

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot i zakres rzeczowy zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług terapeutycznych w zakresie budowania mechanizmów „prężności” u wychowawców¹ i wychowanków przebywających w placówkach opiekuńczo – wychowawczych typu rodzinnego (wykaz placówek zawiera **załącznik nr 1 do SOPZ**) i wychowanków przebywających pod ich pieczę na terenie województwa świętokrzyskiego oraz opracowanie poradnika w zakresie realizacji scenariuszy budowania mechanizmów „prężności”.

Realizacja przedmiotu zamówienia obejmuje następujące etapy:

- 1) I etap – Kwalifikacja uczestników;
- 2) II etap – Opracowanie scenariuszy sesji terapeutycznych w zakresie „prężności”;
- 3) III etap – Przeprowadzenie wstępnych sesji terapeutycznych;
- 4) IV etap – Realizacja scenariuszy sesji terapeutycznych w zakresie „prężności”;
- 5) V etap – Przeprowadzenie dwóch wyjazdowych sesji grupowych;
- 6) VI etap – Opracowanie zbiorczego raportu z przeprowadzonych działań;
- 7) VII etap - Opracowanie poradnika w zakresie realizacji scenariuszy budowania „prężności”;

II. Opis sposobu realizacji zamówienia

I etap – Kwalifikacja uczestników

W zakresie *Kwalifikacji uczestników* przedmiot zamówienia obejmuje:

- 1) przeprowadzenie 1 sesji terapeutycznej w każdej placówce opiekuńczo – wychowawczej typu rodzinnego na podstawie przygotowanego przez Wykonawcę scenariusza przebiegu spotkania. Działania w tym zakresie obejmują nawiązanie przez terapeutów kontaktu z osobami prowadzącymi placówki w celu wstępnego zdiagnozowania problemów, barier i środowiska w którym funkcjonują wychowawcy i wychowankowie. Sesja będzie polegała na przeprowadzeniu przez terapeutów dwugodzinnego wywiadu (diagnozy wstępnej), który będzie podstawą do realizacji kolejnych etapów;
- 2) zakwalifikowanie przez terapeutów poszczególnych osób z placówek opiekuńczo – wychowawczych (zarówno wychowawców jak i wychowanków) do określonych działań w ramach budowania mechanizmów „prężności”;
- 3) sporządzenie *Raportu z przeprowadzonej sesji* oddzielnie dla każdej z przeprowadzonych sesji dla każdej placówki opiekuńczo – wychowawczej zgodnie z wzorem zawartym w **załączniku nr 2 do SOPZ**;

Założenia organizacyjne

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług w następującym wymiarze:

- 1) Wykonawca zapewni 2 terapeutów dla 1 placówki opiekuńczo – wychowawczej;
- 2) Wykonawca zapewni, iż każdy z terapeutów będzie prowadził sesje z nie więcej niż dwiema placówkami opiekuńczo – wychowawczymi.

¹ Przez wychowawców rozumie się tu wszystkie osoby, które sprawują opiekę lub wypełniają inne funkcje w placówkach opiekuńczo – wychowawczych typu rodzinnego.

- 3) 1 sesja terapeutyczna w ramach etapu I wynosi 2 godziny edukacyjne tj. 90 minut (1 godzina edukacyjna – 45 minut);
- 4) Liczba placówek opiekuńczo – wychowawczych wynosi 16 – zgodnie z wykazem stanowiącym **załącznik nr 1 do SOPZ**;
- 5) Sumaryczna liczba godzin usług terapeutycznych dla placówek opiekuńczo – wychowawczych w ramach etapu I wynosi 32 godziny edukacyjne (16 placówek x 2 godziny edukacyjne = 32 godziny edukacyjne);
- 6) Sumaryczna liczba godzin usług terapeutycznych dla 1 terapeuty wynosi 32 godziny edukacyjne, co przy założeniu uczestnictwa dwóch terapeutów daje w sumie 64 godziny edukacyjne (16 placówek x 2 godziny edukacyjne x 2 terapeutów = 64 godziny edukacyjne)

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi w zakresie etapu I **z uwzględnieniem następujących warunków:**

- 1) Sesje terapeutyczne będą realizowane w przedziale czasowym pomiędzy godziną 14.00 a 20.00, w dniach od poniedziałku do piątku lub pomiędzy godziną 9.00 a 18.00 w soboty. Precyzyjny termin realizacji sesji zostanie ustalony polubownie pomiędzy Wykonawcą a placówkami opiekuńczo-wychowawczym. W przypadku braku porozumienia Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnego ustalenia terminu sesji.
- 2) Termin realizacji sesji w ramach etapu I – **od dnia podpisania umowy do 31.07.2015r.**
- 3) Miejsce realizacji sesji w ramach etapu I: siedziba placówki opiekuńczo – wychowawczej zgodnie z wykazem zawartym w **załączniku nr 1 do SOPZ** albo inne miejsce uzgodnione w sposób polubowny pomiędzy Wykonawcą a placówką opiekuńczo – wychowawczą. W przypadku braku porozumienia Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnego ustalenia miejsca przeprowadzenia sesji;
- 4) W ramach świadczenia usługi w zakresie etapu I Zamawiający nie zwraca kosztów dojazdu do miejsca wykonywania usługi, noclegu, wyżywienia ani żadnych innych kosztów ponoszonych przez osoby działające na zlecenie Wykonawcy;
- 5) Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej nieobecności uczestników sesji. Powiadomienie to odbywa się poprzez przesłanie wiadomości elektronicznej na adres wskazany przez Zamawiającego i uzyskaniu elektronicznego potwierdzenia odbioru informacji.
- 6) Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy w każdym czasie zmiany terapeutów pracujących z poszczególnymi placówkami opiekuńczo – wychowawczymi zaś Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia takiej zmiany.

