



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach	
Punkt Kancelaryjny i Obsługi Klienta	
wysł. dnia	1 2. MAR. 2015
L.dz.	zał.
Podpis	

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Kielce, dnia 24.02.2015 r.

PS-II.431.4.2015

Pan Piotr Zeljaś
Dyrektor
Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej
Winiary 58
28-136 Nowy Korczyn

Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli doraźnej, która przeprowadzona była w dniu **12 lutego 2015 r.**, w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej w Winiarach.

Kontrola przeprowadzona była na podstawie:

- art. 122 i 122 a i 197 a ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2013 poz. 135 ze zm.),
- rozporządzenia MPiPS z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 292, poz. 1720).

Kontrolę przeprowadzili pracownicy Oddziału Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa w Wydziale Polityki Społecznej, w składzie:

- 1. Pani Anna Konieczna** – Inspektor Wojewódzki (legitymacja służbowa nr 14), upoważnienie nr 84/2015 z dnia 09.02.2015 r. - przewodnicząca zespołu kontrolerów,
- 2. Pani Elżbieta Paluch** – Kierownik Oddziału (legitymacja służbowa nr 16), upoważnienie nr 85/2015 z dnia 09.02.2015 r.
- 3. Pani Katarzyna Arendarska** - Inspektor Wojewódzki (legitymacja służbowa nr 19), upoważnienie nr 86/2015 z dnia 09.02.2015 r.

Handwritten signatures and initials:
Ha
K...
EB

Zakres kontroli obejmował następujące zagadnienia:

- 1. Przestrzeganie standardu opieki.**
- 2. Zaspakajania potrzeb dzieci w zakresie zapewnienia im:**
 - wyżywienia
 - dostępu przez całą dobę do podstawowych produktów żywnościowych oraz napojów,
 - odzieży, obuwia, bielizny i innych przedmiotów osobistego użytku, stosownie do wieku i indywidualnych potrzeb,
 - zaopatrzenie w środki higieny osobistej.
- 3. Zapewnienie dzieciom :**
 - pokoi mieszkalnych nie większych niż 5-osobowe, właściwie oświetlonych, o powierzchni zapewniającej przechowywanie rzeczy osobistych i swobodnego korzystania z wyposażenia,
 - łazienek z miejscem do prania i suszenia rzeczy osobistych i toalet, w ilości umożliwiającej korzystanie z nich w sposób zapewniający intymność i zgodność z zasadami higieny,
 - miejsca do nauki,
 - miejsca do przygotowywania posiłków, zapewniającego odpowiednie warunki do przechowywania i obróbki żywności,
 - wspólną przestrzeń mieszkalną, w której można spożywać posiłki, stanowiącą miejsce spotkań i wypoczynku.

Okres objęty kontrolą: stan aktualny na dzień kontroli.

Opis działalności placówki w kontrolowanym zakresie.

W dniu kontroli, dyrektor przebywał na urlopie, obowiązki dyrektora w tym dniu pełniła pani Monika Kuza zatrudniona w placówce na stanowisku pedagoga. Zastępstwo pełnione było na podstawie Zarządzenia Nr 4/2015 Dyrektora Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej w Winiarach z dnia 11.02.2015 w sprawie zastępstwa w pełnieniu obowiązków Dyrektora Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej w Winiarach.

Wyjaśnień w trakcie kontroli udzielała pani Monika Kuza, pan Jarosław Naporowski oraz wychowawcy pełniący w tym dniu dyżur.

Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza w Winiarach pełni funkcję socjalizacyjną (30 miejsc). Organem prowadzącym placówkę jest powiat buski. Placówka funkcjonuje w oparciu o Statut i Regulamin Organizacyjny, które określają zasady funkcjonowania placówki i jej zadania.

Na dzień kontroli w placówce umieszczonych było 29 wychowanków, w tym 13 wychowanków przebywa w placówce na co dzień, natomiast 16 pozostałych poza placówką (w MOW, SOSZW, SOW).

