



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 22-06-2015

Znak: CRR.III.431.3.2015

**Pan
Adam Jarubas
Marszałek
Województwa Świętokrzyskiego**

Wystąpienie pokontrolne

Kontrola problemowa zadania realizowanego przez Samorząd Województwa Świętokrzyskiego w zakresie zaszeregowania i kategoryzacji obiektów hotelarskich na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. z 2014 r., poz.196,822) oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz. U. z 2006 r. Nr 22, poz. 169 oraz z 2011 r. Nr 259, poz. 1553) została przeprowadzona w dniach **27-28.04.2015 r.** w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Świętokrzyskiego w składzie:

1. Emilia Machul - Frelik – inspektor wojewódzki w Wydziale Certyfikacji i Rozwoju Regionalnego Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego Kielcach – kierownik zespołu kontrolerów;
 2. Wiesława Tomaszewska – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Certyfikacji i Rozwoju Regionalnego Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego Kielcach - członek zespołu kontrolerów;
- na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli nr 324/2015 oraz 325/2015 z dnia 20.04.2015 r., wydanych z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Dyrektora Wydziału Certyfikacji i Rozwoju Regionalnego.

Zakres kontroli i okres objęty kontrolą:

Kontrola problemowa miała na celu sprawdzenie prawidłowości wykonywania zadania realizowanego przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego pod względem legalności na podstawie ustalonego stanu faktycznego w ramach kategoryzacji obiektów hotelarskich.

Kontrolą objęto okres od 01.01.2006 r., ponieważ zgodnie z ustawą z dnia 29.07.2005 r. o zmianie niektórych ustaw w związku ze zmianami w podziale zadań i kompetencji administracji terenowej (Dz.U. z 2005 r. nr 175, poz. 1462 ze zm.) od dnia 01.01.2006 r. zadania wynikające z ustawy z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych (Dz.U. z 2004 r. Nr 223, poz. 2268 ze zm.) są realizowane w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Świętokrzyskiego.

Zgodnie § 72 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach, wprowadzonego uchwałą Nr 841/11 Zarządu Województwa Świętokrzyskiego z dnia 30 grudnia 2011 r. z późn. zm.) prowadzenie spraw związanych z zaszeregowaniem i kategoryzacją obiektów hotelarskich należy do zakresu zadań Departamentu Promocji, Edukacji, Kultury, Sportu i Turystyki, a zadania te są realizowane przez pracowników Oddziału Kultury Fizycznej i Turystyki ww. Departamentu.

Wykonanie zadań w kontrolowanym zakresie oceniam pozytywnie z uchybieniami.

Powyższa ocena wynika z ustaleń kontroli - w oparciu o przedłożone w trakcie kontroli dokumenty.

W trakcie kontroli ustalono, że w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Świętokrzyskiego powołano Zespół oceniający obiekty hotelarskie. Zespół został powołany uchwałą nr 1433/06 Zarządu Województwa Świętokrzyskiego z dnia 30.03.2006 r. w sprawie powołania Zespołu Oceniającego do spraw zaszeregowania obiektów hotelarskich do odpowiedniego rodzaju i kategorii, zmienioną uchwałą Zarządu Województwa Świętokrzyskiego nr 107/07 z dnia 14.02.2007 r. oraz uchwałą Zarządu Województwa Świętokrzyskiego nr 83/11 z dnia 26.01.2011 r., a następnie uchyloną w dniu 04.06.2014 r. uchwałą nr 2754/14 Zarządu Województwa Świętokrzyskiego. Ustalono ponadto, że w dniu 04.06.2014r. zostało wydane kolejne Zarządzenie Marszałka Województwa Świętokrzyskiego nr 47/2014 ws. powołania zespołu oceniającego obiekty hotelarskie.

Badanie dokumentacji dotyczącej obiektów hotelarskich zostało przeprowadzone na próbie dokonanej za pomocą funkcji LOS programu Microsoft Office Excel na podstawie raportu wygenerowanego w dniu 14.04.2015 r. ze strony internetowej www.turystyka.gov.pl. Badaniem zostały objęte następujące obiekty hotelarskie:

1. Hotel Malinowy Zdrój Hotel Medical SPA, kategorii **** - w Solcu Zdroju, ul. Leśna 7;
2. Hotel Tara, kategorii *** - w Kielcach, ul. Kościuszki 24;
3. Hotel Pałac Tarnowskich, kategorii *** - w Ostrowcu Św., ul. Kuźnia 54;
4. Hotel Pałac w Konarach, kategorii *** - w Konarach nr 43, gm. Stopnica;
5. Hotel Leśna Promenada, kategorii ** - w Podzamczu Piekoszowskim, ul. Książęca 15, gm. Piekoszów;
6. Hotel Odyssey Clubhotel Wellness &Spa, kategorii ***** - w Dąbrowie nr 3, gm. Masłów;
7. Hotel Binkowski, kategorii **** - w Kielcach, ul. Szczepaniaka 42;
8. Hotel Uroczysko, kategorii *** - w Cedzynie nr 44D, gm. Górno;
9. Hotel Eljot, kategorii *** - w Sielpi;
10. Hotel Mariage, kategorii ** - we Włoszczowie, ul. Rolnicza 4.

