

UMOWA (projekt)

zawarta w dniu r. pomiędzy:

Skarbem Państwa – Świętokrzyskim Urzędem Wojewódzkim w Kielcach, z siedzibą przy
al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, zwanym w dalszej części „Zamawiającym”,
reprezentowanym przez:

.....

a

.....

zwanym w dalszej części „Wykonawcą”

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: **„Świadczenie usług utrzymania czystości i wykonanie prac porządkowych na potrzeby Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach”**, znak sprawy: AG-I.272.1.10.2015, w oparciu o ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.).

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług utrzymania czystości i wykonanie prac porządkowych na potrzeby Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w budynkach umiejscowionych na terenie miasta Kielce, o poniższej przewidywanej do sprzątnięcia powierzchni w skali miesiąca - 13.440,00 m², w tym:
 - Łączna powierzchnia do sprzątnięcia w budynkach usytuowanych przy al. IX Wieków Kielc 3 wynosi: 11.558,00 m².
 - Łączna powierzchnia do sprzątnięcia w budynku usytuowanym przy ul. Skrajnej 61 wynosi: 1.882,00 m².
2. Usługa utrzymania czystości na potrzeby Zamawiającego obejmuje czynności wykonywane w ramach serwisu zwykłego i serwisu dyżurnego w dni pracy Zamawiającego, codziennie (CPR) oraz prace porządkowe wykonywane okresowo w miarę występujących potrzeb, według harmonogramu świadczenia usług ustalonego z Zamawiającym, opracowanego przez Wykonawcę, zgodnie ze wytycznymi Zamawiającego zawartymi w Załączniku nr 1 – Opisie przedmiotu zamówienia.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SIWZ, będący zarazem Załącznikiem nr 1 do umowy.

§ 2

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. realizowana będzie od 02.07.2015 r. do 31.12.2015 r.
2. Przed rozpoczęciem świadczenia usług będących przedmiotem umowy Zamawiający umożliwi Wykonawcy, na jego wniosek, zaznajomienie się z dotychczasowymi warunkami i zasadami wykonywania czynności objętych zamówieniem.

§ 3

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
 - a) udostępnienie do wykonywania usług: powierzchni budynków wymienionych w §1 umowy oraz wskazanie obszarów objętych przedmiotem umowy najpóźniej w terminie 1 dnia przed terminem rozpoczęcia realizacji umowy,
 - b) kontrola jakości usług wykonywanych w ramach realizacji przedmiotu umowy,

