



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

BiZK.VII. - 431.4.2015

Kielce, dnia 6 lipca 2015 r.

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
w Kielcach
Punkt Kancelaryjny i Obsługi Klienta

wysł.
dnia **06. LIP. 2015**

L.dz. zał.

Podpis

Pani
Marta Solnica
Dyrektor
Świętokrzyskiego Centrum Ratownictwa
Medycznego i Transportu Sanitarnego
w Kielcach

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Kontrolę problemową w dniach od 6 do 11 maja 2015 r. w Świętokrzyskim Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego w Kielcach – Oddział we Włoszczowie, ul. Młynarska 3 przeprowadzono w trybie art. 31 ust. 1 pkt 2 w związku z art. 19 ust. 2 ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t. j. Dz. U. z 2013 r., poz. 757 ze zm.), art. 111 ust. 1 i 2 oraz art. 113 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t. j. Dz. U. z 2013 r., poz. 217 ze zm.), a także art. 79 ust. 1 i 6 ustawy z 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (t. j. z 2015 r., poz. 584 ze zm.).

Kontrolę przeprowadził zespół kontrolny złożony z pracowników Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w składzie:

1. Teresa Małaczek - starszy inspektor wojewódzki - przewodnicząca zespołu, na podstawie upoważnienia Nr 364/2015 z dnia 5.05.2015 r.,
2. Agnieszka Pawińska-Baradzi – inspektor wojewódzki, na podstawie upoważnienia Nr 365/2015 z dnia 5.05.2015 r .

Przedmiotem kontroli była ocena funkcjonowania zespołów ratownictwa medycznego pod kątem zgodności z ustawą z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t. j. Dz. U. z 2013 r., poz. 757 ze zm.), udzielających świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju ratownictwo medyczne w rejonie operacyjnym 26/03 obejmującym powiat włoszczowski.

Zakres kontroli obejmował następujące zagadnienia:

- spełnianie wymagań w zakresie składów osobowych oraz kwalifikacji i uprawnień osób wyznaczonych do wykonywania medycznych czynności ratunkowych,
- realizacja obowiązku doskonalenia zawodowego ratowników medycznych,

- zgodność liczby i rozmieszczenia zespołów ratownictwa medycznego z Planem Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla Województwa Świętokrzyskiego,
- zgodność parametrów czasu dotarcia zespołu ratownictwa medycznego na miejsce zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego z przepisami określonymi w art. 24 ustawy o PRM, tj.: mediany czasu dotarcia oraz maksymalnych czasów dotarcia.

Kontrolą objęto analizę kart zleceń wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego w okresie: od 1 do 31 stycznia 2015 r. oraz od 1 do 30 kwietnia 2015 r.

W związku z ustaleniami przedstawionymi w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 17 czerwca 2015 r., przekazuję Pani Dyrektor niniejsze wystąpienie kontrolne.

Pozytywnie z uchybieniami ocenia się działalność Świętokrzyskiego Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego w Kielcach w zakresie objętym tematyką kontroli.

Ocenę sformułowano w oparciu o ustalenia dokonane w toku wykonywania czynności kontrolnych na podstawie kart zleceń wyjazdów ZRM na miejsce zdarzenia.

W Oddziale we Włoszczowie, ul. Młynarska 3 zadania z zakresu ratownictwa medycznego realizuje: specjalistyczny zespół ratownictwa medycznego – T 03 01, o numerze rejestracyjnym TK 7316 L oraz podstawowy zespół ratownictwa medycznego – T 03 02, o numerze rejestracyjnym TK 75815.

W trakcie kontroli ustalono, że ZRM pozostają w całodobowej gotowości do udzielania świadczeń zdrowotnych. Liczba, rodzaj oraz miejsce wyczekiwania ZRM jest zgodne z *Wojewódzkim Planem Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla Województwa Świętokrzyskiego*, zatwierdzonym przez Ministra Zdrowia w dniu 2 marca 2011 roku oraz z warunkami realizacji umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej - ratownictwo medyczne.

Na podstawie analizy zrealizowanych wyjazdów w badanym okresie stwierdzono, że ilość posiadanych specjalistycznych środków transportu sanitarnego przez ŚCRMITS - Oddział we Włoszczowie zapewnia prawidłową realizację zadań zespołów ratownictwa medycznego oraz dostępność do świadczeń opieki zdrowotnej w warunkach przedszpitalnych mieszkańcom powiatu włoszczowskiego.

Badanie dokumentacji dotyczącej interwencji ZRM, w okresach objętych kontrolą, pod względem składu osobowego zespołów wyjazdowych wykazało, że we wszystkich przypadkach w skład:

- specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego wchodziły 3 osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym: lekarz systemu, ratownik medyczny, ratownik medyczny - kierowca;
- podstawowego ZRM wchodziły 2 osoby uprawnione do wykonywania czynności ratunkowych, w tym: ratownik medyczny, ratownik medyczny - kierowca.

tj. zgodnie z przepisami art. 36 ust. 1, pkt 1 i 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Świadczenia opieki zdrowotnej udzielane są przez osoby wykonujące zawody medyczne, posiadające kwalifikacje i uprawnienia do udzielania świadczeń medycznych w określonym zakresie lub określonej dziedzinie medycyny.

Kwalifikacje zatrudnionych w ŚCRMiTS - Oddział we Włoszczowie ratowników medycznych i lekarzy odpowiadały wymogom ustawy o PRM. W teczkach osobowych członków zespołów ratownictwa medycznego znajdowały się dokumenty potwierdzające uzyskane kwalifikacje zawodowe, prawa wykonywania zawodu oraz dokumenty poświadczające ukończone kursy.

Z udostępnionych przez świadczeniodawcę dokumentów wynika, że ratownicy medyczni zatrudnieni w zespołach wyjazdowych realizują ustawowy obowiązek doskonalenia zawodowego, o którym mowa w art. 12 ustawy o PRM.

Na podstawie opracowanego przez kontrolujących zestawienia informacji o zleceniach wyjazdu obliczono wartość parametrów, o których wyżej mowa, tj. maksymalny czas dotarcia oraz medianę czasu dotarcia na miejsce zdarzenia dla zespołu ratownictwa medycznego od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego.

Czas dotarcia dla zespołów ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia kontrolujący ustalili na podstawie analizy 581 kart zleceń wyjazdów za okres od 1 do 31 stycznia 2015 r. (305 wyjazdów, z tego: 95 w mieście i 210 poza miastem) oraz od 1 do 30 kwietnia 2015 roku (276 wyjazdów, z tego: 63 w mieście i 213 poza miastem).

Analizą objęto czas przyjęcia wezwania, czas przekazania przez dyspozytora medycznego zlecenia do ZRM, czas przybycia jednostki na miejsce zdarzenia.

W badanym okresie ZRM T 03 01 wykonał ogółem 264 interwencji do stanów nagłego zagrożenia zdrowotnego, w tym: w styczniu odnotowano 143 wyjazdy, w kwietniu 121. Natomiast ZRM T 03 02 odbył ogółem 317 wyjazdów do pacjentów wymagających pomocy medycznej, z tego: w styczniu takich wyjazdów było 162, w kwietniu 155.

W wyniku kontroli 581 zleceń wyjazdu zespołów ratownictwa medycznego ustalono, że 172 wyjazdy jednostek systemu zostały zrealizowane w czasie przekraczającym maksymalny czas dotarcia zespołu ratownictwa medycznego na miejsce zdarzenia, o którym mowa w art. 24 ustawy o PRM. Stanowiło to 29,6 % wszystkich wykonanych interwencji w badanym okresie.

W styczniu takich przekroczeń było 92, z czego 90 przypadków dotyczyło wyjazdów poza miasto powyżej 10 tys. mieszkańców, tylko 2 przekroczenia odnotowano w mieście. W kwietniu czas dojazdu na miejsce zdarzenia został przekroczony 80 razy – 78 poza miastem i 2 w mieście.

Przekroczenia maksymalnego czasu dotarcia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego wahały się w przedziale od 1 – do 103 min, w tym: w przedziale czasowym do 4 min. takich przekroczeń było 75 (74 poza miastem i 1 w mieście), co stanowi 12,9 % ogółu skontrolowanych kart. W ogólnej liczbie wykazanych przekroczeń powyżej 4 min – 99 przypadków (16,7 %) - czas dotarcia zespołu ratownictwa medycznego odbiegał od ustawowego i tak: w przedziale od 5 do 6 minut – 22 przekroczenia, w przedziale od 7 do 11 minut – 35 przekroczeń, w przedziale od 12 do 18 minut – 19 przekroczeń (1 w mieście i 18 poza miastem). W 21 przypadkach przekroczenie dopuszczalnych parametrów czasu dotarcia zamknęło się w przedziale – 19 min i powyżej (w mieście 2 i 19 poza miastem).

W dwóch przypadkach nie wyliczono parametrów czasu dotarcia ZRM na miejsce zdarzenia, gdyż:

- w karcie zlecenia o numerze 2777 z dnia 8.01.2015 r. błędnie został wykazany czas realizacji zlecenia, tj. przyjęcie zgłoszenia było o godz. 9:25, natomiast wyjazd ZRM o 9:06 , przyjazd na miejsce zdarzenia 9:19;
- w karcie zlecenia o numerze 4922 z dnia 14.01.2015 r. – czas wezwania, czas wyjazdu zespołu i czas dotarcia do miejsca zdarzenia jest o tej samej godzinie, tj. 19:15.

W analizowanym okresie czas realizacji zlecenia wynoszący 19 min i powyżej dotyczy następujących wyjazdów:

styczeń:

- karta zlecenia z dnia 01.01.2015 r. nr 202 – 29 min (przyjęcie wezwania 6:50, czas wyjazdu ZRM 6:00, czas przybycia na miejsce 7:39);
- karta zlecenia z dnia 04.01.2015 r. nr 1375 – 24 min (przyjęcie wezwania 9:08, czas wyjazdu ZRM 9:38, czas przybycia na miejsce 9:52);
- karta zlecenia z dnia 05.01.2015r., nr 1750 – 29 min (przyjęcie wezwania 9:44, czas wyjazdu ZRM 9:46, czas przybycia na miejsce 10:28);
- karta zlecenia z dnia 07.01.2015r., nr 2415 – 53 min (przyjęcie wezwania 9:44, czas wyjazdu ZRM 9:46, czas przybycia na miejsce 10:28);
- karta zlecenia z dnia 12.01.2015r., nr 4101 – 34 min (przyjęcie wezwania 9:22, czas wyjazdu ZRM 9:44, czas przybycia na miejsce 10:16);
- karta zlecenia z dnia 13.01.2015r., nr 4455 – 27 min (przyjęcie wezwania 11:18, czas wyjazdu ZRM 11:56, czas przybycia na miejsce 12:05);
- karta zlecenia z dnia 14.01.2015r., nr 4686 – 19 min (przyjęcie wezwania 2:44, czas wyjazdu ZRM 3:03, czas przybycia na miejsce 3:23);
- karta zlecenia z dnia 15.01.2015r., nr 5086 – 26 min (przyjęcie wezwania 9:44, czas wyjazdu ZRM 10:18, czas przybycia na miejsce 10:30);
- karta zlecenia z dnia 23.01.2015r., nr 7984 – 83 min (przyjęcie wezwania 21:19, czas wyjazdu ZRM 22:34, czas przybycia na miejsce 23:02);
- karta zlecenia z dnia 26.01.2015r., nr 8978 – 33 min (przyjęcie wezwania 16:16, czas wyjazdu ZRM 16:49, czas przybycia na miejsce 17:09);
- karta zlecenia z dnia 27.01.2015r., nr 9373 – 46 min (przyjęcie wezwania 18:51, czas wyjazdu ZRM 19:22, czas przybycia na miejsce 19:57);
- karta zlecenia z dnia 29.01.2015r., nr 10080 – 57 min (przyjęcie wezwania 16:50, czas wyjazdu ZRM 17:47, czas przybycia na miejsce 18:07);
- karta zlecenia z dnia 31.01.2015r., nr 10814 – 19 min (przyjęcie wezwania 17:01, czas wyjazdu ZRM 17:06, czas przybycia na miejsce 17:40);
- karta zlecenia z dnia 31.01.2015r., nr 10909 – 19 min (przyjęcie wezwania 22:02, czas wyjazdu ZRM 22:07, czas przybycia na miejsce 22:41);

kwiecień:

- karta zlecenia z dnia 17.04.2015r., nr 38618 – 19 min (przyjęcie wezwania 12:40, czas wyjazdu ZRM 12:46, czas przybycia na miejsce 13:19);
- karta zlecenia z dnia 24.04.2015r., nr 41107 – 19 min (przyjęcie wezwania 20:07, czas wyjazdu ZRM 20:30, czas przybycia na miejsce 20:46);
- karta zlecenia z dnia 27.04.2015r., nr 41992 – 25 min (przyjęcie wezwania 8:54, czas wyjazdu ZRM 9:23, czas przybycia na miejsce 9:39);
- karta zlecenia z dnia 27.04.2015r., nr 42027 – 44 min (przyjęcie wezwania 10:40, czas wyjazdu ZRM 11:30, czas przybycia na miejsce 11:39);
- karta zlecenia z dnia 27.04.2015r., nr 42168 – 35 min (przyjęcie wezwania 17:26, czas wyjazdu ZRM 18:04, czas przybycia na miejsce 18:21);
- karta zlecenia z dnia 28.04.2015r., nr 42564 – 19 min (przyjęcie wezwania 19:33, czas wyjazdu ZRM 19:51, czas przybycia na miejsce 20:12);



- karta zlecenia z dnia 29.04.2015r., nr 42881 – 51 min (przyjęcie wezwania 19:37, czas wyjazdu ZRM 20:18, czas przybycia na miejsce 20:48);
- karta zlecenia z dnia 04.04.2015r., nr 34058 – 33 min (przyjęcie wezwania 20:02, czas wyjazdu ZRM 20:41, czas przybycia na miejsce 20:55).

Prowadząc analizę kart zleceń wyjazdów wykonanych w miesiącu kwietniu stwierdzono, iż zlecenie o numerze 38632 w mieście z użyciem sygnału realizowane było w czasie wynoszącym 29 minut, maksymalny czas dotarcia ZRM na miejsce zdarzenia został przekroczony o 14 minut.

Na 172 wykazane przekroczenia maksymalnego czasu dotarcia - w 38 przypadkach (20 %) miały miejsce zdarzenia o wydłużonym czasie pomiędzy przyjęciem zgłoszenia a wyjazdem zespołu na miejsce zdarzenia, wynoszącym powyżej 5 min. Są to zlecenia wyjazdów o numerach: 5608, 38632 – 6 minut; 5511, 33047, 40081 – 7 minut; 8395, 10533 – 8 minut; 4680 – 9 minut; 202, 34106, 43158 – 10 minut; 8153, 8320 – 11 minut; 22387, 3360, 6670, 42172 – 12 minut; 7984, 10025 – 15 minut; 198 – 16 minut; 42564 – 18 minut; 4686 – 19 minut; 5003, 42572 – 20 minut; 4101 – 22 minuty; 41107 – 23 minuty; 36440, 38623 - 24 minuty; 34075 – 25 minut; 41992 – 29 minut; 1375 – 30 minut; 9373 – 31 minut; 8978 – 33 minuty; 5086 – 34 minuty; 4455, 42168 – 38 minut; 34058 – 39 minut; 42881 – 41 minut.

Wnioski:

Na podstawie ustaleń opisanych w protokole kontroli pozytywnie oceniam:

- zapewnienie przez dysponenta właściwych, wymaganych przepisami art. 36 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o PRM, składów zespołów ratownictwa medycznego. Świadczenia medyczne wykonywane były przez personel medyczny posiadający odpowiednie kwalifikacje zawodowe i uprawnienia, wymagane na stanowisku: *lekarza systemu, pielęgniarki systemu i ratownika medycznego*,
- zgodność liczby, rodzaju i miejsca wyczekiwania zespołów ratownictwa medycznego z *Wojewódzkim Planem Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla Województwa Świętokrzyskiego*, zatwierdzonym przez Ministra Zdrowia w dniu 2 marca 2011 roku,
- zgodność prowadzenia kart zleceń wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego z przepisami rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.

Pozytywnie z uchybieniami ocenia się zgodność czasów dotarcia zespołów ratownictwa medycznego na miejsce zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego. Jako uchybienie należy traktować przekroczenia maksymalnych czasów dotarcia, określonych w art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o PRM, zgodnie z którym nie mogą być one dłuższe niż:

- 15 minut w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców,
- 20 minut poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców.

W wyniku kontroli 581 zleceń wyjazdu zespołów ratownictwa medycznego ustalono, że 172 wyjazdy jednostek systemu zostały zrealizowane w czasie przekraczającym maksymalny czas dotarcia zespołu ratownictwa medycznego na miejsce zdarzenia, o którym mowa w art.



24 ustawy o PRM. Stanowiło to 29,6 % wszystkich wykonanych interwencji w badanym okresie.

Biorąc jednak pod uwagę założony próg istotności - 20 % przypadków, w których maksymalny czas dotarcia wynoszący 20 minut poza miastem powyżej 10 tys. mieszkańców na miejsce zdarzenia dla zespołu ratownictwa medycznego od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego, w stosunku do ogółu skontrolowanych kart, zostanie przekroczony o 5 minut i więcej, co skutkować będzie wydaniem oceny negatywnej – nie został przekroczony - wynosi 16,7 %.

Pozytywnie z uchybieniami ocenia się założony drugi próg istotności, tj. medianę czasu dotarcia. W tym przypadku parametry zostały zachowane w mieście powyżej 10 000 mieszkańców i tak: w styczniu mediana wynosiła - 6 min, w kwietniu – 5 min. Natomiast mediana czasu dotarcia poza miastem powyżej 10 000 wyniosła: w styczniu – 19 min, w kwietniu – 18 min.

Wykazane wyżej uchybienia nie powodowały następstw dla kontrolowanej działalności w aspekcie realizowanych zadań w systemie Państwowego Ratownictwa Medycznego.

Biorąc pod uwagę powyższe oceny i uwagi wnoszę o:

1. podjęcie działań zmierzających do przestrzegania parametrów czasów dotarcia zespołów ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia, określonych w art. 24 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym,
2. szczegółowe analizowanie przyczyn przekraczania parametrów przez zespoły ratownictwa medycznego,
3. wdrożenie systemowych rozwiązań pozwalających na eliminowanie przypadków wydłużonego czasu od przyjęcia zgłoszenia do czasu zadysponowania ZRM,
4. poprawne wypełnianie indywidualnej dokumentacji w formie kart zleceń wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego, co ma istotne znaczenie przy wyliczaniu parametrów czasu dotarcia.

W terminie do dnia 10 sierpnia 2015 r. oczekuję na informacje o sposobie wykorzystania uwag i wniosków zawartych w niniejszym wystąpieniu, a także o podjętych przez Jednostkę działaniach w powyższym zakresie.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Andrzej Martoś

DYREKTOR

Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
(zarządzający kontrolę)