Przeprowadzone badania nie wykazały nieprawidłowości dotyczących przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie:

- prowadzenia ewidencji obiektów hotelarskich oraz kart ewidencyjnych obiektów, oddzielnie dla każdego obiektu,
- rozpatrywania wniosków przedsiębiorców o wydanie promesy i wydawania promes dla obiektów hotelarskich,

- rozpatrywania wniosków przedsiębiorców o zaszeregowanie obiektu hotelarskiego do określonego rodzaju i nadaniu kategorii i wydanie decyzji administracyjnej o zaszeregowaniu, zmianie lub potwierdzeniu zaszeregowania do rodzaju oraz nadaniu kategorii,
- przeprowadzania ocen obiektów hotelarskich przed wydaniem decyzji administracyjnej kontroli o zaszeregowaniu, zmianie lub potwierdzeniu zaszeregowania do rodzaju oraz nadaniu kategorii obiektu hotelarskiego.

Z udostępnionej dokumentacji wynika, że w 6 przypadkach kontrole okresowe zostały przeprowadzone po upływie 3 lat od daty wydania decyzji o zaszeregowaniu obiektu do określonej kategorii lub od daty przeprowadzenia poprzedniej kontroli obiektu. Przekroczenie terminu wyniosło 1 miesiąc, 3 miesiące, 4 miesiące i 6 miesięcy, co jest niezgodne z § 8 ust. 2 rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19.08.2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (t.j. Dz.U. z 2006 r. Nr 22, poz. 169 ze zm.), w oparciu o które *„Marszałek województwa dokonuje z urzędu okresowych kontroli obiektów hotelarskich w zakresie spełnienia wymagań, co do wyposażenia i zakresu świadczonych usług gastronomicznych, nie rzadziej niż co trzy lata. (...)”*.

W obiektach hotelarskich wymienionych poniżej kontrole okresowe w zakresie spełniania wymagań, co do wyposażenia i zakresu świadczonych usług, w tym także usług gastronomicznych zostały przeprowadzone po upływie 3 lat:

1. Hotel Malinowy Zdrój Hotel Medical SPA - kontrolę w 2012 r. przeprowadzono po upływie 3 lat i 3 miesięcy od daty wydania decyzji o zaszeregowaniu obiektu do kat. ****;
2. Hotel Pałac Tarnowskich - kontrolę w 2013 r. przeprowadzono po upływie 3 lat i 1 miesiąca od daty poprzedniej kontroli;
3. Hotel TARA - kontrolę w 2012 r. przeprowadzono po upływie 3 lat i 3 miesięcy od daty poprzedniej kontroli;
4. Hotel Hotel Odyssey Clubhotel Wellness & Spa – kontrolę w 2014 r. przeprowadzono po upływie 3 lat i 4 miesięcy od daty wydania decyzji o zaszeregowaniu obiektu do kategorii *****;
5. Hotel Uroczysko – kontrolę w 2011 r. przeprowadzono po upływie 3 lat i 1 miesiąca od daty wydania decyzji potwierdzającej zaszeregowanie obiektu hotelarskiego, a kontrolę w 2014 r. przeprowadzono po upływie 3 lat i 6 miesięcy od terminu przeprowadzenia poprzedniej kontroli w 2011 r.

Kierownik Oddziału Kultury Fizycznej i Turystyki Departamentu Promocji, Edukacji, Kultury, Sportu i Turystyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego wyjaśnił, że *„zgodnie z wytycznymi ustawowymi tut. Urząd co najmniej raz na trzy lata przeprowadza kontrolę w obiekcie. Kontrola dotyczy minimalnych wymagań co do rodzaju obiektu oraz kategorii. Termin kontroli zakreśla się rocznie nie uwzględniając miesięcy lub konkretnej daty (rok kalendarzowy)”*.

W toku kontroli ustalono ponadto, że zostały opracowane wzory ankiet stosowanych przez pracowników Urzędu Marszałkowskiego, jako załączniki do protokołów z oceny obiektu hotelarskiego oraz do protokołów z kontroli okresowych obiektów (załącznik nr 1 – wymagania co do wyposażenia oraz zakresu świadczonych usług, w tym usług gastronomicznych dla hoteli, załącznik nr 2 – minimalne wymagania w zakresie dostosowania obiektów hotelarskich do potrzeb

osób niepełnosprawnych). Opracowano również wzór wniosku o zaszeregowanie/zmianę zaszeregowania/potwierdzenie zaszeregowania obiektu hotelarskiego oraz wzór wniosku o wydanie promesy dla obiektu hotelarskiego.

Z uwagi na to, iż w pięciu przypadkach przekroczono termin przeprowadzenia okresowej kontroli, co jest niezgodne z § 8 ust. 2 rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19.08.2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz.U. z 2006 r. Nr 22, poz. 169 ze zm.), wnioskuję o przeprowadzanie okresowych kontroli obiektów hotelarskich nie rzadziej niż co trzy lata od dnia przeprowadzenia ostatniej kontroli, bądź wydania decyzji o zaszeregowaniu obiektu.

W związku z tym, że nie stwierdzono istotnych nieprawidłowości i uchybień w kontrolowanym zakresie odstępuję się od wydania zaleceń pokontrolnych.

Jednocześnie informuję, iż zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

z up. Wojewody Świętokrzyskiego

z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Jacek Sulik
DYREKTOR
Wydziału Certyfikacji i Rozwoju Regionalnego
(podpis kierownika jednostki kontrolującej)