- c) kierowanie do Wykonawcy bieżących uwag w sprawach związanych z realizacją przedmiotu zamówienia w formie telefonicznej oraz składanie skarg w formie pisemnej,
 - d) udostępnienie nieodpłatnie Wykonawcy pomieszczenia na zaplecze socjalne i magazynowe w zamian za jego bieżące utrzymanie w należytym stanie technicznym. Wykonawca może wyposażyć (na własny koszt) pomieszczenie zgodnie z potrzebami wynikającymi z rodzaju świadczonej usługi, z zastrzeżeniem, że po zakończeniu realizacji umowy Wykonawca przywróci stan pierwotny przekazanego pomieszczenia,
 - e) zapewnienie możliwości nieodpłatnego korzystania z sieci wodno-kanalizacyjnej i energii elektrycznej przez pracowników Wykonawcy podczas świadczenia usług,
 - f) w celu usprawnienia organizacji prac porządkowych, Zamawiający dostarczy Wykonawcy plan powierzchni z zaznaczonymi sektorami do sprzątnia,
2. Do obowiązków Wykonawcy należy:
- a) wykonywanie umowy zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia, w szczególności Załącznikiem nr 1 do umowy, dochowaniem wszelkiej staranności, oraz w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - b) każdorazowe zgłaszanie pracownikom portierni w budynku A wszelkich zdarzeń mających wpływ na zabezpieczenie majątku Zamawiającego: zauważone wszelkie widoczne nieprawidłowości w stanie poszczególnych pomieszczeń, urządzeń i umeblowania budynku, uszkodzenia instalacji c.o., instalacji wodno-kanalizacyjnej, instalacji elektrycznej, itp.,
3. Wykonawca odpowiada za działanie osób, za pomocą których będzie realizował zamówienie jak za swoje własne działania.
4. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo osób wykonujących obowiązki wynikające z niniejszej umowy oraz za skutki mogące wynikać z nieszczęśliwych wypadków przy pracy spoczywa wyłącznie na Wykonawcy. Za ewentualne wypadki przy pracy odpowiada Wykonawca.
5. Wykonawca zapewni obecność w godzinach świadczenia usług **osoby pełniącej obowiązki kierownika zmiany (oddzielnie dla serwisu dyżurnego i zwykłego)**, wyposażonej w telefon komórkowy, wyznaczonego do kontaktów roboczych z Zamawiającym.
6. Do zadań kierownika zmiany serwisu dyżurnego należy, m.in.:
- koordynacja pracy oddelegowanych przedstawicieli Wykonawcy i nadzór nad prawidłowym świadczeniem usług;
 - uczestniczenie w przeglądach okresowych stanu czystości dokonywanych przez Zamawiającego;
 - zgłaszanie Zamawiającemu wszelkich zauważonych w trakcie realizacji zadania usterek i awarii.
7. Do zadań kierownika zmiany serwisu zwykłego należy, m.in.
- koordynowanie działań aktualnie pracującego personelu Wykonawcy oraz bieżąca kontrola właściwej realizacji usług;
 - zgłaszanie Zamawiającemu (wpis do książki uwag na portierni) wszelkich zauważonych w trakcie realizacji zadania usterek i awarii.
8. Ponadto Wykonawca jest zobowiązany w ramach umowy do:
- a) sprzątnia podczas prac remontowych w budynku powodujących zapylenie, sprzątnie wybranych ciągów komunikacyjnych w pobliżu remontowanych pomieszczeń stosownie do potrzeb i zleceń Zamawiającego; ryzyko kalkulacji ceny obciąża Wykonawcę;
 - b) podczas intensywnych opadów deszczu lub śniegu częstotliwość sprzątnia wejść do budynku i ciągów komunikacyjnych może zostać zwiększona przez Zamawiającego stosownie do potrzeb i zleceń Zamawiającego.
9. Usługa serwisu zwykłego będzie wykonywana codziennie przez właściwą liczbę oddelegowanych przedstawicieli Wykonawcy (Wykonawca wskaże osoby do wykonania niniejszego zamówienia) przy zastosowaniu własnych środków czystości oraz sprzętu mechanicznego, z zastrzeżeniem, że:

- a) serwis zwykły na powierzchni wykorzystywanej na potrzeby Zamawiającego może być wykonywany w godzinach 6:00 – 7:00 i po godzinie 15:30 do godziny 22:00. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany godzin wykonywania usługi przez Wykonawcę; przewiduje się również możliwość wykonywania prac porządkowych w dni ustawowo wolne od pracy, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy i w terminach wzajemnie uzgodnionych;
10. Serwis dyżurny będzie wykonywany w godzinach 7:00 – **15:30 (na terenie Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców w poniedziałki w godz. 7:00 – 17:00 w pomieszczeniach CPR w godzinach ustalonych z Zamawiającym)**. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany godzin wykonywania usługi przez Wykonawcę.
11. Jeżeli ustalony termin wykonania jakiejkolwiek czynności przypada na dzień wolny od pracy, czynność zostanie wykonana w kolejnym dniu roboczym następującym po dniu wolnym.
12. Wszelkie koszty środków czystości, narzędzi, sprzętu oraz innych elementów koniecznych do należytego wykonywania usług będących przedmiotem niniejszej umowy oraz transportu, w tym również dojazdu osób skierowanych do realizacji umowy, pokrywa Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w umowie;
13. Do obowiązków Wykonawcy należy ponadto pobieranie z portierni kluczy do sprzątanых pomieszczeń i zwracanie ich zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego zasadami.

