



## WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 04– 08 – 2015 r.

PS. V. 431.22.2015

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Punkt Kancelaryjny i Obsługi Klienta	
wst. dnia	05. SIE. 2015
L.dz. .... zał. ....	
Podpis .....	

**Pan Marek Scelina**

**Dyrektor**

**Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie**

**w Kielcach**

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 23 – 26 czerwca 2015 roku kontrolę kompleksową w MOPR w Kielcach – Rejonie Opiekuńczym „Białogon”. Przedmiotem kontroli była struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadr, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163) oraz realizacja zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2015 r., poz. 332).

Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2014 roku do dnia kontroli.

W toku czynności kontrolnych ustalono, iż pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zasiłku celowego oraz specjalnego zasiłku celowego przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się m. in.: zaświadczenia z UP, zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur, oświadczenia klientów, zaświadczenia lekarskie, karty leczenia szpitalnego, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

W toku kontroli ustalono, iż Kierownik i Zastępca Kierownika Rejonu Opiekuńczego „Białogon” posiadają odpowiednie wykształcenie wymagane na zajmowanych stanowiskach, zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej posiadają dyplom ukończenia specjalizacji w zakresie organizacji pomocy społecznej. Pracownicy socjalni, zatrudnieni w kontrolowanej jednostce legitymują się również właściwymi kwalifikacjami na zajmowanych stanowiskach.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli w MOPR w Kielcach jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, na jednego pracownika socjalnego przypada 1 291 mieszkańców.

Dokumenty takie jak Statut i Regulamin MOPR są aktualne na dzień kontroli.

Warunki lokalowe dają klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

W zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydanych w zakresie pomocy społecznej widniały aktualne publikatory przywołanych aktów prawnych. W podstawie prawnej decyzji wydanych w ramach Programu dożywiania odnotowano brak przywołania Uchwały Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020, a w kilku przypadkach decyzji na specjalistyczne usługi opiekuńcze widniało nieobowiązujące już rozporządzenie w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej z 2009 roku.

W skontrolowanych decyzjach administracyjnych na posiłki, usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi zespół kontrolny odnotował, iż decyzjom tym nie nadawano rygoru natychmiastowej wykonalności, pomimo, że realizacja usługi czy posiłku odbywała się przed uprawomocnieniem przedmiotowej decyzji.

Nadmienić należy, iż decyzje na usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne oraz posiłki wydawane były na wniosek klienta, zgodnie z obowiązującym terminem, jednak realizacja posiłku lub usługi była określona z terminem wstecznym. W ocenie kontrolujących decyzja winna być wydawana niezwłocznie.

Ponadto w kilku przypadkach zasiłków celowych, w tym specjalnych stwierdzono, iż pomoc była przyznana i wypłacona nie od miesiąca złożenia wniosku, lecz od następnego, co nie jest zgodne z art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.

Pozytywnym jest fakt, iż we wszystkich szkołach dzieci otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z ideą Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono również, że w kontrolowanym Rejonie Opiekuńczym kontrakt socjalny wykorzystywany jest jako instrument pracy socjalnej.

Pozytywnym jest także fakt, iż w MOPR Kielce zatrudnieni są asystenci rodziny, którzy wspierają rodziny z problemami opiekuńczo – wychowawczymi z Rejonu Opiekuńczego „Białogon”.

Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 ze zm.) w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych, wydawanych w ramach Programu dożywiania przywoływać Uchwałę Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020.
2. W podstawie prawnej wszystkich decyzji administracyjnych, wydawanych w zakresie pomocy społecznej, przywoływać aktualne rozporządzenie w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej z 17 lipca 2012 roku.
3. W decyzjach, w których dzień wypłaty świadczenia, realizacji posiłku czy usługi przypada przed dniem uprawomocnienia się decyzji, stosować rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując w podstawie prawnej art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w postanowieniu decyzji informować klienta, iż decyzji nadaje się rygor natychmiastowej wykonalności, w uzasadnieniu dokumentu natomiast poinformować z jakiego powodu wymienionego w art. 108 § 1 kpa nadaje się rygor.
4. Decyzje na usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne oraz posiłki wydawać niezwłocznie, zgodnie z obowiązującym terminem, tak żeby realizacja posiłku lub usługi nie była określona z terminem wstecznym.
5. Świadczenia z pomocy społecznej przyznawać i wypłacać zgodnie z art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej, tj. za okres miesiąca, w którym został złożony wniosek wraz z wymaganą dokumentacją.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163) Dyrektor jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Dyrektor jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO  
*Regina Segtecińska*  
REGINA SEGTECIŃSKA  
DYREKTOR  
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