II etap – Opracowanie scenariuszy sesji terapeutycznych w zakresie „prężności”

W zakresie *opracowania scenariuszy sesji terapeutycznych w zakresie „prężności”* przedmiot zamówienia obejmuje:

- 1) opracowanie przez Wykonawcę, na podstawie diagnozy wstępnej, indywidualnych scenariuszy sesji terapeutycznych w zakresie budowania mechanizmów „prężności” dla każdej placówki opiekuńczo – wychowawczej. W scenariuszach należy określić co najmniej:
 - a) zdiagnozowany uprzednio punkt startowy od którego zostaną rozpoczęte działania, jak i cel do którego osiągnięcia będą dążyć terapeuci;
 - b) szczegółowy opis oraz harmonogram działań podejmowanych wobec każdej placówki opiekuńczo – wychowawczej;
 - c) mierzalne wskaźniki realizacji wyznaczonego celu oraz określić metody dokonywania ich pomiaru;

- 2) opracowanie dokumentu o nazwie: „*Program pracy z placówką opiekuńczo – wychowawczą*” (dalej jako Program) oddzielnie dla każdej z placówek zawierający co najmniej elementy wskazane w **załączniku nr 3 do SOPZ**.
- 3) Zawarcie, oddzielnie dla każdej placówki, pisemnego porozumienia pomiędzy terapeutami działającymi w imieniu Wykonawcy a wychowawcami w placówkach opiekuńczo – wychowawczych pn. „*Kontrakt dotyczący uczestnictwa w projekcie*” zawierającego co najmniej elementy wskazane w **załączniku nr 4 do SOPZ**.

Założenia organizacyjne:

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług **w następującym wymiarze:**

- 1) Wykonawca zapewni 2 terapeutów dla każdej placówki opiekuńczo – wychowawczej, którzy opracują autorski program sesji terapeutycznych oddzielnie dla każdej placówki;
- 2) Sporządzenie scenariuszy i Programu dla 1 placówki opiekuńczo – wychowawczej obejmie co najmniej 10 godzin prac koncepcyjnych (1 godzina koncepcyjna = 60 minut);
- 3) Sumaryczna liczba godzin koncepcyjnych poświęconych na sporządzenie scenariuszy i Programu w ramach etapu II wynosi 160 godzin koncepcyjnych (16 placówek x 10 godzin dla każdej placówki = 160 godzin koncepcyjnych);
- 4) Sumaryczna liczba godzin koncepcyjnych dla 1 terapeuty wynosi 160 godzin koncepcyjnych, co przy założeniu uczestnictwa dwóch terapeutów daje w sumie 320 godzin koncepcyjnych (16 placówek x 10 godzin koncepcyjnych x 2 terapeutów = 320 godzin koncepcyjnych);

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi w zakresie etapu II **z uwzględnieniem następujących warunków:**

- 1) Termin opracowania scenariuszy i Programu – od 01.08.2015r. do 31.08.2015r.
- 2) Miejsce realizacji etapu II: Zamawiający nie wskazuje miejsca wykonania usługi.
- 3) Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej rezygnacji uczestników lub odmowie zawarcia porozumienia przez placówkę. Powiadomienie to odbywa się poprzez przesłanie wiadomości elektronicznej na adres wskazany przez Zamawiającego i uzyskaniu elektronicznego potwierdzenia odbioru informacji.

III etap – Przeprowadzenie wstępnych sesji terapeutycznych

W zakresie przeprowadzenia wstępnych sesji terapeutycznych przedmiot zamówienia obejmuje

- 1) przeprowadzenie 1 sesji terapeutycznej w formie wywiadu diagnostycznego w każdej placówce opiekuńczo – wychowawczej dla wszystkich osób zakwalifikowanych do udziału w działaniach w zakresie potwierdzenia i szerszego rozpoznania istoty uprzednio zdiagnozowanych barier i problemów na etapie I w aspekcie prawidłowości przygotowanego Programu i scenariuszy;
- 2) przeprowadzenie 1 sesji terapeutycznej dla każdej placówki opiekuńczo – wychowawczej mającej na celu przygotowanie wychowawców do działań właściwych,
- 3) sporządzenie *Raportu z przeprowadzonej sesji* oddzielnie dla każdej z przeprowadzonych sesji dla każdej placówki opiekuńczo – wychowawczej zgodnie z wzorem zawartym w **załączniku nr 2 do SOPZ**

Założenia organizacyjne:

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług **w następującym wymiarze:**

- 1) Wykonawca zapewni 2 terapeutów dla 1 placówki opiekuńczo – wychowawczej;

