



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 01 – 04 – 2015 r.

PS. V. 431.3.2015

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĘD WOJEWODY w Kielcach Punkt Kancelaryjny i Obsługi Klienta	
wysł. dnia	02 lwi. 2015
L.dz.	zaj.
Podpis	

Pani Jolanta Grudzień
Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Koprzywnicy

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 19 – 20 i 24 lutego 2015 roku kontrolę kompleksową w kierowanej przez Panią jednostce. Przedmiotem kontroli była struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadr, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163) oraz realizacja zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2015 r., poz. 332).

Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2014 roku do dnia kontroli.

W toku czynności kontrolnych ustalono, iż pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zasiłku celowego oraz specjalnego zasiłku celowego przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się m. in.: zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur, oświadczenia klientów, karty leczenia szpitalnego, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

Kierownik, pracownicy socjalni oraz pracownik świadczący specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zatrudnieni w kontrolowanej jednostce legitymują się właściwymi kwalifikacjami na zajmowanych stanowiskach. Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, na jednego pracownika socjalnego przypada 1 743 mieszkańców.

Warunki lokalowe dają klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

W zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydanych w zakresie pomocy społecznej, zespół kontrolny odnotował brak rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, upoważnienia Kierownika OPS do wydawania decyzji w zakresie pomocy społecznej oraz kodeks postępowania administracyjnego bez daty wydania i publikatora tej ustawy.

Ponadto decyzjom administracyjnym, w których termin wypłaty świadczenia, realizacji posiłku czy usługi, wynikający z decyzji przypadał przed dniem uprawomocnienia się przedmiotowej decyzji, nie nadano rygoru natychmiastowej wykonalności.

Zespół kontrolny stwierdził, iż w postanowieniu decyzji administracyjnych, wydanych na zasiłki stałe nie określano daty końcowej przyznanego wsparcia.

W sprawdzonych decyzjach na zasiłki okresowe w postanowieniu dokumentu brak było powodu przyznania tego świadczenia.

W części sprawdzonych decyzji, wydanych w ramach Programu dożywiania, gdzie dochód osoby lub rodziny przekraczał 100% kryterium dochodowego, w podstawie prawnej decyzji brak było uchwały Rady Miejskiej w Koprzywnicy o podwyższeniu kryterium dochodowego do 150 %.

Ponadto w postanowieniu decyzji administracyjnych, wydanych na zasiłki celowe oraz specjalne zasiłki celowe brak było określenia na jaki miesiąc przyznano przedmiotowe wsparcie, wskazywał na to jedynie termin wypłaty zasiłku.

W postanowieniu decyzji na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi brak było zapisu o odpłatności, wynikało to jedynie z uzasadnienia dokumentu.

Pozytywnym jest fakt, iż we wszystkich szkołach na terenie Gminy Koprzywnica dzieci otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z ideą Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono również, że OPS w Koprzywnicy nie wykorzystuje kontraktu socjalnego jako instrumentu pracy socjalnej poza PO KL.

Pozytywnym jest fakt, iż w kontrolowanej jednostce zatrudniony jest asystent rodziny.

Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 ze zm.) w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych, wydawanych w zakresie pomocy społecznej, przywoływać rozporządzenie w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej z 17 lipca 2012 roku.
2. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych przywoływać upoważnienie Kierownika GOPS do wydawania decyzji w zakresie pomocy społecznej.
3. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych przywoływać kodeks postępowania administracyjnego z datą wydania oraz aktualnym publikatorem.
4. W decyzjach, w których dzień wypłaty świadczenia, realizacji posiłku czy usługi przypada przed dniem uprawomocnienia się decyzji, stosować rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując w podstawie prawnej art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w postanowieniu decyzji informować klienta, iż decyzji nadaje się rygor natychmiastowej wykonalności, w uzasadnieniu dokumentu natomiast poinformować z jakiego powodu wymienionego w art. 108 § 1 kpa nadaje się rygor.
5. W postanowieniu decyzji wydanych na zasiłki stałe, określać datę końcową przyznanego świadczenia.
6. W postanowieniu decyzji na zasiłki okresowe wpisywać powód przyznania wsparcia.
7. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych, wydawanych w ramach Programu dożywiania, w sytuacjach, gdy dochód osoby/rodziny przekracza ustawowe kryterium dochodowe, przywoływać Uchwałę Rady Miejskiej w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnie pomocy w zakresie dożywiania.

8. W postanowieniu decyzji administracyjnych na zasiłki celowe, w tym specjalne określać na jaki miesiąc przyznano zasiłek.
9. W postanowieniu decyzji na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi stosować zapis o odpłatności klienta za świadczone usługi.
10. Wykorzystywać kontrakt socjalny jako jeden z głównych instrumentów pracy socjalnej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Renata Segietnicka
DYREKTOR
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ

RS

*do
Kielce*