



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dn. 2 grudnia 2014 r.

PS.V.431

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI	
w Kielcach	
Funkcja Kancelaryjny i Obsługi Klienta	
wysł. dnia	03 GRU. 2014
L.dz.	zał.
Podpis	

Pani
Anna Skiba
Kierownik Gminnego
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Wodzisławiu

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 182 z póź. zm.) i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w prawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005, Nr 61, poz. 543) Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 20 – 22 października 2014 r. kontrolę kompleksową w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wodzisławiu.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.) oraz monitoring ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 135).

W toku kontroli ustalono, iż:

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i celowego specjalnego, usług opiekuńczych oraz z programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” przyznano celowo i zasadnie.

W skontrolowanych aktach znajdowały się niezbędne dokumenty mające wpływ na ustalenie sytuacji dochodowej, materialnej, zdrowotnej i rodzinnej osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc.

Zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej na każdą zmianę danych zawartych w wywiadzie sporządzano aktualizację wywiadu środowiskowego. W przypadku przyznania stałych form pomocy aktualizacja wywiadu była sporządzana nie rzadziej, niż co sześć miesięcy, mimo braku zmiany danych, co wynika z przepisów ustawy o pomocy społecznej.

Kadra zarządzająca i pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach.

We wszystkich szkołach na terenie Gminy Wodzisław dzieci otrzymują dożywianie w formie gorącego posiłku, co jest zgodne z ideą Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Stwierdzono natomiast następujące nieprawidłowości:

- 1) Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest niezgodny z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej. Z 4 osób zatrudnionych na stanowisku pracownika socjalnego 2 osoby pracują na ½ etatu, dlatego obliczając stan zatrudnienia wzięto pod uwagę 3 etaty – $7\ 344 \text{ mieszkańców} / 3 = 2\ 448 \text{ mieszkańców}$.
- 2) W podstawie prawnej większości skontrolowanych decyzji przyznających wszystkie formy pomocy brak rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.
- 3) W podstawie prawnej części decyzji przyznających zasiłki celowe, specjalne celowe i usługi opiekuńcze odnotowano nieaktualny publikator ustawy o pomocy społecznej i kodeksu postępowania administracyjnego (również w kilku decyzjach na zasiłki stałe).
- 4) W kilku decyzjach wydanych na specjalne zasiłki celowe w podstawie prawnej brak art. 41 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.
- 5) W podstawie prawnej decyzji na usługi opiekuńcze brak Uchwały Rady Gminy Wodzisław w sprawie zasad przyznawania i odpłatności za usługi.
- 6) W decyzjach przyznających specjalne zasiłki celowe w postanowieniu nie wpisano celu na jaki przyznano przedmiotowe wsparcie.
- 7) W większości przypadków decyzjom, zgodnie z którymi wypłata środków następuje przed ich uprawomocnieniem, Ośrodek nadał rygor natychmiastowej wykonalności (brak go w usługach opiekuńczych) i w podstawie przywołał art. 108 k.p.a., ale nie poinformował o tym fakcie klienta ani w sentencji, ani w uzasadnieniu. Natomiast w podstawie prawnej kilku sprawdzonych decyzji przyznających specjalne zasiłki celowe brak art. 108 k.p.a., mimo zawartej informacji w sentencji i uzasadnieniu.
- 8) W części skontrolowanych zasiłków okresowych pomoc przyznawana była nie od miesiąca złożenia wniosku, ale od następnego, co jest niezgodne z art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.
- 9) Ośrodek nie wykorzystuje kontraktu socjalnego jako narzędzia pracy socjalnej.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. Dostosować stan zatrudnienia pracowników socjalnych do wymogów ustawy o pomocy społecznej.
2. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych umieszczać rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, jako dokument wskazujący obowiązujące kryteria dochodowe.
3. W podstawie prawnej stosować aktualne publikatory aktów prawnych.
4. W podstawie prawnej przywoływać przepisy adekwatne do udzielanej pomocy.
5. W podstawie prawnej decyzji na usługi opiekuńcze wpisywać Uchwałę Rady Gminy Wodzisław w sprawie zasad przyznawania i odpłatności za usługi.
6. W sentencji decyzji na specjalne zasiłki celowe podawać cel na jaki przyznano przedmiotowe wsparcie.
7. W przypadku wypłaty zasiłków przed uprawomocnieniem się decyzji administracyjnej Ośrodek powinien nadawać decyzji rygor natychmiastowej wykonalności w oparciu o art. 108 k.p.a., który należy przytoczyć w podstawie prawnej, sentencji i uzasadnieniu decyzji.
8. Pomoc przyznawać od miesiąca złożenia wniosku przez klienta.
9. Częściej stosować kontrakt socjalny w pracy z klientem pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Renata Segiecińska
Renata Segiecińska
DYREKTOR
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