- 2) 1 sesja terapeutyczna w ramach etapu III wynosi 2 godziny edukacyjne tj. 90 minut (1 godzina edukacyjna – 45 minut);
- 3) Liczba placówek opiekuńczo – wychowawczych wynosi 16 – zgodnie z wykazem stanowiącym **załącznik nr 1 do SOPZ**;
- 4) Sumaryczna liczba godzin usług terapeutycznych dla placówek opiekuńczo – wychowawczych w ramach etapu III wynosi 64 godziny edukacyjne (16 placówek x 2 godziny edukacyjne x 2 sesje = 64 godziny edukacyjne);
- 5) Sumaryczna liczba godzin usług terapeutycznych dla 1 terapeuty wynosi 64 godziny edukacyjne, co przy założeniu uczestnictwa dwóch terapeutów daje w sumie 128 godzin edukacyjnych (16 placówek x 2 godziny edukacyjne x 2 sesje x 2 terapeutów = 128 godzin edukacyjnych)

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi w zakresie etapu III z **uwzględnieniem następujących warunków**:

- 1) Sesje terapeutyczne będą realizowane w przedziale czasowym pomiędzy godziną 14.00 a 20.00, w dniach od poniedziałku do piątku lub pomiędzy godziną 9.00 a 18.00 w soboty. Precyzyjny termin realizacji sesji zostanie ustalony polubownie pomiędzy Wykonawcą a placówkami opiekuńczo-wychowawczym. W przypadku braku porozumienia Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnego ustalenia terminu sesji.
- 2) Termin realizacji sesji w ramach etapu III – **od 01.08.2015 r. do 31.10.2015r.**
- 3) Miejsce realizacji sesji w ramach etapu III: siedziba placówki opiekuńczo – wychowawczej zgodnie z wykazem zawartym w **załączniku nr 1 do SOPZ** albo inne miejsce uzgodnione w sposób polubowny pomiędzy Wykonawcą a placówką opiekuńczo – wychowawczą. W przypadku braku porozumienia Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnego ustalenia miejsca przeprowadzenia sesji;
- 4) W ramach świadczenia usługi w zakresie etapu III Zamawiający nie zwraca kosztów dojazdu do miejsca wykonywania usługi, noclegu, wyżywienia ani żadnych innych kosztów ponoszonych przez osoby działające na zlecenie Wykonawcy;
- 5) Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej nieobecności uczestników sesji. Powiadomienie to odbywa się poprzez przesłanie wiadomości elektronicznej na adres wskazany przez Zamawiającego i uzyskaniu elektronicznego potwierdzenia odbioru informacji.
- 6) Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy w każdym czasie zmiany terapeutów pracujących z poszczególnymi placówkami opiekuńczo – wychowawczymi zaś Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia takiej zmiany.

IV etap – Realizacja scenariuszy sesji terapeutycznych w zakresie „prężności”

W zakresie realizacji scenariuszy sesji terapeutycznych w zakresie „prężności” przedmiot zamówienia obejmuje:

- 1) Przeprowadzenie 9 sesji terapeutycznych dla każdej placówki opiekuńczo – wychowawczej na podstawie przygotowanych zindywidualizowanych scenariuszy budowania mechanizmów „prężności” i zgodnie z przyjętym Programem;
- 2) sporządzenie *Raportu z przeprowadzonej sesji* oddzielnie dla każdej z przeprowadzonych sesji dla każdej placówki opiekuńczo – wychowawczej zgodnie z wzorem zawartym w **załączniku nr 2 do SOPZ**;

Założenia organizacyjne

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług w następującym wymiarze:

- 1) Wykonawca zapewni 2 terapeutów dla 1 placówki opiekuńczo – wychowawczej;

- 2) Wykonawca zapewni, iż każdy z terapeutów będzie prowadził sesje z nie więcej niż dwiema placówkami opiekuńczo – wychowawczymi;
- 3) 1 sesja terapeutyczna w ramach etapu IV wynosi 2 godziny edukacyjne tj. 90 minut (1 godzina edukacyjna – 45 minut);
- 4) Liczba placówek opiekuńczo – wychowawczych wynosi 16 – zgodnie z wykazem stanowiącym **załącznik nr 1 do SOPZ**;
- 5) Sumaryczna liczba godzin usług terapeutycznych dla placówek opiekuńczo – wychowawczych w ramach etapu IV wynosi 288 godzin edukacyjnych (16 placówek x 9 sesji x 2 godziny edukacyjne = 288 godzin edukacyjnych);
- 6) Sumaryczna liczba godzin usług terapeutycznych dla 1 terapeuty wynosi 288 godzin edukacyjnych, co przy założeniu uczestnictwa dwóch terapeutów daje w sumie 576 godzin edukacyjnych (16 placówek x 9 sesji x 2 godziny edukacyjne x 2 terapeutów = 576 godzin edukacyjnych);

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi w zakresie etapu IV **z uwzględnieniem następujących warunków:**

