

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### **I. Ogólne informacje**

Celem Zamawiającego jest zakup świadczenia usługi telekomunikacyjnej opartej o sieć operatora telefonii komórkowej, na którą składać się będzie m.in.:

- świadczenie usługi łączności głosowej,
- świadczenie usługi dostępu do Internetu w technologii GSM, UMTS i LTE z obustronną transmisją danych,
- dostawa fabrycznie nowych telefonów komórkowych,
- dostawa fabrycznie nowych modemów,
- dostawa aktywnych kart SIM skonfigurowanych do pracy w sieci Wykonawcy.

Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić między innymi:

- zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych MSISDN,
- przeniesienie numeru na zasadach zgodnych z Prawem Telekomunikacyjnym,
- łączność głosową, tekstową SMS i MMS oraz mobilny dostęp do Internetu.

Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM, fabrycznie nowych telefonów komórkowych oraz modemów do transmisji danych z możliwością dostępu do Internetu w technologii GSM, UMTS i LTE z obustronną transmisją danych, zwanych w dalszej części urządzeniami.

Zamawiający przewiduje przeniesienie poszczególnych obecnie posiadanych numerów abonenckich do sieci wybranego w postępowaniu operatora po zakończeniu dotychczasowych umów i wygaśnięciu wynikających z nich zobowiązań.

Dostawa urządzeń będzie dokonywana przez Wykonawcę w terminie maksymalnie 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego drogą telefoniczną, e-mailem, poprzez portal BOA lub za pośrednictwem telefaksu. Do wyznaczenia wielkości zamówienia zostały podane dwie liczby:

- pierwsza określająca wielkość zamówienia do zrealizowania w trakcie trwania umowy, są to aktywacje pewne, uruchamiane z dniem zawarcia umowy,
- druga określająca przewidywaną docelową wielkość zamówienia tj. liczba oznaczająca wartości przewidywane (bez gwarancji ich realizacji). Liczba określa aktywacje dodatkowe.

Przedmiot zamówienia realizowany będzie w oparciu o:

- zawartą w wyniku niniejszego postępowania umowę pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym obejmującą świadczenie usług telefonii komórkowej, dostawę telefonów komórkowych i modemów oraz aktywnych i skonfigurowanych kart SIM. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierać będzie co najmniej dane wskazane w art. 56 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r. poz. 243).

Dla celów niniejszego postępowania Zamawiający podzielił planowane do zakupu telefony komórkowe na niższe wskazane grupy. O zakwalifikowaniu telefonu do konkretnej grupy będzie decydowało spełnienie minimalnych parametrów technicznych wskazanych przez Zamawiającego dla poszczególnych grup omówionych w dalszej części dokumentu.

### **II. Ogólne wymagania techniczne i organizacyjne**

1. Wymagany termin wykonania zamówienia: od dnia 29 grudnia 2015 r. - przez okres 24 miesięcy.
2. Wykonawca określi ceny w złotych polskich.
3. W cenie uwzględnia się wszystkie koszty, opłaty do poniesienia przez Wykonawcę, a konieczne do wykonania przedmiotu umowy oraz ewentualne opusty i rabaty.
4. Wykonawca określi ceny z dokładnością do setnych części złotego. Ceny jednostkowe określone przez Wykonawcę w Formularzu oferty nie mogą być niższe od 0,01 zł netto.
5. Wykonawca zagwarantuje obejmowanie zasięgiem oferowanej sieci telefonii komórkowej GSM minimum 95% terytorium RP.
6. Wykonawca zapewni pełną dostępność usług bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego urządzeń.
7. Zamawiający wymaga aby dostarczone, aktywne karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem kodem PIN.
8. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego przez użytkownika kodu PUK.
9. Karty SIM zostaną dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, aby numer karty, numer telefonu i kody, były nadrukowane bezpośrednio na plastikowych kartach, w których znajduje się karta SIM. Nie jest wymagane osobne opakowanie dla każdej karty.
10. Wykonawca dostarczy karty SIM (USIM) w szablonie umożliwiającym dostosowanie wymiaru karty

do urządzenia w rozmiarach mini-SIM, micro-SIM i nano-SIM.

11. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć sprzęt telefony, modemy bez blokad SIM LOCK.
12. Roaming, rozmowy międzynarodowe i usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznane w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla firm, dostępnym na stronie internetowej operatora. Na żądanie ŚUW Wykonawca dostarczy aktualne cenniki wraz z umowami o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz wskaże adres strony internetowej, na której są zamieszczone ww. cenniki.
13. Wykonawca zapewni czasowe lub stałe blokowanie i odblokowywanie kart SIM bez dodatkowych opłat.
14. Wykonawca zapewni sprawdzanie ilości wykorzystanego limitu przydzielonego użytkownikowi zarówno pakietów transmisji danych jak i kosztów połączeń, przez SMS lub połączenie z dedykowanym do tej usługi numerem. Wykonawca zapewni możliwość wyłączenia kodu PIN w kartach SIM.

### **III. Warunki świadczenia usług głosowych**

1. Określenie stawki abonamentu miesięcznego dla 84 aktywacji głosowych.
2. Możliwość załączenia pakietu danych do 2 GB na żądanie Zamawiającego. Rozliczanie pakietu transmisji danych maksymalnie co 10 kB dla aktywacji głosowej. Po wyczerpaniu pakietu transmisji danych z aktywacji głosowej, szybkość transmisji danych może być ograniczona lub zatrzymana, jednak Wykonawca nie naliczy żadnych dodatkowych opłat za dane przesłane poza pakietem.
3. Wykonawca uruchomi dedykowaną dla Zamawiającego sieć firmową u danego operatora. Sieć ta zapewni bezpłatne połączenia w grupie (sieć firmowa) u danego operatora pomiędzy numerami Zamawiającego.
4. W ramach kwoty abonamentu będą realizowane następujące usługi bez dodatkowych opłat:
  - a. Połączenia w sieci firmowej bez limitu.
  - b. Naliczanie sekundowe 1s/1s dla połączeń krajowych.
  - c. Przesłanie informacji o wykorzystaniu pakietu w formie SMS.
  - d. Odsluchiwanie poczty głosowej na terenie kraju.
  - e. Kontakt z BOA.
  - f. Ustawianie i zdejmowanie blokad CLIP/CLIR
  - g. Aktywowanie usługi roamingu.
5. Roaming, rozmowy międzynarodowe oraz usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznane w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla firm, dostępnym na stronie internetowej operatora.
6. Wykonawca zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium i WAP Premium. Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji złożonej przez wyznaczonego przez Zamawiającego Administratora dla każdego numeru osobno.
7. Wszelki rodzaj transmisji danych (dostęp do Internetu, WAP, VPN) do dowolnego adresu i po dowolnym protokole transmisji, będzie jednakowo taryfikowany, zgodnie z ofertą Wykonawcy w ramach pakietu transmisji danych przypisanej do abonamentu 2 GB.
8. Wykonawca udostępni możliwość zmiany numeru abonenta na życzenie Zamawiającego.
9. Wykonawca zagwarantuje niewystępowanie niekorzystnych efektów przy połączeniach telefonicznych, takich jak:
  - a. Pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej.
  - b. Zbyt niski poziom słyszalności prowadzonej rozmowy.
  - c. Zrywanie trwających połączeń.
  - d. Zbyt długi czas nawiązywania połączenia, w tym także zbyt długi (powyżej 3 sek.) sygnał marszrutowania podczas wybierania numeru.
  - e. Brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania).
  - f. Utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym.

### **IV. Warunki świadczenia usług transmisji danych**

1. Określenie abonamentu miesięcznego za usługę bezprzewodowego dostępu do Internetu w pakietowej transmisji danych w kwocie brutto dla 34 użytkowników.
2. Ilość danych do przesłania w ryczałcie miesięcznie bez zmiany parametrów transferu minimum 20 GB.
3. W ramach kwoty abonamentu będą realizowane następujące usługi bez dodatkowych opłat:
  - a. Obsługiwane standardy GSM: GPRS, EDGE; UMTS: 3G, HSPA, HSPA+, LTE.
  - b. Po przekroczeniu miesięcznego limitu 20 GB, transfer danych użytkownika może być ograniczony do 56 kbit/s. Przekroczenie pakietu nie obciąża Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych.
4. Wykonawca na wszystkich kartach SIM przeznaczonych od dostępu do Internetu włączy blokadę usług: komunikacji głosowej i MMS oraz udostępni usługi roamingu i SMS.
5. Rozliczanie pakietu transmisji danych maksymalnie co 10 kB.
6. Na kartach dostępu do Internetu, Wykonawca zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium i WAP Premium. Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji złożonej przez wyznaczonego

przez Zamawiającego Administratora dla każdego numeru osobno.

