



**WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI**

PS.V.431.36.2014

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĘD WOJEWÓDZKI  
w Kielcach  
Kancelaryjna i Obsługa Klienta

wysł.  
dnia 27 PAZ. 2014

L.dz. .... zał. ....

Podpis .....

Kielce, dn. 24 października 2014 r.

**Pani**  
**Aneta Czerwonka**  
**Kierownik Gminnego**  
**Ośrodka Pomocy Społecznej**  
**w Bałtowie**

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 182 z póź. zm.) i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005, Nr 61, poz. 543) Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 22 – 24 września 2014 r. kontrolę kompleksową w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Bałtowie.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.) oraz monitoring ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 135).

W toku kontroli ustalono, iż:

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i celowego specjalnego oraz z programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” przyznano celowo i zasadnie.

W skontrolowanych aktach znajdowały się niezbędne dokumenty mające wpływ na ustalenie sytuacji dochodowej, materialnej, zdrowotnej i rodzinnej osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc.

Zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej na każdą zmianę danych zawartych w wywiadzie sporządzano aktualizację wywiadu środowiskowego. W przypadku przyznania stałych form pomocy aktualizacja wywiadu była sporządzana nie rzadziej, niż co sześć miesięcy, mimo braku zmiany danych, co wynika z przepisów ustawy o pomocy społecznej.

Warunki lokalowe kontrolowanego Ośrodka są dobre i klienci mają możliwość przedstawienia swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

Kadra zarządzająca i pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach. Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, na jednego pracownika przypada 1 252 mieszkańców

W Ośrodku zatrudniony jest asystent rodziny, który wspomaga rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej.

Stwierdzono natomiast następujące nieprawidłowości:

- 1) Decyzjom, w przypadku których wypłata środków następuje przed ich uprawomocnieniem, Ośrodek w podstawie prawnej przywołuje art. 130 § 4 k.p.a.
- 2) W większości skontrolowanych przypadków zasiłek okresowy przyznany na jeden miesiąc jest dzielony i wypłacany w ciągu kilku miesięcy.
- 3) Dzieci objęte programem „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” otrzymują kanapki lub bułki zamiast gorącego posiłku, co jest niezgodne z ideą Programu.
- 4) Ośrodek nie wykorzystuje kontraktu socjalnego, poza PO KL, jako narzędzia pracy socjalnej.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. W przypadku wypłaty zasiłków przed uprawomocnieniem się decyzji administracyjnej Ośrodek powinien nadawać decyzji rygor natychmiastowej wykonalności w oparciu o art. 108 k.p.a., który należy przytoczyć w podstawie prawnej, sentencji i uzasadnieniu decyzji.
2. Zasiłek okresowy należy wypłacać w całości ustalonej miesięcznej wysokości.
3. Dołożyć wszelkich starań, aby dzieci w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” spożywały gorący posiłek.
4. Stosować kontrakt socjalny w pracy z klientem pomocy społecznej nie tylko w ramach projektów systemowych.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.