- 1) Sesje terapeutyczne będą realizowane w przedziale czasowym pomiędzy godziną 14.00 a 20.00, w dniach od poniedziałku do piątku lub pomiędzy godziną 9.00 a 18.00 w soboty. Precyzyjny termin realizacji sesji zostanie ustalony polubownie pomiędzy Wykonawcą a placówkami opiekuńczo-wychowawczym. W przypadku braku porozumienia Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnego ustalenia terminu sesji.
- 2) Termin realizacji sesji w ramach etapu IV – **od 01.10.2015 r. do 30.05.2016r.**
- 3) Miejsce realizacji sesji w ramach etapu IV: siedziba placówki opiekuńczo – wychowawczej zgodnie z wykazem zawartym **w załączniku nr 1 do SOPZ** albo inne miejsce uzgodnione w sposób polubowny pomiędzy Wykonawcą a placówką opiekuńczo – wychowawczą. W przypadku braku porozumienia Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnego ustalenia miejsca przeprowadzenia sesji;
- 4) W ramach świadczenia usługi w zakresie etapu IV Zamawiający nie zwraca kosztów dojazdu do miejsca wykonywania usługi, noclegu, wyżywienia ani żadnych innych kosztów ponoszonych przez osoby działające na zlecenie Wykonawcy;
- 5) Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej nieobecności uczestników sesji. Powiadomienie to odbywa się poprzez przesłanie wiadomości elektronicznej na adres wskazany przez Zamawiającego i uzyskaniu elektronicznego potwierdzenia odbioru informacji.
- 6) Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy w każdym czasie zmiany terapeutów pracujących z poszczególnymi placówkami opiekuńczo – wychowawczymi zaś Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia takiej zmiany.

V etap – Przeprowadzenie dwóch wyjazdowych sesji grupowych

W zakresie przeprowadzenia dwóch wyjazdowych sesji grupowych przedmiot zamówienia obejmuje:

- 1) Opracowanie scenariuszy dwóch dwudniowych sesji wyjazdowych dla wszystkich uczestników z placówek opiekuńczo – wychowawczych zgodnie z **załącznikiem nr 1 do SOPZ**, w tym z uwzględnieniem dzieci biologicznych wychowawców prowadzących placówki opiekuńczo – wychowawcze, które to scenariusze będą obejmowały co najmniej następujące bloki tematyczne (dalej jako bloki):
 - a) **BLOK 1 – Budowanie więzi i bliskości w rodzinach pełniących rolę placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego**, w tym:
 - metody i techniki wzmacniające więzi (np. zabawy tematyczne);
 - błędy popełniane przez opiekunów w budowaniu więzi z dziećmi;

- specyficzne trudności w budowaniu więzi;
- b) **BLOK 2 – Asertywność w relacjach między wychowawcami i wychowankami, w tym:**
 - prezentowanie postawy asertywnej w relacjach z dziećmi;
 - zastosowanie technik asertywnych w relacjach rodzinnych;
 - skuteczne komunikowanie się bez przemocy;
- c) **BLOK 3 – Doskonalenie umiejętności wychowawczych dla wychowawców, w tym:**
 - budowanie relacji i więzi rodzinnych;
 - doskonalenie kompetencji rodzicielskich;
 - czynniki ryzyka i zagrożenia dla dobrych relacji w rodzinie;
- d) **BLOK 4 – Umiejętność reagowania w sytuacjach trudnych, w tym:**
 - Metody i techniki rozwiązywania konfliktów;
 - Konstruktywne radzenie sobie z emocjami;
 - Trening technik relaksacyjnych;
- 2) Przeprowadzenie na podstawie opracowanych scenariuszy dwóch dwudniowych sesji wyjazdowych dla wszystkich wychowawców i wychowanków z placówek opiekuńczo – wychowawczych zgodnie z załącznikiem nr 1 do SOPZ, w tym z uwzględnieniem dzieci biologicznych wychowawców prowadzących placówki opiekuńczo – wychowawcze typu rodzinnego.
- 3) Opracowanie programu opieki nad wychowankami, którzy nie będą brali udziału w zajęciach w trakcie sesji wyjazdowych ;
- 4) Zapewnienie opieki nad wychowankami, którzy w danych okresach czasu nie będą brali udziału w zajęciach w trakcie sesji wyjazdowych;
- 5) Sporządzenie *Raportu z przeprowadzonej sesji* oddzielnie dla każdej z przeprowadzonych dwudniowych sesji zgodnie z wzorem zawartym w **załączniku nr 2 do SOPZ**
- 6) Sporządzenie listy obecności uczestników sesji wyjazdowych;

Założenia organizacyjne

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług **w następującym wymiarze:**

W zakresie uczestników sesji:

- 1) Wykonawca zapewni co najmniej 1 terapeutę dla 10 uczestników (dalej jako grupa terapeutyczna) sesji. Przez uczestnika sesji rozumie się każdą osobę biorącą udział w zajęciach terapeutycznych bez względu na wymiar czasowy tego udziału. Do celów obliczeniowych Zamawiający przyjmuje, iż maksymalna liczba uczestników sesji wynosi 40 osób (4 grupy), co powoduje konieczność zapewnienia przez Wykonawcę co najmniej 4 terapeutów.
- 2) 1 sesja w ramach etapu V trwa dwa kolejno następujące po sobie dni w wymiarze co najmniej 20 godzin edukacyjnych (1 godzina edukacyjna – 45 minut) z uwzględnieniem możliwości nierównomiernego rozłożenia godzin edukacyjnych w każdym dniu;
- 3) Zajęcia w ramach każdego ze wskazanych bloków tematycznych będą odbywały się w wymiarze 10 godzin edukacyjnych, przy założeniu, iż poszczególne bloki tematyczne powinny odbywać się jednego dnia;
- 4) Sumaryczna liczba godzin edukacyjnych dla grup terapeutycznych w ramach etapu V wynosi 160 godzin edukacyjnych (4 grupy x 2 sesje x 20 godzin edukacyjnych = 160 godzin edukacyjnych);
- 5) Sumaryczna liczba godzin edukacyjnych dla 1 terapeuty wynosi 40 godzin edukacyjnych, co przy założeniu uczestnictwa czterech terapeutów daje w sumie 160 godzin edukacyjnych (4 terapeutów x 2 sesje x 20 godzin edukacyjnych = 160 godzin edukacyjnych);

