



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 28 września 2015 r.

PS. V. 431.27.2015

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWODZKI w Kielcach Punkt Kancelaryjny i Obsługi Klienta	
wysł. dnia	30 WRZ. 2015
L.dz.	zał.
Podpis	

Pani Bernardyna Wasińska
Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łącznej

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 19 – 21 sierpnia 2015 roku kontrolę kompleksową w kierowanej przez Panią jednostce. Przedmiotem kontroli była struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadr, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163 ze zm.) oraz realizacja zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2015 r., poz. 332).

Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2015 roku do dnia kontroli.

W toku czynności kontrolnych ustalono, iż pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłku celowego, specjalnego zasiłku celowego oraz usług opiekuńczych przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się m. in.: zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur, oświadczenia klientów, karty leczenia szpitalnego, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

W toku kontroli ustalono, iż Kierownik oraz pracownicy socjalni, zatrudnieni w kontrolowanej jednostce posiadają odpowiednie wykształcenie wymagane na zajmowanych stanowiskach.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, na jednego pracownika socjalnego przypada 1 755 mieszkańców.

Warunki lokalowe nie dają klientom możliwości swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność. Brak jest pomieszczenia na rozmowy indywidualne z klientem.

Zespół kontrolny stwierdził brak w statucie zapisu zadań z zakresu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

W podstawie prawnej decyzji administracyjnych na zasiłki stałe odnotowano nieaktualny publikator ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a w części decyzji we wszystkich formach pomocy czy usług również nieaktualny publikator ustawy o pomocy społecznej oraz kodeks postępowania administracyjnego bez daty wydania. Ponadto w decyzjach przyznających posiłek odnotowano brak daty wydania ustawy o pomocy społecznej.

Skontrolowane decyzje z zakresu pomocy społecznej nadany miały rygor natychmiastowej wykonalności poprzez przywołanie w podstawie prawnej art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w sentencji nie informowano natomiast klienta o tym fakcie, a w uzasadnieniu nie stosowano zapisu, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.

W postanowieniu decyzji administracyjnych przyznających zasiłki stałe, okresowe, celowe i specjalne celowe stwierdzono brak daty wypłaty świadczenia, widniał jedynie zapis o miejscu wypłaty zasiłku.

Negatywnym jest fakt, iż w Szkole Podstawowej w Goździe dzieci nie otrzymują gorącego posiłku, dożywianie w tej placówce prowadzone jest w formie mleka/bułki/kanapki, co nie jest zgodne z ideą Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Zaznaczyć należy, iż w kontrolowanej jednostce kontrakt socjalny nie jest w pełni wykorzystywany jako instrument pracy socjalnej poza PO KL.

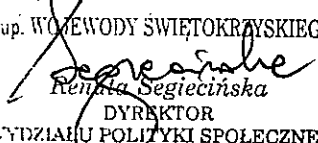
Negatywnym jest, iż w 2015 roku na dzień kontroli GOPS nie zatrudniał asystenta rodziny.

Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 ze zm.) w związku ze stwierdzonymi uchybieniami wydaje się następujące zalecenia:

1. Zaktualizować Statut GOPS w zakresie zadań z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
2. W podstawie prawnej decyzji na zasiłki stałe przywoływać aktualny publikator ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
3. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydawanych w zakresie pomocy społecznej przywoływać ustawę o pomocy społecznej i kodeks postępowania administracyjnego z datą wydania i aktualnym publikatorem.
4. W decyzjach, w których dzień wypłaty świadczenia czy realizacji posiłku przypada przed dniem uprawomocnienia się decyzji, stosować rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując w podstawie prawnej art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w postanowieniu decyzji informować klienta, iż decyzji nadaje się rygor natychmiastowej wykonalności, w uzasadnieniu dokumentu natomiast poinformować z jakiego powodu wymienionego w art. 108 § 1 kpa nadaje się rygor.
5. W decyzjach administracyjnych określać datę wypłaty świadczeń.
6. Dołożyć wszelkich starań, aby w Szkole Podstawowej w Goździe dzieci otrzymywały dożywianie w formie gorącego posiłku.
7. Zgodnie z przepisami ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zatrudnić w jednostce asystenta rodziny.
8. Wykorzystywać w większym stopniu kontrakt socjalny jako jeden z głównych instrumentów pracy socjalnej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163 ze zm.) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Renata Segiecińska
DYREKTOR
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