§ 4

1. W czasie wykonywania usług będących przedmiotem umowy osoby działające w imieniu i na rzecz Wykonawcy winny stosować się do wskazań i zaleceń wskazanego przez Wykonawcę koordynatora będącego w stałym kontakcie z przedstawicielem Zamawiającego.
2. Wykonawca zapewnia wyposażenie (na własny koszt) osób świadczących usługi będące przedmiotem umowy w odpowiednią odzież.
3. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy własnymi zasobami m.in. w postaci osób, maszyn, urządzeń środków.
4. Środki chemiczne używane do realizacji usług będą dostarczane przez Wykonawcę i muszą być zgodne z wytycznymi określonymi w załączniku nr 1 do SIWZ/ Załączniku nr 1 do umowy.
5. Oddelegowani przedstawiciele Wykonawcy realizujący zamówienie na terenie obiektów Zamawiającego powinni zostać przeszkoleni w zakresie bhp, obsługi sprzętu oraz stosowania środków czyszczących. Ryzyko z tego tytułu obciąża Wykonawcę.
6. Oddelegowani przedstawiciele Wykonawcy realizujący zamówienie na terenie obiektów Zamawiającego powinni być ubrani jednolicie i posiadać umieszczone w widocznym miejscu identyfikatory; powinni wyglądać estetycznie i schludnie. Ponadto przedstawiciele Wykonawcy powinni być zapoznani z zasadami kultury osobistej i powinni je stosować.
7. Technika i organizacja prac porządkowych musi uwzględniać potrzeby Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach oraz specyfikę obiektów oraz ich charakter reprezentacyjno – użytkowy.

§ 5

1. Wskazanie powierzchni/pomieszczeń nastąpi nie później niż na 1 dzień przed terminem rozpoczęcia realizacji usług/po terminie zakończenia realizacji usług będących przedmiotem niniejszej umowy.
2. Odpowiedzialność Wykonawcy za mienie Zamawiającego znajdujące się w sprzątanых obszarach rozpoczyna się z chwilą faktycznego rozpoczęcia świadczenia przez osoby działające w imieniu i na rzecz Wykonawcy usług będących przedmiotem niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze stanem technicznym obiektów oraz ich wyposażeniem w mienie ruchome i będzie ponosił odpowiedzialność prawną i finansową za wszelkie straty powstałe w wyniku działań jego oddelegowanych przedstawicieli.

§ 6

1. Maksymalne wynagrodzenie wynikające z umowy za świadczenie przedmiotu umowy, zgodnie z ofertą Wykonawcy, ma charakter ryczałtowy i nie przekroczy kwoty brutto zł, (słownie) zł.
2. Strony postanawiają, że wynagrodzenie za wykonanie usług płatne będzie miesięcznie, zgodnie z ceną za 1 m² określony w ofercie Wykonawcy, w wysokości zł brutto (słownie.....) pomnożoną o faktycznie posprzątaną powierzchnię.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 2 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy i nie podlega zmianie.
4. **Wykonawca będzie wystawiał dwie odrębne miesięczne faktury, jedna faktura za utrzymanie czystości na powierzchniach ogólnodostępnych budynku „C-I” (klatki schodowe, korytarze, sanitariaty – aktualnie 2.244 m²) oraz odrębną fakturę dla pozostałych powierzchni w budynkach przy al. IX Wieków Kielc 3 i ul. Skrajnej 61.**
5. Wykonawca przedkładał będzie faktury Zamawiającemu do 10-go dnia każdego następnego miesiąca.
6. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy zostanie uregulowane przez Zamawiającego przelewem w terminie 14 dni, po otrzymaniu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktur VAT, na: Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 657-02-43-056, na wskazane konto Wykonawcy, z tym że wynagrodzenie na podstawie ostatniej faktury zostanie uregulowane przelewem w terminie do dnia 31.12.2015 r.
7. Podstawą wystawienia faktur VAT jest właściwe wykonanie przedmiotu umowy bez uwag zgłoszonych wcześniej przez Zamawiającego.

