



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 13 kwietnia 2015 r.

PS.V.431.6.2015

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach	
Punkt Koncelaryjny i Obsługi Klienta	
wysł. dnia	14. KWI. 2015
L.dz.	zał.
Podpis	

**Pani
Halina Knapik
Kierownik Gminnego
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Radkowie**

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 163) i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005, Nr 61, poz. 543) Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 9 - 11 marca 2015 r. kontrolę kompleksową w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Radkowie.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163) oraz zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 135).

W toku kontroli ustalono, iż:

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, specjalistycznych usług opiekuńczych, zasiłku celowego i specjalnego zasiłku celowego przyznano celowo i zasadnie.

W skontrolowanych aktach znajdowały się niezbędne dokumenty mające wpływ na ustalenie sytuacji dochodowej, materialnej, zdrowotnej i rodzinnej osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc.

Kierownik i pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach. Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, na jednego pracownika przypada 855 mieszkańców.

Warunki lokalowe kontrolowanego Ośrodka są dobre i klienci mają możliwość przedstawienia swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

Zespół kontrolny dobrze ocenił sposób opisywania w uzasadnieniu decyzji administracyjnych sytuacji faktycznej klienta i stanu prawnego mających wpływ na przyznanie pomocy.

W zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Pozytywnym jest fakt, iż we wszystkich szkołach na terenie Gminy Radków dzieci otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z ideą programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

W podstawie prawnej decyzji administracyjnych dotyczących wszystkich form pomocy przytoczono aktualny na dzień wydania decyzji publikator ustawy o pomocy społecznej i kodeksu postępowania administracyjnego (z wyjątkiem decyzji przyznających specjalistyczne usługi opiekuńcze), a także wpisano rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 czerwca 2012 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego i upoważnienie Wójta Gminy dla Kierownika Ośrodka do wydawania decyzji administracyjnych. Ponadto w decyzjach wydanych na zasiłki celowe i posiłki z Programu dożywiania powołano się na Uchwałę Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020 oraz na uchwały Rady Gminy w Radkowie dotyczące Programu dożywiania. A w decyzjach na specjalistyczne usługi opiekuńcze przytoczono rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

W trakcie czynności kontrolnych ustalono również, że GOPS w Radkowie w stopniu dostatecznym wykorzystuje kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej.

Za pozytywny uznano fakt, iż w kontrolowanej jednostce zatrudniony jest asystent rodziny, który wspiera 7 środowisk.

Stwierdzono natomiast następujące nieprawidłowości:

- 1) W Statucie Ośrodka widnieją nieaktualne publikatory przytoczonych ustaw, w oparciu o które działa Ośrodek Pomocy Społecznej.
- 2) W dwóch skontrolowanych decyzjach administracyjnych na zasiłki stałe świadczenie przyznano od daty złożenia wniosku, a nie od pełnego miesiąca, chociaż wnioskodawca nabył uprawnienie wcześniej.
- 3) W podstawie prawnej decyzji przyznających specjalistyczne usługi opiekuńcze wpisano nieaktualny publikator kodeksu postępowania administracyjnego.
- 4) W większości sprawdzonych decyzji wydanych na specjalne zasiłki celowe w sentencji nie wskazano celu, na jaki zostały przyznane.

- 5) Większości sprawdzonym decyzjom administracyjnym nadano rygor natychmiastowej wykonalności przywołując w podstawie prawnej art. 108 k.p.a. oraz informując o tym fakcie klienta w sentencji, ale brak tej informacji w uzasadnieniu decyzji.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. Dokonać uaktualnienia Statutu Ośrodka stosownie do obowiązujących przepisów.
2. Zgodnie z art. 106 ustawy o pomocy społecznej należy wyrównać świadczenia do pełnego miesiąca.
3. W podstawie prawnej decyzji przyznających specjalistyczne usługi opiekuńcze zastosować aktualny publikator k.p.a.
4. W sentencji decyzji wydanych na specjalne zasiłki celowe wskazywać cel, na jaki zostały przyznane.
5. W przypadku wypłaty zasiłków przed uprawomocnieniem się decyzji administracyjnej Ośrodek powinien nadawać decyzji rygor natychmiastowej wykonalności w oparciu o art. 108 k.p.a., który należy przytoczyć w podstawie prawnej, a w sentencji i uzasadnieniu poinformować klienta, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Renata Świąteczna
DIREKTOR
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