W zakresie zapewnienia opieki nad wychowankami, którzy w danych okresach czasu nie będą brali udziału w zajęciach w trakcie sesji wyjazdowych

- 1) Wykonawca zapewni co najmniej 1 opiekuna dla 20 wychowanków (dalej jako „grupa wychowanków”), którzy nie będą brali bezpośredniego udziału w zajęciach terapeutycznych w formie wyjazdowej. Do celów obliczeniowych Zamawiający przyjmuje, iż maksymalna liczba wychowanków nie biorących bezpośredniego udziału w zajęciach terapeutycznych wynosi 120 osób (6 grup), co powoduje konieczność zapewnienia przez Wykonawcę nie więcej niż 6 opiekunów.
- 2) 1 sesja opieki nad grupą wychowanków w ramach etapu V trwa dwa kolejno następujące po sobie dni opieki w wymiarze co najmniej 20 godzin opieki (1 godzina opieki – 60 minut) z uwzględnieniem możliwości nierównomiernego rozłożenia godzin opieki w każdym dniu;
- 3) Sumaryczna liczba godzin opieki dla grup wychowanków w ramach etapu V wynosi 240 godzin edukacyjnych (6 grup x 2 sesje x 20 godzin opieki = 240 godzin opieki);
- 4) Sumaryczna liczba godzin opieki dla 1 opiekuna wynosi 40 godzin opieki, co przy założeniu uczestnictwa sześciu opiekunów daje w sumie 240 godzin opieki (6 opiekunów x 2 sesje x 20 godzin opieki = 240 godzin opieki)

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi w zakresie etapu V **z uwzględnieniem następujących warunków:**

- 1) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca opracował harmonogram zajęć zgodnie **z załącznikiem nr 5 do SOPZ** oraz scenariusze zajęć w ramach sesji terapeutycznych w formie wyjazdowej, które przewidują prowadzenie zajęć metodami aktywnymi w co najmniej połowie czasu zajęć (20 godzin edukacyjnych). Przez aktywne metody Zamawiający rozumie zastosowanie technik dydaktycznych aktywizujących uczestników takich jak np.: ćwiczenia i zadania indywidualne i grupowe, gry, symulacje, studium przypadku, dyskusja grupowa, techniki twórczego myślenia;
- 2) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca opracował program opieki nad wychowankami którzy nie będą brali udziału w zajęciach w trakcie sesji wyjazdowych przewidujący różnorodność zajęć i ich dostosowanie do wieku i stanu psychofizycznego uczestników;
- 3) Sesje wyjazdowe będą odbywały się w dwa kolejno następujące po sobie dni wolne od zajęć szkolnych lub pracy w przedziale czasowym pomiędzy godziną 9.00 a 19.00. Precyzyjny termin realizacji sesji zostanie ustalony polubownie pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym z uwzględnieniem konieczności zapewnienia jak najszerzego uczestnictwa wychowawców i wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych. W przypadku braku porozumienia Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnego ustalenia terminu sesji.
- 4) W przypadku wniosku Wykonawcy, w celu zapewnienia większej efektywności prowadzonych działań, Zamawiający dopuszcza możliwość podziału uczestników sesji wyjazdowych na maksymalnie dwie grupy w oparciu o strukturę placówek opiekuńczo-wychowawczych, liczbę uczestników, wiek wychowanków, dogodność terminów. W takim przypadku każda z grup weźmie udział w 2 sesjach wyjazdowych po 2 dni każda, tak aby zapewnić realizację pełnego programu w pełnym wymiarze czasu. W przypadku braku porozumienia Zamawiający zastrzega sobie prawo do podjęcia jednostronnej decyzji o podziale uczestników na grupy.
- 5) Termin realizacji sesji wyjazdowych w ramach etapu V – w okresie **od 01.08.2015 r. do 16.05.2016r.** Precyzyjny termin zostanie uzgodniony w sposób polubowny pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. W przypadku braku polubownego uzgodnienia Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnego ustalenia terminu przeprowadzenia sesji wyjazdowych.

- 6) Miejsce realizacji sesji w ramach etapu V: ośrodek szkoleniowy lub ośrodek szkoleniowo – hotelowy na terenie województwa świętokrzyskiego wskazany przez Zamawiającego albo inne miejsce uzgodnione w sposób polubowny pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. W przypadku braku porozumienia Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnego ustalenia miejsca przeprowadzenia sesji wyjazdowych;
- 7) W ramach świadczenia usługi w zakresie etapu V Zamawiający nie zwraca kosztów dojazdu do miejsca wykonywania usługi, noclegu, wyżywienia ani żadnych innych kosztów ponoszonych przez osoby działające na zlecenie Wykonawcy;
- 8) W ramach świadczenia usługi w zakresie etapu V Zamawiający zapewnia nieodpłatnie uczestnikom sesji oraz wychowankom dojazd do miejsca wykonywania usługi przez Wykonawcę, nocleg oraz wyżywienie.
- 9) Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej nieobecności uczestników sesji. Powiadomienie to odbywa się poprzez przesłanie wiadomości elektronicznej na adres wskazany przez Zamawiającego i uzyskaniu elektronicznego potwierdzenia odbioru informacji.