§ 7

1. Wykonawca i oddelegowani przedstawiciele Wykonawcy świadczący usługę w ramach niniejszej umowy w trakcie realizacji niniejszej umowy zobowiązują się do przestrzegania:
 - a) przepisów BHP,
 - b) przepisów p.poż.,
 - c) wewnętrznych regulaminów i instrukcji Zamawiającego,
 - d) innych obowiązujących przepisów.Kopie tych dokumentów zostaną niezwłocznie przekazane Wykonawcy po podpisaniu umowy.
2. Wykonawca odpowiada za przeszkolenie oddelegowanych przedstawicieli świadczących usługi, wynikające z niniejszej umowy, w zakresie przepisów BHP.
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu, przed dniem rozpoczęcia wykonywania usług, imienny wykaz osób wykonujących usługi w danym budynku. Wykonawca ma obowiązek powiadomić pisemnie Zamawiającego o każdej zmianie personalnej najpóźniej w dniu, w którym ta zmiana nastąpiła. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli czy usługi na terenie obiektu/budynku/pomieszczenia wykonywane są przez osoby wskazane w wykazie.
4. W razie zaistnienia wypadku z osobami postronnymi w budynkach objętych niniejszą umową z powodu nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi, Zamawiający wezwie upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy celem wspólnego ustalenia okoliczności powstania wypadku. W przypadku nie zgłoszenia się przedstawiciela Wykonawcy ustalenie okoliczności powstania wypadku przeprowadzi jednostronnie Zamawiający. Odpowiedzialność z tytułu zaniechania lub nieprawidłowego wykonania przedmiotu umowy oraz ich następstw ponosi wyłącznie Wykonawca.
5. W zakresie odpowiedzialności za mienie Zamawiającego i stwierdzonych przez Zamawiającego nieprawidłowości, w szczególności niedoborów w stanie składników majątkowych będzie

prowadzone postępowanie wyjaśniające, którego wyniki będą stanowiły podstawę materialnego wyrównania szkody.

6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, w tym także będące wynikiem działań lub zaniechań osób, którymi się posługuje, jak również za zachowanie w tajemnicy wszelkich informacji, o których osoby te mogły powziąć wiedzę w związku z wykonywaniem czynności objętych zakresem umowy.

§ 8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy w wysokości odpowiednio: 5 % z tytułu niewykonania i 1% z tytułu nienależytego wykonania, wynagrodzenia łącznego brutto, określonego w § 6 ust. 1;
 - b) z tytułu odstąpienia Wykonawcy od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 5 % wynagrodzenia łącznego brutto, określonego w § 6 ust. 1;
 - c) za niedotrzymanie terminów i częstotliwości wykonywania czynności wskazanych w załączniku nr 1 do SIWZ/załączniku nr 1 do umowy, w wysokości 1 % wynagrodzenia łącznego brutto, określonego w § 6 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia, w którym te terminy i częstotliwości nie zostaną dotrzymane.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
3. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach Kodeksu Cywilnego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.

§ 9

1. Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem umowy oraz do sprawowania nadzoru nad bieżącą realizacją przedmiotu zamówienia Wykonawca upoważnia osoby pełniące obowiązki kierownika zmiany:
 - a) dla serwisu dyżurnego , tel. .
 - b) dla serwisu zwykłego , tel. .
2. Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem umowy ze strony Zamawiającego, w szczególności do bieżącej kontroli jakości i kompletności świadczonych usług przy realizacji niniejszej umowy, upoważnieni są:..... lub osoby zastępujące wyżej wskazanych.
3. Na potrzeby porozumiewania się Stron w zakresie realizacji niniejszej umowy Wykonawca udostępni następujący nr tel....., nr faxu i/lub adres mailowy:

§ 10

W celu zapewnienia należytego wykonania umowy, ustanawia się zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10 % ceny oferty brutto, co stanowi kwotęzł, (słownie złotych):, którą Wykonawca wnosi Zamawiającemu w formie:przed zawarciem umowy. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 70% jego wartości będzie zwolnione lub zwrócone Wykonawcy w ciągu 30 dni od daty bezusterkowego odbioru robót. Pozostała część zabezpieczenia zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi/gwarancji.

