



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PNK.III.431.1.10.2011

Kielce, 2011-05-16

**Pan
Tadeusz Soboń
Wójt Gminy Oksa**

**Pan
Zbigniew Bełtowski
Przewodniczący
Rady Gminy w Oksie**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

W dniu 8 kwietnia 2011 roku inspektorzy Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadzili kontrolę w Urzędzie Gminy w Oksie w zakresie organizacji przyjmowania oraz sposobu załatwiania skarg i wniosków oraz organizacji i zakresie działania organu wykonawczego gminy.

Protokół kontroli został podpisany przez kontrolujących oraz przez Pana Wójta i Przewodniczącego Rady Gminy.

W związku z powyższym przekazuję wystąpienie pokontrolne.

Odnosząc się do obszarów objętych badaniami pozytywnie z uchybieniami oceniam realizację części zadań w zakresie rozpatrywania skarg i wniosków. Pozytywnie pomimo stwierdzonego uchybienia oceniam realizację pozostałych zadań.

W trakcie kontroli stwierdzono uchybienia, które podaję poniżej:

- *W zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków:*
 1. brak właściwego oznaczenia centralnego rejestru skarg i wniosków prowadzonego do dnia 31 grudnia 2010r.
 2. brak oznaczenia centralnego rejestru skarg i wniosków oraz dla spraw rejestrowanych od 1 stycznia 2011r. - zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14,

poz. 67).

3. błędne oznaczenie teczek dla spraw wpływających od 1 stycznia 2011r.
4. brak informacji o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków

- *W zakresie działania organu wykonawczego gminy*

1. niewłaściwe oznaczenia rejestru zawierającego zarządzenia za 2009-2010r.
2. na stronach Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Gminy w Oksie opublikowano zarządzenie zawierające dane osobowe (zarządzenie Nr 11/2009 z dnia 17.03.2009r.)

W związku z powyższym zalecam:

1. rejestr skarg i wniosków za lata 2009-2010 oznaczyć zgodnie z instrukcją kancelaryjną obowiązującą do 31 grudnia 2010r,
2. centralny rejestr skarg i wniosków dla spraw wpływających do Urzędu Gminy od 2011 r. oznaczyć symbolem 1510 kat. arch. A, - zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14, poz. 67).
3. teczki aktowe dla skarg i wniosków załatwianych bezpośrednio (w tym na jednostki podległe) oznaczyć symbolem 1510 kat. arch. A,
4. teczki aktowe dla skarg i wniosków przekazanych do załatwienia według właściwości oznaczyć symbolem 1511 kat. arch. BE5,
5. rejestry zarządzeń prowadzone do 2010r oznaczyć zgodnie z instrukcją kancelaryjną obowiązującą do 31 grudnia 2010r.
6. na terenie Urzędu Gminy wywiesić informację graficzną o terminach, w jakich organy jednostek samorządu terytorialnego przyjmują obywateli w sprawach skarg i wniosków - zgodnie z art. 253 § 4 Kpa.
7. odnośnie zarządzeń lub innych dokumentów zawierających dane osobowe, w przypadku publikacji ich stronach BIP przestrzegać przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.

W związku z powyższym proszę o poinformowanie Wojewody Świętokrzyskiego o sposobie wykorzystania uwag i wykonania zaleceń oraz o podjętych działaniach albo przyczynach niepodjęcia tych działań w terminie 21 dni od daty otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

Wojewoda Świętokrzyski
Bożentyna Pałka-Koruba