7. Wszelki rodzaj transmisji danych (dostęp do Internetu, WAP, VPN) do dowolnego adresu i po dowolnym protokole transmisji, będzie jednakowo taryfikowany, zgodnie z ofertą Wykonawcy w ramach pakietu 20 GB.

## **V. Portal Obsługi**

1. Operator zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa dostępna będzie całodobowo.
2. Administrator wyznaczony przez Zamawiającego będzie miał bezpłatny dostęp do zdalnej aplikacji do zarządzania numerami konta abonenckiego umożliwiającej m.in. możliwość blokady połączeń na określone numery telefonów, przypisywanie limitów kwotowych i informacji o poziomie zbliżania się do końca limitu, możliwość sprawdzania sald poszczególnych numerów a także możliwość bezpłatnego zarządzania usługami dodatkowymi na kartach SIM.
3. System musi posiadać następujące funkcjonalności:
  - a. Administrator będzie logował się indywidualnym loginem.
  - b. Połączenia do systemu będą realizowane za pomocą szyfrowanego protokołu (HTTPS).
  - c. Hasło minimum 8 znaków, minimum jedna mała litera, minimum jedna cyfra, minimum jedna duża litera.
4. Użytkownik będzie mógł za pośrednictwem systemu:
  - a. Zamówić aktywację, określić rodzaj abonamentu dla zamawianej aktywacji oraz wybrać model aparatu telefonicznego lub modemu.
  - b. Zgłosić awarię sieci.
  - c. Zgłosić awarię sprzętu.
  - d. Włączyć i wyłączyć następujące usługi: roaming, blokady CLIP/CLIR, połączenia międzynarodowe, pakiety transmisji danych, usługi Premium.
  - e. Zablokować kartę SIM.
  - f. Uaktywnić kartę SIM.
  - g. Sprawdzić stan wykorzystania pakietów na poszczególnych aktywacjach.
  - h. Sprawdzić koszty wygenerowane na poszczególnych aktywacjach.
  - i. Pobrać biling za dowolny miniony miesiąc w postaci pliku MS Excel.
  - j. Sprawdzić stan realizacji zamówień.
  - k. Sprawdzić stan włączonych usług.
  - l. Sprawdzić ilość pozostałych aktywacji możliwych do zakupienia w ramach umowy.

W przypadku braku jednej z w/w funkcjonalności Wykonawca zapewni realizację stosownej dyspozycji poprzez dedykowanego konsultanta.
5. Wszelkie raporty będą sporządzane natychmiastowo.
6. System będzie poprawnie działał w przeglądarkach internetowych: Internet Explorer, Firefox, Chrome.
7. Wykonawca załączy do umowy szczegółowy opis proponowanego rozwiązania.

## **VI. Warunki obsługi klienta**

1. Wykonawca ma obowiązek zapewnić infolinię (dedykowany numer infolinii, połączenia bezpłatne dla Zamawiającego, dostępność 24/7/365 - dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, trzysta sześćdziesiąt pięć dni w roku).
2. Wykonawca ma obowiązek zapewnić numer telefonu alarmowego do blokowania skradzionych kart SIM.
3. Wystawianie i dostarczanie do siedziby Zamawiającego nowej, aktywowanej karty SIM, wystawionej w miejsce poprzedniej, w ciągu 3 dni roboczych po dacie poprawnie złożonego zamówienia.
4. Wykonawca wyznaczy stałego opiekuna, dyspozycyjnego w godzinach pracy (poniedziałek – piątek) przez cały czas trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonym przez Zamawiającego Administratorem konta.
5. Zamawiający wymaga dodatkowo dostarczenia 5 nieaktywnych kart SIM z odpowiednim numerem HLR. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku kradzieży) po telefonicznym zgłoszeniu przez Zamawiającego.
6. Wykonawca w okresie świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia zapewni usługi głosowe do wszystkich kierunków dostępnych w publicznej sieci telekomunikacyjnej z zachowaniem wysokiej jakości parametrów transmisyjnych.

## **VII. Warunki bilingowania i rozliczania**

1. Dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych bilingów przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych). Dane taryfikacyjne muszą być udostępniane Zamawiającemu przez aplikację internetową działającą w trybie on-line.
2. Wymagany jest również biling połączeń bezpłatnych.

