



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PS.V.431.39.2014

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Punkt Kancelaryjny i Obsługi Klienta	
wysł. dnia	21 LIS. 2014
L.dz.	zał.
Podpis	Kielce, dn. 20 listopada 2014 r.

**Pani
Krystyna Barszcz
Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łubnicach**

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 182 z póź. zm.) i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005, Nr 61, poz. 543) Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 8 – 10 października 2014 r. kontrolę kompleksową w Ośrodku Pomocy Społecznej w Łubnicach.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.) oraz monitoring ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 135).

W toku kontroli ustalono, iż:

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i celowego specjalnego, usług opiekuńczych oraz z programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” przyznano celowo i zasadnie.

W skontrolowanych aktach znajdowały się niezbędne dokumenty mające wpływ na ustalenie sytuacji dochodowej, materialnej, zdrowotnej i rodzinnej osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc.

Zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej na każdą zmianę danych zawartych w wywiadzie sporządzano aktualizację wywiadu środowiskowego. W przypadku przyznania stałych form pomocy aktualizacja wywiadu była sporządzana nie rzadziej, niż co sześć miesięcy, mimo braku zmiany danych, co wynika z przepisów ustawy o pomocy społecznej.

Warunki lokalowe kontrolowanego Ośrodka są dobre i klienci mają możliwość przedstawienia swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

Kadra zarządzająca i pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach. Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, na jednego pracownika przypada 1 946 mieszkańców. Natomiast w związku z tym, że obecnie pracą socjalną zajmują się 3 osoby na 2,2 etatu inspektorzy przypominają, że od 1 stycznia 2015 r. wchodzi w życie art. 110 ust. 12 cyt. ustawy mówiący, iż „ośrodek pomocy społecznej zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych”.

Zespół kontrolny pozytywnie ocenia sposób opisywania w uzasadnieniu decyzji administracyjnych sytuacji faktycznej klienta i stanu prawnego mających wpływ na przyznanie i wysokość pomocy.

Dzieci objęte programem „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” otrzymują gorący posiłek, poza jedną szkołą, w której brak jest możliwości lokalowych.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono, że OPS wykorzystuje w stopniu dostatecznym kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej.

W Ośrodku zatrudniony jest asystent rodziny, który wspomaga rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej.

Stwierdzono natomiast następujące nieprawidłowości:

- 1) W Statucie kilka ustaw, w oparciu o które pracuje Ośrodek, miało nieaktualne publikatory.
- 2) W części skontrolowanych decyzji administracyjnych w podstawie prawnej przytoczono nieaktualny publikator kodeksu postępowania administracyjnego.
- 3) Kilka sprawdzonych zasiłków okresowych zostało przyznanych niezgodnie z art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej, w którym jest mowa, iż „pomoc przyznaje się i wypłaca za okres miesiąca kalendarzowego począwszy od miesiąca, w którym został złożony wniosek”.
- 4) Decyzjom, w przypadku których wypłata środków następuje przed ich uprawomocnieniem, nadano rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując w podstawie prawnej art. 108 k.p.a. i informując klienta o powodach nadania rygoru w uzasadnieniu. Brak takiej informacji w sentencji decyzji.
- 5) W decyzjach przyznających specjalne zasiłki celowe brak było w sentencji powodu ich przyznania.

Ponadto decyzje przyznające usługi opiekuńcze wydawane są bezterminowo, a co sześć miesięcy przeprowadzana jest aktualizacja wywiadu środowiskowego. W ocenie

kontrolujących decyzje powinny być wydawane na każdy rok budżetowy lub do zakończenia orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. W Statucie należy uaktualnić publikatory ustaw, w oparciu o które pracuje Ośrodek.
2. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych przytaczać aktualne publikatory aktów prawnych.
3. Zasiłki okresowe przyznawać zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.
4. W sentencji decyzji administracyjnych informować wnioskodawcę o nadaniu decyzji rygoru natychmiastowej wykonalności.
5. W decyzjach przyznających specjalne zasiłki celowe wpisywać w sentencji powód przyznania.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Renata Segiecińska
Renata Segiecińska
DYREKTOR
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