VI etap – Opracowanie zbiorczego raportu z przeprowadzonych działań

W zakresie opracowania zbiorczego raportu z przeprowadzonych działań terapeutycznych (na miejscu i wyjazdowych) przedmiot zamówienia obejmuje:

- 1) opracowanie przez Wykonawcę, **oddzielnie dla każdej placówki opiekuńczo – wychowawczej**, na podstawie przeprowadzonych działań diagnostycznych, terapeutycznych w zakresie budowania mechanizmów „prężności” zbiorczego raportu podsumowującego, zawierającego co najmniej:
 - a) zdiagnozowany uprzednio punkt startowy od którego zostały rozpoczęte działania, jak i cel do którego osiągnięcia dążyli terapeuci;
 - b) szczegółowy opis oraz harmonogram działań podejmowanych wobec każdej placówki opiekuńczo - wychowawczej.
 - c) określenie mierzalnych wskaźników realizacji wyznaczonego celu oraz metod ich pomiaru;
 - d) wyniki pomiaru wskaźników „prężności” przed rozpoczęciem działań oraz po zakończeniu działań terapeutycznych;
 - e) ocenę uzyskanych wyników w zakresie „prężności”;
 - f) zalecenia do dalszych kierunków działań w zakresie budowania mechanizmów „prężności”;

Założenia organizacyjne

- 1) Wykonawca zapewni co najmniej 2 terapeutów dla każdej placówki opiekuńczo – wychowawczej, którzy opracują zbiorczy raport z przeprowadzonych działań;
- 2) Sporządzenie zbiorczego raportu z przeprowadzonych działań obejmie co najmniej 10 godzin prac koncepcyjnych (1 godzina koncepcyjna = 60 minut);
- 3) Sumaryczna liczba godzin koncepcyjnych poświęconych na sporządzenie zbiorczych raportów z przeprowadzonych działań w ramach etapu VI wynosi 160 godzin koncepcyjnych (16 placówek x 10 godzin dla każdej placówki = 160 godzin koncepcyjnych);
- 4) Sumaryczna liczba godzin koncepcyjnych dla 1 terapeuty wynosi 160 godzin koncepcyjnych, co przy założeniu uczestnictwa dwóch terapeutów daje w sumie 320 godzin koncepcyjnych (16 placówek x 10 godzin koncepcyjnych x 2 terapeutów = 320 godzin koncepcyjnych);

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi w zakresie etapu VI **z uwzględnieniem następujących warunków:**

- 1) Raport zbiorczy należy sporządzić oddzielnie dla każdej placówki opiekuńczo – wychowawczej wskazanej **w załączniku nr 1 do SOPZ** w 2 egzemplarzach w wersji tradycyjnej (papierowej) oraz w wersji elektronicznej;
- 2) Raport zbiorczy co do zasady zostanie sporządzony przez terapeutów, którzy w imieniu Wykonawcy pracowali z daną placówką opiekuńczo – wychowawczą wraz z podaniem ich imienia, nazwiska i stopnia naukowego oraz afiliacji uniwersyteckiej.
- 3) Raport zbiorczy powinien liczyć nie więcej niż 20 stron maszynopisu w formacie A4;
- 4) Wykonawca prześle Zamawiającemu Raporty zbiorcze łącznie dla wszystkich placówek opiekuńczo – wychowawczych **nie później niż do dnia 30.05.2016 r.**

VII etap - Opracowanie poradnika w zakresie realizacji scenariuszy budowania „prężności”

W zakresie *opracowania poradnika w zakresie realizacji scenariuszy budowania mechanizmów „prężności”* przedmiot zamówienia obejmuje:

- 1) Zredagowanie scenariuszy budowania mechanizmów „prężności” w formie poradnika (dalej jako Poradnik) wraz z częścią teoretyczną w języku polskim. Poradnik powinien zawierać co najmniej elementy wskazane **w załączniku nr 6 do SOPZ**. Wprowadzenie dodatkowych elementów do treści Poradnika przez Wykonawcę jest dopuszczalne za zgodą Zamawiającego.
- 2) Uzyskanie recenzji naukowej Poradnika od co najmniej dwóch osób posiadających co najmniej tytuł doktora habilitowanego w zakresie nauk społecznych;
- 3) Wykonanie kompletnego projektu okładki, szaty graficznej wraz z opracowaniem typograficznym Poradnika w uzgodnieniu z Zamawiającym, uwzględniając wytyczne w sprawie informacji i promocji Szwajcarsko-Polskiego Programu Współpracy, które zostaną przekazane w formie elektronicznej przez Zamawiającego;
- 4) Wykonanie korekty tekstu w zakresie stylistyki, ortografii, interpunkcji;
- 5) Wykonanie komputerowego składu, łamania tekstu oraz przygotowania Poradnika do druku;
- 6) Druk Poradnika w łącznym nakładzie 1000 egzemplarzy w języku polskim;
- 7) Dostarczenie Poradnika w nakładzie 1000 egzemplarzy do siedziby Zamawiającego;
- 8) Dostarczenie do siedziby Zamawiającego wersji elektronicznej publikacji w formacie .pdf na nośniku elektronicznym np. pamięć USB (1 egzemplarz);