## **VIII. Warunki świadczenia serwisu sprzętu**

1. Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń o awarii, Wykonawca przekaze dostępny dla Zamawiającego całodobowo system, adres poczty elektronicznej oraz numer faksu. Zgłoszenia będą mogły być dokonywane faksem lub drogą elektroniczną.
2. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia fabrycznie nowych, oryginalnie zapakowanych aparatów telefonicznych i urządzeń do transmisji danych.
3. Wykonawca zapewni w ramach świadczonej usługi autoryzowany serwis producenta telefonów i urządzeń do transmisji danych.
4. W trakcie trwania umowy, każda naprawa urządzenia nieobjęta gwarancją, będzie poprzedzona przez Wykonawcę, wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy. Realizacja naprawy zależna będzie od decyzji Zamawiającego po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów. Koszty ewentualnych napraw urządzeń nieobjętych gwarancją ponosi Zamawiający.
5. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do wskazanego pracownika Wykonawcy.
6. Powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach aparatów telefonicznych i modemów do transmisji danych nastąpi poprzez system, pocztę elektroniczną lub faksem.
7. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji, także po upływie terminu gwarancji, jeżeli zgłosił wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.
8. Maksymalny czas odebrania do naprawy uszkodzonego urządzenia: 2 dni robocze od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego.
9. Maksymalny czas naprawy urządzenia do 14 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie na fabrycznie nowe, które niezwłocznie dostarczy do siedziby Zamawiającego.
10. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia „do” i „z” siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko Wykonawcy.

## **IX. Szkolenia**

1. Wykonawca przygotowuje w formie prezentacji multimedialnej na nośniku CD szkolenie z obsługi elektronicznego systemu obsługi konta dla wskazanych pracowników Zamawiającego, zapewni niezbędne materiały szkoleniowe/instrukcje obsługi. Zamawiający wymaga przygotowania 2 egzemplarzy płyty CD.

## **X. Specyfikacja techniczna aparatów i modemów**

1. Kupowane urządzenie musi być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent oraz posiadać gwarancję producenta.
2. Zamawiający będzie miał możliwość wyboru urządzenia z 5 aparatów z każdej grupy oferowanych przez Wykonawcę, spełniających poniższe wymagania:

### **Grupa I:**

Maksymalna cena brutto aparatu – 300 zł

Minimalne parametry techniczne telefonów komórkowych dla Grupy I:

- możliwość korzystania z sieci GSM 900/1800/1900 oraz UMTS;
- możliwość wysyłania i odbierania sms i mms, wbudowany słownik
- możliwość korzystania z transmisji GPRS , HSPA i LTE,
- wyświetlacz dotykowy minimum 16 mln. kolorów w rozdzielczości minimum 1080x1920 px,
- wyposażenie Bluetooth i GPS,
- sieć WiFi v802.11a/b/g/n/ac,
- kalendarz z terminarzem,
- możliwość wysyłania i odbierania e-maili na telefonie z systemu MS Exchange,
- przeglądarka internetowa,
- możliwość komunikacji z komputerem przez złącze USB,
- wbudowany system operacyjny z możliwością instalacji dodatkowego oprogramowania,
- możliwość zastosowania karty rozszerzającej pamięć lub wbudowana pamięć minimum 16 GB
- pamięć RAM minimum 1 GB
- Bateria litowo-jonowa
- Główny aparat foto o rozdzielczości minimum 8 Mpx z wbudowaną lampą błyskową oraz drugi aparat o rozdzielczości minimum 1,2 Mpx

**Grupa II:**

Maksymalna cena brutto aparatu – 150 zł

Minimalne parametry techniczne telefonów komórkowych dla Grupy II:

- możliwość korzystania z sieci GSM 900/1800/1900 oraz UMTS;
- możliwość wysyłania i odbierania sms i mms, wbudowany słownik T9
- możliwość korzystania z transmisji GPRS i HSPA,
- wyświetlacz dotykowy minimum 16 mln. kolorów w rozdzielczości minimum 480x800 px,
- wyposażenie Bluetooth i GPS,
- sieć WiFi v802.11a/b/g/n,
- kalendarz z terminarzem,
- przeglądarka internetowa,
- możliwość komunikacji z komputerem przez złącze USB,
- wbudowany system operacyjny z możliwością instalacji dodatkowego oprogramowania,
- możliwość zastosowania karty rozszerzającej pamięć lub wbudowana pamięć minimum 4 GB
- pamięć RAM minimum 1 GB
- Główny aparat foto o rozdzielczości minimum 5 Mpx z wbudowaną lampą błyskową oraz drugi aparat o rozdzielczości minimum 0,3 Mpx