W czasie kontroli na terenie placówki przebywało łącznie 12 dzieci. Początkowo dzieci sukcesywnie wracały ze szkoły, następnie spożywały obiad, składający się z dwóch dań: I danie – krupnik, II danie – ziemniaki, kotlet mielony, buraczki zasmażane, kompot. Następnie od godz. 16.00 – wszystkie dzieci odrabiały lekcje/uczyły się - część dzieci w pomieszczeniach do wypoczynku, część w aneksie kuchennym, 1 wychowanek w pokoju.

Kontrolujący rozmawiali z obecnymi w placówce wychowankami, na temat pobytu w placówce, szkoły, wyżywienia w tym również dostępności przez całą dobę do produktów żywnościowych i napojów, relacji z wychowawcami, wyposażenia w odzież, obuwie i środki higieny osobistej. Wychowankowie wyrażali swoje zadowolenie z wyżywienia, wyposażenia w odzież, obuwie i środki higieniczne. Twierdzili, że wyżywienie jest smaczne i w odpowiedniej ilości, a także, że mają przez całą dobę dostęp do aneksów kuchennych, w których zawsze jest pieczywo i coś do chleba.

Przestrzeganie standardu opieki.

Całodobową opiekę wychowankom zapewnia wykwalifikowana kadra tj.: 11 wychowawców (w przeliczeniu na 1 wychowawcę przypada 3.25 dziecka), pedagog, koordynator ds. opieki i wychowania oraz psycholog. Z analizy grafików dyżurów wynika, iż opieka sprawowana w placówce nad wychowankami odbywa się w następujących godzinach: 6.00 – 14.00; 14.00 – 22.00; 22.00 – 6.00.

Zgodnie z grafikiem za okres 09.02. – 15.02.2015 r. w dniu kontroli opieka pełniona była w poniższy sposób:

- 6.00 – 14.00 – dwóch wychowawców,
- 14.00 – 22.00 – dwóch wychowawców, koordynator ds. opieki i wychowania oraz pedagog,
- 22.00 – 6.00 – dwóch wychowawców.

Mając na uwadze fakt, że na terenie placówki w dniu kontroli przebywało 14 dzieci, należy stwierdzić, iż opieka zapewniona była właściwie.

W placówce prowadzona jest *Księga dyżurów*, w której odnotowywane są informacje z dyżurów, zawierające stan liczbowy dzieci, ogólne wzmianki dotyczące funkcjonowania placówki i dzieci oraz ważniejsze wydarzenia. Z zapisów w *Księdze* wynika, że w porze nocnej opiekę nad dziećmi sprawują dwie osoby pracujące z dziećmi, którymi zgodnie z art. 98 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej są: wychowawca, pedagog, psycholog, terapeuta, opiekun dziecięcy i pracownik socjalny. Z danych zawartych w *Księdze* wynika, iż osoby sprawujące opiekę w porze nocnej dokonują w ciągu nocy co najmniej trzykrotnego obchodu po placówce, w godzinach: 23.00; 01.30; 04.30.

Ponadto w *Księdze* odnotowywane są każdorazowe wyjścia wychowanków poza teren placówki.

Zaspakajania potrzeb dzieci w zakresie zapewnienia im: wyżywienia, dostępu przez całą dobę do podstawowych produktów żywnościowych oraz napojów, odzieży, obuwia, bielizny i innych przedmiotów osobistego użytku, stosownie do wieku i indywidualnych potrzeb, środków higieny osobistej.