Założenia organizacyjne

- 1) **W zakresie zredagowania scenariuszy budowania mechanizmów „prężności”:**
 - a) Poradnik powinien zawierać co najmniej elementy wskazane **w załączniku nr 6 do SOPZ**. Wprowadzenie dodatkowych elementów do treści Poradnika przez Wykonawcę jest dopuszczalne za zgodą Zamawiającego;
 - b) W przypadku wprowadzania dodatkowych elementów Wykonawca zobowiązany jest uzyskać pisemną zgodę Zamawiającego na takie działanie;
 - c) Poradnik, co do zasady, powinien zostać sporządzony przez osoby działające w imieniu Wykonawcy, które brały udział w działaniach Wykonawcy.
 - d) Poradnik powinien liczyć nie więcej niż 200 stron maszynopisu w formacie A4;

- 2) W zakresie uzyskanie recenzji naukowej Poradnika:
- a) Wykonawca uzyska dwie niezależne recenzje naukowe Poradnika oraz prawo do ich nieodpłatnej publikacji w każdej formie i czasie od co najmniej dwóch osób posiadających co najmniej tytuł doktora habilitowanego w zakresie nauk społecznych;
 - b) Wykonawca przedłoży Zamawiającemu uzyskane recenzje naukowe wraz z Poradnikiem w wersji tradycyjnej w dwóch egzemplarzach z oryginalnymi podpisami autorów recenzji oraz w wersji elektronicznej w formacie edytowalnym np.: doc, docx, opendocument;
- 3) W zakresie wykonania kompletnego projektu okładki, szaty graficznej wraz z opracowaniem typograficznym publikacji w uzgodnieniu z Zamawiającym:
- a) Wykonawca wykona pełny projekt graficzny Poradnika w uzgodnieniu z Zamawiającym. Projektem graficznym objęta jest okładka i zawartość Poradnika, w tym:
 - Rozmieszczenie tekstu;
 - Rozmieszczenie i style ilustracji oraz innych elementów graficznych (wykresy, tabele);
 - Dobór typografii;
 - b) Wykonawca sporządzi projekt graficzny Poradnika uwzględniając wytyczne ws. informacji i promocji Szwajcarsko-Polskiego Programu Współpracy;
 - c) Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do dnia 30.03.2016r. do wyboru co najmniej 3 projekty graficzne Poradnika, na podstawie których Zamawiający w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania projektów, wskaże projekt, który będzie stanowić szablon do druku albo wskaże na elementy projektu, które należy zmienić;
 - d) Wykonawca uwzględni uwagi Zamawiającego w zakresie projektu graficznego w ciągu 3 dni roboczych i przekaże ponownie Zamawiającemu wybrany projekt graficzny do akceptacji. Zamawiający w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania projektu dokona jego akceptacji.
- 4) W zakresie wykonania korekty tekstu w zakresie stylistyki, ortografii, interpunkcji:
- a) Wykonawca dokona redakcji tekstu w zakresie stylistyki językowej Poradnika;
 - b) Wykonawca zapewni korektę Poradnika w zakresie poprawienia błędów ortograficznych, interpunkcyjnych, gramatycznych i stylistycznych;
 - c) Wykonawca przedłoży Zamawiającemu skorygowany tekst do którego Zamawiający zastrzega sobie prawo zgłoszenia uwag w ciągu 5 dni roboczych licząc od daty przedłożenia przez Wykonawcę.
 - d) Wykonawca uwzględni uwagi Zamawiającego w zakresie korekty tekstu w ciągu 3 dni roboczych i przekaże ponownie Zamawiającemu wybrany projekt graficzny do akceptacji. Zamawiający w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania projektu dokona jego akceptacji;
- 5) W zakresie wykonania komputerowego składu, łamania tekstu oraz przygotowania publikacji do druku.
- a) Wykonawca zapewni redakcję techniczną Poradnika, w szczególności skład, łamanie i opracowanie graficzne publikacji; w tym skład i łamanie tekstu gładkiego i tekstu z utrudnieniami (wykresy, tabele, mapki, zdjęcia);
 - b) Wykonawca wykona druk testowy Poradnika w 3 egzemplarzach;
 - c) Wykonawca przedłoży Zamawiającemu 3 egzemplarze druku testowego do którego Zamawiający zastrzega sobie prawo zgłoszenia uwag w ciągu 5 dni roboczych licząc od daty przedłożenia przez Wykonawcę.

