



**WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI**

Kielce, dnia 24 czerwca 2015 r.

PS.V.431.17.2015

**Pani  
Elżbieta Chodorek  
Kierownik  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Opatowie**

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 163) i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w prawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005, Nr 61, poz. 543) Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 19, 20 i 22 maja 2015 r. kontrolę kompleksową w Ośrodku Pomocy Społecznej w Opatowie.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163) oraz zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 332).

W toku kontroli ustalono, iż:

Pomoc w formie zasiłków stałych, okresowych, celowych i posiłków z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz zasiłków celowych i specjalnych celowych przyznano celowo i zasadnie. W skontrolowanych aktach znajdowały się niezbędne dokumenty mające wpływ na ustalenie sytuacji dochodowej, materialnej, zdrowotnej i rodzinnej osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc.

Kierownik i pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach.

Jednolity tekst Statutu Ośrodka zostanie uchwalony w najbliższym czasie i wówczas zostaną wniesione zmiany do Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka, w związku z powyższym nie wnosi się uwag do powyższych dokumentów.

Warunki lokalowe są niezadawalające, ponieważ klienci nie mają możliwości przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność – w jednym dużym pokoju pracuje 6 pracowników socjalnych. Natomiast z rozmów z Kierownikiem OPS i Burmistrzem Miasta i Gminy Opatów wynika, że aktualnie nie jest możliwe zwiększenie

liczby pomieszczeń w obecnej siedzibie Ośrodka – w związku z powyższym odstępuje się od wydania zaleceń w tym zakresie.

W zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

W podstawie prawnej decyzji administracyjnych przyznających świadczenia widniał aktualny na dzień wydania decyzji publikator ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, przytaczano również rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej i upoważnienie Burmistrza dla Kierownika Ośrodka lub pracownika socjalnego do wydawania decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej. Wpisywane są także odpowiednie uchwały Rady Miejskiej w Opatowie dotyczące dożywiania i usług opiekuńczych oraz rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Pozytywnym jest, iż we wszystkich szkołach na terenie Gminy Opatów dzieci otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z ideą programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Zespół kontrolny pozytywnie ocenia sposób opisywania w uzasadnieniu decyzji administracyjnych sytuacji faktycznej klienta i stanu prawnego mających wpływ na przyznanie i wysokość pomocy oraz sporządzane wywiady środowiskowe.

Na uwagę zasługuje bardzo dokładne uzasadnienie przyznanej pomocy usługowej oraz szczegółowe dokumentowanie i ocena pracy opiekunki specjalistycznej.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono również, że OPS w dostatecznym stopniu wykorzystuje kontrakt socjalny jako instrumentu pracy socjalnej.

Zespół kontrolny pozytywnie ocenił także fakt, iż w kontrolowanej jednostce zatrudnionych jest dwóch asystentów rodziny, którzy mają pod opieką 21 rodzin.

Stwierdzono natomiast następujące nieprawidłowości:

- 1) Decyzjom, których realizacja była przed ich uprawomocnieniem się nadawano rygor natychmiastowej wykonalności wpisując w podstawie prawnej art. 108 k.p.a., ale nie informowano o tym osoby zainteresowanej w postanowieniu i uzasadnieniu.
- 2) Nie we wszystkich sprawdzonych decyzjach przyznających pomoc okresową w postanowieniu wpisany był powód ich przyznania.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. W przypadku wypłaty zasiłków przed uprawomocnieniem się decyzji administracyjnej Ośrodek powinien nadawać decyzji rygor natychmiastowej wykonalności w oparciu o art. 108 k.p.a., który należy przytoczyć w podstawie prawnej, a w postanowieniu i uzasadnieniu poinformować klienta, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.
2. W postanowieniu decyzji przyznających zasiłki okresowe należy podawać powód ich przyznania.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

RJ  
e/k

Ośrodek Pomocy Społecznej  
w Opatowie  
Plac Obrońców Pokoju 34  
27-500 Opatów  
tel./fax (15) 86 82 648

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO  
*Segecińska*  
Renata Segecińska  
DYREKTOR  
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ

Ⓟ  
otrzymane osobiście  
2015.06.26  
KIEROWNIK  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
mgr Elżbieta Choderek