



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PS. V. 431.15.2015

Kielce, dnia 22 czerwca 2015 r.

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Punkt Kancelaryjny i Obsługi Klienta	
wysł. dnia	23. CZE. 2015
L.dz.	zał.
Podpis	

Pani Jolanta Włoch
Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Staszowie

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 13 - 15 maja 2015 roku kontrolę kompleksową w kierowanej przez Panią jednostce. Przedmiotem kontroli była struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadr, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163) oraz realizacja zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2015 r., poz. 332).

Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2014 roku do dnia kontroli.

W toku czynności kontrolnych ustalono, iż pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zasiłku celowego oraz specjalnego zasiłku celowego przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się m. in.: zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur, oświadczenia klientów, zaświadczenia lekarskie, karty leczenia szpitalnego, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

W toku kontroli ustalono, iż Kierownik i Zastępca Kierownika oraz pracownicy socjalni, zatrudnieni w kontrolowanej jednostce posiadają odpowiednie wykształcenie wymagane na zajmowanych stanowiskach.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, na jednego pracownika socjalnego przypada 1 969 mieszkańców.

Dokumenty takie jak Statut i Regulamin OPS są aktualne na dzień kontroli. W przypadku wprowadzanych zmian do Statutu należy uaktualnić publikatory ustaw, w oparciu o które pracuje Ośrodek.

Warunki lokalowe dają klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

W zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydanych w zakresie pomocy społecznej widniały na ogół aktualne publikatory przywołanych aktów prawnych, jedynie w części decyzji na zasiłki stałe, okresowe oraz usługi opiekuńcze przywołano kodeks postępowania administracyjnego bez daty wydania i publikatora ustawy.

W decyzjach wydanych na zasiłki stałe odnotowano brak informacji dla klienta o ubezpieczeniu zdrowotnym, przyznawanym w oparciu o ustawę z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych (Dz. U z 2008 roku, Nr 164, poz.1027 ze zm.).

W części skontrolowanych decyzji administracyjnych na zasiłki stałe, okresowe oraz usługi opiekuńcze, w których termin wypłaty świadczenia czy realizacji usługi przypadł przed dniem uprawomocnienia się przedmiotowej decyzji, zespół kontrolny odnotował, iż decyzjom tym nadano rygor natychmiastowej wykonalności, w podstawie prawnej przywołując art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w sentencji jednak nie informowano klienta o tym fakcie, a w uzasadnieniu nie poinformowano, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.

Ponadto w części decyzji wydanych na zasiłki stałe nie określono terminu na jaki zostało przyznane przedmiotowe świadczenie.

W sentencji decyzji wydanych na zasiłki okresowe brak było powodu przyznania wsparcia.

W części sprawdzonych wywiadów środowiskowych stwierdzono poprawki naniesione korektorem.

Pozytywnym jest fakt, iż we wszystkich szkołach na terenie Gminy Staszów dzieci otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z ideą Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Dodatkowo Gmina podjęła Uchwałę o podniesieniu kryterium dochodowego do 200% i w szczególnie uzasadnionych przypadkach udzielana jest pomoc w formie obiadu.

W decyzjach przyznających zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności w ramach Programu dożywiania nie przywołano art. 39 ustawy o pomocy społecznej, a w sentencji tych decyzji znajduje się zapis „przyznać świadczenie pieniężne”, a powinno być „przyznać zasiłek celowy”.

Decyzje administracyjne na posiłek w kontrolowanej jednostce wydawane są na okres od września 2014 roku do czerwca 2015 roku. Według kontrolujących pomoc w formie posiłków w ramach programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 - 2020 powinna być przyznana od czerwca do grudnia i od stycznia do czerwca, adekwatnie do roku budżetowego.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Staszowie decyzje na usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wydaje bezterminowo. Co pół roku sporządzane są wywiady kontrole i aktualizowane są dochody osób. W przypadku zmiany dochodu lub ceny za godzinę usługi, Ośrodek zmienia decyzje w części dotyczącej kosztu 1 godziny usług i odpłatności za usługi. W opinii kontrolujących decyzje powinny być wydawane na okres 1 roku, tj. na rok budżetowy.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono również, że OPS w Staszowie wykorzystuje kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej.

Pozytywnym jest także fakt, iż w kontrolowanej jednostce zatrudnionych jest dwóch asystentów rodziny.

Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 ze zm.) w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

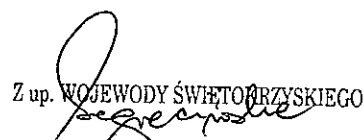
1. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych przywoływać kodeks postępowania administracyjnego z datą wydania oraz aktualnym publikatorem.
2. W decyzjach na zasiłki stałe informować klienta o ubezpieczeniu zdrowotnym, przyznawanym w oparciu o ustawę z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych.
3. W decyzjach, w których dzień wypłaty świadczenia, realizacji posiłku czy usługi przypada przed dniem uprawomocnienia się decyzji, stosować rygor natychmiastowej wykonalności, przywołując w podstawie prawnej art. 108 kodeksu postępowania

administracyjnego, w postanowieniu decyzji informować klienta, iż decyzji nadaje się rygor natychmiastowej wykonalności, w uzasadnieniu dokumentu natomiast poinformować z jakiego powodu wymienionego w art. 108 § 1 kpa nadaje się rygor.

4. W decyzjach na zasiłki stałe określać termin na jaki zostało przyznane świadczenie.
5. W postanowieniu decyzji wydawanych na zasiłki okresowe określać powód przyznania zasiłku.
6. W wywiadach środowiskowych nie nanosić poprawek korektorem.
7. W podstawie prawnej decyzji na zasiłki celowe z Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” przywoływać art. 39 ustawy o pomocy społecznej, a w sentencji dokumentu stosować zapis, iż przyznano zasiłek celowy.
8. Decyzje na posiłek w ramach Programu dożywiania wydawać od stycznia do czerwca i od września do grudnia, adekwatnie do roku budżetowego.
9. Decyzje na usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wydawać na rok budżetowy.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Renata Segiecińska
DYREKTOR
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