



**WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI**

Kielce, dnia 02 – 03 – 2015 r.

PS. V. 431.2.2015

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Punkt Kancelaryjny i Obsługi Klienta	
wysł. dnia	03. MAR. 2015
L.dz. ....	zał. ....
Podpis .....	

**Pani Elżbieta Korus**

**Kierownik**

**Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej**

**w Zagnańsku**

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 26 – 28 stycznia 2015 roku kontrolę kompleksową w kierowanej przez Panią jednostce. Przedmiotem kontroli była struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadr, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., Nr 00, poz. 182 ze zm.) oraz monitoring zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2013 r., Nr 00, poz. 135 ze zm.).

Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2014 roku do dnia kontroli.

W toku czynności kontrolnych ustalono, iż pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zasiłku celowego oraz specjalnego zasiłku celowego przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się m. in.: zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur, oświadczenia klientów, karty leczenia szpitalnego, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

Kierownik oraz pracownicy socjalni zatrudnieni w kontrolowanej jednostce posiadają odpowiednie wykształcenie wymagane na zajmowanych stanowiskach.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, na jednego pracownika socjalnego przypada 1 824 mieszkańców.

W Statucie GOPS w § 1 widnieją obecnie nieaktualne publikatory przytoczonych ustaw.

W rozdziale IV § 1 Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka widnieją nieaktualne publikatory ustaw w oparciu, o które pracuje Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej.

Warunki lokalowe dają klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

W zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

W podstawie prawnej części sprawdzonych decyzji administracyjnych, wydanych w zakresie pomocy społecznej odnotowano brak przywołania rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

W części skontrolowanych decyzji administracyjnych na zasiłki stałe, okresowe, z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłki celowe, specjalne zasiłki celowe, usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi zespół kontrolny odnotował, iż decyzjom nie nadawano rygoru natychmiastowej wykonalności, a realizowano świadczenia w oparciu o art. 130 § 4 kpa. W ocenie kontrolujących w podstawie prawnej tych dokumentów należało przywołać art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w sentencji i w uzasadnieniu poinformować klienta, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.

W części skontrolowanych decyzji administracyjnych na zasiłki okresowe stwierdzono w sentencji brak powodu przyznania wsparcia, a w części decyzji na zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe brak było celu na jaki przyznano pomoc. W niektórych decyzjach przyznających pomoc w formie zasiłku celowego w ramach wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, w sytuacjach gdy dochód rodziny/osoby przekraczał kryterium dochodowe nie przywoływano uchwały Rady Gminy Zagnańsk o podwyższeniu kryterium dochodowego do 150 %.

W części skontrolowanych decyzji administracyjnych na usługi opiekuńcze zespół kontrolny odnotował, iż nie określano w nich liczby przyznanych godzin usług opiekuńczych.

W decyzjach na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi natomiast nie określano wysokości odpłatności za 1 godzinę usługi, którą ponosić ma osoba zainteresowana.

Pozytywnym jest fakt, iż we wszystkich szkołach na terenie Gminy Zagnańsk dzieci otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z ideą Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono również, że GOPS w Zagnańsku wykorzystuje kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej.

Pozytywnym jest fakt, iż w kontrolowanej jednostce zatrudniony jest asystent rodziny, który ma pod opieką 12 rodzin.

Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 ze zm.) w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. Zaktualizować Regulamin GOPS w zakresie publikatorów ustaw w oparciu, o które pracuje jednostka.
2. W przypadku zmiany Statutu, dostosować w nim publikatory ustaw do aktualnie obowiązujących.
3. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych przywoływać rozporządzenie w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej z dnia 17 lipca 2012 roku.
4. W decyzjach, w których dzień wypłaty świadczenia, realizacji posiłku czy usługi opiekuńczej przypada przed dniem uprawomocnienia się decyzji stosować rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując w podstawie prawnej art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w postanowieniu decyzji informować klienta, iż decyzji nadaje się rygor natychmiastowej wykonalności, w uzasadnieniu dokumentu natomiast poinformować z jakiego powodu wymienionego w art. 108 § 1 kpa nadaje się rygor.

5. W postanowieniu decyzji na zasiłki okresowe wpisywać powód przyznania wsparcia.
6. W postanowieniu decyzji na zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe wpisywać cel przyznania pomocy.
7. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych, wydawanych w ramach Programu dożywiania, w sytuacjach, gdy dochód osoby/rodziny przekracza ustawowe kryterium dochodowe, przywoływać Uchwałę Rady Gminy w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnie pomocy w zakresie dożywiania.
8. W decyzjach na usługi opiekuńcze określać liczbę przyznanych godzin wsparcia.
9. W decyzjach na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi określać wysokość odpłatności za 1 jedną godzinę usługi, którą ponosić będzie klient.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO  
*Regina Siniarska*  
DYREKTOR  
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