystkie niezbędne dokumenty konieczne przy podjęciu decyzji, niektórym z nich jednak nie nadano rygoru natychmiastowej wykonalności.

W części decyzji administracyjnych, wydanych na zasiłki stałe zespół kontrolny odnotował brak daty wypłaty świadczenia.

W decyzjach administracyjnych wydanych w zakresie pomocy społecznej odnotowano aktualne publikatory przywoływanych aktów prawnych.

Zespół kontrolny pozytywnie ocenia sposób opisywania w uzasadnieniu decyzji administracyjnych sytuacji faktycznej klienta i stanu prawnego mających wpływ na przyznanie i wysokość pomocy.

Pozytywnym jest fakt, iż we wszystkich szkołach na terenie Gminy Bejsce dzieci otrzymują gorący posiłek, co zgodne jest z ideą Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

W decyzjach wydanych na specjalne zasiłki celowe odnotowano w postanowieniu brak celu na jaki przyznano przedmiotowe wsparcie.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bejscach w okresie objętym kontrolą nie realizował usług opiekuńczych. Zgodnie z oświadczeniem Kierownika GOPS sytuacja taka ma miejsce z uwagi na brak zainteresowania tą formą pomocy w środowisku. Należy zaznaczyć, iż Gmina posiada uchwałę dotyczącą przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz w budżecie na 2014 r. zostały przewidziane środki na ten cel.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono, że GOPS nie wykorzystuje kontraktu socjalnego, poza projektem systemowym PO KL, jako instrumentu pracy socjalnej.

W kontrolowanym Ośrodku zatrudniony jest asystent rodziny, który ma pod opieką 7 rodzin.

Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 ze zm.) w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. W decyzjach, wydanych na zasiłki stałe wpisywać termin wypłaty przedmiotowego świadczenia.
2. W postanowieniach decyzji administracyjnych, wydanych na specjalne zasiłki celowe wpisywać cel na jaki przyznano wsparcie.
3. Wykorzystywać kontrakt socjalny jako jeden z głównych instrumentów pracy socjalnej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., Nr 00, poz. 182 ze zm.) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Regina Sęgiecińska
mgr *Regina Sęgiecińska*
Z-CIA DYREKTORA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ

*akp
skuc*