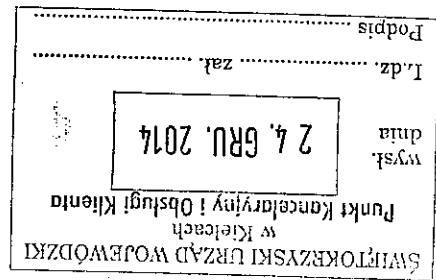




WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PS.V.431.34.2014



Kielce, dnia 23 grudnia 2014 r.

**Pani
Ewa Piorun
Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Dwikozach**

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 182 z póź. zm.) i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005, Nr 61, poz. 543) Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 24 - 26 listopada 2014 r. kontrolę kompleksową w Ośrodku Pomocy Społecznej w Dwikozach.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.) oraz monitoring ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 135).

W toku kontroli ustalono, iż:

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłku celowego i celowego specjalnego oraz usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych przyznano celowo i zasadnie. W skontrolowanych aktach znajdowały się niezbędne dokumenty mające wpływ na ustalenie sytuacji dochodowej, materialnej, zdrowotnej i rodzinnej osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc.

Warunki lokalowe Ośrodka są dobre, dają klientom możliwość przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

Na dzień kontroli stan zatrudnienia pracowników socjalnych był zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej. Kadra merytoryczna Ośrodka legitymowała się odpowiednimi kwalifikacjami na zajmowanych stanowiskach pracy.

Zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej na każdą zmianę danych zawartych w wywiadzie sporządzano aktualizację wywiadu środowiskowego. W przypadku przyznania stałych form pomocy aktualizacja wywiadu była sporządzana nie rzadziej, niż co sześć miesięcy, mimo braku zmiany danych, co wynika z przepisów ustawy o pomocy społecznej.

Zespół kontrolny pozytywnie ocenił sytuację, gdy w badanym okresie wszystkie dzieci objęte programem „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” otrzymywały gorący posiłek.

Inspektorzy ustalili, że Ośrodek w stopniu zadawalającym wykorzystuje kontrakt socjalny jako narzędzie pracy socjalnej.

Stwierdzono natomiast następujące nieprawidłowości:

- 1) W Statucie Ośrodka są nieaktualne zadania zlecone i własne z zakresu pomocy społecznej oraz brak zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
- 2) W podstawie prawnej wydawanych decyzji administracyjnych brak rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.
- 3) W podstawie prawnej decyzji przyznających usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze i pomoc w ramach Programu dożywiania brak przepisów kodeksu postępowania administracyjnego.
- 4) Decyzjom, w przypadku których wypłata środków następowała przed ich uprawomocnieniem, w podstawie prawnej Ośrodek wpisywał art. 130 § 4 k.p.a.
- 5) W części skontrolowanych decyzji przyznających zasiłki celowe nie wskazano sposobu wypłaty świadczenia.
- 6) W decyzjach przyznających specjalistyczne usługi opiekuńcze nie określono zakresu usług i miejsca ich wykonywania.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. W Statucie Ośrodka zadania własne i zlecone dostosować do obowiązujących przepisów ustawy o pomocy społecznej oraz wpisać zadania z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
2. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wpisywać rozporządzenie w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.
3. W podstawie prawnej wszystkich decyzji przytaczać przepisy k.p.a.
4. W przypadku wypłaty zasiłków przed uprawomocnieniem się decyzji administracyjnej Ośrodek powinien nadawać decyzji rygor natychmiastowej wykonalności w oparciu o art. 108 k.p.a., który należy przywołać w podstawie prawnej, w sentencji informować klienta o tym fakcie, a w uzasadnieniu podać jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 kodeksu.
5. W decyzjach przyznających zasiłki celowe wskazywać sposób wypłaty świadczenia.
6. W decyzjach przyznających specjalistyczne usługi opiekuńcze określać zakres usług i miejsce ich wykonywania.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Sławomir Ciąg
Z-CA DYREKTORA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