**Grupa III:**

Maksymalna cena brutto aparatu – 80 zł

Minimalne parametry techniczne telefonów komórkowych dla Grupy III:

- możliwość korzystania z sieci GSM 900/1800/1900 oraz UMTS;
  - możliwość wysyłania i odbierania sms i mms,
  - możliwość korzystania z transmisji GPRS,
  - wyświetlacz minimum 256 tys. kolorów w rozdzielczości minimum 240x320 px,
  - wyposażenie Bluetooth,
  - możliwość zastosowania karty rozszerzającej pamięć
  - aparat foto o rozdzielczości minimum 3,2 Mpx
3. Zamawiający będzie mógł zamówić w ramach grupy dowolny aparat z oferowanych przez Wykonawcę spełniający wymagania dla wybranej grupy.
  4. Wszystkie modemy muszą spełniać wymagania techniczne podane poniżej:

LTE	wymagane
HSPA	wymagane
Minimalny transfer HSDPA	21 Mbps
Minimalny transfer HSUPA	5.76Mbps
Minimalny transfer HSPA+ DC	42Mbps
Minimalny transfer LTE	150/50Mbps
Możliwość połączenia z komputerem za pomocą złącza USB	Tak
Antena wbudowana	Tak
Złącza zewnętrzne	antenowe, karta SIM i slot na kartę microSD

5. Zamawiający będzie mógł zamówić modemy z oferowanych przez Wykonawcę spełniający wymagania określone w pkt. 60.
6. Cena modemu nie może przekroczyć 1,23 zł brutto.

**XI. Ilość zamawianych usług i sprzętu**

1. Zamawiane usługi:

USŁUGI	
Liczba aktywnych/ pewnych aktywacji głosowych	84

Liczba możliwych dodatkowych aktywacji głosowych przewidywanych do końca umowy	5
Liczba aktywnych/ pewnych kart sim dostępu do internetu bez usług głosowych	34
Liczba możliwych dodatkowych kart sim dostępu do internetu bez usług głosowych do końca umowy	5
Liczba aktywnych/ pewnych abonamentów Grupy I	20
Liczba aktywnych/ pewnych abonamentów Grupy II	44
Liczba aktywnych/ pewnych abonamentów Grupy III	20
Liczba aktywnych/ pewnych abonamentów bez telefonów	5

2. Zamawiane urządzenia:

Nazwa	Ilość
Aparaty telefoniczne do pewnych aktywacji głosowych	
Grupa I	20
Grupa II	44
Grupa III	20
Urządzenia do bezprzewodowego dostępu do Internetu do obecnych aktywacji	34

## WYKAZ NUMERÓW DO PRZENIESIENIA

LP.	NUMER TELEFONU	LP.	NUMER TELEFONU
1	600968019	42	691450168
2	601536933	43	691450516
3	603959790	44	691450521
4	605913056	45	693397196
5	606632603	46	693839020
6	606632605	47	695608447
7	606632609	48	728407390
8	606651046	49	728442774
9	606643975	50	728442775
10	609832376	51	728442776
11	609832378	52	728442778
12	609832379	53	728442779
13	661611564	54	728442780
14	661617679	55	728442781
15	661617875	56	728442782
16	661618063	57	728442783
17	664040539	58	728442784
18	666835586	59	728442785
19	667700277	60	728442786
20	667910016	61	734457899
21	667991900	62	781811309
22	668036599	63	781811360
23	668830860	64	781811404
24	669055066	65	781811415
25	669055088	66	781811423
26	669055201	67	781811427
27	669055421	68	781811435
28	669055802	69	781811437
29	669055805	70	781811438
30	669055810	71	781811439
31	669055814	72	781811440
32	669055829	73	781811448
33	691450044	74	781811450
34	691450062	75	781811451
35	691450071	76	781811452
36	691450078	77	781811453
37	691450082	78	781811454
38	691450083	79	781811456
39	691450085	80	781811740
40	691450089	81	781811769
41	691450132	82	784335897