§11

1. Wprowadzenie zmian treści umowy wymaga sporządzenia pod rygorem nieważności pisemnego aneksu. Zmiany te nie mogą naruszać postanowień art. 144 ust. 1 ustawy, a potrzeba

ich wprowadzenia może wynikać w szczególności z następujących okoliczności:

- a) zmian regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy, mających bezpośredni wpływ na przedmiot zamówienia, w tym sposób jego wykonania,
 - b) zmiany wymogów wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia, w tym lokalizacji i powierzchni do sprzątania, w ramach budynków należących do Zamawiającego, wymienionych w Opisie przedmiotu zamówienia – w takim przypadku rozliczenie nastąpi wg. ceny za 1 m² powierzchni do sprzątania podanej w ofercie Wykonawcy złożonej w niniejszym postępowaniu,
 - c) zmiany godzin wykonywania usługi przez Wykonawcę,
 - d) konieczności zmiany sposobu wykonania umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz niezbędna w celu prawidłowego wykonania umowy; w takiej sytuacji Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania umowy we wskazany sposób,
 - e) zmiany tytułu prawnego do użytkowania obiektów, budynków i pomieszczeń wymienionych w załączniku nr 1 do SIWZ/załączniku nr 1 do umowy, skutkujących ograniczeniem przedmiotu umowy; wówczas Wykonawca zobowiązany będzie wykonywać umowę za odpowiednio obniżone wynagrodzenie – w takim przypadku rozliczenie nastąpi wg. ceny za 1 m² powierzchni do sprzątania podanej w ofercie Wykonawcy złożonej w niniejszym postępowaniu,
 - f) konieczności wyłączenia z bieżącego użycia powierzchni obiektów, budynków i pomieszczeń wymienionych w załączniku nr 1 do SIWZ/załączniku nr 1 do umowy, skutkujących ograniczeniem wykonywania przedmiotu umowy; w takiej sytuacji Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania umowy za proporcjonalnie pomniejszone wynagrodzenie - w takim przypadku rozliczenie nastąpi wg. ceny za 1 m² powierzchni do sprzątania podanej w ofercie Wykonawcy złożonej w niniejszym postępowaniu,
 - g) obniżenia stawki podatku VAT bądź jakiegokolwiek innej należności publicznoprawnej bądź innego prawem określonego składnika cenotwórczego wpływającego na zobowiązanie pieniężne Zamawiającego – w takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot zamówienia za inną, odpowiednio niższą cenę niż wskazana w jego Ofercie,
 - h) wystąpienia stanu wojennego, stanu wyjątkowego, stanu klęski żywiołowej, siły wyższej, pożaru, eksplozji, strajku, lub innego zdarzenia uniemożliwiającego wykonanie umowy w budynkach przy al. IX Wieków Kielc 3 lub/oraz przy ul. Skrajnej 61 - w takiej sytuacji Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia za odpowiednio niższą cenę, nadto z wniosku Zamawiającego strony postanowią o zmianie zakresu zamówienia, okresu obowiązywania umowy, zawieszeniu jej wykonywania na określony czas, czy też rozwiązaniu umowy.
2. Zmiana umowy będzie następować na wniosek każdej ze stron, zawierający szczegółowe uzasadnienie zmiany.

§ 12

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 5 dni od powzięcia wiedzy o przyczynie odstąpienia, jeżeli Wykonawca nie realizuje przedmiotu zamówienia zgodnie z istotnymi postanowieniami umowy, w szczególności:
 - a) gdy Wykonawca, pomimo uprzedniego trzykrotnego udokumentowanego upomnienia nie przystąpi do właściwego wykonywania czynności,

- b) gdy Wykonawca zostanie trzykrotnie obciążony karą umowną z tego samego tytułu,
 - c) w przypadku naruszenia postanowień, o których mowa w § 9 niniejszej umowy.
3. W przypadkach wymienionych w ust. 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od umowy.
 4. Odstąpienie od umowy następuje z zachowaniem formy pisemnej.
 5. Każda ze stron może rozwiązać umowę za trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia bez podania przyczyn ze skutkiem na ostatni dzień kalendarzowy miesiąca następującego po miesiącu w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu w formie pisemnej po rygorem nieważności.

§ 13

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają w szczególności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonania niniejszej umowy będzie rozstrzygał sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....

.....