Placówka zapewnia dzieciom 5 posiłków dziennie: śniadanie, II śniadanie, obiad, podwieczorek i kolację. Z analizy jadłospisu za okres od 09.02.2015 r. -15.02.2015 r. wynika, że posiłki są zróżnicowane, a produkty na śniadania i kolacje – różnorodne, dzięki czemu wychowankowie mają wybór, np.: jeżeli nie lubią zupy mlecznej mogą zjeść kanapki np. z serem. Na drugie śniadanie mają zazwyczaj bułkę drożdżową i jabłko lub sok. Obiad składa się z dwóch dań: zupy i II dania. Na podwieczorek są słodczyce i/lub owoce. W tygodniowym jadłospisie – w dniach od czwartku do niedzieli – nie wpisane było co będzie na podwieczorek. Z rozmów z wychowankami wynika, że są oni zadowoleni z posiłków przygotowywanych i podawanych w placówce, zarówno z jakości jak i ilości. Wychowankowie twierdzili również, że mają całodobowy dostęp do 2 aneksów kuchennych w których między posiłkami mogą przygotować sobie coś do jedzenia (w placówce są 3 aneksy kuchenne, jednak ze względu na małą liczbę wychowanków przebywających na co dzień w placówce – od poniedziałku do piątku korzystają z dwóch aneksów, a w weekendy – z trzech). W dniu kontroli w aneksach dostępne były: świeże pieczywo, wędlina, masło, dżem, przyprawy, papryka konserwowa, herbata, cukier, makaron, kisiel i in. Wychowankowie samodzielnie przygotowują sobie śniadania i kolacje.

Placówka zapewnia wychowankom odzież, obuwie, bieliznę, środki higieny osobistej i inne przedmioty osobistego użytku, stosownie do wieku i indywidualnych potrzeb. Wszystkie w/w rzeczy znajdują się w pokojach wychowanków. Odzież, obuwie i bielizna (w koszyczkach)

w szafach ubraniowych utrzymana w czystości, w ilości odpowiadającej potrzebom wychowanków (co wynika z rozmów z wychowankami). Wśród środków higieny osobistej, którymi wychowankowie dysponowali, były: płyny do kąpieli, wody toaletowe, mydła, szczoteczki i pasty do zębów, szampony, dezodoranty itp. Wychowankowie w trakcie rozmów z kontrolującymi twierdzili, że są zadowoleni z ilości i jakości środków higieny osobistej, które zapewnia im placówka.

Zapewnienie dzieciom:

- **pokoje mieszkalnych nie większych niż 5-osobowe, właściwie oświetlonych, o powierzchni zapewniającej przechowywanie rzeczy osobistych i swobodnego korzystania z wyposażenia** – wychowankowie placówki zamieszkują pokoje 2, 3 i 4 - osobowe. Pokoje są wyposażone w tapczany, szafy ubraniowe, szafki, półki wiszące, w niektórych biurka oraz elementy wystroju i rzeczy osobiste wychowanków. Pokoje są estetycznie urządzone, przytulne i utrzymane w czystości. W niektórych pokojach znajdowały się zwierzątka wychowanków (rybki, papuga). W łóżkach znajdowała się czysta pościel (poza jednym, w którym pościel wyglądała na niezbyt świeżą);
- **łazienek z miejscem do prania i suszenia rzeczy osobistych i toalet, w ilości umożliwiającej korzystanie z nich w sposób zapewniający intymność i zgodność z zasadami higieny** – placówka dysponuje 3 łazienkami i 6 toaletami. W łazienkach jest miejsce do suszenia, natomiast pralki do prania znajdują się w aneksach kuchennych. W łazienkach zamontowane zostały zamki, by zapewnić wychowankom intymność podczas korzystania z kąpieli czy WC. W łazienkach i toaletach również było czysto;
- **miejsca do nauki** – większość dzieci odrabia lekcje w pomieszczeniu pełniącym funkcję miejsca do spotkań i wypoczynku (tzw. świetlica). Pomieszczenie to jest odpowiednio wyposażone w biurka, krzesła, materiały edukacyjne. Ponadto znajduje się w nim również sprzęt RTV, zabawki, gry, kanapa i fotele. Pomieszczenie to utrzymane było w czystości;
- **miejsca do przygotowywania posiłków, zapewniającego odpowiednie warunki do przechowywania i obróbki żywności** – w placówce są 3 aneksy kuchenne. W aneksach przygotowywane są posiłki przez wychowanków. Znajdują się w nich lodówki, zlewozmywaki, kuchenki, meble kuchenne, sprzęt AGD oraz naczynia kuchenne. Ponadto w placówce funkcjonuje stołówka i kuchnia, w której przygotowywane są obiady;
- **wspólną przestrzeń mieszkalną, w której można spożywać posiłki, stanowiącą miejsce spotkań i wypoczynku** – przestrzeń tą stanowią aneksy kuchenne, w których znajdują się stoły i krzesła. Ponadto w placówce, w każdej autonomii znajdują się tzw. świetlice,

Handwritten signature

o których mowa powyżej. Dodatkowo do dyspozycji wychowanków są następujące pomieszczenia: sala gimnastyczna, sala komputerowa, siłownia.

