



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 1 kwietnia 2015 r.

PS.V.431.4.2015

Wojewódzki Urząd Wojewódzki
w Kielcach
Punkt Kancelaryjny i Służba Klienta

wysł.
dnia **02 KWI 2015**

L.dz. zał.

Podpis

**Pani
Dorota Boroń
Kierownik Gminnego
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Gnojnie**

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 163) i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w prawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005, Nr 61, poz. 543) Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 17, 18 i 25 lutego 2015 r. kontrolę kompleksową w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Gnojnie.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163) oraz zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 135).

W toku kontroli ustalono, iż:

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, usług opiekuńczych, zasiłku celowego oraz specjalnego zasiłku celowego przyznano celowo i zasadnie.

W skontrolowanych aktach znajdowały się niezbędne dokumenty mające wpływ na ustalenie sytuacji dochodowej, materialnej, zdrowotnej i rodzinnej osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc.

Kierownik i pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach. Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, na jednego pracownika przypada 1 571 mieszkańców.

Warunki lokalowe kontrolowanego Ośrodka są dobre i klienci mają możliwość przedstawienia swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

W zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Pozytywnym jest fakt, iż we wszystkich szkołach na terenie Gminy Gnojno dzieci otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z ideą programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

W trakcie czynności kontrolnych ustalono również, że GOPS w Gnojnie w stopniu dostatecznym wykorzystuje kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej.

Stwierdzono natomiast następujące nieprawidłowości:

- 1) W Statucie i Regulaminie Organizacyjnym Ośrodka widnieją nieaktualne publikatory ustaw, w oparciu o które działa Ośrodek Pomocy Społecznej.
- 2) W podstawie prawnej decyzji przyznających zasiłki stałe brak ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008 r., Nr 164, poz. 1027).
- 3) W podstawie prawnej decyzji przyznających zasiłki stałe mylnie podano rok wydania upoważnienia Wójta Gminy dla Kierownika GOPS do wydawania decyzji z zakresu pomocy społecznej.
- 4) W większości skontrolowanych decyzji administracyjnych dotyczących wszystkich form pomocy w podstawie prawnej brak rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U z 2012, poz. 823).
- 5) W większości decyzji dotyczących wszystkich form pomocy w podstawie prawnej brak publikatora i daty wydania kodeksu postępowania administracyjnego. W części decyzji na zasiłki okresowe, widniał nieaktualny publikator ustawy o pomocy społecznej.
- 6) W kilku decyzjach na zasiłki okresowe w sentencji nie podano powodu przyznania świadczenia.
- 7) W większości sprawdzonych decyzji wydanych na zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe nie wskazano celu, na jaki zostały przyznane.
- 8) W większości sprawdzonych decyzji administracyjnych, w których termin realizacji upływał przed ich uprawomocnieniem się odnotowano, iż decyzjom nie nadawano rygoru natychmiastowej wykonalności.
- 9) U osób, które objęte były usługami opiekuńczymi przez 12 miesięcy nie sporządzano kontrolnego wywiadu rodzinnego.
- 10) W rodzinnych wywiadach środowiskowych lub ich aktualizacjach pracownicy socjalni w rubryce „praca socjalna” nie wykazują, czego konkretnie dotyczyła praca socjalna. Najczęściej wpisywane jest „przeprowadzenie wywiadu lub praca socjalna”.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. Dokonać uaktualnienia Statutu i Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka stosownie do obowiązujących przepisów.
2. W podstawie prawnej decyzji przyznających zasiłki stałe przywoływać ustawę o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
3. Powiadomić świadczeniobiorców o zaistniałym w decyzjach administracyjnych błędzie pisarskim zgodnie z przepisami kodeksu postępowania administracyjnego.
4. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych przywoływać rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.
5. W podstawie prawnej decyzji wpisywać daty wydania i aktualne publikatory aktów prawnych.
6. W sentencji decyzji wydanych na zasiłki okresowe podawać powód przyznania świadczenia.
7. W sentencji decyzji wydanych na zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe wskazywać cel, na jaki zostały przyznane.
8. W przypadku wypłaty zasiłków przed uprawomocnieniem się decyzji administracyjnej Ośrodek powinien nadawać decyzji rygor natychmiastowej wykonalności w oparciu o art. 108 k.p.a., który należy przytoczyć w podstawie prawnej, a w sentencji i uzasadnieniu poinformować klienta, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.
9. U osób, którym przyznano usługi opiekuńcze na 12 miesięcy – traktując je jako stałą formę pomocy – przeprowadzać aktualizację wywiadu środowiskowego zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej.
10. W rubryce „praca socjalna” w wywiadach środowiskowych krótko opisywać faktyczne działania podejmowane przez pracownika socjalnego, mające na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

[Podpis]