- d) Wykonawca uwzględni uwagi Zamawiającego w zakresie druku testowego w ciągu 5 dni roboczych i prześle ponownie Zamawiającemu 3 egzemplarze skorygowanego druku testowego do akceptacji. Zamawiający w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania druku testowego dokona jego akceptacji
- 6) **W zakresie druku Poradnika w łącznym nakładzie 1000 egzemplarzy w języku polskim;**
- a) Wykonawca wydrukuje Poradnik w wersji uzgodnionej z Zamawiającym w łącznym nakładzie 1000 egzemplarzy w języku polskim.
 - b) Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące parametrów technicznych publikacji:
 - Format: A4 (210 mm x 297 mm); pion;
 - Zawartość techniczna:
 - Liczba stron: nie więcej niż 200
 - Kolorystyka: 4+4; kolorowy, dwustronny;
 - Rodzaj papieru: 140 g/m²; offset; mat;
 - Okładka:
 - Kolorystyka: 4+0; kolorowy, jednostronny;
 - Rodzaj papieru: 300 g/m²; karton; błysk;
 - Łączenie: klej;
 - Uszlachetnienie: folia błysk lub lakier UV;
- 7) **W zakresie dostarczenia Poradnika w nakładzie 1000 egzemplarzy do siedziby Zamawiającego:**
- a) Wykonawca na własny koszt dostarczy do siedziby Zamawiającego nie później niż do dnia 30.05.2016 r. w godz. 8.00 – 14.00 w dzień roboczy Poradnik w nakładzie 1000 egzemplarzy po uprzednim zawiadomieniu Zamawiającego o precyzyjnym terminie dostawy.
 - b) Zamawiający dokona protokolarnego odbioru Poradnika od Wykonawcy w ciągu 3 dni roboczych od dnia dostawy. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego usterek, Wykonawca na własny koszt odbierze z siedziby Zamawiającego pełny nakład Poradnika i dokona ponownego, poprawnego druku publikacji w terminie do 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia uwag przez Zamawiającego.
- 8) **W zakresie dostarczenia do siedziby Zamawiającego wersji elektronicznej Poradnika w formacie .pdf na nośniku elektronicznym np. pamięć USB (1 egzemplarz)**
- a) Wykonawca na własny koszt dostarczy do siedziby Zamawiającego w godz. 8.00 – 14.00 **nie później niż do dnia 30.05.2016 r.** w dzień roboczy Poradnik w wersji elektronicznej w formacie .pdf na nośniku elektronicznym np. pamięć USB (1 egzemplarz);
 - b) Zamawiający dokona protokolarnego odbioru wersji elektronicznej Poradnika od Wykonawcy w ciągu 3 dni roboczych od dnia dostawy. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego usterek, Wykonawca na własny koszt odbierze z siedziby Zamawiającego Poradnik i dokona stosownych korekt oraz ponownego przekazania do Zamawiającego w terminie do 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia uwag przez Zamawiającego;

III. Szczególne warunki realizacji przedmiotu zamówienia

- 1) Zamawiający wymaga aby Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia przedstawiał Zamawiającemu wszelkie dokumenty wskazane w pkt II na każde żądanie Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia przekazania żądania przez Zamawiającego.
- 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo do merytorycznej weryfikacji przedłożonych dokumentów i zgłaszania zastrzeżeń do ich treści w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od dnia ich otrzymania od Wykonawcy.
- 3) Zamawiający wymaga aby Wykonawca uwzględnił zastrzeżenia Zamawiającego i dokonał stosownych korekt w przedłożonych dokumentach albo odniósł się do przyczyn ich nieuwzględnienia w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia przekazania uwag przez Zamawiającego.
- 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo do prowadzenia obserwacji pracy osób działających w imieniu Wykonawcy w placówkach opiekuńczo – wychowawczych poprzez włączenie w skład zespołu Wykonawcy osoby w charakterze obserwatora. Osoba działająca w charakterze obserwatora będzie posiadała stosowne wykształcenie i odpowiednie uprawnienia w zakresie prowadzenia terapii rodzin.
- 5) Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącej, merytorycznej weryfikacji pracy osób działających w imieniu Wykonawcy w placówkach opiekuńczo – wychowawczych i zgłaszania Wykonawcy zastrzeżeń w tym zakresie w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od momentu powzięcia informacji o wystąpieniu sytuacji budzącej zastrzeżenia Zamawiającego.
- 6) Zamawiający wymaga aby Wykonawca uwzględnił zastrzeżenia Zamawiającego i dokonał stosownych korekt w pracy osób działających w jego imieniu albo odniósł się do przyczyn ich nieuwzględnienia w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia przekazania uwag przez Zamawiającego.
- 7) Zamawiający wskazuje następujący adres poczty elektronicznej jako służący do przesyłania informacji dla Wykonawcy: Robert.Jawor@kielce.uw.gov.pl

IV. Wykaz załączników do SOPZ

- 1) Załącznik nr 1 – Wykaz placówek opiekuńczo – wychowawczych typu rodzinnego;
- 2) Załącznik nr 2 – Wzór dokumentu „Raport z przeprowadzonej sesji”;
- 3) Załącznik nr 3 – Wzór dokumentu „Konspekt Programu pracy z placówką opiekuńczo – wychowawczą”;
- 4) Załącznik nr 4 – Wzór dokumentu „Kontrakt dotyczący uczestnictwa w projekcie”;
- 5) Załącznik nr 5 – Wzór dokumentu „Harmonogram zajęć w ramach sesji wyjazdowych”;
- 6) Załącznik nr 6 – Wzór dokumentu „Konspekt Poradnika”;

V. Indykatywne zestawienie godzin pracy

Sumaryczna liczba godzin edukacyjnych² – 928 godzin edukacyjnych;

Sumaryczna liczba godzin opieki – 240 godzin opieki;

Sumaryczna liczba godzin koncepcyjnych – 640 godzin koncepcyjnych;

² Uwzględniono udział dwóch terapeutów tzn. jeżeli liczba godzin pracy z jedną placówką wynosi 2 godziny edukacyjne to do obliczenia sumarycznej liczby godzin edukacyjnych przyjęto wielkość według wzoru: 2 terapeutów x 2 godziny edukacyjne = 4 godziny edukacyjne.