



**WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI**

CZP.I.9612.34.2015

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI  
w Kielcach  
Punkt Kancelaryjny i Obsługi Klienta

wysł.  
dnia **08. GRU. 2015**

L.dz. .... zał. ....  
Podpis .....

Kielce, dnia 08 grudnia 2015 r.

**Pani**  
**Agnieszka Nehrebecka**  
**Dyrektor**  
**PROMEDIC Centrum Psychoterapii**  
**w Staszowie**

### **Wystąpienie pokontrolne**

Stosownie do ust. 7 pkt. 2 art. 112 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 618) przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne sporządzone w związku z ustaleniami kontroli, której szczegółowe wyniki zostały przedstawione w podpisanym przez Panią Agnieszkę Nehrebecką – Dyrektora podmiotu leczniczego protokole kontroli otrzymanym w dniu 04 grudnia 2015 r. (data stempla kancelarii).

W dniu 12 listopada 2015 r., planowaną kontrolę problemową w przedsiębiorstwie - Promedic Centrum Psychoterapii w Staszowie, przeprowadził zespół kontrolerów Wydziału Centrum Zdrowia Publicznego Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w składzie:

Biernacka Wioleta – główny specjalista Oddziału Monitorowania Ochrony Zdrowia i Koordynacji Nadzoru Medycznego w Wydziale Centrum Zdrowia Publicznego ŚUW w Kielcach – Kierownik zespołu kontrolerów,

Anna Domińczak – główny specjalista Oddziału Monitorowania Ochrony Zdrowia i Koordynacji Nadzoru Medycznego w Wydziale Centrum Zdrowia Publicznego ŚUW w Kielcach – członek zespołu kontrolerów,

na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli nr 961/2015, 962/2015 znak: CZP.I.9612.34.2015 z dnia 06 listopada 2015 r., wydanych z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Dyrektora Wydziału Centrum Zdrowia Publicznego Pana Pawła Strzabałę.

## Przedmiot, zakres i okres objęty kontrolą:

Przedmiotem kontroli była ocena zgodności wykonywanej działalności leczniczej przez zakład z przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 618) i przepisami wydanymi na jej podstawie.

Zakres czynności kontrolnych obejmował sprawdzenie zgodności zapisów rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą ze stanem faktycznym istniejącym w Promedic Centrum Psychiatrii w Staszowie i Pińczowie. Zweryfikowano przestrzeganie spełniania wymagań dotyczących dopuszczenia do stosowania i sposobu użytkowania przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych wyrobów medycznych (aparatury i sprzętu medycznego). Sprawdzone kompletność praw wykonywania zawodu przez personel medyczny oraz warunki współdziałania z innymi podmiotami w celu zapewnienia prawidłowości diagnostyki, leczenia oraz sprawnego funkcjonowania podmiotu leczniczego. Dokonano wizytacji pomieszczeń przedsiębiorstwa, w którym prowadzona jest działalność lecznicza.

Kontrola obejmowała okres od dnia 01.01.2014 r. do dnia kontroli tj. 12.11.2015 r.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono, że przedsiębiorstwo – Promedic Centrum Psychoterapii posiada 14 znakowy Nr REGON tj. 29112344100069, co jest zgodne z ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o *działalności leczniczej* (Dz. U. z 2015., poz. 618) oraz rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 17 maja 2012 r. w *sprawie systemu resortowych kodów identyfikacyjnych oraz szczegółowego sposobu ich nadawania* (Dz. U. z 2012 r., poz. 594).

Dyrektorem jednostki kontrolowanej jest Pani Agnieszka Nehrebecka.

Promedic Centrum Psychoterapii jest powstałym w 2010 roku Niepublicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej, działającym w ramach kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia. Poradnia Promedic powstała jako odpowiedź na stale rosnące potrzeby lokalnej społeczności i oferuje: - specjalistyczną pomoc lekarzy psychiatrów, specjalistyczną pomoc psychologów i psychoterapeutów, specjalistyczną pomoc terapeutów uzależnień. W Promedic Centrum Psychoterapii świadczeń udzielają doświadczeni psychiatrzy, psycholodzy i psychoterapeuci, którzy służą profesjonalną pomocą w formie: porad psychiatrycznych, terapii indywidualnej, terapii grupowej, terapii rodzin, terapii par i małżeństw. W 2013 roku powstała Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży.

### **1. Zgodność zapisów rejestru ze stanem faktycznym istniejącym w Promedic Centrum Psychoterapii w Staszowie i Pińczowie.**

Zgodnie z zapisem w księdze rejestrowej jednostkami organizacyjnymi Promedic Centrum Psychoterapii są:

1. Zakład Opieki Psychiatrycznej i Leczenia Uzależnień ul. Bednarska 3, 28-400 Pińczów
2. Zakład Opieki Psychiatrycznej i Leczenia Uzależnień ul. A. Mickiewicza 24, 28-200 Staszów

Komórki organizacyjne przedsiębiorstwa to:

1. Poradnia Leczenia Uzależnień ul. Bednarska 3 w Pińczowie,
2. Poradnia Terapii Uzależnienia od Substancji Psychotropowych ul. Bednarska 3 w Pińczowie,
3. Poradnia Zdrowia Psychicznego ul. Bednarska 3 w Pińczowie,
4. Poradnia Leczenia Nerwic ul. Bednarska 3 w Pińczowie,
5. Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży ul. Bednarska 3 w Pińczowie,
6. Poradnia Leczenia Uzależnień ul. A. Mickiewicza 24 w Staszowie,
7. Poradnia Terapii Uzależnienia od Substancji Psychoaktywnych ul. A. Mickiewicza 24 w Staszowie,
8. Poradnia Zdrowia Psychicznego ul. A. Mickiewicza 24 w Staszowie,
9. Poradnia Leczenia Nerwic ul. A. Mickiewicza 24 w Staszowie,
10. Oddział Dzienny Terapii Uzależnienia od Alkoholu ul. A. Mickiewicza 24 w Staszowie,
11. Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży ul. A. Mickiewicza 24 w Staszowie.