Ustaleń dokonano na podstawie:

- rozmowy z panią Moniką Kuza, panem Jarosławem Naporowski i wychowankami placówki,
- analizy dokumentacji: Księgi Dyżurów, grafiku dyżurów, listy obecności wychowawców,
- wizji lokalnej i oględzin pomieszczeń placówki.

Ocena realizacji przez placówkę zadań, w kontrolowanym zakresie:

1. Przestrzegania standardów opieki - zadanie realizowane jest prawidłowo z uchybieniami.
2. Zaspakajania potrzeb dzieci w zakresie zapewnienia im: wyżywienia, dostępu przez całą dobę do podstawowych produktów żywnościowych oraz napojów, odzieży, obuwia, bielizny i innych przedmiotów osobistego użytku, stosownie do wieku i indywidualnych potrzeb, środków higieny osobistej – zadanie realizowane jest prawidłowo. Placówka w sposób właściwy zaspakaja wyżej wymienione potrzeby dzieci, uwzględniając przy tym ich wiek i indywidualne potrzeby.
3. Zapewnienie dzieciom: pokoi mieszkalnych nie większych niż 5-osobowe, właściwie oświetlonych, o powierzchni zapewniającej przechowywanie rzeczy osobistych i swobodnego korzystania z wyposażenia; łazienek z miejscem do prania i suszenia rzeczy osobistych i toalet, w ilości umożliwiającej korzystanie z nich w sposób zapewniający intymność i zgodność z zasadami higieny; miejsca do nauki; miejsca do przygotowywania posiłków, zapewniającego odpowiednie warunki do przechowywania i obróbki żywności; wspólną przestrzeń mieszkalną, w której można spożywać posiłki, stanowią miejsce spotkań i wypoczynku – zadanie realizowane jest prawidłowo. Placówka zapewnia dzieciom odpowiednie warunki mieszkaniowo-lokalowe, dostosowane do ich wieku i indywidualnych potrzeb.

W wyniku kontroli nie wydaje się zaleceń pokontrolnych.

Pouczenie.

Zgodnie z art. 197 d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2013 poz. 135 ze zm.) kontrolowana jednostka może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. Wojewoda, w terminie 14 dni od dnia otrzymania zastrzeżeń przedstawi stanowisko w sprawie ich uwzględnienia. W przypadku nieuwzględnienia zastrzeżeń przez wojewodę kontrolowana

jednostka jest obowiązana, w terminie 30 dni od dnia otrzymania stanowiska wojewody, do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń. W przypadku uwzględnienia zastrzeżeń przez wojewodę, kontrolowana jednostka jest obowiązana, w terminie 30 dni od dnia otrzymania stanowiska wojewody, do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń pokontrolnych, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych zastrzeżeń.

Zgodnie z art. 197 e i 197 f ustawy o której mowa, w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych, mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu placówki opiekuńczo-wychowawczej, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie tej placówki.

Jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli zostaną ujawnione rażące zaniedbania lub zaniechania realizacji obowiązków ustawowych, wojewoda może wezwać jednostkę samorządu terytorialnego do wyznaczenia wykonawcy zastępczego, w terminie nie dłuższym niż 2 miesiące od dnia otrzymania wezwania.

W przypadku niewyznaczenia przez jednostkę samorządu terytorialnego wykonawcę zastępczego w terminie, o którym mowa, wojewoda może wystąpić do sądu administracyjnego ze skargą na bezczynność organu jednostki samorządu terytorialnego.

Zgodnie z art. 198 ustawy - kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych, podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 10 000 zł.

Anna Kocińska, Katarzyna Arendowicz
.....
Elżbieta Paluch (osoby kontrolujące)

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKI
Renata Szwed
.....
Renata Szwed
(zarządczyni kontrole)
DIREKTOR
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ

