

UMOWA nr AG-I.273.....2015 (projekt)

zawarta w dniu 2015 r. w Kielcach pomiędzy:

Skarbem Państwa - Świętokrzyskim Urzędem Wojewódzkim w Kielcach mającym swą siedzibę przy al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 657-02-43-056, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....

a

.....,

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telefonii komórkowej, na które składać się będą usługi opisane w Opisie przedmiotu zamówienia, w szczególności:
 - 1) świadczenie usługi łączności głosowej,
 - 2) świadczenie usługi dostępu do Internetu w technologii GSM, UMTSi LTE z obustronną transmisją danych,
 - 3) dostawa fabrycznie nowych telefonów komórkowych: 20 szt. z Grupy I, 44 szt. z Grupy II oraz 20 szt. z Grupy III – Wykaz modeli telefonów komórkowych stanowić będzie załącznik nr 2 do Umowy.
 - 4) dostawa fabrycznie nowych modemów,
 - 5) dostawa aktywnych kart SIM skonfigurowanych do pracy w sieci Wykonawcy.
2. Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić w szczególności:
 - 1) zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych MSISDN,
 - 2) przeniesienie numeru na zasadach zgodnych z Prawem Telekomunikacyjnym,
 - 3) łączność głosową, tekstową SMS i MMS oraz mobilny dostęp do Internetu.
2. Usługa będzie świadczona 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został określony w załączniku Nr 1 do Zapytania – Opis przedmiotu zamówienia.
4. Oferta Wykonawcy oraz opis przedmiotu zamówienia stanowią integralną część niniejszej umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że urządzenia są zgodne ze złożoną przez niego ofertą, będą fabrycznie nowe i kompletne oraz są objęte gwarancją producenta w Polsce, nie są obciążone prawami na rzecz osób trzecich.
6. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu szczegółowe bilingi przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych). Dane taryfikacyjne muszą być udostępniane Zamawiającemu przez aplikację internetową działającą w trybie on-line. Wymagany jest również biling połączeń bezpłatnych.
7. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania w formie prezentacji multimedialnej na nośniku CD szkolenia z obsługi elektronicznego systemu obsługi konta dla wskazanych pracowników Zamawiającego i zapewnić niezbędne materiały szkoleniowe/instrukcje obsługi. Zamawiający wymaga przygotowania 2 egzemplarzy płyty CD.
8. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia i dostarczenia do siedziby Zamawiającego nowej, aktywnej karty SIM, wystawionej w miejsce poprzedniej, w ciągu 3 dni roboczych po dacie poprawiania złożonego zamówienia.
9. Zamawiający wymaga dodatkowo dostarczenia 5 nieaktywnych kart SIM z odpowiednim numerem HLR. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku kradzieży) po telefonicznym zgłoszeniu przez Zamawiającego.

10. Wykonawca załączy do umowy szczegółowy opis proponowanego rozwiązania systemu, dot. rozdziału V Opisu przedmiotu zamówienia.
11. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość dokupienia dodatkowych aktywacji głosowych wraz z aparatami telefonicznymi z danej grupy lub modemem po takich samych cenach jak zaoferowane przez Wykonawcę w Formularzu cenowym.
12. W sprawach nieregulowanych niniejszą umową, usługa będzie świadczona zgodnie z aktualnym i publicznie dostępnym regulaminem usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.
13. Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy stanowi załącznik nr 1 do Umowy. W przypadku zmiany regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia każdemu z Zamawiających jednego egzemplarza nowego regulaminu.
14. Postanowienia regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy sprzeczne z umową, nie są wiążące dla Zamawiającego. W sprawach spornych pierwszeństwo mają zapisy niniejszej umowy.

§ 2

1. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy i obowiązuje od dnia 29 grudnia 2015 roku do dnia 29 grudnia 2017 roku lub do wyczerpania maksymalnej wartości wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w § 3 ust.2 umowy.
2. Dostawa urządzeń nastąpi na koszt Wykonawcy do siedziby Zamawiającego w Kielcach przy al. IX Wieków Kielc 3 w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego drogą telefoniczną, e-mailem, poprzez portal BOA lub za pośrednictwem faksu.

§ 3

1. Strony ustalają wynagrodzenie Wykonawcy:
 - a) za dostawę aparatów telefonicznych, modemów w wysokości:
 netto zł (słownie złotych:),
 brutto zł (słownie złotych:),
 - b) za świadczenie usług telefonii komórkowej cenę jednostkową brutto za 1 usługę miesięcznie w wysokości:
 - abonament w połączeniu głosowym: zł.
 - abonament – pakiet danych do połączeń głosowych (2GB): zł.
 - abonament za dostęp do internetu mobilnego (20 GB): zł.
2. Łączna wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, stanowiąca zarazem maksymalną wartość nominalną zobowiązania Zamawiającego wynikającą z umowy, nie przekroczy kwoty: zł brutto.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do możliwości niewypłacenia całości tej kwoty, Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu niewykorzystania w okresie obowiązywania umowy w całości maksymalnej wartości umowy określonej w § 3 ust. 2.
4. Strony ustalają, że wskazane ceny w ust. 1 są cenami stałymi w okresie obowiązywania umowy za wyjątkiem sytuacji, w której dokona się ustawowa zmiana stawki podatku VAT.
5. W przypadku wykorzystania limitu danego abonamentu obowiązują ceny jednostkowe (za 1 min. połączenia do wszystkich sieci oraz 1 szt. SMS do wszystkich sieci) wskazane przez Wykonawcę w Formularzu cenowym załączniku nr 3 do Zapytania.
6. W przypadku powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego należny od kwoty wynagrodzenia podatek od towarów i usług VAT w kwocie Zamawiający przeleje na konto właściwego Urzędu Skarbowego. W takim przypadku wynagrodzenie Wykonawcy stanowić będzie kwota netto o której mowa w ust. 1 lit. a.
7. Wykonawca wystawi odrębne faktury:
 - a) za dostawę aparatów telefonicznych, modemów,
 - b) za świadczenie usług telefonii komórkowej.

8. Rozliczenie za dostarczony sprzęt odbędzie się na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, do której integralnym załącznikiem będzie protokół odbioru przedmiotu umowy, nie zawierający wad przedmiotu umowy.
9. Rozliczenia za świadczenie usług telefonii komórkowej odbywać się będą na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT za miesięczny okres rozliczeniowy.
10. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy zostanie uregulowane przez Zamawiającego w terminie 14 dni, po otrzymaniu prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT, na: **Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 657-02-43-056**, na wskazane konto Wykonawcy.

§ 4

1. Odbioru jakościowego urządzeń dokona Zamawiający w ciągu 2 dni roboczych licząc od dnia dostawy do siedziby Zamawiającego. Z czynności odbioru strony sporządzą protokół odbioru.
2. Wykonawca prześle Zamawiającemu wszystkie wymagane instrukcje obsługi, dokumentację techniczną i karty gwarancyjne przy odbiorze przedmiotu zamówienia.
3. W przypadku stwierdzenia wad dostarczonego przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany będzie na własny koszt do jego wymiany na nowy, wolny od wad, względnie usunięcia wad w ciągu 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego.

§ 5

1. Wykonawca udziela gwarancji i rękojmi producenta na dostarczone aparaty telefoniczne, modemy i karty SIM, poczynając od daty odbioru przedmiotu umowy, zgodnie z zasadami określonymi w ofercie.
2. Warunki gwarancji są jednolite przez cały okres jej obejmowania. Okres gwarancji biegnie od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy.
3. Wykonawca zapewni w ramach świadczonej usługi autoryzowany serwis producenta telefonów i urządzeń do transmisji danych. W razie nie wywiązania się z obowiązków gwarancyjnych przez autoryzowany serwis producenta wskazany przez Wykonawcę, Wykonawca przyjmuje wszelkie obowiązki związane z serwisem i gwarancją.
4. W okresie gwarancji Wykonawca nie może odmówić wymiany urządzeń na nowe o nie gorszych parametrach w przypadku braku możliwości wykonania naprawy oraz w przypadku ponownego wystąpienia wady urządzenia, po wykonaniu trzech napraw dotyczących tego samego elementu.
5. Wykonawca ma obowiązek zapewnić infolinię (dedykowany numer infolinii, połączenia bezpłatne dla Zamawiającego, dostępność 24/7/365 – dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, trzysta sześćdziesiąt pięć dni w roku).
6. W celu przyjęcia powiadomienia o konieczności realizacji usługi serwisu Wykonawca udostępnia w godzinach 7:30 – 15:30 w dni robocze łącza:
 - e-mail:@.....
 - fax:
 - telefon:
6. Wykonawca potwierdzi przyjęcie powiadomienia podając datę i czas zgłoszenia: e-mailem na adres: sekretariat.bag@kielce.uw.gov.pl
7. Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do spraw związanych z realizacją umowy jest:
Iwona Cybuch-Urbanek, tel.: (41) 342-19-96 – Administrator.
8. Osobami upoważnionymi przez Wykonawcę do spraw związanych z realizacją umowy są:
 - tel.:,
 - tel.:,
 - tel.:
9. W trakcie trwania umowy, każda naprawa urządzenia nieobjęta gwarancją, będzie poprzedzona przez Wykonawcę, wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy. Realizacja naprawy zależna

- będzie od decyzji Zamawiającego po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów. Koszty ewentualnych napraw urządzeń nieobjętych gwarancją ponosi Zamawiający.
10. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do wskazanego pracownika Wykonawcy.
 11. Powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach aparatów telefonicznych i modemów do transmisji danych nastąpi poprzez system, pocztę elektroniczną lub faksem.
 12. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji, także po upływie terminu gwarancji, jeżeli zgłosił wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.
 13. Maksymalny czas odebrania do naprawy uszkodzonego urządzenia: 2 dni robocze od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego.
 14. Maksymalny czas naprawy urządzenia do 14 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie na fabrycznie nowe, które niezwłocznie dostarczy do siedziby Zamawiającego.
 15. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia „do” i „z” siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko Wykonawcy.

§ 6

1. Strony ustalają, że obowiązującą je formą odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy będą stanowiły kary umowne. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) w przypadku przerwy w świadczeniu usługi przekraczającej 1 godzinę, w wysokości 0,2 % maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania Zamawiającego, o której mowa w § 3 ust.2 umowy, za każdą godzinę przerwy,
 - b) za opóźnienie w wymianie sprzętu bądź usunięciu wad, o których mowa w § 4 ust.3 – 0,1 % ceny brutto urządzenia wymienionego w Formularzu cenowym, podlegającego wymianie bądź naprawie, za każdy dzień opóźnienia,
 - c) za przekroczenie czasu reakcji serwisowej określonego dla danego urządzenia wskazanego w umowie w § 5 ust.13 - 0,1 % ceny brutto tego urządzenia, za każdy dzień opóźnienia,
 - d) w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust.1 umowy.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
3. Kary umowne zostaną uregulowane przez Wykonawcę w ciągu 5 dni od dnia ich zastosowania oraz wezwania do ich uiszczenia przez Zamawiającego. Po tym terminie Zamawiający skorzysta z prawa potrącenia.
4. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach kodeksu cywilnego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli przerwa w świadczeniu usługi wyniesie 24 godziny. W takim razie odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 1 dnia od upływu terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku otrzymania informacji o udzieleniu zamówienia centralnego przez Centrum Usług Wspólnych (CUW), w zakresie przedmiotu zamówienia objętego niniejszą umową.
7. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach Kodeksu Cywilnego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.

§ 7

Strony wyłączają możliwość przelewu wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na osobę trzecią.

§ 8

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Właściwym do rozpoznania sporów wynikających z realizacji umowy, jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 10

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy Kodeks cywilny.

§ 11

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla stron.

Zamawiający:

.....

Wykonawca:

.....