Kontrola w dniu 12.11.2015 roku wykazała, że struktura organizacyjna na poziomie komórek organizacyjnych przedsiębiorstwa jest niezgodna z zapisami księgi rejestrowej prowadzonej dla podmiotu leczniczego. Ustalono, że Poradnia Seksuologii i Patologii Współżycia oraz Oddział Dzienny Terapii Uzależnienia od Alkoholu nie funkcjonują pod adresem ul. Bednarska 3 w Pińczowie od stycznia 2015 roku.

Na dzień 26 października 2015 r., księga rejestrowa prowadzona dla podmiotu leczniczego została zaktualizowana, a wskazane komórki w protokole kontroli zostały wykreślone z księgi rejestrowej podmiotu.

**Zadanie oceniono pozytywnie z uchybieniem.**

**2. Przestrzeganie spełnienia wymagań dotyczących dopuszczenia do stosowania i sposobu użytkowania przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych wyrobów medycznych.**



W ramach przestrzegania wymagań dotyczących dopuszczenia do stosowania i użytkowania wyrobów medycznych podmiot leczniczy nie dysponuje żadnymi wyrobami medycznymi i sprzętem medycznym, z uwagi na profil działalności.

### **3. Kompletność praw wykonywania zawodu przez personel medyczny.**

Świadczenia zdrowotne w podmiocie udzielane są przez wykwalifikowanych specjalistów: psychiatrów, psychologów, psychoterapeutów, specjalistów terapii uzależnień oraz instruktorów terapii uzależnień. Kwalifikacje zatrudnionego personelu, są zgodne z profilem udzielanych świadczeń i w pełni zabezpieczają dostęp do świadczeń zdrowotnych. Poradnie oferują specjalistyczną pomoc psychologiczną, psychoterapeutyczną i psychiatryczną w ramach procesu diagnozy oraz terapii różnorodnych zaburzeń psychicznych, do których należą m.in: organiczne zaburzenia psychiczne (otępienie, choroba Alzheimera, Parkinsona etc.), zaburzenia psychiczne spowodowane używaniem substancji psychoaktywnych, uzależnienia od alkoholu, leków, narkotyków, schizofrenie, zaburzenia urojeniowe, zaburzenia nastroju (epizody depresyjne, maniakalne), zaburzenia nerwicowe (fobie społeczne i inne, zaburzenia lękowe z napadami leku, zaburzenia somatyzacyjne (uporczywe bóle głowy, bóle serca natury psychogennej), reakcje na stres, kryzysy psychologiczne spowodowane ubóstwem, bezrobociem, chorobą, śmiercią kogoś bliskiego etc.).

**Zadanie oceniono pozytywnie**

### **4. Warunki współdziałania z innymi podmiotami w celu zapewnienia prawidłowości diagnostyki, leczenia oraz sprawnego funkcjonowania podmiotu leczniczego.**

Podmiot leczniczy przedstawił aktualną polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotów wykonujących działalność leczniczą zawartą z Towarzystwem Ubezpieczeniowym Ergo Hestia, zgodnie z art. 25 ust.1 pkt.1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2015., poz. 618), ważną do 31.12.2015 r.

Przedsiębiorstwo zawarło umowy z podmiotami zewnętrznymi w zakresie usług niezbędnych do udzielania świadczeń zdrowotnych, zapewniając tym samym prawidłowe warunki pracy z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą i zabezpieczając pacjentom prawidłową diagnostykę leczenia oraz jej komfort.

**Zadanie oceniono pozytywnie.**

### **5. Wizytacja pomieszczeń podmiotu wykonującego działalność leczniczą.**

Podczas wizytacji stwierdzono, że Podmiot jest prawidłowo oznaczony, przy wejściu do budynku widnieje szyld z nazwą przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego oraz informacja o zawartym kontrakcie z NFZ. Do wiadomości pacjentów w siedzibie podmiotu na tablicach informacyjnych oraz na drzwiach gabinetu lekarskiego i na zewnątrz budynku podano informację o rodzaju i zakresie udzielanych świadczeń zdrowotnych, co stanowi realizację art. 14 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2015., poz. 618).

Treść i forma tych informacji nie mają cech reklamy.

**Zadanie oceniono pozytywnie.**


**Wykonywanie zadań w powyższych zakresach oceniono pozytywnie z uchybieniem.**

**Zalecenia pokontrolne:**

W związku z powyższym faktem należy zadbać o:

- Terminowe zgłaszanie do organu prowadzącego rejestr dla Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą wszelkich zmian danych objętych rejestrem, w terminie 14 dni od dnia ich powstania, zgodnie z art. 107 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2015., poz. 618).

**Jednocześnie proszę o poinformowanie Wojewody Świętokrzyskiego o sposobie wykonania zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach ich niepodjęcia, w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego.**

  
  
Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO  
Poczekalnia  
LUBEKUŃ  
Kierownik Centrum Zdrowia Publicznego