



**WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI**

Kielce, dnia 24 czerwca 2015 r.

PS.V.431.17.2015

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Punkt Kancelaryjny i Obsługi Klienta	
wysł. dnia	25. CZE. 2015
L.dz. ....	zał. ....
Podpis .....	

**Pan  
Andrzej Chaniecki  
Burmistrz Miasta i Gminy  
Opatów**

Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach uprzejmie informuje, iż w dniach 19, 20 i 22 maja 2015 r. została przeprowadzona kontrola kompleksowa w Ośrodku Pomocy Społecznej w Opatowie.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry oraz ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163) oraz zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 332).

Ustalenia kontroli zawarte zostały w protokole przekazanym do Ośrodka Pomocy Społecznej i podpisanym przez Panią Kierownik.

W toku kontroli ustalono między innymi, że skontrolowane świadczenia z pomocy społecznej przyznano celowo i zasadnie. W skontrolowanych aktach znajdowały się niezbędne dokumenty mające wpływ na ustalenie sytuacji dochodowej, materialnej, zdrowotnej i rodzinnej osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc. Kierownik i pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach. Pozytywnym jest, iż we wszystkich szkołach na terenie Gminy Opatów dzieci otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z ideą programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Zespół kontrolny pozytywnie ocenił sposób opisywania w uzasadnieniu decyzji administracyjnych sytuacji faktycznej klienta i stanu prawnego mających wpływ na przyznanie i wysokość pomocy oraz sporządzane wywiady środowiskowe. Na uwagę zasługuje bardzo dokładne uzasadnienie przyznanej pomocy usługowej oraz szczegółowe dokumentowanie i ocena pracy opiekunki specjalistycznej. Zespół kontrolny pozytywnie ocenił także fakt, iż w kontrolowanej jednostce zatrudnionych jest dwóch asystentów rodziny, którzy mają pod opieką 21 rodzin.

Stwierdzono natomiast, iż warunki lokalowe Ośrodka są niezadawalające, ponieważ klienci nie mają możliwości przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność – w jednym dużym pokoju pracuje 6 pracowników socjalnych. Natomiast z rozmów z Kierownikiem OPS i Panem Burmistrzem wynika, że aktualnie nie jest możliwe zwiększenie liczby pomieszczeń w obecnej siedzibie Ośrodka – w związku z powyższym odstępuje się od wydania zaleceń w tym zakresie.

Na dzień kontroli stan zatrudnienia pracowników socjalnych był niezgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, na jednego pracownika socjalnego zatrudnionego w Ośrodku (6 osób) przypada 2 010 mieszkańców – powinno być maksymalnie 2 000 mieszkańców. Ponadto biorąc pod uwagę liczbę pracowników socjalnych faktycznie świadczących pracę socjalną w środowisku – czterech, według zapisu w sprawozdaniu MPiPS-03 za 2014 r. – liczba mieszkańców gminy na jednego pracownika socjalnego zwiększa się do 3 016 osób. W ocenie zespołu kontrolującego każdy pracownik socjalny zatrudniony w OPS powinien mieć przydzielony rejon opiekuńczy, by w bezpośrednim kontakcie z klientem w jego miejscu zamieszkania wykonywać pracę socjalną.

W związku ze stwierdzoną nieprawidłowością w realizacji zadań Gminy proszę Pana Burmistrza o dołożenie wszelkich starań i podjęcie działań zmierzających do wyeliminowania stwierdzonego uchybienia.

Na podstawie art. 128 ust. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej proszę mnie poinformować o podjętych czynnościach mających na celu usunięcie w/w nieprawidłowości, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonym uchybieniu.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO  
*Leggionische*  
Renata Segiecińska  
DYREKTOR  
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ

*BJ*  
*afk*  
*JP*